

Planejamento Estratégico e Gestão por Processos

integração, desdobramentos e viabilização

Planejamento Estratégico



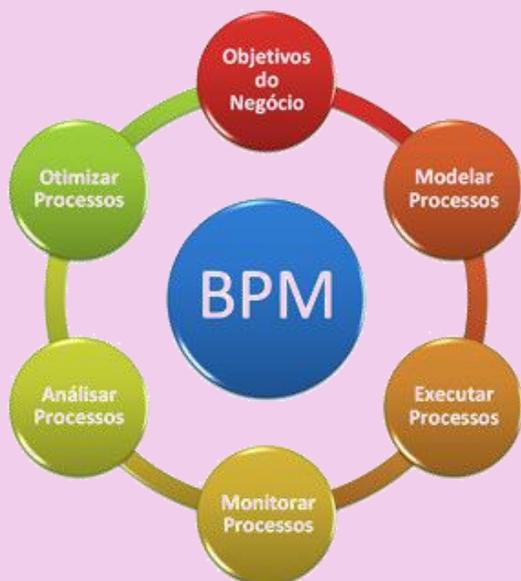
Gestão por Processos

PROCESSO

- Tempo
- Volume
- Pessoal
- Fluxo
- Equipamentos
- Automação

RESULTADOS

INDICADORES (KPI's)



OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEPMPA 2025)

Atender às Demandas da Sociedade, Adequando a Infraestrutura e a Logística

PERGUNTAS:

Em quanto tempo, em média, as demandas são atendidas?
Quantas demandas ocorrem no período? (dia/semana/mês)
Quantos policiais estão atuando nessa atividade?
Existem veículos e armamentos suficientes e adequados para o atendimento a estas demandas?
Esses atendimentos são registrados e acompanhados por sistema informatizado?

SOBRE A OBRA

Autor: Renato Leno Cunha Almeida

Orientadora: Dra. Andrea Bittencourt Pires Chaves

REFERÊNCIAS

MÜLLER, Cláudio J. **Planejamento estratégico, indicadores e processos: uma integração necessária.** São Paulo: Atlas, 2014.

PIVA, D. F. P.; AMORIM, F. R.; TERRA, L. A. A. Os Impactos das Relações de Fusão e Aquisição Sobre os Modelos Estratégicos do Setor Bancário Brasileiro: Estudo de Caso. **Revista Gestão.Org**, Recife/PE. v. 13, n. 1, p 37-45., mar. 2016.

REALIZAÇÃO

Universidade Federal do Pará
Instituto de Filosofia e Ciências Humanas
Programa de Pós-Graduação em Segurança Pública. Resolução n.º 5395, de 06/07/2021.



COMO REFERENCIAR ESTA OBRA

ALMEIDA, Renato L. C., CHAVES, Andrea B. P. **Planejamento estratégico e gestão por processos: integração, desdobramentos e viabilização.** 2024. Programa de Pós-Graduação em Segurança Pública. Instituto de Filosofia e Ciências Humanas. Universidade Federal do Pará. 2024.