

# International Journal of Human Sciences Research

## HABILIDADES BLANDAS Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIO

---

*Dayana Lisseth Armijos Loor*

Magíster en Educación con

mención en Pedagogía

Docente. Quevedo – Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-2248-2668>

*Rudy Ivonne Ortega Cabrera*

Magister en Contabilidad y Auditoria

Docente. Quevedo – Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-7518-6688>

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



**Resumen:** El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de las habilidades blandas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, son competencias que van más allá de los conocimientos técnicos y académicos, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la creatividad. Se aplicó la técnica de encuestas con preguntas estructuradas a través de formularios Microsoft a 150 estudiantes universitarios, se identificaron las habilidades blandas más valoradas por ellos y se analizó cómo estas influyen en su desempeño académico. Los resultados revelaron que las habilidades blandas son un factor clave en el éxito académico, ya que los estudiantes que las poseen tienden a tener mejor rendimiento y adaptación a las demandas del mercado laboral. Este estudio resalta la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes universitarios, ya que estas no solo contribuyen a su formación integral, sino que también les brindan herramientas para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual.

**Palabras-clave:** Habilidades blandas, proceso enseñanza, empatía, liderazgo, impacto.

## INTRODUCCIÓN

En el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes universitarios es primordial la implementación de habilidades blandas, ya que permiten desarrollar habilidades como la comunicación efectiva, trabajo en equipo, empatía, liderazgo y resolución de problemas, en el ámbito educativo y profesional.

De acuerdo al aporte de (Barrero Muñoz, 2020), Hoy en día la docencia universitaria enfrenta grandes retos, no solo en cuanto a la formación de profesionales con capacidades y conocimientos científicos, conocidas también

como habilidades duras, sino que también exige tanto a los docentes como a los alumnos, contar con las habilidades blandas, las cuales cumplen un papel muy importante; como lo son el manejo de las emociones y la influencia que éstas generan para tener un aprendizaje significativo.

Los retos de las instituciones educativas ahora se encuentran en preparar a los estudiantes en competencias blandas que serán necesarias para el momento en el que se insertarán al campo laboral considerando que los empleos cada vez se presentan en escenarios con más retos debido a los cambios en la velocidad, el alcance y el impacto en los sistemas laborales(Gómez-Gamero, 2019).

A diferencia de las habilidades técnicas que se aprenden, las habilidades blandas son capacidades interpersonales que se ejercitan a través del trato y las relaciones con los demás. Estas son mucho más difíciles de aprender y evaluar, al menos en un salón tradicional(UCSP, 2020).

Las habilidades blandas representan un conjunto de capacidades y destrezas asociadas a la inteligencia emocional que permiten una mejor interacción entre las personas, y en el ámbito universitario mejora el rendimiento académico(Vázquez González et al., 2022). Las Soft Skills (habilidades blandas) son usualmente relacionadas con comportamientos, interacción con los demás y patrones de personalidad; este constructo se refiere a las capacidades aprendidas y utilizables para la adaptabilidad en los diferentes contextos en los que pueda relacionarse el sujeto, tales como su ambiente escolar o de empleabilidad(Fuentes et al., 2021).

En contexto con (Espinoza Mina et al., 2020), Las habilidades blandas son un término simple para un conjunto complejo de cualidades personales que ayudan a que un individuo sea un miembro positivo y contribuyente

de cualquier organización. Las habilidades sociales incluyen cualidades personales como actitud positiva, comunicación, planificación y organización, pensamiento crítico, trabajo en equipo.

Según lo manifestado por (Sotomayor & Balseca, 2023), La educación es un proceso gradual mediante el cual se transmite un conjunto de conocimientos, valores, costumbres, comportamientos, actitudes y formas de actuar que el ser humano debe adquirir y emplear a lo largo de toda su vida, además diversas formas de ver el mundo que nos rodea; todo ello para poder desenvolvernos de manera activa y participativa en sociedad.

Las habilidades blandas o también llamadas no-cognitivas no son innatas del ser humano más bien son adquiridas y desarrolladas desde temprana edad, la infancia, con la ayuda de los padres desde casa y, posteriormente reforzadas en la institución educativa. El uso de dichas habilidades significa poner en práctica la aptitud, rasgos de personalidad y valores adquiridos que permitirán al ser humano trabajar en equipo, adaptarse de forma flexible a situaciones cambiantes, ser proactivos, autocríticos, empáticos, felices y, sobre todo exitosos: sin embargo, es necesario enfatizar que no son trabajadas de forma directa sino de manera transversal, es decir se dan en todos los contextos de la vida (López & Lozano, 2021).

Las habilidades blandas o soft skill son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y docente, y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal (Rodríguez Siu et al., 2021).

Según (Mucha-Huamán, 2023), menciona que las habilidades blandas tal como lo señala Maslow, son el resultado combinado de factores como las destrezas sociales, la

comunicación, la personalidad, el contacto con los demás, etc., para formar la capacidad de comunicarse e interactuar de forma efectiva con otras personas. De acuerdo con la concepción creado por A. Maslow, fundador de la teoría de la autorrealización, cree que, mediante el empleo de destrezas blandas, se superarán las barreras, lo que permitirá comunicarse mejor y de manera más efectiva en grupos y con los demás.

Los jóvenes universitarios en la actualidad, tienen dificultad para desarrollar las diversas habilidades blandas en el ámbito educativo y laboral, como el trabajo en equipo, liderazgo, empatía, entre otras. El objetivo principal de esta investigación es evaluar el impacto de las habilidades blandas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **METODOLOGÍA**

La investigación integró un enfoque cuantitativo, cuyo propósito fue determinar la relación entre las habilidades blandas y el impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes universitarios; se tomó como muestra 150 estudiantes de nivelación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo de las carreras de Administración de Empresas,

Se aplicó la técnica de cuestionarios para evaluar el nivel de desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, así como para recabar información sobre su desempeño académico y su percepción sobre la importancia de estas habilidades en su formación. Se recurrió a la Estadística Descriptiva básica para el procesamiento y análisis de datos. La información de la población fue reunida, verificada y ordenada mediante las técnicas de recolección de datos, se definió las variables o los criterios, para ordenar todos los datos que se obtienen en el trabajo de campo, se utilizó el programa Excel para el procesamiento de datos es

# Habilidades para el futuro

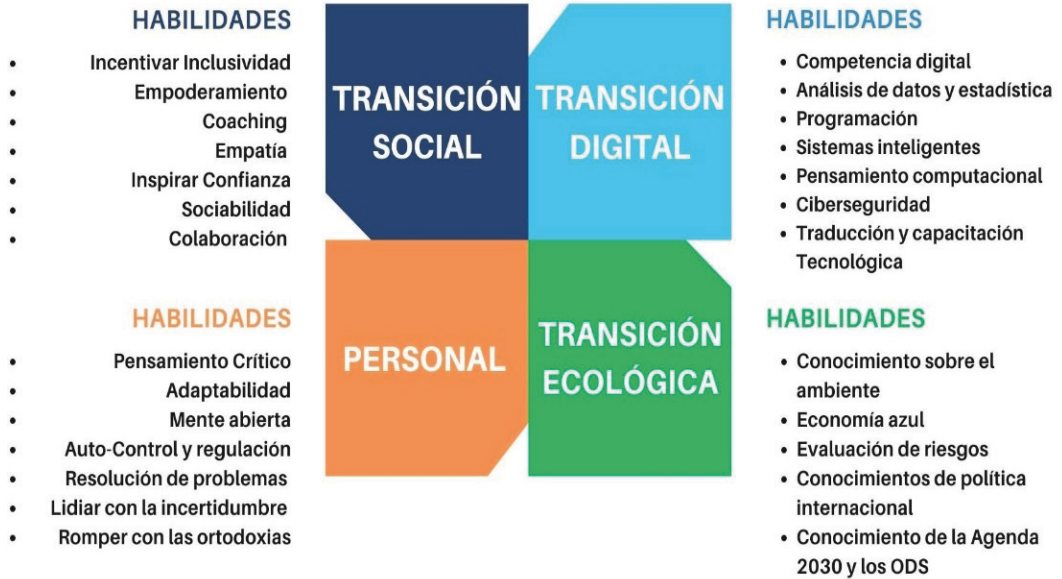


Figura 1 Habilidades para enfrentar la transición global

Fuente: (Pearce Maury, 2023).

distribuido por frecuencias y los resultados son graficados por medio de diagramas de pastel, luego se realizó el análisis de cada una de las preguntas las que permitirán conocer la verdadera situación del problema fruto de la investigación.

y habilidades que ayude a los jóvenes a enfrentar la incertidumbre y la complejidad de nuestro tiempo. Entre dichas habilidades se encuentran el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación, la ciudadanía global, la resiliencia y la creatividad.

## RESULTADOS

Los resultados de esta investigación se sustentan en el estudio, análisis de las diversas habilidades blandas que deben desarrollar los estudiantes universitarios en el proceso de enseñanza aprendizaje en su formación profesional.

En la figura 1, se ha identificado tres grandes transiciones mundiales que estamos viviendo como parte de una sociedad global; estas son la digital, la social y la ecológica. Para abordar dichas transiciones es necesario que se incluya una nueva teoría del cambio en el diseño de los Futuros de la Educación Superior. Una teoría que destaque la importancia de un sistema de educación superior nuevo y renovado, que desarrolle un conjunto de competencias

## GÉNERO

■ MASCULINO ■ FEMENINO

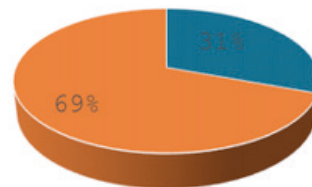


Gráfico 1 ¿Cuál es su género?

Nota: A partir de los resultados obtenidos en el gráfico 1 se denota un porcentaje mayor del 69% es femenino y en un 31% masculino.

## RANGO DE EDAD

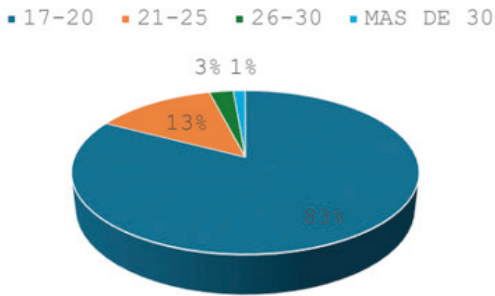


Gráfico 2 ¿ rango de edad?

Nota : De acuerdo al grafico 2 el 83% de los estudiantes encuestados se encuentran en un rango de edades 17 – 20 años, el 13% de 21-25, 3% de 26-30 y mas de 30 años solo un 1%.

## QUE SE DEDICA

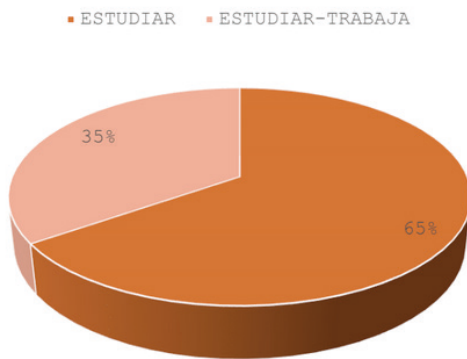


Gráfico 3 ¿Actualmente se dedica?.

Nota : el 65% de los encuestados se dedica solo a estudiar la universidad un 35% realiza las dos cosas el mismo tiempo estudia y trabaja.

## CARRERA

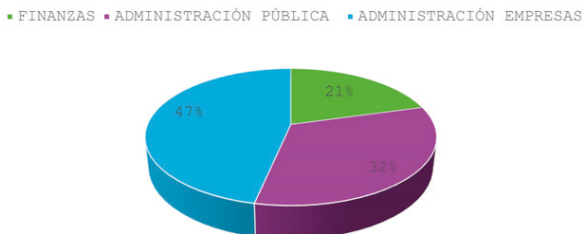


Gráfico 4¿ Carrera que estudia?

Nota : Como indica en el grafico 4, el 47% de estudiantes pertenecen a la carrera de administración de empresas, 32% administración pública y el 21% finanzas.

## CONOCIMIENTO HABILIDADES BLANDAS

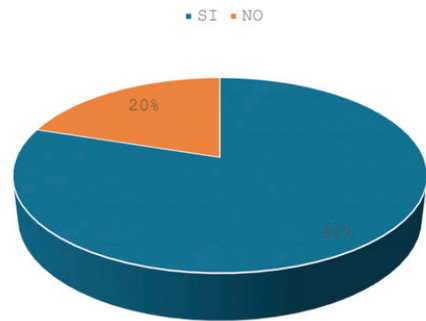


Gráfico 5¿ Tiene usted conocimiento sobre las habilidades blandas en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Nota : el 80% de los estudiantes encuestados si tienen conocimientos sobre las habilidades blandas, el 20% tiene desconocimiento sobre el tema.

## IMPORTANCIA DESARROLLO HABILIDADES BLANDAS

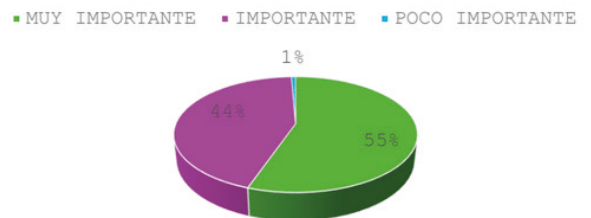


Gráfico 6¿Consideras importante el desarrollo de habilidades blandas en tu proceso de enseñanza aprendizaje universitario?

Nota : el grafico 6 indica, que el 55% de los estudiantes consideran muy importante el desarrollo de habilidades blandas en su proceso de enseñanza aprendizaje, ya que los estudiantes universitarios deben adaptarse a los cambios del entorno en el ámbito laboral y educativo. El 44% considera importante y solo 1% indico poco importante.

## TIPOS HABILIDADES BLANDAS

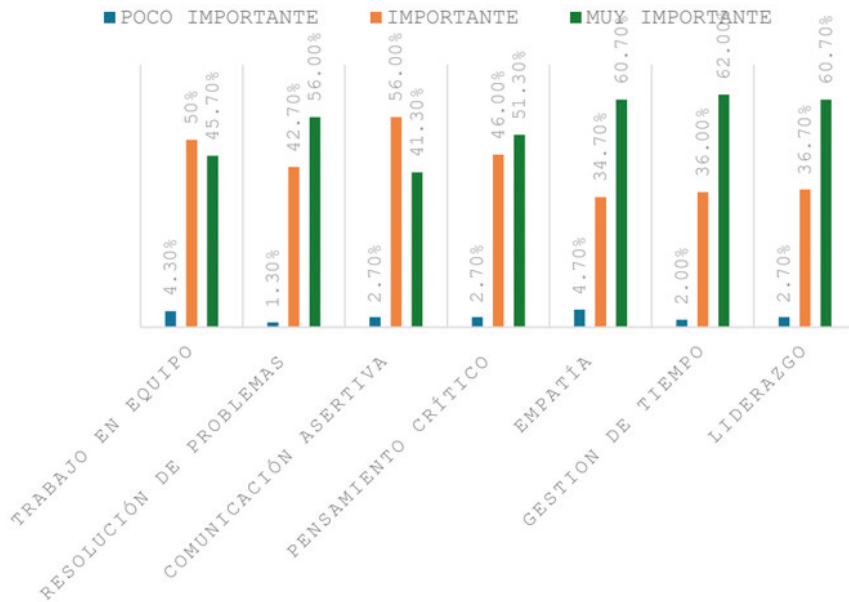


Gráfico 7 ¿Del siguiente listado que habilidades blandas crees que son más importantes para tu futuro profesional?

Nota : El grafico 7 representa, los diversos tipos de habilidades y el orden de importancia en el futuro profesional de los jóvenes universitarios: Las habilidades blandas son pieza clave para que el trabajador se relacione adecuadamente con el resto de las personas del ámbito laboral. Por eso, es importante que la educación universitaria de hoy las incluya para formar profesionales completos. Es por eso que consideran muy importantes gestión del tiempo 62%, empatía y liderazgo 60,7%, resolución de problemas 56%. Como importantes comunicaciones asertivas 56% y trabajo en equipo 50%.

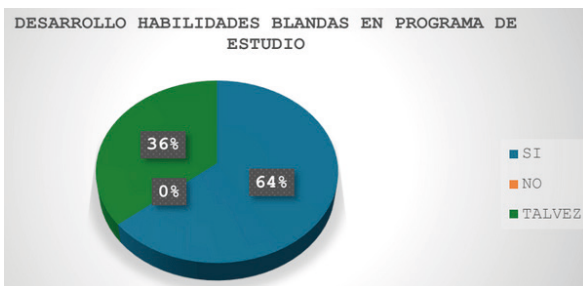


Gráfico 8 ¿Crees que la universidad debería dedicar más tiempo al desarrollo de habilidades blandas en los programas de estudio?

Nota : En el grafico 8, el 64% de los estudiantes encuestados consideran que se debería incluir el desarrollo de habilidades blandas en pensum de estudios, el desarrollo de habilidades blandas en los programas de estudio es fundamental para preparar a los estudiantes para enfrentar los retos y demandas del mercado laboral actual, fomentando su crecimiento personal y profesional. El 32% consideran que tal vez son necesarias implementarlas.

ESTRATEGÍAS O ACTIVIDADES ÚTIL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

- Talleres y seminarios
- Proyectos colaborativos
- Programas de mentorías
- Evaluaciones - retroalimentaciones



Gráfico 9 ¿Qué estrategias o actividades crees que serían útiles para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en la universidad?

Nota: de acuerdo al grafico 9, los estudiantes consideran que algunas actividades y estrategias que los docentes deben implementar es las charlas y conferencias con 40%, seguido de Talleres y seminarios con el 21%, evaluaciones y retroalimentación 18%, proyectos colaborativos 16% y en un 5% los programas de mentorías.



IMPACTO HABILIDADES BLANDAS EN RELACIÓN  
COMPAÑEROS DE CLASES

■ POCO SIGNIFICATIVO ■ SIGNIFICATIVO ■ MUY SIGNIFICATIVO

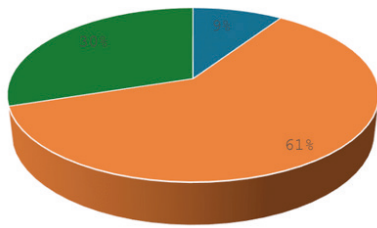


Gráfico 10 ¿Qué impacto crees que tienen las habilidades blandas en la relación con tus compañeros de clase y en el trabajo en equipo?

Nota : En el gráfico 10, el 61% de los estudiantes consideran significativo el impacto de aplicación de habilidades blandas en su relación con sus compañeros de clases, permiten comunicarse de manera clara y empática, lo que facilita la colaboración y el trabajo en equipo, el 30% indica que muy significativo y un 9% respondió poco significativo.

## DISCUSIÓN

Para (Maldonado Granadillo & Padilla Herrera, 2023) we used a quantitative approach that involved collecting data from 90 teachers through surveys. Then, we analyzed the data using descriptive statistical analysis to generate detailed results. We organized the answers by dimensions and objectives. We compared the resulting data with information that supported the variables, in order to give answers to the questions and objectives raised in this study. The study revealed a connection between soft skills and collaborative learning, especially regarding pedagogical processes. The average score achieved was 1.44; indicating that fewer teachers associate soft skills with pedagogical events, while most use strategies for meaningful learning. Consequently, both institution's teachers need to create approaches that motivate students to participate in competence-oriented training, using a constructivist approach

and embracing the critical social model advocated by these schools.”genre”:”Trabajo de grado - Maestría,”language”:”spa,”license”:”Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0, En la actualidad las habilidades blandas han sido de mucha referencia en la actividad laboral tanto a nivel nacional como a nivel internacional, ya que estas habilidades están directamente asociadas al comportamiento del individuo, de cómo este es capaz de crear vínculos con los demás de acuerdo a su personalidad y como este comportamiento influye de alguna manera en su desempeño en todos los campos de su vida, en esta ocasión tenemos en cuenta en el campo educativo en el cual la escuela es uno de los escenarios donde el individuo fortalece este tipo de habilidades, las cuales complementa con su formación académica.

Según lo citado (Patiño Chacón, 2020) 2020, Las habilidades blandas, también llamadas habilidades socioemocionales, son concebidas como aprendibles y mejorables. Otra manera de llamarlas es competencias para el siglo XXI o competencias para la empleabilidad, pues van más allá del saber y se enfocan en el ser. Así mismo manifiesta las habilidades blandas logran ubicarse en un espacio académico donde se ve impacto en el comportamiento, en la perseverancia, en la mentalidad, en las estrategias de aprendizaje y en las habilidades sociales.

Las habilidades blandas se ven cada vez más necesarias en la formación técnica y profesional, pues ellas añaden valor y ventaja competitiva a quienes se integran a la fuerza laboral. Más aún, se dice que la transmisión de conocimientos per se ya no es tan importante como antaño, porque en plena sociedad del conocimiento, éstos se adquieren en cualquier momento y, dado que son ubicuos, están universalmente disponibles y al alcance de todos (Marcial et al., 2024)

## CONCLUSIONES

El 61% de los estudiantes universitarios encuestados consideran que las habilidades blandas tienen un impacto significativo, las habilidades blandas son fundamentales para establecer relaciones positivas con sus compañeros de clase y para trabajar de manera efectiva en equipo. Estas habilidades ayudan a fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso, lo que contribuye al éxito de las tareas y proyectos en los que estás involucrado.

Las instituciones educativas universitarias,

deben implementar en sus programas de estudios la aplicación de habilidades blandas, que permitan a sus estudiantes poder relacionarse de manera más efectiva en ámbito educativo y lo que exige el mercado laboral. Las habilidades blandas que mayor relevancia se obtuvo de acuerdo a la investigación fueron: gestión del tiempo 62%, empatía y liderazgo 60,7%, resolución de problemas 56% como muy importantes. comunicaciones asertivas 56% y trabajo en equipo 50%, como importantes.

## REFERENCIAS

- Barrero Muñoz, D. (2020). *La importancia de las habilidades blandas en la docencia universitaria*. <http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37270>
- Espinoza Mina, M. A., Gallegos Barzola, D., Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., Silva-García, M. B., Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Gómez-Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11), Article 11. <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- López, M. L. L., & Lozano, M. C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), Article 6. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1129](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129)
- Maldonado Granadillo, Y. D. C., & Padilla Herrera, J. E. (2023). *Las habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación básica primaria* [Trabajo de grado - Maestría, Corporación Universidad de la Costa]. <https://hdl.handle.net/11323/10587>
- Mucha-Huamán, W. (2023). Habilidades blandas para el logro de aprendizaje de los estudiantes de nivel superior. *Investigación Valdiviana*, 17, 69-76. <https://doi.org/10.33554/riv.17.2.1837>
- Patino Chacón, N. (2020). *Desarrollo de Habilidades Blandas en equipo de docentes de Bachillerato Internacional* [bachelorThesis, Universidad Casa Grande. Facultad de Ecología Humana, Educación y Desarrollo]. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2750>
- Pearce Maury, T. (2023, agosto 11). *El futuro de la educación superior: Habilidades para el mundo del mañana – UNESCO-IESALC*. <https://www.iesalc.unesco.org/2023/08/11/el-futuro-de-la-educacion-superior-habilidades-para-el-mundo-del-manana/>
- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., Fuerte Montañón, L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montañón, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Sotomayor, M. J. M., & Balseca, L. E. R. (2023). IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 21, Article 21. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>
- UCSP. (2020, noviembre 3). *¿Qué son las habilidades blandas?* <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-son-habilidades-blandas/>
- Vázquez González, L., Zafra, M. Á. C., Céspedes Gallegos, S., Ceja Romay, S., & Pacheco López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: El caso del TECN M Coatzacoalcos. *IPSA SCIENTIA: Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 10-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8543962>