

TATIANA DE FREITAS RIBAS ULHÔA

**Série de vídeos curtos educativos “Como funciona o acesso à saúde bucal na
Unidade Básica de Saúde”**

Produto educacional gerado a partir da dissertação “Percepção sobre acesso à saúde bucal na atenção primária durante a pandemia de COVID-19 no município de Bertioga 2024” apresentado à Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, Programa de Pós-graduação Mestrado Profissional Formação Interdisciplinar em Saúde, para obter o título de Mestre em Ciências.

Orientador: Prof. Dr. Antônio Carlos Frias

São Paulo

2024

**Série de vídeos curtos educativos “Como funciona o acesso à saúde bucal na
Unidade Básica de Saúde”**

Produto educacional gerado a partir da dissertação “Percepção sobre acesso à saúde bucal na atenção primária durante a pandemia de COVID-19 no município de Bertioga 2024” apresentado à Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, Programa de Pós-graduação Mestrado Profissional Formação Interdisciplinar em Saúde, para obter o título de Mestre em Ciências.

Pós graduanda: Tatiana de Freitas Ribas Uihôa

Orientador: Prof. Dr. Antônio Carlos Frias

São Paulo

2024

Ulhôa TFR. Série de vídeos educativos “Como funciona o acesso à saúde bucal na unidade básica de saúde” (Produto Educacional). São Paulo: Universidade de São Paulo, Faculdade de Odontologia; 2024

Resumo

Este recurso educacional representa uma ferramenta pedagógica que tem o potencial de apoiar iniciativas de educação continuada, visando aprofundar o conhecimento sobre os processos relacionados à saúde bucal. Consequentemente, pode-se facilitar a colaboração de toda a equipe de saúde na melhoria da organização e desempenho dos serviços odontológicos, mediante uma compreensão mais abrangente das práticas odontológicas e diretrizes mais precisas fornecidas pela equipe. Além disso, oferecer orientações claras sobre o acesso aos serviços, tanto para a equipe quanto para a população em geral.

Introdução

A criação de vídeos educativos sobre acesso à saúde bucal, segurança nos atendimentos e integração com o restante da equipe de saúde é uma iniciativa que pretende promover a conscientização e aprimorar a qualidade dos serviços de saúde bucal. Esses vídeos não apenas educam pacientes e profissionais da área, mas também podem servir como ferramentas de capacitação e treinamento para equipes de saúde.

Em primeiro lugar, os vídeos educativos podem abordar o acesso à saúde bucal, destacando a importância de cuidados preventivos e a necessidade de acesso igualitário aos serviços odontológicos. Isso inclui informações sobre a importância da higiene bucal, autocuidado e a disponibilidade de serviços odontológicos em comunidades diversas.

Além disso, é fundamental abordar a segurança nos atendimentos odontológicos nos vídeos educativos. Isso pode incluir demonstrações das práticas do centro de materiais e esterilização, protocolos de segurança para prevenir infecções cruzadas e o uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs). Essas informações são essenciais para garantir a segurança tanto dos pacientes quanto dos profissionais de saúde envolvidos nos procedimentos odontológicos.

A integração com o restante da equipe de saúde é outro aspecto importante a ser abordado nos vídeos educativos. A colaboração interdisciplinar entre profissionais de saúde, incluindo dentistas, médicos, enfermeiros e outros, é fundamental para fornecer uma abordagem holística e abrangente ao cuidado do paciente. Os vídeos podem destacar a importância da comunicação eficaz entre os membros da equipe, o compartilhamento de informações relevantes do histórico médico e odontológico do paciente e a coordenação dos cuidados para garantir resultados positivos e integrados.

Em suma, a criação de vídeos educativos sobre acesso à saúde bucal, segurança nos atendimentos e integração com o restante da equipe de saúde pode ser uma ferramenta poderosa para promover a conscientização, capacitar profissionais e melhorar a qualidade dos cuidados odontológicos oferecidos à comunidade. Esses vídeos pretendem ter potencial de impactar positivamente a

saúde bucal e o bem-estar geral dos pacientes, além de contribuir para o aprimoramento contínuo da prática odontológica.

Desenvolvimento, divulgação, e distribuição

Na era digital em que vivemos, o poder da informação está ao alcance de um clique. No entanto, a comunicação entre setores e o entendimento sobre o funcionamento do serviço de saúde bucal, ainda impacta a qualidade dos serviços prestados. Para tanto esta série de 4 vídeos curtos, de no máximo 3 minutos de duração, têm o objetivo de aumentar a comunicação entre equipe de saúde bucal e equipe de saúde, agentes comunitários e usuários do serviço odontológico.

Episódio 1: Desvendando o acesso à Saúde Bucal

No vídeo inicial, abordaremos as diversas maneiras pelas quais os usuários podem acessar os serviços de saúde bucal, incluindo linhas de cuidado, atendimento de urgência, medidas preventivas e promoção da saúde.

Roteiro do Vídeo: Desvendando o Acesso à Saúde Bucal. Duração: 3 minutos

[Abertura – 0:00 a 0:15]

Cena: Música leve de fundo, imagens de pessoas sorrindo, dentistas atendendo pacientes.

****Narrador:****

"Olá! Bem-vindos ao nosso vídeo sobre o acesso à saúde bucal. Hoje, vamos explorar como você pode acessar os serviços essenciais para manter seu sorriso saudável!"

[Segmento 1: Linhas de Cuidado – 0:15 a 1:10]

Cena: Imagens de profissionais de saúde bucal conversando com pacientes: triagens, gestantes, idosos. Pacientes no centro de especialidades

****Narrador:****

"Além do acesso comum ao serviço de saúde bucal, onde a comunidade procura a Unidade de Saúde mais próxima da sua casa, e através de listas ou triagens faz o agendamento; também são atendidos alguns grupos estabelecidos por linhas de cuidado: como gestantes, portadores de condições crônicas (como hipertensos e diabéticos) que têm acesso à saúde bucal na UBS e passam por consultas regulares com dentistas, acompanhamento de tratamentos e orientações personalizadas! Há também quem precise de serviços especializados, estes são encaminhados através das UBSs para especialidades como: endodontia (tratamento de canal), estomatologia (para lesões bucais), cirurgia, entre outros"

[Segmento 2: Atendimento de Urgência – 1:10 a 1:40]

Cena: Gráficos ilustrativos de situações de urgência, como dor de dente.

****Narrador:****

"Se você enfrentar uma emergência, como dor intensa ou um dente quebrado, saiba que existem serviços de urgência disponíveis. Procure a emergência no Pronto Atendimento do Hospital Municipal, ou procure sua unidade de saúde para orientações."

[Segmento 3: Medidas Preventivas – 1:40 a 2:00]

Cena: Imagens de pessoas escovando os dentes, usando fio dental e realizando check-ups.

****Narrador:****

"A prevenção é a chave para a saúde bucal. Isso inclui escovação regular, uso do fio dental e visitas periódicas ao dentista. Não espere sentir dor para cuidar da sua saúde bucal!"

[Segmento 4: Promoção da Saúde – 2:00 a 2:30]

Cena: Comunidades participando de eventos de saúde bucal, palestras e workshops.

****Narrador:****

"Além do atendimento, a promoção de saúde é essencial. Participe de campanhas de conscientização e eventos na sua Unidade. Estes eventos também são uma forma de acesso aos serviços odontológicos. Informar-se é o primeiro passo para um sorriso saudável!"

[Encerramento – 2:30 a 3:00]

Cena: Imagens de pessoas felizes, interagindo com dentistas e cuidando da saúde bucal.

****Narrador:****

"Agora que você conhece as formas de acessar os serviços de saúde bucal, não hesite em procurar ajuda. Um sorriso saudável começa com você! Obrigado por assistir e até a próxima!"

Cena final: Informações de contato nas redes sociais.

[FIM]

Episódio 2: Como a Equipe de saúde vê a equipe de saúde bucal

No segundo vídeo, abordaremos de maneira simples o funcionamento e a estrutura das equipes de saúde bucal, visando aprimorar a compreensão por parte dos demais membros da equipe de saúde e facilitar uma integração mais eficaz com o setor de saúde bucal.

Roteiro de Vídeo: Como a Equipe de Saúde Vê a Equipe de Saúde Bucal. Duração: 3 minutos.

[Abertura – 0:00 a 0:15]

Cena: Música suave, imagens de equipes de saúde trabalhando juntas, dentistas e médicos em interação.

****Narrador:****

"Olá! Neste vídeo, vamos entender como a equipe de saúde vê a equipe de saúde bucal e como essa colaboração é fundamental para o bem-estar dos pacientes."

[Segmento 1: Estrutura das Equipes de Saúde Bucal – 0:15 a 1:00]

Cena: Gráficos mostrando a hierarquia e os papéis na equipe de saúde bucal.

****Narrador:****

"As equipes de saúde bucal são compostas por dentistas, auxiliares e técnicos. Cada membro desempenha um papel crucial na promoção da saúde oral, desde diagnósticos até a prevenção e tratamento."

[Segmento 2: Funcionamento da Equipe de Saúde Bucal – 1:00 a 1:30]

*Cena: Imagens de atendimentos no equipo odontológico, reuniões de equipe e planejamento de ações." *

****Narrador:****

"Essas equipes trabalham de forma integrada, realizando atendimentos programados, triagens e campanhas de prevenção. Para o atendimento clínico a equipe de saúde bucal depende de vários equipamentos e maquinários."

[Segmento 3: Integração com a Equipe de Saúde – 1:30 a 2:00]

Cena: Dentistas conversando com médicos e enfermeiros, reuniões interdisciplinares.

****Narrador:****

"A comunicação entre os membros é vital para garantir um cuidado completo ao paciente. Quando todos trabalham juntos, conseguimos identificar problemas precocemente e proporcionar um atendimento mais eficiente e humanizado."

[Segmento 4: Importância da Colaboração – 2:00 a 2:30]

Cena: Pacientes felizes sendo atendidos, equipe celebrando conquistas.

****Narrador:****

"A colaboração entre as equipes não só melhora a saúde bucal, mas também impacta positivamente a saúde geral dos pacientes. Lembre-se: um sorriso saudável contribui para uma vida saudável!"

[Encerramento – 2:30 a 3:00]

Cena: Imagens de profissionais de saúde em ação, sorrisos e boas práticas.

****Narrador:****

"Esperamos que este vídeo tenha ajudado a esclarecer o papel da equipe de saúde bucal. Juntos, podemos promover uma saúde integral para todos! Obrigado por assistir e até a próxima!"

Cena final: Informações de contato nas redes sociais.

[FIM]

Episódio 3: Segurança no atendimento odontológico

No terceiro vídeo, trataremos de maneira concisa sobre as práticas do centro de materiais e esterilização, o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a segurança no contexto do atendimento odontológico. Desmistificando medos e ansiedade com o tratamento odontológico.

Roteiro de Vídeo: Segurança no Atendimento Odontológico. Duração: 3 minutos

[Abertura – 0:00 a 0:15]

Cena: Música tranquila, imagens de consultórios odontológicos limpos e organizados.

****Narrador:****

"Olá! Neste vídeo, vamos falar sobre a segurança no atendimento odontológico. Você vai descobrir como as práticas de esterilização e o uso de EPIs garantem um tratamento seguro e tranquilo."

[Segmento 1: Práticas do Centro de Materiais e Esterilização – 0:15 a 1:00]

Cena: Imagens do centro de esterilização, com equipamentos e profissionais trabalhando.

****Narrador:****

"O centro de materiais e esterilização é fundamental na odontologia. Todos os instrumentos utilizados nos atendimentos são rigorosamente limpos e esterilizados para evitar contaminações. Essa etapa é crucial para a segurança do paciente e do profissional."

[Segmento 2: Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) – 1:00 a 1:30]

Cena: Dentistas colocando EPIs, como luvas, máscaras e óculos de proteção.

****Narrador:****

"Os Equipamentos de Proteção Individual, ou EPIs, são indispensáveis no consultório. Eles protegem tanto os profissionais quanto os pacientes. Luvas, máscaras, óculos e aventais garantem um ambiente seguro e livre de riscos."

[Segmento 3: Segurança no Atendimento Odontológico – 1:30 a 2:00]

Cena: Pacientes sendo atendidos de forma acolhedora, dentistas explicando procedimentos.

****Narrador:****

"A segurança no atendimento não se limita à esterilização e ao uso de EPIs. A comunicação clara entre o dentista e o paciente também é fundamental. Ao explicar cada etapa do tratamento, desmistificamos medos e ansiedades, criando um ambiente de confiança."

[Segmento 4: Desmistificando Medos e Ansiedade – 2:00 a 2:30]

Cena: Depoimentos de pacientes satisfeitos e relaxados após o atendimento.

****Narrador:****

"Se você tem medo de ir ao dentista, saiba que isso é comum. Lembre-se de que a equipe está treinada para proporcionar um atendimento humanizado e seguro. Fale sobre suas preocupações, e juntos encontraremos a melhor forma de cuidar da sua saúde bucal."

[Encerramento – 2:30 a 3:00]

Cena: Imagens de profissionais sorrindo, pacientes felizes e bem tratados.

****Narrador:****

"Esperamos que este vídeo tenha ajudado a esclarecer suas dúvidas sobre a segurança no atendimento odontológico. Lembre-se: seu sorriso merece cuidado e atenção! Obrigado por assistir e até a próxima!"

Cena final: Informações de contato nas redes sociais.

[FIM]

Episódio 4: Agentes Comunitários como promotores de saúde bucal

No último vídeo, uma abordagem sobre a promoção de saúde, bem como sobre informações sobre o serviço odontológico.

Roteiro de Vídeo: Agentes Comunitários como Promotores de Saúde Bucal.
Duração: 3 minutos

[Abertura – 0:00 a 0:15]

Cena: Música animada, imagens de agentes comunitários interagindo com a comunidade.

Narrador:

"Olá! Neste vídeo, vamos explorar o papel fundamental dos agentes comunitários na promoção da saúde bucal e como eles ajudam a disseminar informações valiosas sobre os serviços odontológicos."

[Segmento 1: O Papel dos Agentes Comunitários – 0:15 a 1:00]

Cena: Agentes comunitários conversando com moradores, realizando visitas domiciliares.

Narrador:

"Os agentes comunitários de saúde são a ponte entre a comunidade e os serviços de saúde. Eles têm um papel crucial na promoção da saúde bucal, levando informações e orientações sobre cuidados diários e a importância da prevenção."

[Segmento 2: Educação e Conscientização – 1:00 a 1:45]

Cena: Oficinas e palestras sobre saúde bucal, crianças e adultos aprendendo sobre escovação.

Narrador:

"Esses profissionais orientam a comunidade sobre como acessar os serviços odontológicos. Desde o pronto atendimento nos casos de urgência, como o acesso através de listas e triagens, acesso através das linhas de cuidado: gestantes, bebês, portadores de condições crônicas... Também promovem e participam de atividades educativas, como oficinas e palestras, que ensinam desde a escovação correta até a importância de visitas regulares ao dentista. A educação é a chave para a prevenção de problemas bucais!"

[Segmento 3: Acesso aos Serviços Odontológicos – 1:45 a 2:10]

Cena: Agentes comunitários ajudando moradores a agendar consultas e se informarem sobre serviços.

****Narrador:****

"Além de promover a saúde, os agentes também orientam a população sobre como acessar os serviços odontológicos disponíveis. Eles ajudam a desmistificar o atendimento e a incentivar a busca por cuidados regulares."

[Segmento 4: Impacto na Comunidade – 2:10 a 2:30]

Cena: Imagens de sorrisos saudáveis e felizes, pessoas interagindo na comunidade.

****Narrador:****

"Com um agente comunitário ativo, a saúde bucal da comunidade melhora significativamente. Pacientes mais informados tendem a ter menos problemas dentários e, conseqüentemente, uma melhor qualidade de vida."

[Encerramento – 2:30 a 3:00]

Cena: Agentes comunitários e moradores juntos, celebrando ações de saúde bucal.

****Narrador:****

"Os agentes comunitários são essenciais na promoção da saúde bucal. Juntos, podemos construir uma comunidade mais saudável e informada! Obrigado por assistir e até a próxima!"

Cena final: Informações de contato nas redes sociais.

[FIM]

Cada vídeo será cuidadosamente elaborado, combinando informações precisas com uma abordagem acessível e envolvente. Nosso objetivo é capacitar os espectadores, dando a eles um melhor entendimento sobre o funcionamento dos serviços de saúde bucal, resultando em uma melhor utilização desses serviços e um acesso mais equitativo.

Os vídeos poderão ser apresentados às equipes de saúde e distribuídos posteriormente através de aplicativos de conversas e redes sociais.