

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE
Campus Mossoró



PROFEPT
PROJETOS DE INOVAÇÃO EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Fortalecendo as competências do discente da EaD



Fabíola Nascimento dos Santos Paes
Luís Gomes de Moura Neto

Instituto Federal De Educação, Ciência E
Tecnologia Do Rio Grande Do Norte - IFRN
Programa De Pós-Graduação Em Educação
Profissional E Tecnológica – ProfEPT

Fortalecendo as competências do discente da EaD

Fabíola Nascimento dos Santos Paes
Luís Gomes de Moura Neto

FICHA CATALOGRÁFICA
Biblioteca IFRN – Campus Mossoró

P126 Paes, Fabíola Nascimento dos Santos.
Fortalecendo as competências do discente da EaD / Fabíola
Nascimento dos Santos Paes, Luís Gomes de Moura Neto. – [2024].
[36 f.]

Produto Educacional integrante da Dissertação: Competências
dos discentes de um curso na modalidade a distância. (Mestrado em
Educação Profissional e Tecnológica) – Instituto Federal de
Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, 2024.

1. Educação a distância. 2. Competências. 3. Produto educacional.
I. Moura Neto, Luís Gomes de. II. Título.

CDU: 37.018.43(0.078)

Ficha catalográfica elaborada pela bibliotecária
Viviane Monteiro da Silva CRB15/758

SOBRE OS AUTORES



FABÍOLA NASCIMENTO DOS SANTOS PAES

Possui licenciatura em Matemática pela Universidade Federal de Pernambuco. Pós-graduada, em nível lato sensu, em Ensino-aprendizagem da Matemática pela Universidade Federal de Pernambuco e em Educação a Distância pelo Senai Pernambuco. Atualmente atua como professora de matemática nos cursos técnicos e superiores oferecidos pela Diretoria de Educação a Distância do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE). É mestranda no Programa de Pós-graduação em Educação Profissional e Tecnológica – ProfEPT no polo Mossoró do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN).



LUÍS GOMES DE MOURA NETO

Possui graduação em Tecnologia de Alimentos pela Faculdade de Tecnologia CENTEC (2008), mestrado em Ciência e Tecnologia de Alimentos pela Universidade Federal do Ceará (2011) e doutorado em Biotecnologia pela RENORBIO, sendo o ponto focal a Universidade Federal do Ceará. É professor da área de produção alimentícia, atuando no curso Superior em Tecnologia de Alimentos, e Técnico em Agroindústria, e docente no curso de Pós-graduação, nível mestrado, em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT), no polo Mossoró - IFRN. Na área de Ensino, desenvolve trabalhos com ênfase da educação em espaço não formal, práticas de ensino na EPT e na divulgação científica.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
IDENTIFICAÇÃO E OBJETIVOS.....	7
FORTALECENDO AS COMPETÊNCIAS DO DISCENTE DA EAD	8
PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO MINICURSO DE FORMAÇÃO.....	11
REFERÊNCIAS	17
MATERIAIS DE APOIO	18
Material de Apoio A.....	20
Material de Apoio B.....	21
Material de Apoio C.....	22
Material de Apoio D.....	23
Material de Apoio E.....	26
Material de Apoio F.....	27
Material de Apoio G.....	32
Material de Apoio H	33

APRESENTAÇÃO



O minicurso “Fortalecendo as competências do discente da EaD” é um produto educacional que foi elaborado no Programa de Pós-graduação em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT), do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), campus Mossoró.

A proposta se configura em um minicurso que deve ser aplicado com estudantes ingressantes na modalidade a distância, em especial, estudantes de cursos técnicos de nível médio, pois, em geral, estes tiveram maior contato com a modalidade presencial, visto que o ensino fundamental é desenvolvido de forma presencial. Assim, o discente inicia conhecendo quais as competências que ele precisa possuir ou desenvolver para ter sucesso em cursos a distância.

Este produto educacional pode ser utilizado, como recurso didático, pelos professores e formadores que recebem os discentes da Educação a Distância e que estão aprendendo a transitar na modalidade a distância. Este minicurso foi pensado para ter atividades síncronas e assíncronas, em sala de aula física e no ambiente virtual de ensino aprendizagem (AVEA), visto que o estudante precisa começar a se familiarizar com as ferramentas e iniciar o desenvolvimento das habilidades e competências necessárias.

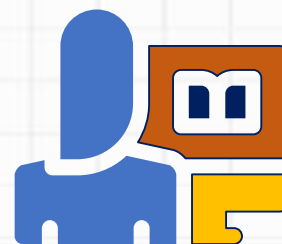
Esta proposta de formação pretende apresentar ao aluno ingressante na EaD que habilidades e competências como autonomia, administração de tempo, fluência digital, presencialidade virtual, entre outras, podem fazer a diferença e facilitar o processo de ensino aprendizagem contribuindo para o crescimento tanto intelectual como a formação geral dele. Além disso, perceber que, mesmo que uma ou mais competências sejam frágeis, é possível fortalecê-las.

IDENTIFICAÇÃO E OBJETIVOS



Minicurso de formação:	Fortalecendo as competências do estudante da EaD.
Forma de oferta:	A distância, com 1 encontro presencial.
Carga horária:	12h.
Público alvo:	Estudantes ingressantes em cursos EaD de nível médio.
Objetivo geral:	Favorecer o fortalecimento das habilidades e competências necessárias ao discente da modalidade de Educação a Distância (EAD).
Objetivos específicos:	✓ Reconhecer habilidades e competências. ✓ Distinguir mitos e verdades da EaD. ✓ Identificar habilidades/competências necessárias ao estudante da EaD. ✓ Compreender as habilidades e competências necessárias para ser um estudante da EaD.

FORTALECENDO AS COMPETÊNCIAS DO DISCENTE DA EAD



A tecnologia permeia o nosso dia a dia e muitas vezes nem nos damos conta de que o fogão, a cafeteira e a água encanada também fazem parte do rol de tecnologias. Bertoldo e Mill (2018, p. 596) afirmam que “tecnologia é habilidade, conhecimento e objetos (meios e procedimentos racionais) que ampliam a capacidade do homem de manipular e transformar o mundo em que vive”.

O uso do Sistema de Posicionamento Global (GPS); o acesso à informação seja pelas redes sociais, pelos aplicativos, ou pelos navegadores de internet; a interação para realizar compras; as trocas de conhecimento, tudo isso mediado pelas Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), só mostra como nos apropriamos das tecnologias e fazemos o uso de forma cotidiana e espontânea.

Hoje, o saber não está restrito à sala de aula convencional. A informação nos cerca a cada momento e ter acesso a ela não é o problema, mas, de acordo com Brunner (2004), oferecê-la sem exclusões e ainda saber/ensinar a selecionar, interpretar, classificar e usar é o desafio. Segundo Mauri e Onrubia (2010, p. 118) na Sociedade da Informação, a educação deve capacitar o aluno

para organizar e atribuir significado e sentido a essa informação. Trata-se de ir além da estrita aquisição de conhecimentos concretos e de prepará-los para enfrentar os desafios que a sociedade apresentará a eles, e isso por meio do desenvolvimento e da aquisição de capacidades como procurar, selecionar e interpretar informação para construir conhecimento.

As TDIC estão permeando nosso cotidiano e servindo tanto para o lazer, as compras e a política como para a educação e outros setores de nossa vida. Diante disto, faremos um recorte de sua utilização e necessidade no processo de ensino e de aprendizagem do estudante da modalidade a distância.

A Educação a Distância é feita hoje, em sua maioria, com o uso da internet. Para tanto, é necessário que o estudante possua as competências necessárias para utilizar os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), ou Ambientes Virtuais de Ensino e Aprendizagem (AVEA), onde são desenvolvidos os cursos.

A Lei 9.493, promulgada em 20 de dezembro de 1996, conhecida como a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), em seu Art. 80, estabelece que “o Poder Público incentivará o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino, e de educação continuada” (Brasil, 1996).

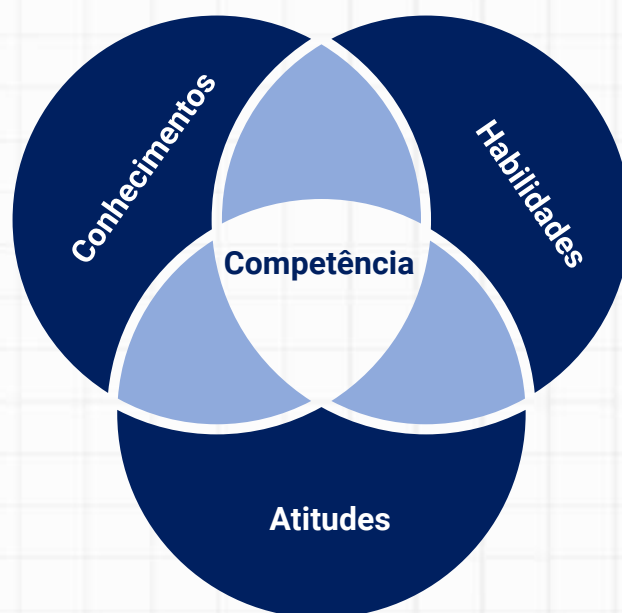
O Decreto 9.057/17
regulamenta o art. 80
da LDB.

O Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, define a EaD no seu Art. 1º

considera-se educação a distância a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorra com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos. (Brasil, 2017, p. 1)

Dessa forma, considerando a legislação e os estudos na área, trazemos aqui as competências necessárias ao estudante da EaD. Para tanto, trazemos a definição de habilidades e competências a partir de três autores: Perrenoud (1999); Zabala e Arnau (2010) e Behar (2013).

Autor	Habilidades	Competências
Perrenoud (1999)	o que deve ser feito for realizado sem pensar, ou seja, é uma "inteligência capitalizada".	uma capacidade de agir eficazmente em um determinado tipo de situação, apoiada em conhecimentos, mas sem limitar-se a eles (p. 7).
Zabala e Arnau (2010)	O que se deve saber fazer (p. 100).	consiste na intervenção eficaz nos diferentes âmbitos da vida mediante ações nas quais se mobilizam, ao mesmo tempo e de maneira inter-relacionada, competentes atitudinais, procedimentais e conceituais (p. 37).
Behar (2013)	uma ação automatizada que não requer fazer uma análise mais detalhada.	um indivíduo é competente quando “sabe” (Conhecimento), “sabe fazer” (Habilidade) e “sabe ser” (Atitude).



Fonte: Behar (2013, p.26).

Sem mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes não se constrói a competência (Perrenoud, 1999). O saber, o saber fazer e o saber ser fazem a pessoa competente. E de acordo com Zabala e Arnau (2010, p. 41) “Não é possível afirmar que uma pessoa é competente até o momento em que aplica seus conhecimentos, suas habilidades e suas atitudes na situação adequada, resolvendo-a de forma eficaz”.

O estudante da EaD precisa desenvolver ou fortalecer as competências necessárias às exigências da modalidade. Assim, competências como autonomia, disciplina e fluência digital são pontos chaves para o bom desempenho e sucesso do discente da modalidade a distância. Abaixo apresentamos as competências necessárias ao discente da EaD, conforme Behar (2013).



PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO MINICURSO DE FORMAÇÃO

1º MOMENTO



Conteúdo

O que sabemos sobre a EaD

As atividades a seguir devem ser desenvolvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

1. Promover a atividade “Fórum – Conhecendo o discente” para que cada cursista se apresente e descreva se teve alguma experiência com a modalidade a distância e o que espera encontrar de facilidade/dificuldade ao ingressar em um curso nesta modalidade.
2. Aplicar a atividade “Questionário – Familiaridade com a EaD e suas tecnologias” visando identificar quais estudantes conhece/já estudou na modalidade a distância; se tem familiaridade com as tecnologias e se sabe quais competências são necessárias para atuar na EaD.
3. Aplicar a atividade “Pesquisa – Mitos e verdades” visando identificar o que os estudantes acreditam ser mito ou verdade na EaD.



Metodologia



Carga horária

3h



Recursos

Internet;
Computador ou smartphone.

O PASSO A PASSO

1º passo

Explicar como será desenvolvido o minicurso

2º passo

Aplicar o Fórum – Conhecendo o discente

3º passo

Aplicar o Questionário – Familiaridade com a EaD e suas tecnologias

4º passo

Aplicar a Pesquisa Mitos e verdades.

2º MOMENTO



Conteúdo

Habilidades e Competências



Metodologia

As atividades devem ser desenvolvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

1. Disponibilizar o material desenvolvido para leitura na ferramenta “Livro – Habilidades e competências” e na ferramenta “Arquivo – Habilidades e competências”, o objetivo deste material é apresentar a definição de habilidades e competências e exemplificar as que são necessárias ao estudante da EaD.
2. Gravar e disponibilizar vídeo explicando, detalhadamente, sobre habilidades e competências a partir do material produzido.



Carga horária

3h



Recursos

Internet;
Computador ou smartphone.



Referências

BEHAR, Patricia A. **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013.

PERRENOUD, Philippe. **Construir as competências desde a escola**. Tradução: Bruno Charles Magne. Porto Alegre: Artmed1999.

ZABALA, Antoni; ARNAU, Laia. **Como aprender e ensinar competências**. Artmed: Porto Alegre, 2010.

O PASSO A PASSO

1º passo

Disponibilizar os textos “Habilidades e competências” disponível na ferramenta livro e o arquivo “Habilidades e competências”.

2º passo

Disponibilizar vídeo explicando detalhadamente as habilidades e competências necessárias ao discente da EaD.

3º MOMENTO



Conteúdo

Competências do estudante da EaD



Metodologia

As atividades devem ser desenvolvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

1. Disponibilizar o material desenvolvido para leitura na ferramenta “Arquivo - Competências necessárias ao discente da EaD”, neste material deve constar informações sobre o conhecimento, habilidade e atitude que formam uma competência.
2. Gravar e disponibilizar vídeo explicando sobre o conhecimento, a habilidades e as atitudes que formam uma competência a partir do material produzido.



Carga horária

3h



Recursos

Internet;
Computador ou smartphone.



Referências

BEHAR, Patricia A. **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013.

BENATTI, Remi Maria Zanatta. **A mediação pedagógica enquanto estratégia de formação docente em contextos de aprendizagem na Educação a Distância**. Orientadora: Hildegard Susana Jung. 2021. Dissertação. Mestrado em Educação. Universidade La Salle.

LEAL, Gabriela Targa. **Proposta de reflexão sobre a construção das competências do aluno da educação profissional e tecnológica a distância**. Orientadora: Renata Gomes de Jesus. 2021. Dissertação. Mestrado em Educação Profissional e Tecnológica. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo.

NASCIMENTO, Camila Figueiredo; SANTOS, Maria Manuela Esteves dos. A evasão e a permanência sob a ótica discente: o que os alunos apontam como fatores influentes na desistência e na conclusão do curso de pedagogia na modalidade EaD. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, Rio de Janeiro, v. 20, n. 1, Volume único, 2021.

PALLOFF, Rena M.; PRATT, Keith; trad. Vinícius Figueira. **O aluno virtual**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

O PASSO A PASSO

1º passo

Disponibilizar o texto Competências necessárias ao discente da EaD e discutir o quadro de competências de Behar (2013).

2º passo

Disponibilizar vídeo explicando sobre o conhecimento, a habilidades e as atitudes que formam uma competência.

4º MOMENTO



Conteúdo

Competências do estudante da EaD



Metodologia

1. Encontro presencial. Debater sobre as competências necessárias aos estudantes da EaD, após as leituras e discussões. Promovendo uma reflexão sobre as competências que o estudante considera que possui ou que precisa aprimorar para ter sucesso em curso da modalidade a distância.
2. Aplicar a “Entrevista – Habilidades e competências”.
3. Aplicar o “Questionário – Competências”.



Carga horária

3h



Recursos

Internet;
Computador ou smartphone.



Referências

BEHAR, Patricia A. **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013.

BENATTI, Remi Maria Zanatta. **A mediação pedagógica enquanto estratégia de formação docente em contextos de aprendizagem na Educação a Distância**. Orientadora: Hildegard Susana Jung. 2021. Dissertação. Mestrado em Educação. Universidade La Salle.

LEAL, Gabriela Targa. **Proposta de reflexão sobre a construção das competências do aluno da educação profissional e tecnológica a distância**. Orientadora: Renata Gomes de Jesus. 2021. Dissertação. Mestrado em Educação Profissional e Tecnológica. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo.

NASCIMENTO, Camila Figueiredo; SANTOS, Maria Manuela Esteves dos. A evasão e a permanência sob a ótica discente: o que os alunos apontam como fatores influentes na desistência e na conclusão do curso de pedagogia na modalidade EaD. **Revista Brasileira de**

Aprendizagem Aberta e a Distância, Rio de Janeiro, v. 20, n. 1, Volume único, 2021.

PALLOFF, Rena M.; PRATT, Keith; trad. Vinícius Figueira. **O aluno virtual**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

O PASSO A PASSO

1º passo

Realizar encontro presencial com os estudantes para discutir sobre as competências que eles consideram já possuir.
Aplicar a Entrevista – Habilidades e competências.

2º passo

Concluir o minicurso aplicando o Questionário – Competências.

REFERÊNCIAS

BEHAR, Patricia A. **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013.

BERTOLDO, Haroldo Luiz; MILL, Daniel. Tecnologia. In: MILL, Daniel. **Dicionário crítico de Educação e tecnologias e de educação a distância**. Campinas, SP: Papirus, 2018. p. 596-606.

BRASIL. **Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017**. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm. Acesso em: 16 jun. 2022.

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm. Acesso em: 02 nov. 2022.

BRUNNER, José Joaquín. Educação no encontro com as novas tecnologias. In: TEDESCO, Juan Carlos (org.). **Educação e novas tecnologias: esperança ou incerteza?** São Paulo: Cortez; Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educacion; Brasília: UNESCO, 2004. p. 17-75.

LEAL, Gabriela Targa. **Proposta de reflexão sobre a construção das competências do aluno da educação profissional e tecnológica a distância**. Orientadora: Renata Gomes de Jesus. 2021. Dissertação. Mestrado em Educação Profissional e Tecnológica. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo. Disponível em: <https://repositorio.ifes.edu.br/handle/123456789/1516>. Acesso em: 20 dez. 2022.

MAURI, Teresa; ONRUBIA, Javier. O professor em ambientes virtuais: perfil, condições e competências. In: COLL, César; MONEREO, Carles (orgs.). **Psicologia da educação virtual: aprender e ensinar com as tecnologias da informação e comunicação**. Porto Alegre: Artmed, 2010. p. 118-135.

NASCIMENTO, Camila Figueiredo; SANTOS, Maria Manuela Esteves dos. A evasão e a permanência sob a ótica discente: o que os alunos apontam como fatores influentes na desistência e na conclusão do curso de pedagogia na modalidade EaD. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, Rio de Janeiro, v. 20, n. 1, Volume único, 2021.

PALLOFF, Rena M.; PRATT, Keith; trad. Vinícius Figueira. **O aluno virtual**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

PERRENOUD, Philippe. **Construir as Competências desde a Escola**. Porto Alegre: Artmed, 1999.

ZABALA, Antoni; ARNAU, Laia. **Como aprender e ensinar competências**. Artmed: Porto Alegre, 2010.

MATERIAIS DE APOIO

Neste espaço disponibilizamos os materiais sugeridos para ser utilizado em cada momento, tais como questionários, fórum, pesquisa e textos. Assim, apresentamos um quadro com as orientações necessárias para a aplicação de cada um deles.

Material de Apoio/Tipo	Quando utilizar	Como utilizar	Objetivo
A Fórum	1º Momento	Criar a atividade Fórum: Conhecendo o discente no AVA. Aplicar a atividade incentivando os estudantes a escrevam suas experiências e expectativas tanto em relação ao curso técnico que vai ingressar como mais especificamente da modalidade a distância. <u>Sugestão:</u> o fórum pode ser configurado como Pergunta e Resposta, assim, incentiva o estudante a escrever sobre suas experiências e só depois ler a experiência do colega.	• Identificar se ele já teve experiência com a modalidade a distância. • Identificar o que espera encontrar de facilidade/dificuldade ao ingressar em um curso nesta modalidade.
B Questionário	1º Momento	Criar a atividade Questionário: Familiaridade com a EaD e suas tecnologias. Aplicar a atividade após o fórum que visa conhecer os estudantes. <u>Sugestão:</u> o questionário pode ser configurado como pergunta subjetivo, incentivando a escrita.	• Identificar quais estudantes conhece/já estudou na modalidade a distância; se tem familiaridade com as tecnologias e se sabe quais competências são necessárias para atuar na EaD.
C Pesquisa	1º Momento	Criar a atividade Pesquisa no AVA e aplicar. Esta atividade pode ser disponibilizada junto com o material de apoio B. <u>Sugestão:</u> a pergunta "Comente" deve ser obrigatória, para que ele justifique o motivo de considerar a afirmação mito ou verdade.	• Identificar o que os estudantes acreditam ser mito ou verdade na EaD

D Livro	2º Momento	Criar a ferramenta Livro no AVA com um capítulo sobre habilidade e outro sobre competências. Apresentar a definição e exemplos de habilidades e competências. Apresentar exemplos de habilidades e competências necessárias ao aluno da EaD.	• Apresentar a definição de habilidades e competências e exemplificar as que são necessárias ao estudante da EaD.
E Arquivo	2º Momento	Disponibilizar o arquivo com a definição e exemplos de habilidades e competências. <u>Sugestão:</u> Disponibilizar junto com o material de apoio D, visto que são complementares.	• Apresentar a definição de habilidades e competências e exemplificar as que são necessárias ao estudante da EaD.
F Arquivo	3º Momento	Disponibilizar o arquivo com os conhecimentos, habilidades e atitudes que compõem uma competência de acordo com Behar (2013).	• Apresentar os conhecimentos, habilidades e atitudes que compõem as competências necessárias ao estudante da EaD.
G Entrevista	4º Momento	Aplicar a entrevista. <u>Sugestão:</u> Aplicar a entrevista de forma individualizada para não haver influência na resposta.	• Promover uma reflexão sobre as competências que o estudante considera que já possui com as que são necessárias ao discente da EaD.
H Questionário	4º Momento	Aplicar o questionário.	• Promover uma reflexão sobre as competências que o estudante precisa desenvolver ou aprimorar para que tenha desenvoltura no estudo a distância.

Material de Apoio A

Fórum – Conhecendo o discente

- 1- Apresentação dos discentes.
- 2- Cada discente irá expor no fórum o que espera do curso.
- 3- Cada discente irá informar se teve alguma experiência com a modalidade a distância (não o ensino remoto) e o que espera encontrar de facilidade/dificuldade ao ingressar em um curso nesta modalidade.

Material de Apoio B

Questionário – Familiaridade com a EaD e suas tecnologias

1. Já tive contato com a modalidade a distância antes de ingressar no curso de Manutenção e Suporte em Informática (MSI)?
2. Você já conhece/conhecia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – Moodle antes de iniciar o curso de MSI?
3. Tem acesso à internet em casa/trabalho para desenvolver as atividades do curso de MSI?
4. Tem acesso aos equipamentos (computador, smartphone, tablet) em casa/trabalho para desenvolver as atividades do curso de MSI?
5. A internet que utiliza em casa/trabalho é adequada para o desenvolvimento das minhas atividades do curso de MSI.
6. O(s) equipamento(s) que utiliza em casa/trabalho são adequados para o desenvolvimento das atividades?
7. Tem conhecimento suficiente para utilizar ferramentas como editor de texto (ex: Word) e planilhas eletrônicas (ex: Excel).
8. Tem conhecimento suficiente das tecnologias para realizar *downloads* e *uploads* de arquivos?
9. Tem conhecimento suficiente das tecnologias para realizar converter editor de texto e planilhas eletrônicas em PDF?
10. Tem conhecimento suficiente para digitalizar imagens e documentos?
11. Administra bem o meu tempo de estudo e entrego as atividades dentro dos prazos estabelecidos?
12. Utiliza o AVA para tirar dúvidas e socializar com meus colegas e professores?
13. Tem fluência digital com as tecnologias e ferramentas que estão disponíveis no AVA?
14. Quando está estudando, consegue manter o foco na atividade que está desenvolvendo e não fica navegando aleatoriamente na internet?
15. É autônomo e busca conhecer mais sobre meu curso, conteúdos e materiais?
16. Cooperar com os colegas e professores visando o crescimento mútuo?

Material de Apoio C

Pesquisa – Mitos e verdades

1. Estudar a distância é mais fácil que estudar no presencial.
Mito () Verdade () Comente:
2. Não preciso dedicar tempo para o ensino a distância.
Mito () Verdade () Comente:
3. Em um curso a distância posso estudar de qualquer lugar e em qualquer horário.
Mito () Verdade () Comente:
4. O professor/tutor deve responder imediatamente minhas dúvidas.
Mito () Verdade () Comente:
5. O material de estudo deve estar impresso.
Mito () Verdade () Comente:
6. Não é importante participar dos momentos síncronos.
Mito () Verdade () Comente:
7. Não tenho domínio das tecnologias, mas, se me dedicar, posso fazer um curso a distância.
Mito () Verdade () Comente:
8. O professor/tutor deve me orientar no desenvolvimento das atividades, sanando minhas dúvidas de forma síncrona ou assíncrona.
Mito () Verdade () Comente:
9. Para que eu possa continuar estudando o professor/tutor deve sempre me enviar mensagens de motivação.
Mito () Verdade () Comente:
10. Preciso administrar bem meu tempo, destinando uma parte dele para ler os textos, assistir os vídeos, participar dos fóruns, ou seja, estudar.
Mito () Verdade () Comente:
11. Preciso de um espaço tranquilo e calmo para estudar.
Mito () Verdade () Comente:
12. Os encontros presenciais nas disciplinas poderiam ser síncronos.
Mito () Verdade () Comente:
13. As avaliações podem ser todas a distância.
Mito () Verdade () Comente:

Material de Apoio D

Livro – Habilidades e competências

Habilidades

Neste capítulo iremos falar um pouco sobre habilidades: o que são e quais são necessárias para termos sucesso em cursos da modalidade a distância.



Fonte: [Freepik](#)

O que é habilidade?

Vários autores definem habilidades, iremos utilizar como referência Perrenoud (1999; 2000), Zabala e Arnau (2010) e Behar (2013).

Para Perrenoud (1999), se o que deve ser feito for realizado sem pensar, isto é uma habilidade, ou seja, a habilidade é uma "inteligência capitalizada". Zabala e Arnau (2010, p. 100), habilidade é "o que se deve saber fazer". Behar (2010) afirma que a habilidade é "uma ação automatizada [...], algo da ordem do operacional", que não requer fazer uma análise mais detalhada.

Como exemplo de habilidades, podemos citar:

- Ordenar, buscar, selecionar, classificar, escrever, estabelecer prazos, negociar, criticar, analisar, dentre outros.

Habilidades necessárias ao estudante da EaD

De acordo com Behar (2013), são habilidades necessárias ao estudante da EaD:

- Criar estratégias; Sistematizar; Organizar; Classificar; Escrever de forma clara e objetiva; Interpretar mensagens; Dar limites; Estabelecer prazos; Mexer nas ferramentas digitais; Saber buscar na internet; Enfrentar obstáculos; Realizar escolhas complexas, entre outras.

Essas habilidades são necessárias para desenvolver competências, as quais estudaremos no próximo capítulo.

Competências

Este capítulo será sobre as competências. O que são competências e quais podem nos auxiliar no desenvolvimento de um curso EaD.



Fonte: [Freepik](#)

O que são competências?

Novamente, vamos nos basear em Perrenoud (1999), Zabala e Arnau (2010) e Behar (2013).

Para Behar (2010), um indivíduo é competente quando é capaz de saber, saber fazer e saber ser. Ou seja, quando une o conhecimento (saber), a habilidade (saber fazer) e a atitude (saber ser). Então, Conhecimento(C), Habilidade(H) e Atitude(A) ligadas, formam a Competência (C-H-A).

Zabala e Arnau (2010), afirmam que "competências implicam a realização prática de um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes."

Perrenoud (1999), só há competência quando é possível mobilizar conhecimentos, ou seja, as competências associam conhecimento, habilidades e atitudes.

Competências necessárias ao estudante da EaD

Para Behar (2013), as habilidades apresentadas no capítulo anterior, dão a base para as competências.

- Fluência digital; Autonomia; Reflexão; Administração do tempo; Trabalho em equipe; Presencialidade virtual; Motivação; Organização; Comunicação, entre outras.

Nos próximos materiais, veremos a relação entre competências e habilidades.

Referências

BEHAR, Patricia A. **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013.

PERRENOUD, Philippe. **Construir as Competências desde a Escola**. Porto Alegre: Artmed, 1999.

ZABALA, Antoni; ARNAU, Laia. **Como aprender e ensinar competências**. Artmed: Porto Alegre, 2010.

Material de Apoio E

Arquivo – Habilidades e competências

Habilidades: Esquema já construído e aplicado em situações conhecidas e rotineiras (Behar, 2013)

Competências: Capacidade de agir de forma eficaz em uma situação apoiada em conhecimentos prévios (Perrenoud, 1999)

Conhecimento – Habilidades – Atitudes (CHA)

Quadro de exemplos de competências e habilidades

Competências	Habilidades
Comunicação	Escrever de forma clara, objetiva e coerente
Trabalho em equipe	Mediar conflito
Autonomia	Antecipar situações
Administração do tempo	Utilizar o tempo de forma eficiente
Motivação	Enfrentar obstáculos
Organização	Criar estratégias

Referências

BEHAR, Patricia A. **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013.

PERRENOUD, Philippe. **Construir as Competências desde a Escola**. Porto Alegre: Artmed, 1999.

ZABALA, Antoni; ARNAU, Laia. **Como aprender e ensinar competências**. Artmed: Porto Alegre, 2010.

Material de Apoio F

Arquivo - Competências necessárias ao discente da EaD

As competências necessárias ao discente da EaD são apresentadas na figura a seguir. No quadro abaixo, detalhamos quais são os conhecimentos, habilidades e atitudes que a compõem, baseado em Behar (2013).



1. **Fluência Digital** - Está ligada à utilização da tecnologia de modo que o sujeito se sinta digitalmente ativo/permanente dos avanços tecnológicos. A fluência digital possibilita não só o uso, mas a criação e produção de conteúdos/materiais.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Teórico/tecnológico sobre as ferramentas.	Mexer. Buscar. Selecionar. Produzir.	Ter iniciativa para buscar inovações. Se manter atualizado.

2. **Autonomia** - Autonomia significa ser governado por si mesmo. É o oposto de heteronomia, que significa que uma pessoa é governada por outra pessoa.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Normas sociais e culturais. Valores morais.	Analisar. Interpretar dados e situações. Realizar escolhas.	Ter autocontrole. Ser responsável. Ser autocrítico.

Conhecimento sobre ética.	Antecipar situações. Selecionar. Sistematizar. Relacionar. Interpretar dados e informações. Tomar decisões.	Ser proativo. Ser compromissado. Ser ético.
---------------------------	--	---

3. **Reflexão** - Está baseada na abstração para refletir e analisar criticamente situações, atividades de modos de agir.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Conhecer o objeto em questão e seus diferentes aspectos.	Analisar e interpretar dados/fatos/situações.	Ser proativo. Ser crítico. Ser ponderado. Ter autodidaxia. Ter autocontrole.

4. **Organização** - Relacionar-se com a ordenação, estruturação e sistematização de atividades, materiais e grupos.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Ter autoconhecimento. Planejar. Conhecer os prazos.	Criar estratégias. Sistematizar. Ordenar. Classificar.	Ser engajado. Estar envolvido. Ser proativo. Tomar decisões. Ter persistência.

5. **Comunicação** - Está fundamentada na clareza e na objetividade da expressão oral, gestual e escrita.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Norma culta da língua. Compreender regras de comportamento. Formas de comunicação. Público/receptores.	Escrita de forma clara, objetiva e coerente. Interpretar mensagens recebidas. Como impostar a voz. Articular as palavras.	Ser expressivo. Ser empático. Ser cauteloso. Ser articulado.

	Usar vocabulário adequado.	
--	----------------------------	--

6. **Motivação** - Estabelece as condições para manter a motivação entre pares e consigo mesmo, sendo facilitador dos processos. Da mesma forma, ser capaz de acolher as dificuldades do outro, incentivando-o a permanecer e concluir uma atividade, sendo ativo e participativo. Ser capaz de lidar com as próprias dificuldades.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Autoconhecimento. Conhecimento sobre o outro. Mecanismos motivacionais.	Discernir. Criticar. Analisar. Enfrentar obstáculos.	Ter autoestima. Ter autoconfiança. Ser participativo. Ser engajado. Ser acolhedor. Ser empático. Se colocar no lugar do outro.

7. **Autoavaliação** - Trata-se da compreensão acerca do desenvolvimento do próprio processo de aprendizagem, a fim de colaborar ou avaliar as atividades propostas.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Conhecer sua necessidade de aprendizagem. Conhecer seu processo de aprendizagem e as formas de avaliação.	Analisar o processo de aprendizagem. Sistematizar atividades. Mediar. Levar em consideração suas particularidades.	Ter autocontrole. Ser crítico. Ser atualizado. Ter acolhimento.

8. **Presencialidade Virtual** - Tem relação com a presença no ambiente virtual por meio da interação com os colegas e da realização das atividades.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Conhecer sobre o ambiente virtual e suas ferramentas. Formas de comunicação e prazos.	Utilizar as ferramentas do ambiente virtual de forma eficiente para comunicação e envio de atividades.	Ser proativo. Ser analítico. Ser participativo.

9. **Administração do Tempo** - É pautada no cumprimento da agenda, conciliar atividades de compromissos para a gestão das atividades, atingindo as prioridades, metas e objetivos.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Prazos. Formas de organização. Autoconhecimento.	Utilizar o tempo de forma eficiente. Dar limites. Estabelecer prazos. Delimitar prioridades. Ordenar as ações. Identificar objetivos.	Ser proativo. Ser objetivo. Ser focado.

10. **Flexibilidade** - Consegue lidar com diferentes necessidades, examinando e interpretando as possibilidades de ações, bem como mudanças de opinião e atitudes.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Conhecer sobre relacionamentos interpessoal. Saber lidar com diferenças socioculturais.	Identificar situações. Analisar possíveis soluções. Contornar situações.	Ser ético. Ser responsável. Saber mudar de postura.

11. **Trabalho em equipe** - O trabalho em equipe contempla as relações intra e interpessoal, as quais permitem ao sujeito expressar e comunicar, de modo adequado, seus sentimentos, desejos, opiniões e expectativas. Além disso, evidencia condutas interpessoais, destrezas para interagir com outras pessoas de forma socialmente aceitável e valorizada, podendo, assim, trazer benefícios aos participantes nos momentos de interação. Esses elementos podem, ainda, ser complementados sob a ótica afetiva, isso porque a complexidade das relações sociais também requer a capacidade de perceber e fazer distinções no humor, nas intenções, nas motivações e nos sentimentos de outras pessoas.

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Tipos de equipe. Saber parcial das áreas que compõe a equipe.	Adequar ações intra e interpessoais. Criar estratégias. Articular a comunicação com os sujeitos.	Ser preocupado em alcançar os objetivos comuns à equipe. Ser flexível. Ser aberto a críticas e sugestões.

	Identificar perfil e necessidade da equipe. Cooperar. Articular. Ser capaz de se adaptar a situações novas. Conduzir diferentes situações.	Saber ouvir o outro. Ser colaborativo. Ser cooperativo.
--	---	--

Material de Apoio G

Entrevista – Habilidades e Competências

1. Você acredita que já possuía essas competências antes de ingressar no curso a distância? Quais você acredita que possuía?
2. Você acredita que pode desenvolver alguma das competências que julga não ter com as orientações recebidas durante o minicurso?
3. Você acredita que essas competências podem auxiliá-lo no decorrer do curso evitando a desistência/abandono do curso?

Material de Apoio H

Questionário – Competências

1. Eu administro bem o meu tempo, separando tempo para lazer, estudo, atividades profissionais e domésticas.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

2. Consigo avaliar o meu processo de aprendizagem, colaborando e avaliando as atividades propostas.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

3. Sou autônomo, por exemplo, consigo buscar informações acerca do que estou estudando sem esperar que alguém me instrua.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

4. Me comunico bem. Escrevo de forma clara, objetiva e coerente, articulando bem as palavras e utilizando vocabulário adequado. Também sei interpretar as mensagens que recebo.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

5. Tenho flexibilidade. Consigo identificar situações, analisar as soluções e assim, contornar situações.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo

☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

6. Tenho fluência digital. Sei usar a tecnologia para criar e produzir conteúdo.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

7. Sou motivado. Consigo estabelecer condições para continuar motivado e motivar meus colegas.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

8. Sou organizado. Ordeno minhas atividades por ordem de prioridade e urgência, organizo meus materiais e grupos.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

9. Tenho presencialidade virtual. Interajo com meus colegas e me faço presente no ambiente virtual de aprendizagem.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro
☐	Discordo
☐	Discordo totalmente

10. Sou reflexivo. Reflito e analiso criticamente situações e modo de agir.

☐	Concordo totalmente
☐	Concordo
☐	Neutro

	Discordo
	Discordo totalmente

11. Consigo trabalhar em equipe. Trabalho auxiliando a equipe a resolver conflitos, negociar, cooperar, colaborar.

	Concordo totalmente
	Concordo
	Neutro
	Discordo
	Discordo totalmente

