

Métodos quantitativos, qualitativos e mistos de Pesquisa

Os enfoques quantitativo e qualitativo na pesquisa científica

Prof. Dr. Guilherme Lerch Lunardi



Estrutura da Aula

OBJETIVO GERAL: *Apresentar os principais enfoques da pesquisa científica, sua importância para o aprimoramento profissional e como pode ser usado como ferramenta de trabalho*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) listar semelhanças e diferenças entre cada uma das abordagens de pesquisa*
- b) descrever características dos métodos quantitativos, qualitativos e mistos de pesquisa*
- c) apresentar critérios de escolha para cada uma dessas abordagens*
- d) estabelecer relações entre os métodos de pesquisa e os estudos em bibliotecas*

AVALIAÇÃO: *atividade online.*

DEDICAÇÃO À UNIDADE 01: *04 horas semanais*

Introdução

...mas então, sobre o que trata essa disciplina?

1. Sobre entender o uso da pesquisa científica para resolver problemas reais
2. Para aprofundar a compreensão sobre método e os procedimentos científicos
3. E estudar os métodos quantitativos, qualitativos e mistos, e sua aplicação na Biblioteconomia!



Introdução

Mas e o que é *pesquisa* mesmo?

- *A pesquisa é um conjunto de processos sistemáticos, críticos e empíricos aplicados no estudo de um fenômeno (Sampieri et al., 2013, p. 30)*
- A pesquisa investiga problemas teóricos ou práticos pelo emprego de métodos e técnicas científicas



Introdução

- *A pesquisa, a investigação e, mais especificamente, a pesquisa científica, não são exclusividade de um cientista de “avental branco”!*
- *Todos profissionais podem e devem fazer uso da pesquisa para resolver problemas novos e desafiadores em sua atividade profissional, inclusive os bibliotecários!*
- *Muitas vezes, uma pesquisa surge de uma curiosidade do pesquisador e, portanto, pode ser investigada usando o **Método Científico** como solução!*

Enfoques da pesquisa

Existem 2 (duas) abordagens principais de Pesquisa:



Perguntas diferentes exigem abordagens distintas!

Enfoque Quantitativo

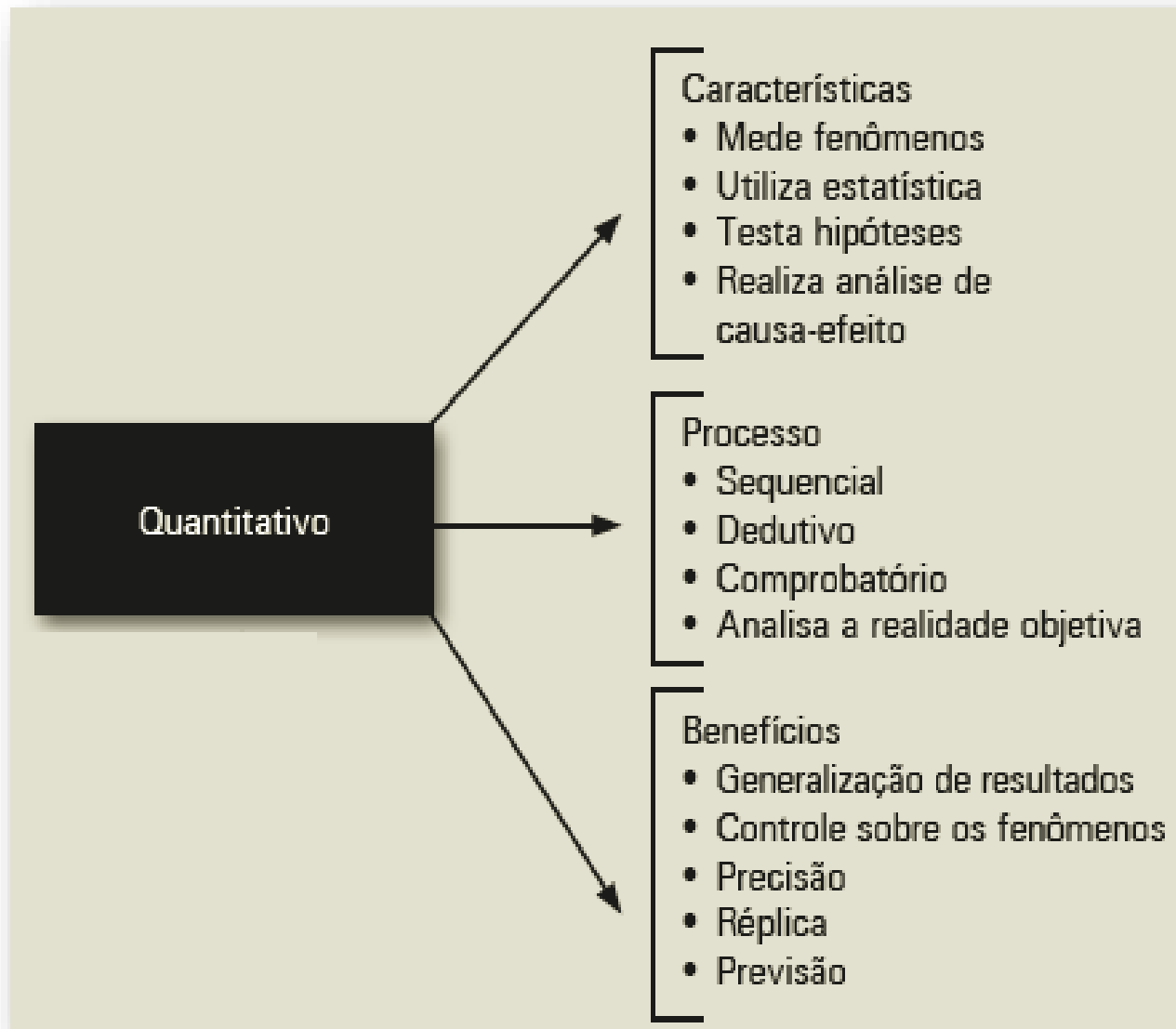
Características

O **enfoque quantitativo** é sequencial e comprobatório, representa um conjunto de processos. Cada etapa precede à seguinte e não se pode "pular ou evitar" passos, a ordem é rigorosa, embora, claro, se possa redefinir alguma fase

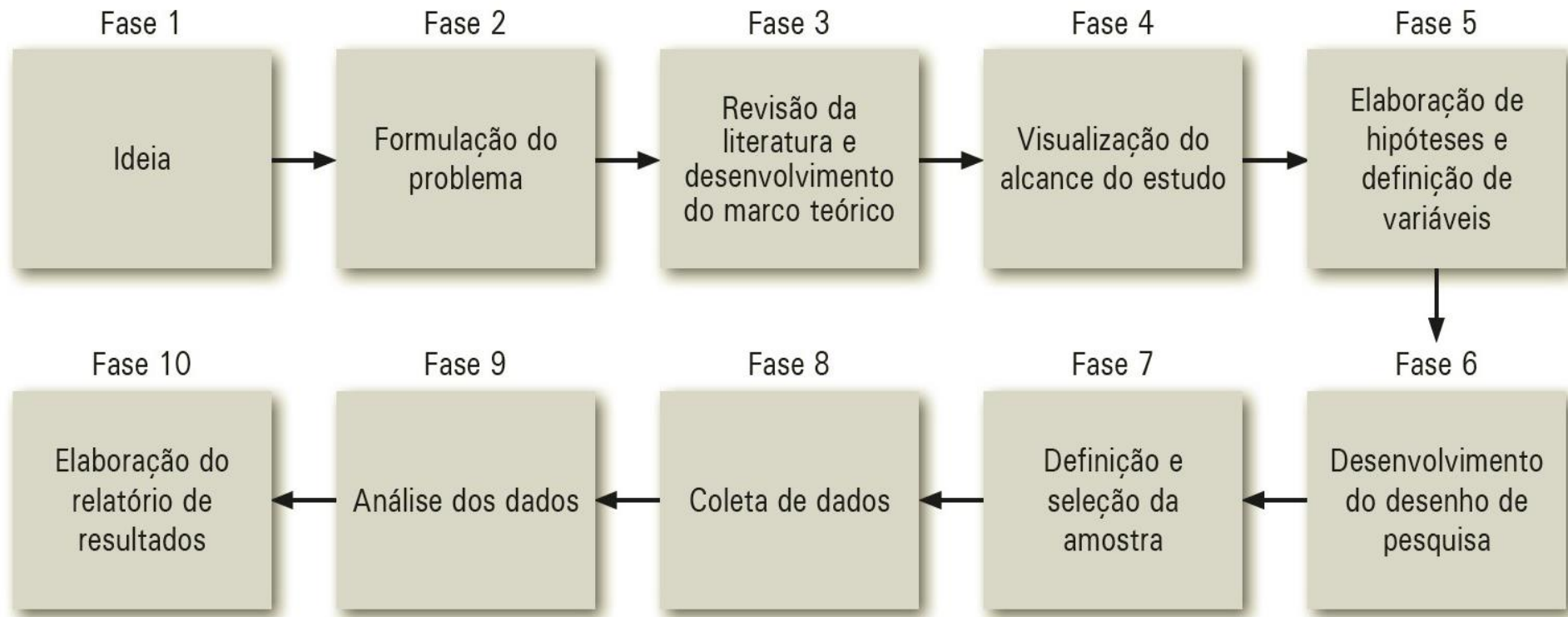
Parte de uma ideia que vai se delimitando e, uma vez definida, são extraídos os objetivos e perguntas de pesquisa, sendo revisada a literatura para que seja construído um marco ou perspectiva teórica

Das perguntas: (i) formulam-se as hipóteses e determinam-se as variáveis; (ii) desenvolve-se um plano para testá-las; (iii) medem-se as variáveis em um determinado contexto; (iv) analisam-se as medições obtidas (geralmente utilizando métodos estatísticos); e (vi) estabelece-se uma série de conclusões em relação às hipóteses

Enfoque Quantitativo



Enfoque Quantitativo



Se o processo foi rigoroso, os dados gerados terão os padrões de validade e confiabilidade e suas conclusões irão contribuir para gerar conhecimento

Enfoque Quantitativo

Exemplos de pesquisas quantitativas na área de Biblioteconomia

1. Obter perfis dos usuários que fazem uso da biblioteca e seus serviços
2. Identificar/analisar (medir) preferências, comportamentos e atitudes dos usuários da biblioteca ou dos bibliotecários
3. Testar hipóteses: alunos de início de curso visitam mais (ou menos) a bibliotecas que os alunos de final de curso
4. Identificar quais aspectos (variáveis) influenciam mais a satisfação dos usuários ou sua intenção de retornar à biblioteca
5. Avaliar a eficácia de uma campanha específica (“Campanha do silêncio”), em que avalia-se a percepção dos usuários antes e depois da campanha para ver se ela surtiu efeito ou não.

Enfoque Qualitativo

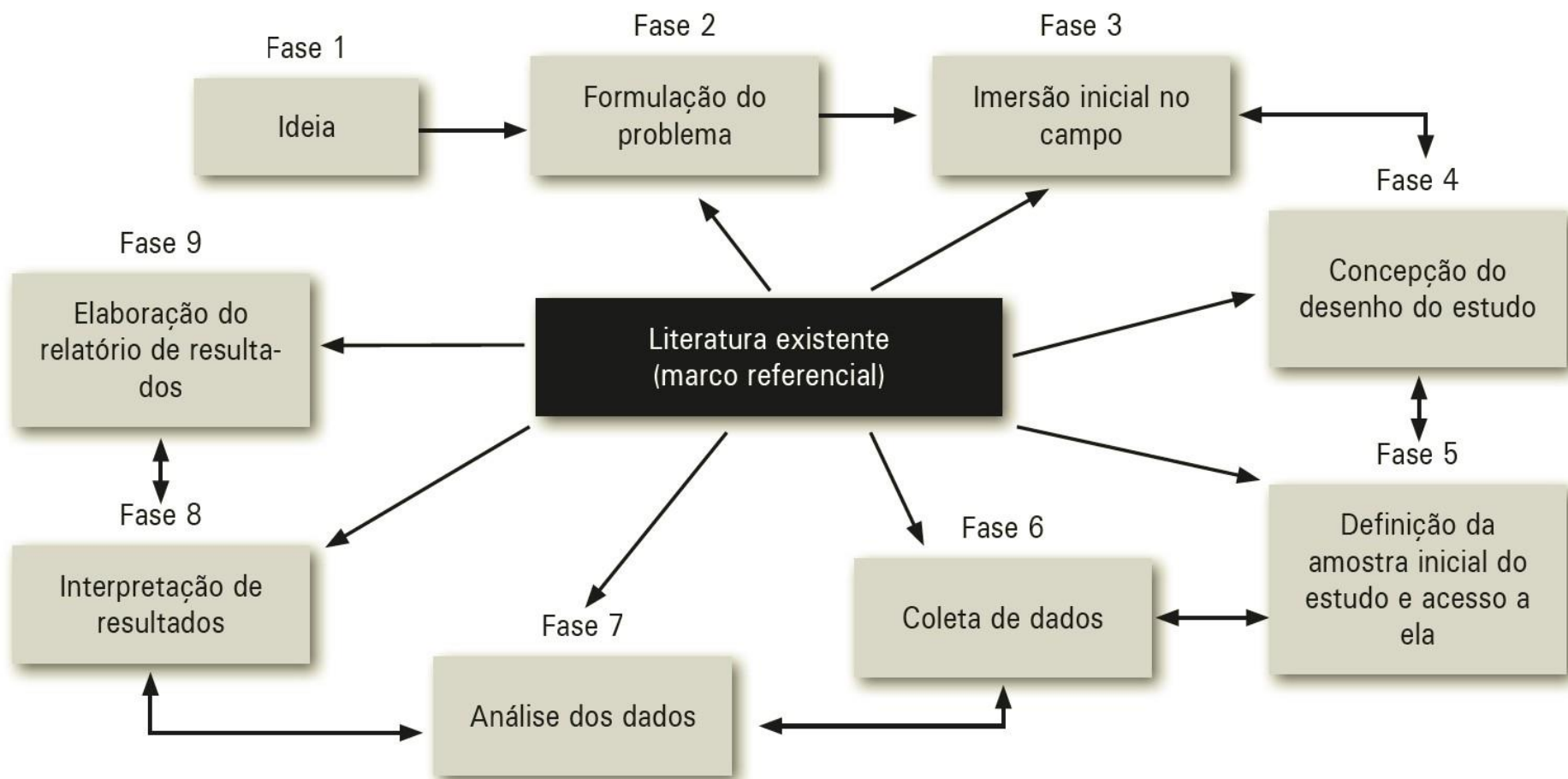
Características

O **enfoque qualitativo** pode ser pensado como um conjunto de práticas interpretativas que tornam o mundo “visível”, o transformam em uma série de representações na forma de observações, anotações, gravações e documentos

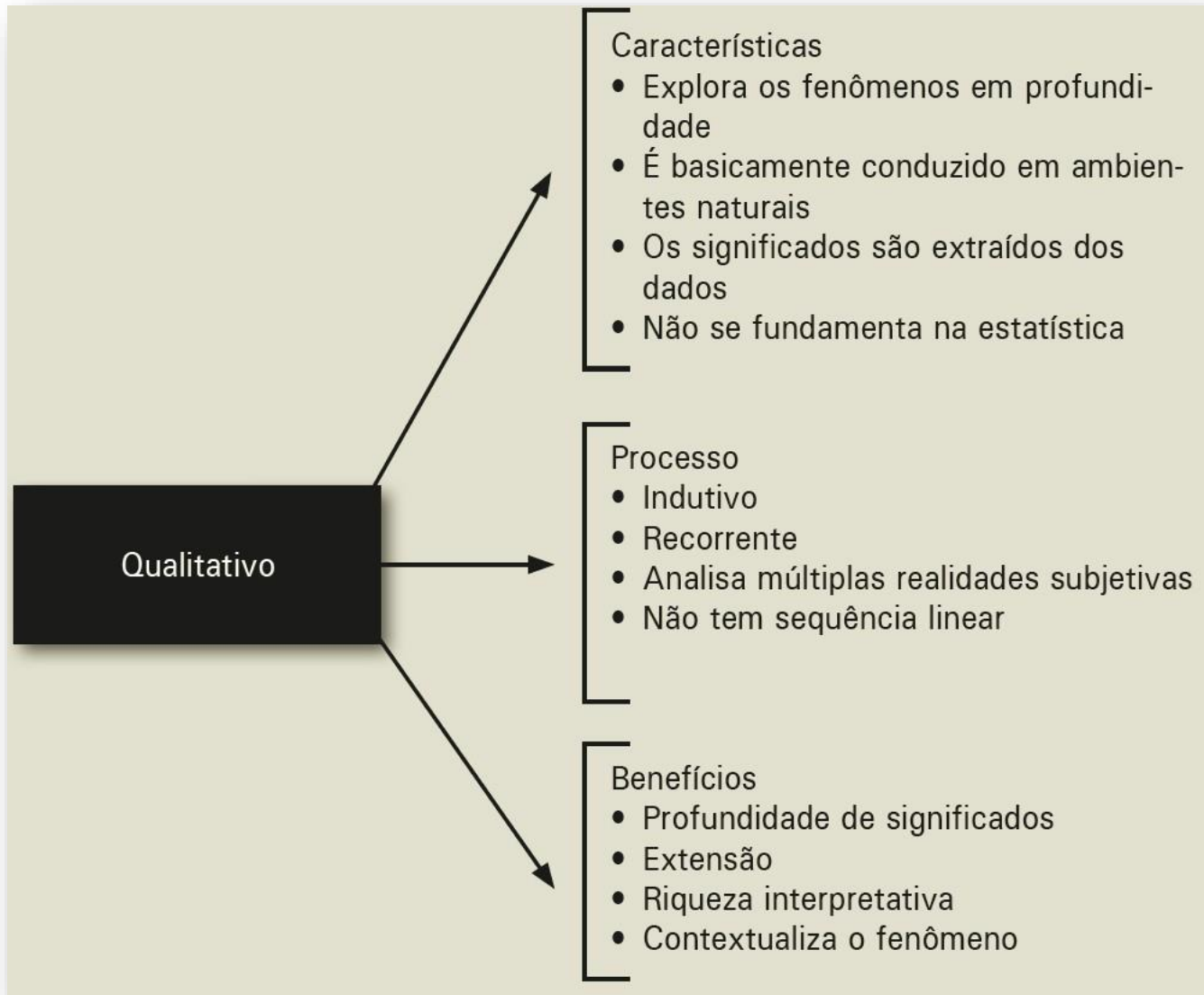
É um processo mais circular, onde se pode mudar a sequência das fases conforme o estudo, sendo possível desenvolver a pesquisa e as hipóteses a qualquer tempo, antes, durante e depois da coleta e análise de dados



Enfoque Qualitativo



Enfoque Qualitativo



Enfoque Qualitativo

Características

É um enfoque **naturalista** (porque estuda os objetos e os seres vivos em seus contextos ou ambientes naturais e cotidianos) e **interpretativo** (pois tenta encontrar sentido para os fenômenos em função dos significados que as pessoas dão a eles)

O pesquisador qualitativo utiliza técnicas para coletar os dados, dentre elas: *observação, entrevistas, revisão de documentos, discussão em grupo, avaliação de experiências.*

Com isso, obtém perspectivas e pontos de vista dos participantes



Enfoque Qualitativo

Exemplos de pesquisas qualitativas na área de Biblioteconomia

1. Quando existe pouca pesquisa sobre um fenômeno, necessitamos de pesquisas exploratórias de natureza qualitativa
2. Quando não é possível saber de antemão quais as variáveis dependentes e independentes relevantes para o problema estudado. Ex: Identificar com usuários que serviços ele considera importante em uma biblioteca
3. Quando a amostra não é grande ou representativa suficientemente para usar técnicas estatísticas. Ex: Pesquisar junto a alguns usuários o que gosta e o que não gosta no atendimento presencial e no atendimento online oferecido pela biblioteca.

Enfoque Misto

Características

No **enfoque misto** características dos métodos qualitativos e quantitativos são integradas. Os projetos de pesquisa mistos podem ser de natureza sequencial (em primeiro lugar, efetua-se uma pesquisa quantitativa e, posteriormente, uma pesquisa qualitativa, ou o inverso) ou concomitante (as coletas de dados ocorrem ao mesmo tempo)

Utilizam estratégias de coleta, tratamento e análise de dados aplicados tanto nas pesquisas qualitativas quanto aos quantitativas. Fazem uso de questões abertas e fechadas e os resultados podem ser apresentados em forma de filmes, imagens e textos (**quali**), e também com dados numéricos (**quanti**).

Cada vez mais, a integração entre métodos quantitativos e qualitativos tem recebido destaque, devido ao seu potencial de explorar os pontos fortes da pesquisa qualitativa e quantitativa em um mesmo estudo

Enfoque Misto

Situações nas quais se aplicam estudos mistos

Existem situações nas quais os métodos **quantitativos** e **qualitativos** não são suficientes para responder a questão de pesquisa almejada, e portanto se complementam.

Por exemplo, quando os métodos quantitativos não conseguem fornecer uma compreensão mais profunda do fenômeno estudado, embora expliquem as relações entre as variáveis da pesquisa. Por outro lado, as técnicas qualitativas (grupos focais, entrevistas) permitem entender, em profundidade, aquilo que os dados quantitativos não explicitam com a tradicional “frieza dos números”



Semelhanças entre os enfoques

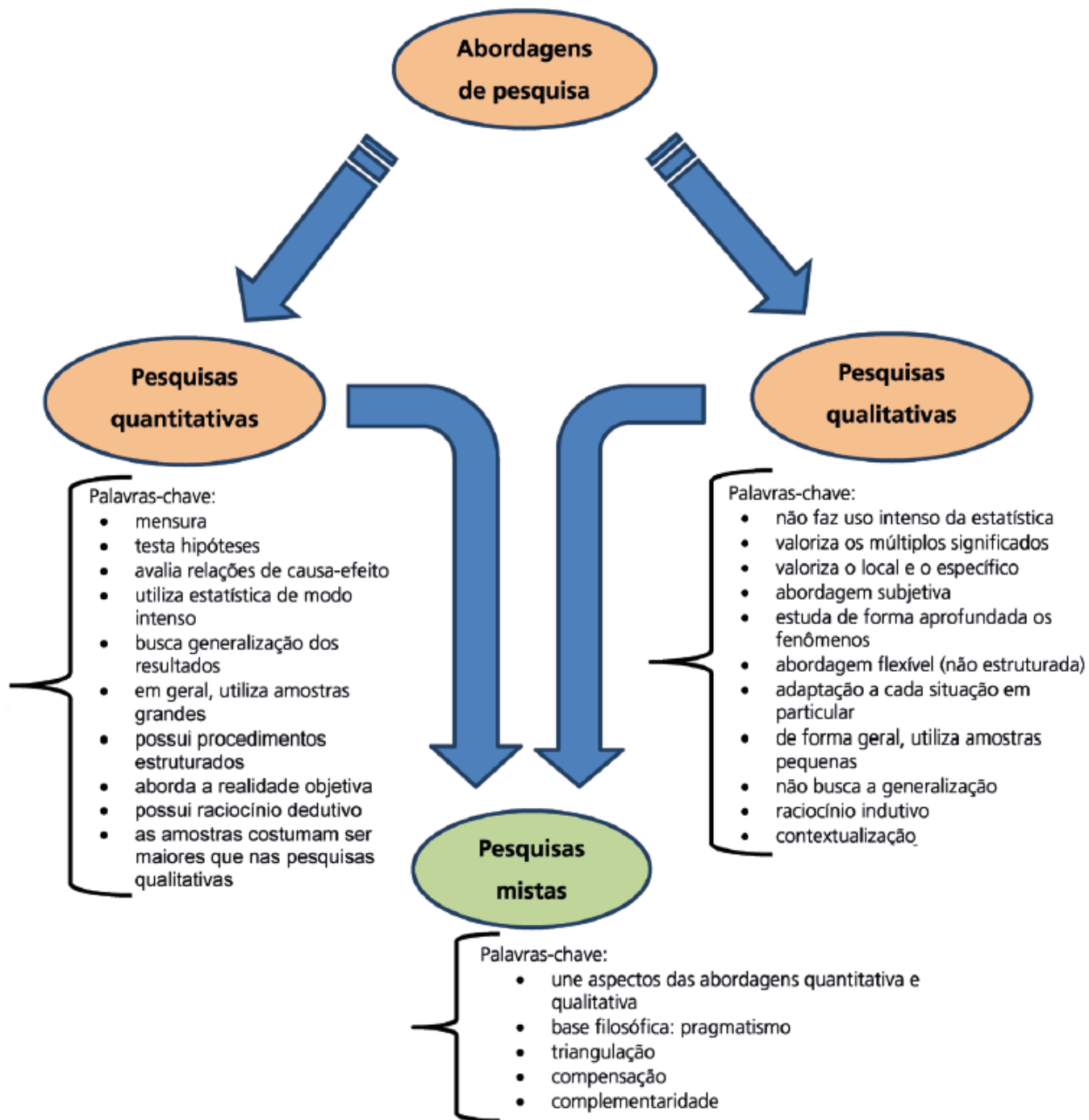
Ambos os enfoques empregam processos cuidadosos, metódicos e empíricos em seu esforço para gerar conhecimento

Em termos gerais, temos cinco fases similares e relacionadas entre si (Grinnel, 1997):

- 1. Realizam a observação e a avaliação de fenômenos*
- 2. Criam suposições ou ideias da observação e da avaliação realizadas*
- 3. Demonstram o quanto as suposições ou as ideias têm fundamento*
- 4. Revisam essas suposições ou ideias se baseando nas provas ou na análise*
- 5. Propõem novas observações e avaliações para esclarecer, modificar e fundamentar as suposições e ideias ou até para gerar outras*

Diferenças básicas entre os enfoques

Quesito	Pesquisa quantitativa	Pesquisa qualitativa
Pressuposição básica	A realidade é constituída de fatos objetivamente mensuráveis	A realidade é constituída de fenômenos socialmente construídos
Objetivo	Determinar as causas dos fatos	Compreender melhor os fenômenos
Abordagem	Experimental	Observacional
Papel do pesquisador	Imparcial e neutro	Participante não neutro do fenômeno



Conclusão

- Compreender os alcances e limites dos diferentes métodos de pesquisa é fundamental para a tomada de decisão sobre qual deles deve ser utilizado em cada situação de pesquisa
- Os **métodos quantitativos** buscam objetividade, leis gerais e relações de causa e efeito, previsibilidade, presunção de uma realidade externa ao observador; os **qualitativos** buscam subjetividade, flexibilidade, compreensão profunda do significado dos fenômenos sociais; e os **mistos** buscam a combinação de métodos quantitativos e qualitativos, de forma sequencial ou concomitante
- Não há “superioridade” entre um ou outro método, mas sim uma complementaridade entre eles.



Uma ótima semana a todos!