

5. PRODUTO

O produto foi construído ao longo do período do mestrado, tendo em vista que, desde a possibilidade de ingressar no curso, tivemos vários momentos de diálogos sobre: tema, aprovação do projeto, tempo de afastamento, substituição da gerência no período de afastamento. Depois tivemos a apresentação do projeto aprovado.

Contudo seu ápice foi o encontro coletivo, World Café, realizado com toda a equipe que serviu para coleta de dados e para que a própria equipe pudesse realizar, de fato, uma reflexão crítica da experiência de EPS vivenciada, no período de 2014 a 2023.

ROTEIRO

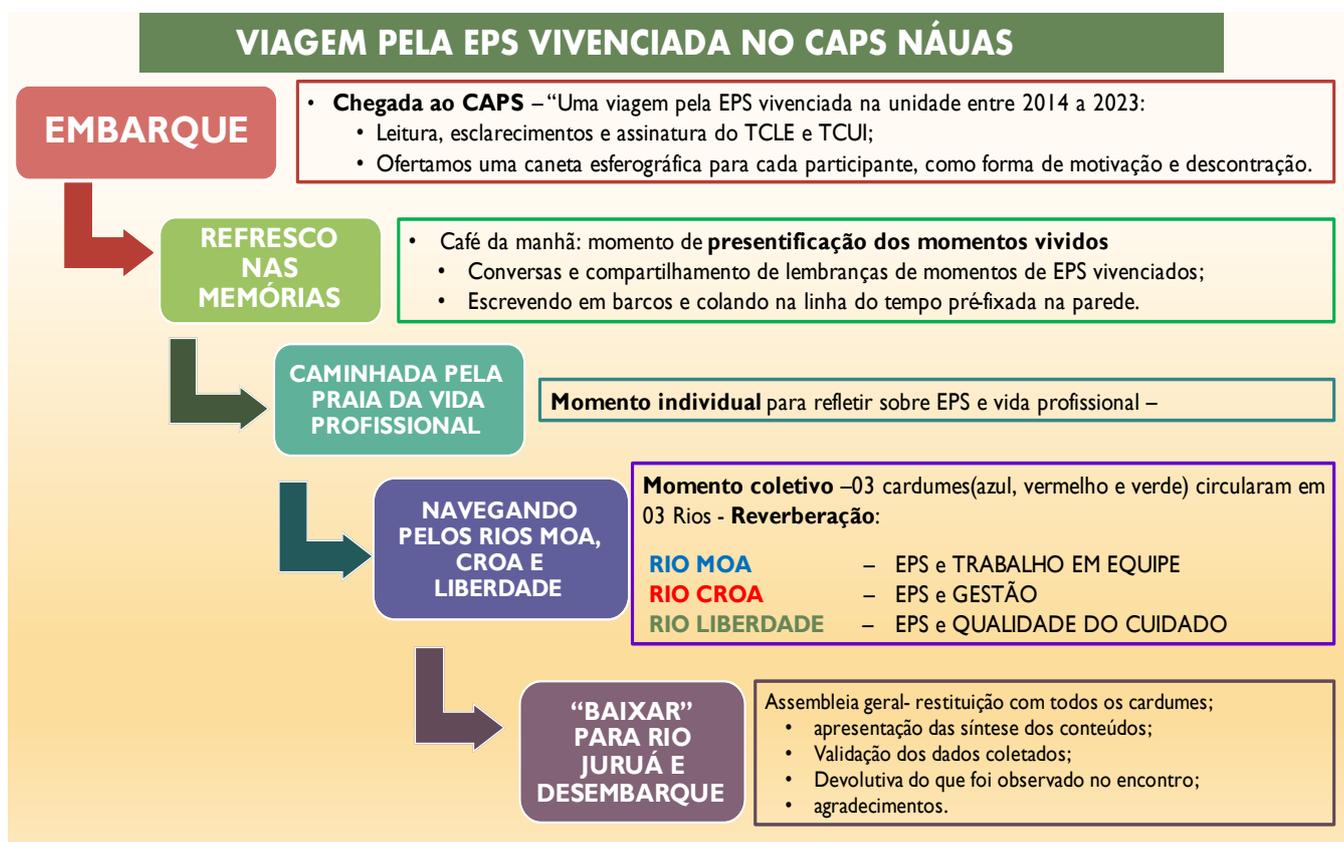
Tema do World Café: Viagem pela EPS vivenciada no CAPS Náuas

Viajantes: Profissionais e trabalhadores do CAPS Náuas

Capitão do navio: A pesquisadora responsável e mestranda

Equipe de bordo: Professores doutores do curso de enfermagem da UFAC/Campus Floresta, parceiros de estudo e trabalho e pesquisadores voluntários na pesquisa.

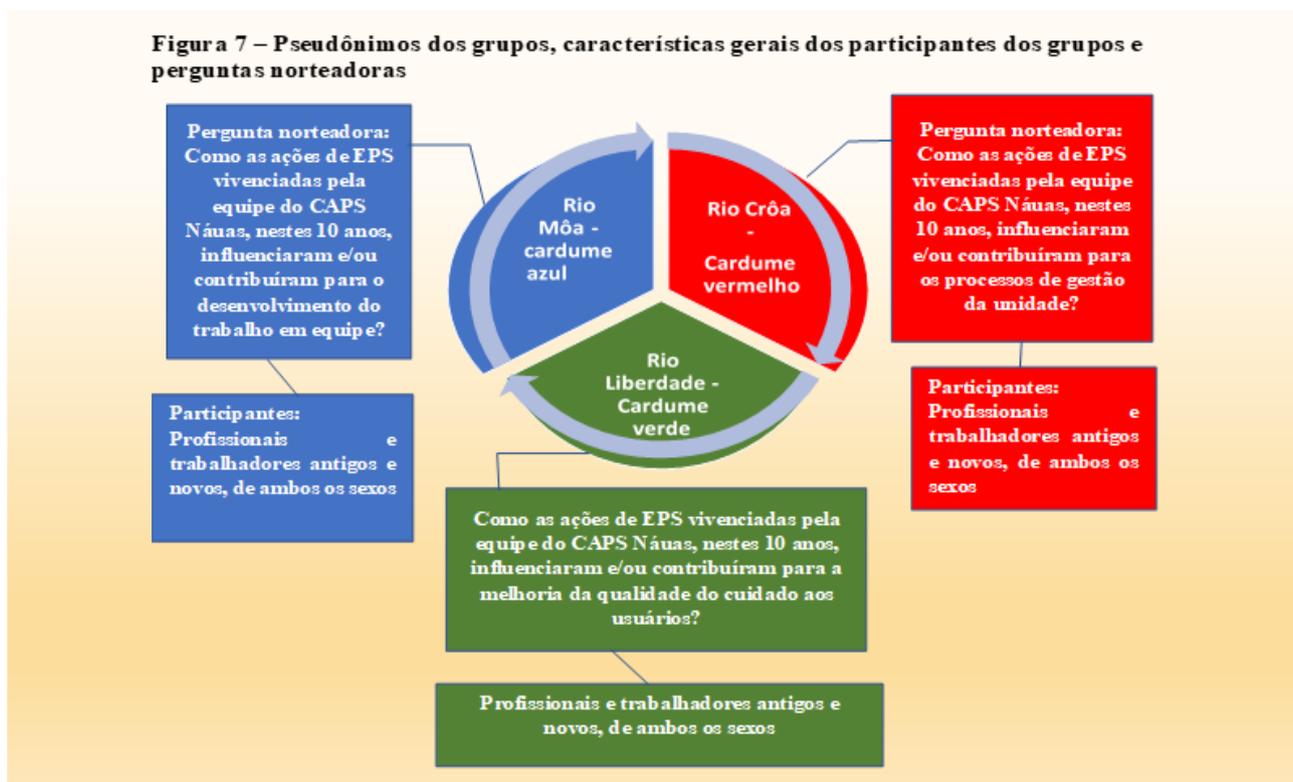
Fases da Viagem:



A viagem iniciou no dia e horário previamente marcado com a equipe, no espaço da reunião de equipe, com duração de 5 horas.

Toda a condução do encontro, foi como se eles estivessem em um barco, navegando pelo grande Rio EPS no CAPS Náuas, com paradas em algumas praias - **REFRESCO NAS MEMÓRIAS e CAMINHADA PELA PRAIA DA VIDA PROFISSIONAL.**

Em seguida o grupo foi dividido em cardumes e foram nadar pelos Rios com suas perguntas norteadoras, conforme quadro abaixo.



OBSERVAÇÕES:

Com a extensão do período de estudo, de 2022 para 2023, pudemos, ainda, incluir nesta ação de EPS, os profissionais e trabalhadores que ingressaram no serviço em 2023, possibilitando o compartilhamento da experiência de EPS vivenciado pelo restante da equipe e o acesso a conceitos importantes para a atenção psicossocial, instrumentalizando-os para uma prática mais segura e colaborativa.

Durante o encontro, foi muito interessante observar a curiosidade e interesse dos servidores novatos e a alegria e orgulho dos servidores antigos compartilhando: fatos que vivenciaram, como foi a vivência e o que aprenderam.

Logo depois do encontro, já pudemos observar no serviço, uma interação maior entre os dois grupos, antigos e novatos e uma abordagem mais segura dos profissionais novatos.

Como expõem Padilha et al (2018), a gestão da clínica é composta de 07 princípios: (1) Orientação às necessidades de saúde e à integralidade do cuidado; (2) Qualidade e segurança no cuidado em saúde; (3) Articulação e valorização dos diferentes saberes e práticas em saúde para o enfrentamento dos problemas de saúde; (4) Compartilhamento de poder e co-responsabilização entre gestores, profissionais de saúde e cidadãos na produção da atenção em saúde; (5) Educação de pessoas e da organização; (6) Orientação aos resultados que agreguem valor à saúde e à vida e (7) Transparência e responsabilização com os interesses coletivos.

Durante o World Café, no eixo EPS e Gestão, as discussões e anotações dos cardumes, apontam para que prática realizada por esta equipe, segue os princípios acima expostos.

Na concepção de Abrahão (apud L'ABBATE, 2013, p. 238),

“Fazer uma pausa e analisar as implicações e a conjuntura na qual a situação está imersa, possibilita redirecionar a equipe/gestão para uma posição de proposição de outros arranjos que não a paralização. O gerar e o cuidar implicados com a possibilidade de construir outros devios.”

A pausa citada por Abrahão, este encontro World Café, foi de fundamental importância para que a equipe do CAPS Náuas - gestão, profissionais e trabalhadores - se entendesse no seu processo de construção, durante 09 anos, de um trabalho em equipe, de uma gestão compartilhada e, de fato, realizando uma atenção psicossocial.

O processo de EPS pensado, neste mestrado, foi finalizado em abril de 2024, quando finalmente apresentamos o resultado da pesquisa para toda a equipe do CAPS Náuas, na reunião de sexta-feira, conforme previamente agendada com a nova equipe gestora, formada pelos próprios profissionais e, esta gestora e mestra, seguiu para outros desafios.