

FACTIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO EN VILLA DE ÁLVAREZ, COLIMA QUE COADYUVE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Julio Humberto Ríos Romo

Tecnológico Nacional de México/Campus
Colima

ORCID 0009-0004-4193-1159

María Sánchez Losoya

Tecnológico Nacional de México/Campus
Colima

ORCID 0000-0002-0479-5029

Mario Alfredo Benites Montes

Tecnológico Nacional de México/Campus
Colima

ORCID 0009-0006-2821-2074

Martha Rocío Chávez Guzmán

Facultad de Economía de la Universidad de
Colima

Patricia Gaspar Cruz

Profesora de idiomas independiente en
Colima

ORCID 0009-0009-5433-6996

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Resumen: El trabajo voluntario ha demostrado históricamente el mejoramiento y desarrollo de comunidades, al abordar necesidades locales, el bienestar social y los lazos de solidaridad y unión entre sus miembros. Este estudio de investigación se llevó a cabo en el municipio de Villa de Álvarez Colima, con la finalidad de determinar la factibilidad de coadyuvar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Combinando enfoques cualitativos y cuantitativos; el diseño utilizado fue mixto, se emplearon entrevistas y cuestionarios para obtener una visión integral y alcanzar los objetivos establecidos.

Las variables definidas incluyeron: nivel de conciencia, disponibilidad de oportunidades de voluntariado, grado de compromiso comunitario. También se aplicó un enfoque participativo involucrando a miembros del H. Ayuntamiento en los aspectos relevantes a analizar.

La recopilación de la información se realizó mediante entrevistas semiestructuradas a funcionarios gubernamentales y cuestionarios aplicados a los habitantes del municipio. Los resultados fueron analizados mediante codificación y categorización, identificando patrones y temas emergentes. Los datos cuantitativos se procesaron mediante software estadístico para obtener resultados numéricos; se compararon los hallazgos cualitativos y cuantitativos para validar las conclusiones y obtener una visión holística.

Los resultados mostraron una alta conciencia sobre el voluntariado en el municipio e identificaron diversas oportunidades de participación. Se destacó el compromiso comunitario en estrategias que apoyan directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En conclusión, el voluntariado es factible y puede ser un aliado importante para el logro de los ODS.

Se recomienda fortalecer la colaboración entre

la comunidad y el gobierno para aprovechar su potencial en el desarrollo sostenible local. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para guiar futuras acciones y programas que contribuyan de manera significativa al progreso sustentable y sostenible de la región.

Palabras clave: Factibilidad, Voluntariado, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Villa de Álvarez Colima.

INTRODUCCIÓN

El voluntariado, como pilar fundamental de la participación ciudadana, juega un papel crucial en la construcción de comunidades resilientes y sostenibles. En el contexto actual, donde los desafíos socioeconómicos y ambientales requieren de esfuerzos colectivos, el estudio de la factibilidad del voluntariado adquiere una relevancia inusitada. Este trabajo de investigación se adentra en la evaluación de la viabilidad y pertinencia del voluntariado en el Municipio de Villa de Álvarez, Colima, con el objetivo de analizar cómo puede coadyuvar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Se postula que el desarrollo de programas de voluntariado en el municipio, adecuadamente estructurados y promovidos, puede tener un impacto significativo en el avance de los ODS, fortaleciendo la cohesión social y generando soluciones locales a problemáticas de envergadura global.

Este estudio tiene como propósito principal analizar el entorno socioeconómico y ambiental identificando áreas de oportunidad para la implementación de programas de voluntariado. A través de un enfoque interdisciplinario, se pretende evaluar el potencial del voluntariado como herramienta efectiva para abordar desafíos locales en concordancia con los ODS. El alcance de este trabajo comprenderá un análisis de la literatura

pertinente, entrevistas con actores clave y la formulación de recomendaciones concretas para la implementación de programas de voluntariado en la región.

En consecuencia, este estudio aspira a proporcionar una guía fundamentada para la formulación e implementación de iniciativas de voluntariado en el Municipio de estudio que contribuyan de manera efectiva a la materialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Esta investigación no solo representa una contribución académica, sino también una herramienta valiosa para quienes están comprometidos con la construcción de un futuro más inclusivo, equitativo y sostenible en la región de Villa de Álvarez, Colima.

MARCO TEÓRICO

El voluntariado ha demostrado ser una poderosa herramienta para el desarrollo sostenible de comunidades alrededor del mundo. A través del trabajo altruista de individuos comprometidos, se han abordado problemáticas sociales, se han promovido iniciativas de cambio positivo y se ha fortalecido el bienestar colectivo. En este marco teórico, se explorará la factibilidad del voluntariado en el municipio de Villa de Álvarez Colima México; en su rol de coadyuvar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas.

Pero antes de analizar estos aspectos debemos definir qué entendemos por factibilidad, ODS y voluntariado.

De acuerdo al Diccionario de la lengua española factibilidad es la cualidad o condición de factible. (Española, 2022)

Factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados. Generalmente la factibilidad se determina sobre un proyecto. (ALEGSA, 2023)

FACTORES QUE FAVORECEN LA FACTIBILIDAD DEL VOLUNTARIADO

Diversos factores pueden influir en la factibilidad del voluntariado en el municipio de Villa de Álvarez Colima.

1. En primer lugar, el apoyo a la causa, el ayudar a otros y el sentido de obligación cívica.
2. En segundo lugar, factores psicológicos como la autoestima, o físicos, como el enfrentar un reto a superar, y también el logro de metas tanto individuales como grupales.
3. Y finalmente, motivaciones sociales como son: disfrutar la compañía de los demás, socializar y construir contactos y redes con otras personas (Butcher , Verduzco, 2016) p. 65.

La motivación para participar proviene de múltiples factores y todos son válidos. Algunas personas se interesan porque tuvieron experiencias anteriores a su alrededor o experimentaron en su niñez ejemplos de ayuda hacia otros que influyeron en sus vidas de manera importante. (Butcher , Verduzco, 2016) p. 165.

La motivación es un aspecto esencial en el trabajo con voluntarios. Es muy costoso captar y formar voluntarios para que desempeñen adecuadamente las tareas encomendadas, participen en el desarrollo de la organización, y permanezcan en ella. Las empresas lo saben hace tiempo y dedican importantes esfuerzos a motivar a sus trabajadores. En el trabajo asalariado, la motivación aparece como un elemento clave, y es por eso que el salario actúa como un importante factor de permanencia. Sin embargo, no podemos tratar a los voluntarios como remunerados, ya que las recompensas, en ocasiones, no son fácilmente identificables, por otro lado, actuar como si fuera un hobby hace que sea difícil

pedir responsabilidades por el desempeño (Perarce, 1983).

En el ámbito del voluntariado debemos tener en cuenta que no son los mismos tipos de motivos los que llevan a incorporarse a una organización, que los que llevan a mantenerse en la organización (Winniford, J. Iet al , 1995). Además, la motivación del voluntario cambia a lo largo del tiempo (Bruel), con la edad. Todos estos elementos hacen que el análisis de la motivación del voluntariado sea algo complejo y difícil de abordar. (Navajo, 2004)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una agenda global establecida por la ONU, compuesta por 17 objetivos interrelacionados que buscan erradicar la pobreza, proteger el medio ambiente y promover el desarrollo inclusivo y sostenible para todas las personas en el mundo para el año 2030. (Smale, s.f.).

Para cada uno de estos objetivos estratégicos mencionados, el Plan indica una serie de acciones por llevarse a cabo para lograrlos, ya que las ODS 2030 arman un marco de acción en donde se centren esfuerzos desde el 2016 hasta el 2030 en todos los países, sin importar su nivel de desarrollo. Su intención es enfrentar los problemas utilizando un horizonte amplio y abordándolos desde varios ángulos, tomando en cuenta problemáticas tanto transversales como horizontales. Reconoce explícitamente a los grupos de voluntarios como partes integrales interesadas en que esto ocurra.

Algunas formas de lograr estas 17 metas son a través de acciones en temáticas como: ayuda técnica y capacitación, servicios básicos y en la transferencia de habilidades y conocimientos en mejores prácticas para resolución de conflictos y problemáticas sociales. (Butcher , Verduzco, 2016) pp.46-47.

Hablamos de voluntariado para referirnos a una forma de ayuda social que consiste en ofrecer recursos humanos y materiales para un fin determinado. A diferencia de otras

formas de aportación como las donaciones económicas, el voluntariado consiste en realizar de forma altruista un trabajo que es necesario para una causa concreta. (ACNUR, 2016).

El voluntariado es un conjunto de acciones voluntarias que se realizan de manera grupal a través de alguna forma organizada, sea una agrupación de cualquier tipo o dentro de una organización social registrada antes las autoridades. (Butcher , Verduzco, 2016) p. 33.

Es el conjunto de prácticas a través de las cuales los ciudadanos realizan voluntariamente aportes o donaciones de trabajo, con el fin de satisfacer necesidades esenciales humanas insatisfechas en individuos, personas o grupos concretos, acción que realizan en el marco de procesos sistemáticos especiales o discernibles en intervención social, vinculados a grupos y organizaciones de la sociedad civil. (Butcher , Verduzco, 2016) p.32.

El voluntariado es, por naturaleza, un importante vehículo para el desarrollo sostenible. Permite a las personas y comunidades participar en su propio crecimiento. Gracias al voluntariado, los ciudadanos construyen su propia resiliencia, amplían su conocimiento básico y adquieren un sentido de la responsabilidad para sus propias comunidades. El voluntariado consolida la cohesión social y la confianza al promover acciones individuales y colectivas, lo que conlleva efectos sostenibles para las personas mediante las personas. (Voluntarios ONU, 2017).

Villa de Álvarez, oficialmente Ciudad de Villa de Álvarez, es una ciudad ubicada en el estado mexicano de Colima, cabecera del municipio homónimo. Es parte de la zona metropolitana de Colima su Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 está alineado al Plan Nacional del Desarrollo 2018-2024, al Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos

por la ONU a través de la Agenda 2030, por tal motivo, se busca tener los resultados que los villalvarenses merecen.

Promover y fortalecer a las sociedades sostenibles es, sin duda; uno de los principales retos a nivel mundial. El esfuerzo internacional más grande para el combate al cambio climático y la preservación de los recursos naturales es la Agenda 2030, de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

En Villa de Álvarez, lograr la sostenibilidad ambiental es uno de los retos, aún con la fortaleza de que sólo el 6.8% de la superficie total es de uso urbano y el resto se compone de 29.7% destinado a la agricultura, el 40% a vegetación, el 14% está cubierto de bosque y el 12% de pastizales.

El gobierno municipal está aplicando y cumpliendo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo en todas sus líneas de acción y metas con respecto a los “ODS” con 44 objetivos, 80 estrategias, 194 líneas de acción y 340 metas.

Esta planeación tiene un rumbo fijo, diseñado a través de lo que se espera lograr y visualizar de Villa de Álvarez en el año 2024, además, se rescatan los valores institucionales, los cuales, son necesarios para darle sentido a cada una de las acciones diseñadas.

Por lo anterior, se diseñaron tres ejes siendo los siguientes:

1. Municipio sostenible.
2. Bienestar y desarrollo.
3. Gobierno eficiente.

Además, de manera transversal se incluyó el enfoque con perspectiva de género y estrategias para la transparencia y acceso a la información.

El eje de “Municipio sostenible” busca lograr un municipio con un desarrollo urbano ordenado, prioriza los actos ecológicos para el cuidado del medio ambiente, potencia la promoción turística para que el visitante viva

la tradición villalvarenses. Además, la mejora continua y constante de los servicios públicos son una prioridad.

Partiendo desde la perspectiva de seguridad preventiva, este eje contempla estrategias y programas que fortalezcan la cultura, educación y deporte, poniendo al centro a la ciudadanía a través de la participación ciudadana como el medio para lograr el desarrollo comunitario.

Finalmente, identificaremos el eje “Gobierno eficiente” el cual es necesario para que haya cumplimiento de la ley a cabalidad, se promueva la justicia cívica, haya certeza y garantía jurídica, se muestran acciones fundamentales para que la justicia sea la base del gobierno municipal. (Gutierrez, 2021) p.2

Alineación con el Plan Nacional y Estatal de Desarrollo y los Objetivos del Desarrollo Sostenible

El Plan Municipal de Desarrollo muestra su adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 contribuyendo y estableciendo 33 metas en ocho objetivos de 17. Los cuales son:

(ODS)	NOMBRE	METAS	ACCIONES
1	Fin de la pobreza	3	3
3	Salud y bienestar	2	2
4	Educación de calidad	2	2
5	Igualdad de Género	1	1
8	Trabajo decente y crecimiento económico	3	3
9	Industria, Innovación e Infraestructura	1	1
11	Ciudades y Comunidades Sostenibles	4	4
16	Paz, justicia e instituciones sólidas	16	16

Tabla 1. Alineación de las metas y acciones del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 (ODS)

Nota. Datos tomados del Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Villa de Álvarez (2023). Fuente: Elaboración propia

METODOLOGÍA

Las encuestas representan una herramienta invaluable en el ámbito de la investigación social y científica, permitiendo la recopilación sistemática de datos y opiniones directamente de los participantes. Su aplicación abarca una amplia gama de disciplinas. En este contexto, en el presente trabajo se utilizaron las mismas como método de recopilación de información en el ámbito de la factibilidad del voluntariado.

De acuerdo al último censo de población del 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). La población total de Villa de Álvarez fue de 149,762 habitantes, siendo 51.7% mujeres y 48.3% hombres.

La encuesta está basada en el estimado de 113,588 habitantes del municipio de Villa de Álvarez sin considerar a menores de 12 años (26,897) y a personas con discapacidad; las principales discapacidades presentes en la población fueron discapacidad física (3.01k personas), discapacidad visual (2.78k personas) y discapacidad para recordar (1.23k personas). * Una persona puede tener más de una discapacidad y aparecer contabilizada en más de una categoría. (Mexico, s/f).

Se empleó la siguiente fórmula para calcular la cantidad de encuestas necesarias considerando un margen de error aproximado del 0.5%. (López, P, Fachelli, S, 2015)

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2} = 384.16$$

Donde:

Z = estadístico del nivel de confianza

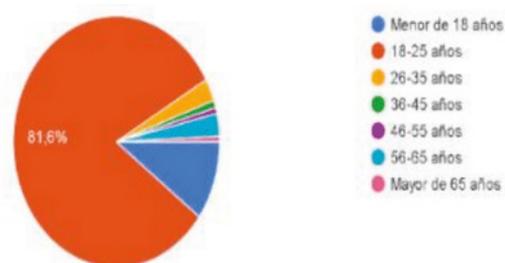
P = 0.5

Q = 0.5

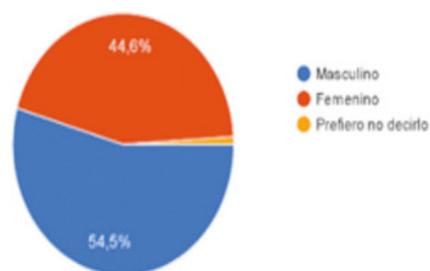
e = 0.05

Las variables definidas del cuestionario incluyeron: nivel de conciencia, disponibilidad de oportunidades de voluntariado, grado de compromiso comunitario.

GRÁFICAS



Gráfica 1. Edad de la población.



Gráfica 2. Genero de la población.

Nota. Un total de 413 encuestas fueron administradas, destacando la participación de 225 hombres (54.5%), 184 mujeres (44.6%) y 4 casos de genero no binario (1%) de habitantes del municipio con edades comprendidas entre los 17 y 80 años. Fuente: Elaboración propia

POBLACIÓN INFINITA

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

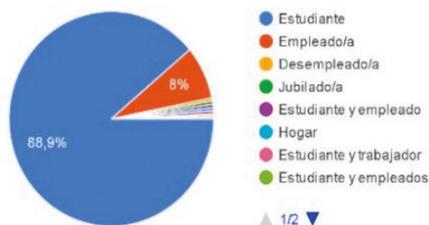
n	Tamaño de la muestra	e	Error de estimación máximo aceptado
N	Tamaño de la población o universo	P	Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
z	Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza	q	(1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Nivel de confianza	90%	95%	99%
Valor de K	1.65	1.96	2.58



Gráfica 3. Nivel educativo.

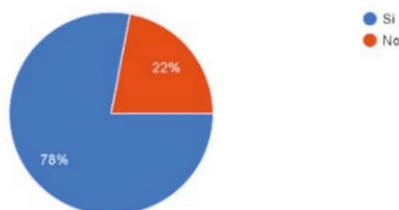
Nota: 339 encuestados están estudiando la Universidad o educación superior (82.1%) 71 la preparatoria o bachillerato (17.2%) 1 de ellos tiene la secundaria completa (0.2%) 1 tiene la primaria incompleta (0.2%).



Gráfica 4. Ocupación

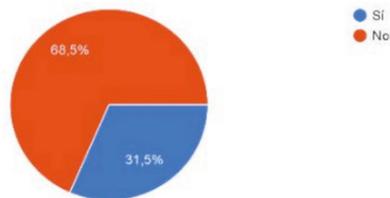
Nota: El grupo más numeroso de encuestados, 367 (88.9%), son estudiantes, seguidos de 33 empleados (8%), 2 desempleados (0.5%), 2 dedicados al hogar (0.5%), 2 jubilados (0.5%), 1 que combina ser estudiante y empleado (0.2%) y finalmente 1 autoempleado (0.2%).

Fuente: Elaboración propia.



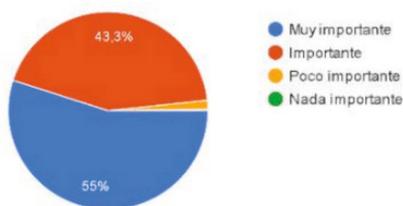
Gráfica 5. ¿Ha escuchado sobre el concepto de "voluntariado" antes de este cuestionario?

Nota: Se encontró que 322 individuos (78%) ya estaban familiarizados con el concepto de "voluntariado" antes de llevar a cabo la encuesta, mientras que 91 personas (22%) indicaron no haber tenido previa noción sobre este concepto. Fuente: Elaboración propia



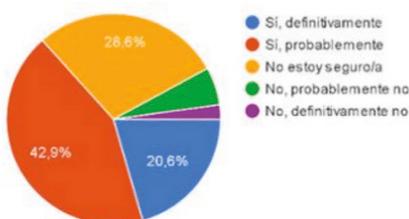
Gráfica 6. ¿Conoce los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas?

Nota: 283 personas (68.5%) no conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas y sólo 130 sí los conocen (31.5%). Fuente: Elaboración propia.



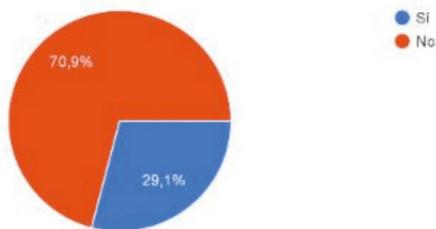
Gráfica 7. ¿Qué tan importante considera usted el voluntariado para el desarrollo de su comunidad?

Nota: 227 consideran que es muy importante el voluntariado para el desarrollo de la comunidad (55%) 179 mencionan que es importante (43.3%) 6 de ellos lo consideran poco importante (1.5%) y solo uno refleja que nada importante (0.2%). Fuente: Elaboración propia



Gráfica 8. ¿Estaría dispuesto /a participar como voluntario/a en proyectos o actividades relacionadas con los (ODS) en su municipio?

Nota: 85 contestaron sí definitivamente (20.6%), 177 mencionaron si probablemente (42.9%) mientras que 118 no están seguros (28.6%) 24 de ellos probablemente no (5.8%) y 9 definitivamente no (2.2%). Fuente: Elaboración propia.

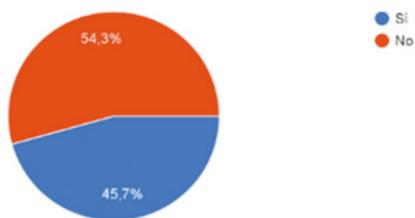


Grafica 9. ¿Ha participado como voluntario/a en alguna iniciativa o proyecto en su comunidad?

Nota: 120 contestaron que sí (29.1%) y 293 no han participado en alguna iniciativa o proyecto en su comunidad (70.9%). Fuente: Elaboración propia

Sí ha participado como voluntario/a, ¿podría describir brevemente la experiencia y qué tipo de actividades realizó?

Las actividades más frecuentes fueron limpieza en las escuelas, recolección de basura, latas y botellas de cristal, barriendo los jardines, plantando árboles, cuidando enfermos, recolección y entrega de alimentos, visita a los asilos de ancianos, donando sangre entre otros.



Grafica 10. ¿Ha notado algún impacto positivo en su comunidad a través de iniciativas de voluntariado?

Nota: De 405 respuestas 220 no han notado impacto positivo (54.3%) mientras que 185 contestaron que sí (45.7%). Fuente: Elaboración propia.

Si respondió “Sí” en la pregunta anterior, ¿qué tipo de impacto ha observado?

Beneficiando a las mujeres, limpieza en los jardines, apoyo a la comunidad, brigadas de protección civil, mejora en las escuelas, apoyo a los organismos medioambientales entre otros.

RESULTADOS

La recopilación de la información se realizó mediante entrevistas semiestructuradas y cuestionarios aplicados a los habitantes del municipio. Los resultados fueron analizados mediante codificación y categorización, identificando patrones y temas emergentes. Los datos cuantitativos se procesaron mediante software estadístico para obtener resultados numéricos; se compararon los hallazgos cualitativos y cuantitativos para validar las conclusiones y obtener una visión holística. (ver gráfica 8)



Figura 1.

Nota: Los resultados mostraron una alta conciencia sobre el voluntariado y se identificaron diversas oportunidades de participación. Se destacó el compromiso comunitario en estrategias que apoyan directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

Según los resultados de la encuesta, contamos con la participación de 413, participantes quienes fueron abordados con preguntas diseñadas para explorar las variables predefinidas, que incluyeron aspectos como el nivel de conciencia, la disponibilidad de oportunidades de voluntariado y el grado de compromiso con la comunidad. Además, se implementó un enfoque participativo que involucró a miembros del H. Ayuntamiento en la evaluación de aspectos críticos a analizar.

CONCLUSIÓN

Se recomienda fortalecer la colaboración

entre la comunidad y el gobierno para aprovechar su potencial en el desarrollo sostenible local. Difundir, realizar convocar a los jóvenes y a la sociedad en general a participar en el voluntariado en proyectos del municipio.

Estos hallazgos proporcionan una base sólida para guiar futuras acciones y programas que contribuyan de manera significativa al progreso sustentable y sostenible de la región.

En conclusión, el voluntariado en el

Municipio de Villa de Álvarez es factible y puede ser un aliado importante para el logro de los ODS.

El voluntariado ha sido reconocido como un recurso valioso para abordar los desafíos sociales y ambientales que enfrentan las comunidades en la actualidad. Mediante la colaboración entre voluntarios, organizaciones de la sociedad civil, empresas y gobiernos, se pueden impulsar iniciativas que contribuyan directamente al logro de los ODS.

REFERENCIAS

ACNUR. (5 de Ags de 2016). *UNHCR ACNUR*. Obtenido de Voluntariado: definición y oportunidades: <https://eacnur.org/es/blog/voluntariado-definicion-opportunidades>

ALEGSA. (09 de Julio de 2023). *ALEGSA*. Obtenido de Definición de Factibilidad: <https://www.alegsa.com.ar/Dic/factibilidad.php#h0>

Bruel, A. (s.f.). El voluntariat la seva organització i els seus projectes. *Dossiers Associatius*, 15.

Butcher , Verduzco. (2016). *Acción voluntaria y Voluntariado en México*. México D.F.: ARIEL M.R. Obtenido de <https://www.ciesc.org.mx/avvm.html>

Española, R. A. (2022). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/factibilidad>

Gutierrez, E. (2021). *Ayuntamiento de Villa de Alvarez*. Obtenido de Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: <https://villadealvarez.gob.mx>

López, P, Fachelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA* . En P. F. López, *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA* (pág. 22). Barcelona : Universitat Autònoma de Barcelona .

Mexico, D. (s/f). *Secretaria de Economía* . Obtenido de Villa de Alvarez Municipio de Colima : <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/villa-de-alvarez#economy>

Navajo, P. (2004). *Iniciativa Social y Estado de Bienestar*. Obtenido de [iniciativasocial.net](http://www.iniciativasocial.net): <http://www.iniciativasocial.net>

Perarce, S. L. (1983). Job attitudes and motivation differences between volunteers and employees from comparable organizations. *Journal of Applied Psychology*, 68.

Smale, A. (s.f.). *Crónica ONU*. Obtenido de Qué implican los ODS: <https://www.un.org/es/chronicle/article/que-implican-los-ods#:~:text=Los%20Objetivos%20de%20Desarrollo%20Sostenible,depend%C3%ADa%20de%20los%20Gobiernos%20nacionales.>

Voluntarios ONU. (13 de Febrero de 2017). Obtenido de El voluntariado y los Objetivos Mundiales: <https://www.unv.org/es/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>

Winniford, J. Iet al . (1995). "An analysys of the traits and motivations of college students involved in service organizations. *Journal of College Student Development*, 36.