

Serviço de Referência Virtual

Sobre o Serviço de Referência Virtual

O serviço de referência, conforme Vieira (2014), compreende o suporte oferecido pelo bibliotecário ao usuário, com o objetivo de responder ou auxiliar suas questões de pesquisa, através do seu conhecimento profissional, atendendo desta maneira às necessidades informacionais daqueles que buscam pelo serviço.

Nesse sentido, o Serviço de Referência Virtual (SRV) representa a inovação do serviço tradicional de referência oferecido pelas bibliotecas, no qual o usuário pode realizar ou solicitar serviços via WEB, descartando desta forma a necessidade de comparecer presencialmente às unidades de informação, pois por meio do acesso à internet o usuário poderá realizar suas pesquisas de forma ágil e em um curto espaço de tempo. (MACIEIRA; PAIVA, 2007).

Sendo assim, será disponibilizado neste ambiente de aprendizagem os serviços comuns ofertados pelo serviço de referência de uma unidade de informação tradicional, com o intuito de responder e auxiliar às demandas informacionais apresentadas pelos usuários de forma virtual.

--

REFERÊNCIAS

MACIEIRA, Jeana; PAIVA, Eliane. O Serviço de Referência Virtual: Relatos de Pesquisa em Bibliotecas Universitárias Brasileiras. **Biblionline**, João Pessoa, v.3, n.1, 2007. Disponível em: <http://revista.ibict.br/abcib/index.php/abcib/article/view/758>. Acesso em: 05 abr. 2021.

VIEIRA, Ronaldo da Mota. **Introdução à teoria geral da biblioteconomia**. 1. ed. Rio de Janeiro: Interciência, 2014.

Orientação para acesso as salas – Visitante

Clique no link: <https://ensino.ead.ufg.br/course/view.php?id=1819> e acesse como visitante, você terá acesso a nossa sala de Serviço de referência virtual.

MOODLE
IPÊ ENSINO
Universidade Federal de Goiás

Identificação de usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

Acessar

Acessar como visitante

Esqueceu o seu usuário ou senha?

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador ?

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

Esta é a sua primeira vez aqui?

Bem-vindo(a) à plataforma Moodle IPÊ Ensino!

Se você é servidor(a) ou estudante de cursos regulares da UFG, utilize os

Fale conosco através do Sistema de suporte Moodle IPÊ:

Suporte Moodle

Orientação Comitê de Ética

- **Episódio 1** – Pesquisas que devem ou não passar pelo comitê de ética
- **Episódio 2** – Processo de cadastro de Projetos via plataforma Brasil
- **Episódio 3** – Projeto Guarda Chuva e Termos de Consentimento, Assentimento e outros documentos

Fontes de Informação - Biblioteconomia e C.I. Acervos digitais recomendados pelo SIBI/UFG

Acesse: [Acervos digitais SIBI/UFG](#)

BASES MULTIDISCIPLINARES

- [BDTD - Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações](#)
- [EDUBASE](#)
- [LA Referencia](#)
- [Oasisbr](#)

- [Portal de Periódicos da CAPES](#)
- [Repositório Institucional UFG](#)
- [SciELO - Scientific Electronic Library Online](#)

BASE DE BIBLIOTECONOMIA E C.I.

- [Brapci - Base de Dados em Ciência da Informação](#)

PERIÓDICOS DE BIBLIOTECONOMIA E C.I.

A

- [Ágora](#)
- [Annals of Library and Information Studies \(ALIS\)](#)
- [Archeion Online](#)
- [Arquivística.net](#)
- [Arquivo & Administração](#)
- [AtoZ: Novas Práticas em Informação e Conhecimento](#)
- [Awari](#)

B

- [Bibliocanto](#)
- [Biblionline](#)
- [Biblioteca Escolar em Revista](#)
- [Biblioteca Universitária: pesquisas, experiências e perspectivas](#)
- [BIBLOS - Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação](#)
- [Brazilian Journal of Information Science: research trends](#)

C

- [Cadernos de Biblioteconomia](#)
- [Cadernos de Informação Jurídica \(Cajur\)](#)
- [Ciência da Informação](#)
- [Ciência da Informação em Revista](#)
- [Comunicação & Informação](#)
- [Convergência em Ciência da Informação](#)
- [CRB8 Digital](#)

D

- [DataGramZero](#)

E

- [Em Questão](#)
- [Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação](#)
- [Estudos Avançados em Biblioteconomia e Ciência da Informação](#)

I

- InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação
- Inclusão Social
- Infociência
- Informação & Informação
- Informação & Sociedade: Estudos
- Informação & Tecnologia
- Informação Arquivística
- Informação em Pauta
- Informação@Profissões
- Informare: Cadernos do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação
- IRIS - Revista de Informação, Memória e Tecnologia

J

- Journal of the Association for Information Science and Technology

L

- Liinc em revista
- Logeion: filosofia da informação

M

- Memória e Informação
- Múltiplos Olhares em Ciência da Informação

P

- Páginas A&B: arquivos e bibliotecas (Portugal)
- Perspectivas em Ciência da Informação
- Perspectiva em Gestão & Conhecimento
- Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia
- Ponto de Acesso

R

- RACIn - Revista Analisando em Ciência da Informação
- REBECIN - Revista Brasileira de Educação em Ciência da Informação
- RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação
- Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina
- Revista Acervo (Arquivo Nacional)
- Revista Bibliomar
- Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação - RBBD
- Revista Cajueiro
- Revista Conhecimento em Ação
- Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG
- Revista de Biblioteconomia & Comunicação
- Revista de Biblioteconomia de Brasília

- [Revista de Estudos do Discurso, Imagem e Som - Policromias](#)
- [Revista do Departamento de Biblioteconomia e História](#)
- [Revista Eletrônica de Comunicação Informação e Inovação em Saúde](#)
- [Revista Eletrônica Informação e Cognição](#)
- [Revista Eletrônica Internacional de Economia Política da Informação, da Comunicação e da Cultura](#)
- [Revista Folha de Rosto](#)
- [Revista Fontes Documentais](#)
- [Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação](#)
- [Revista Informação na Sociedade Contemporânea](#)
- [Revista Online da Biblioteca Prof. Joel Martins](#)
- [Revista P2P e Inovação](#)

T

- [Tendências da pesquisa Brasileira em Ciência da Informação](#)
- [Transinformação](#)

Treinamento para uso de bases de dados

Estratégias de busca em bases de dados

As estratégias de buscas apresentadas abaixo, tem como finalidade demonstrar os principais mecanismos utilizados para realização de pesquisas de cunho acadêmico na *internet*. Vale destacar, que os recursos de pesquisa evidenciados podem ser utilizados tanto em motores de busca como o Google ou Google Acadêmico, quanto em bases de dados ou portais que reúnem diferentes fontes de informações.

1° - O primeiro passo para realizar uma pesquisa e **selecionar as palavras-chave** para identificar os assuntos de interesse a ser levantado.

2° - Caso seja necessário delimitar ou aprofundar o método de pesquisa é interessante fazer o uso de algumas estratégias de busca como a utilização de operadores booleanos, truncagem e uso de sinais que podem facilitar a recuperação de materiais na pesquisa.

-

Operadores booleanos

Os operadores booleanos (AND, OR e NOT) possibilitam expandir ou restringir uma busca. Destaca-se ainda, que estes termos devem ser utilizados com letras maiúsculas, e que na maioria das vezes as bases de dados já possuem essa função integrada ao sistema de busca, não havendo a necessidade de empregá-los de forma manual. Veja os exemplos abaixo:

- O AND ou E permite limitar a busca entre um assunto e outro.

Ex: Ciência da Informação AND Biblioteconomia;

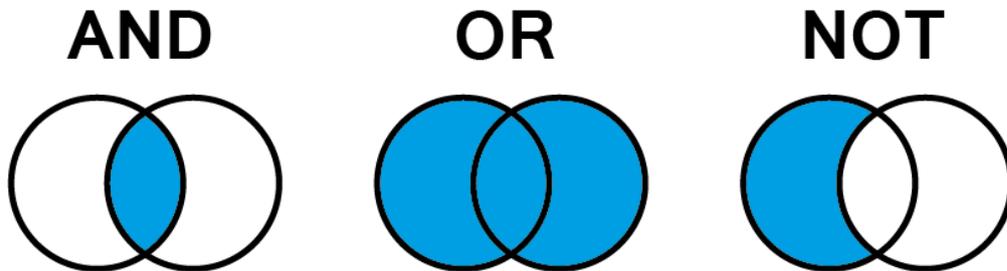
- O OR ou OU garante a ampliação da pesquisa entre dois assuntos.

Ex: Ciência da Informação OR Biblioteconomia;

- O NOT ou NÃO exclui o segundo termo de busca inserido no campo pesquisa.

Ex: Ciência da Informação NOT Biblioteconomia;

Observe a imagem a seguir:



Fonte: Google imagens

-

Truncagem

A truncagem consiste no uso de sinais como ponto de interrogação (?) e asterisco (*), para a recuperação de variações de palavras, seja no começo, meio ou fim delas; parênteses (...) para dar destaque a determinado assunto ou quando utiliza-se diferentes operadores booleanos, já as aspas "..." são usadas para recuperar uma informação exata. Veja os exemplos a seguir:

Ponto de interrogação:

Ex: Constitui??? → recupera de acordo com a quantidade de caracteres de interrogação inseridos → Constituição, constituinte.

Asterisco:

Ex: Bibli* → recupera todas as variações do radical → Biblioteca, biblioteconomia, bibliotecário, biblioteconomista, bibliografia, bibliologia.

Parênteses:

Ex: (Frutas OR legumes) AND Nutrientes.

Aspas:

Ex: "Doença de chagas" → recupera o termo exato.

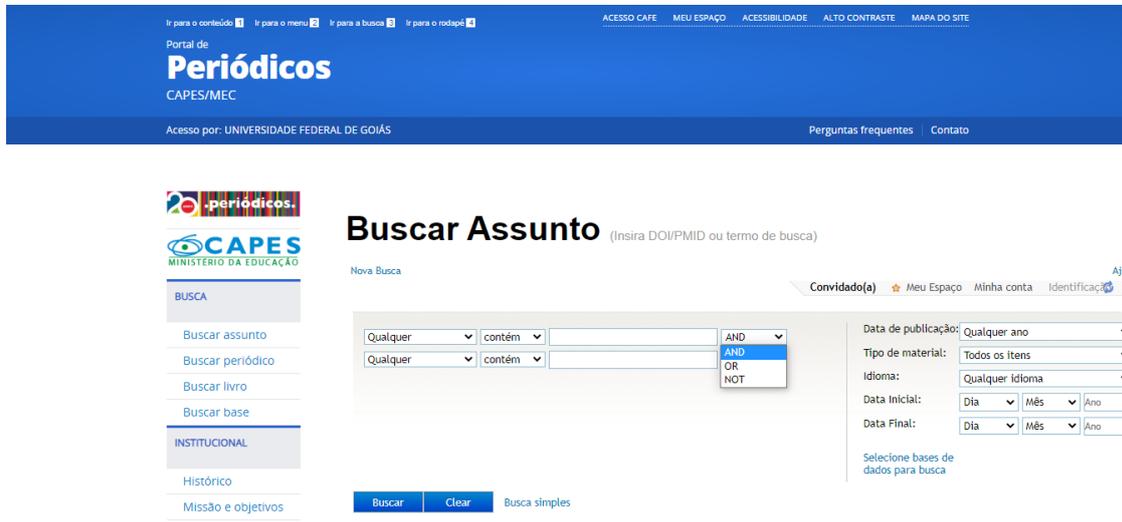
-

Pesquisa avançada

A pesquisa avançada é um recurso disponibilizado por diversas bases de dados, portais ou motores de busca com o objetivo de delimitar e filtrar ao máximo as informações pesquisadas. Veja abaixo alguns exemplos.

Portal de periódico CAPES

O portal de Periódico da Capes permite refinar a busca por meio da pesquisa avançada, no qual dispõe de funções que delimitam o ano, a língua do documento, o tipo de material a ser pesquisado, assim como possui os operadores booleanos integrados ao sistema de pesquisa.



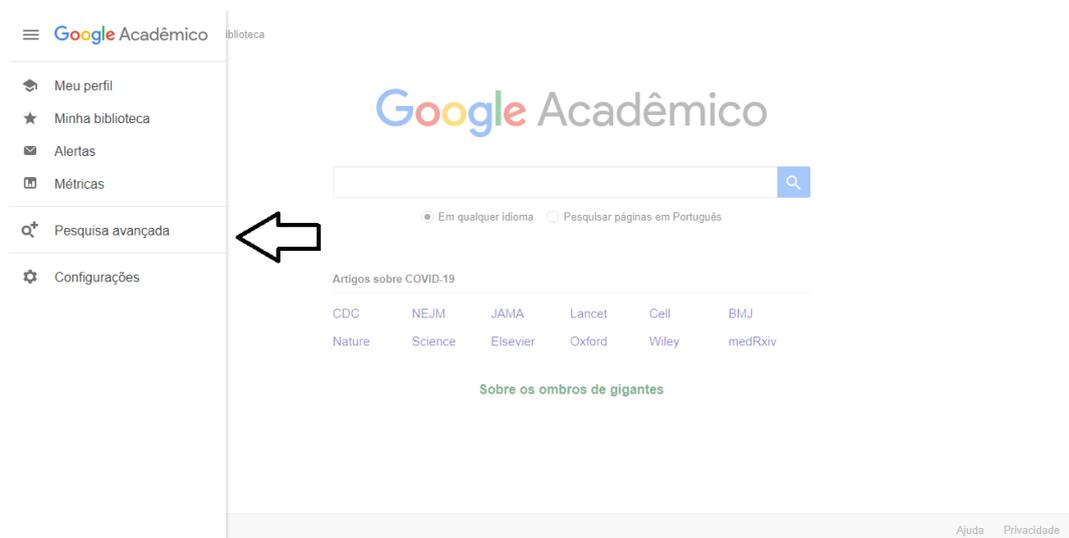
The screenshot shows the CAPES Periódicos search page. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACESSO CAPE', 'MEU ESPAÇO', 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and 'MAPA DO SITE'. Below this, the page title 'Portal de Periódicos' and 'CAPES/MEC' are displayed. A navigation menu on the left includes 'BUSCA' (with sub-options: 'Buscar assunto', 'Buscar periódico', 'Buscar livro', 'Buscar base') and 'INSTITUCIONAL' (with sub-options: 'Histórico', 'Missão e objetivos'). The main search area is titled 'Buscar Assunto' and includes a search box with a dropdown menu for operators (AND, OR, NOT) and a search button. To the right, there are filters for 'Data de publicação', 'Tipo de material', 'Idioma', 'Data Inicial', and 'Data Final'. A 'Busca simples' button is also visible.

Fonte: Portal Capes

-

Google acadêmico

O Google Acadêmico é um motor de busca que também dispõe do recurso de pesquisa avançada, possibilitando filtrar e delimitar as informações de pesquisa.



The screenshot shows the Google Acadêmico search page. On the left, there is a navigation menu with options: 'Meu perfil', 'Minha biblioteca', 'Alertas', 'Métricas', 'Pesquisa avançada' (highlighted with a white arrow), and 'Configurações'. The main search area features the Google Acadêmico logo, a search box, and a search button. Below the search box, there are radio buttons for 'Em qualquer idioma' (selected) and 'Pesquisar páginas em Português'. The search results section displays 'Artigos sobre COVID-19' with a grid of journal logos: CDC, NEJM, JAMA, Lancet, Cell, BMJ, Nature, Science, Elsevier, Oxford, Wiley, and medRxiv. A link 'Sobre os ombros de gigantes' is also visible. At the bottom right, there are links for 'Ajuda' and 'Privacidade'.

Fonte: Google

A imagem abaixo apresenta os campos que o Google acadêmico disponibiliza para filtrar os dados de uma pesquisa.

The image shows the 'Pesquisa avançada' (Advanced Search) window in Google Scholar. It includes the following fields and options:

- Encontrar artigos** (Find articles):
 - com todas as palavras (with all words)
 - com a frase exata (with the exact phrase)
 - com no mínimo uma das palavras (with at least one of the words)
 - sem as palavras (without the words)
- onde minhas palavras ocorrem** (where my words occur):
 - em qualquer lugar do artigo (anywhere in the article)
 - no título do artigo (in the article title)
- Exibir artigos de autoria de** (Show articles by):
 - Exemplos: "Guilherme Bittencourt" ou McCarthy
- Exibir artigos publicados em** (Show articles published in):
 - Exemplos: Saber Eletrônica ou Revista Ciência Hoje
- Exibir artigos com data entre** (Show articles with date between):
 - Exemplo: 1996

Fonte: Google

Estratégias de pesquisa no Google

Além da busca tradicional do Google, a ferramenta de pesquisa permite o uso de inúmeros símbolos e operadores que auxiliam na delimitação do processo de busca. Com base nisso, abaixo serão elencados alguns recursos de pesquisa que podem ser utilizadas na plataforma para refinar a pesquisa.

OPERADOR DE PESQUISA	SÍMBOLO OU TERMO	EXEMPLO
Pesquisar uma palavra ou frase exata	"pesquisa"	"portal de tecnologia"
Excluir uma palavra	-pesquisa	Games -iOS
Pesquisar em um site ou domínio	site:	Android site:techtudo.com.br
Pesquisar páginas vinculadas a um URL	link:	link:techtudo.com.br
Pesquisar páginas semelhantes a um URL	related:	related:techtudo.com.br
Preencher o espaço em branco (coringa para termo desconhecido)	*	"Infinity * é um game para * e Android"
Pesquisar uma das palavras	OU (todo em maiúsculas)	Wase OU "Google Maps" Android
Pesquisar um intervalo numérico	..	Smartphone R\$ 500..R\$1000
Encontrar informações sobre um site	info:	info:techtudo.com.br
Ver uma versão em cache de um site	cache:	cache:techtudo.com.br

Fonte: Techtudo (Arte: Daniel Ribeiro)

SÍMBOLO	UTILIDADE
[+]	Pesquise coisas como tipo sanguíneo [AB+] ou uma Página do Google+ como, [+Chrome]
[@]	Encontre tags sociais, como [@google]
[&]	Encontre ideias e frases fortemente conectadas, como [iOS&Android]
[%]	Pesquise um valor percentual, como [40% de 80]
[\$]	Indique preços, como [iPhone \$300]
[#]	Pesquise os tópicos mais procurados indicados por hashtags, como [#TechTudo]
[-]	Indique que as palavras ao redor estão fortemente relacionadas, como [Samsung-Android-Google]
[]	Conecte duas palavras, como [classificação_rápida]. Os resultados da pesquisa encontrarão essas duas palavras lado a lado (classificação rápida) ou conectadas por um sublinhado (classificação_rápida)

Fonte: Techtudo (Arte: Daniel Ribeiro)

Para saber mais acesse:

- [Refinar pesquisas na Web \(Suporte do Google\)](#)

Gerência de Projetos

- Manual Trello (Ferramenta de GP)Arquivo
- Link Tutorial Trello (Ferramenta de GP)URL

Biblioteca Virtual

- Livro - Ateliê Tipográfico da UFG: Nos Meandros da História e da MemóriaArquivo

• **LEITURA E LETRAMENTO**

- AMORIM, Antonio Carlos; WUNDER, Alik (Orgs.). **Leituras sem margens**. Campinas, SP: Edições Leitura Crítica; ALB, 2014. **Disponível aqui!**

ALVES, Edvaldo Carvalho et al (org). **Práticas informacionais:** reflexões teóricas e experiências de pesquisa. João Pessoa: Editora UFPB, 2020. **Disponível aqui!**

CHARTIER, Roger; SANTOS, Andréa Pereira.; DUMONT, Lígia Maria Moreira. **Livro, mundo digital e leituras:** prática e apropriação. Goiânia: Ed. UFG, 2022.

DUMONT, Lígia Maria Moreira; MENDONÇA, Ismael Lopes (orgs.). **Leitor, leitura e seus contextos:** livro de estudos. Florianópolis: Rocha Gráfica e Editora, 2021. **Disponível aqui!**

FAILLA, Zoara. **Retratos da leitura no Brasil 5**. Organização de Zoara Failla. Rio de Janeiro: Sextante, 2020. **Disponível aqui!**

- **LETRAMENTO E COMPETÊNCIA INFORMACIONAL**

- Bezerra, Arthur Coelho; Schneider, Marco (org.). **Competência crítica em informação: teoria, consciência e práxis.** – Rio de Janeiro: IBICT, 2022. – (Coleção PPGCI 50 anos) 274p. *Disponível aqui!*
-

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. **Letramento informacional: pesquisa, reflexão e aprendizagem.** Brasília: Universidade de Brasília, Faculdade de Ciência da Informação, 2012. 183p. *Disponível aqui!*

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. **Manual do letramento informacional: saber buscar e usar a informação.** Brasília: Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, 2020. 384p. *Disponível aqui!*

VITORINO, Elizete Vieira. **Competência em informação: conceito, contexto histórico e olhares para a ciência da informação / Elizete Vieira Vitorino, Daniela Piantola.** – Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. 205p. *Disponível aqui!*

BORGES, Jussara; BRANDÃO, Gleise; BARROS, Susane Santos (org.). **Educação para a informação: como promover competências infocomunicacionais.** São Paulo: Pimenta Cultural, 2022. 273 p. *E-book. Disponível aqui!*

- **PESQUISA E NORMALIZAÇÃO**

- SANTOS, Gildenir Carolino. **Percurso científico: guia prático para elaboração da normalização científica e orientação metodológica.** Campinas, SP: Arte Escrita, 2012. *Disponível aqui!*
-

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. **Guia de normalização de trabalhos acadêmicos da Universidade Federal do Ceará.** Fortaleza: [s.n.], 2022. *Disponível aqui!*

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. **Guia de normalização de artigo em publicação periódica da Universidade Federal do Ceará.** Fortaleza: [s.n.], 2021. *Disponível aqui!*

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS. Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação. **Guia de Integridade Acadêmica.** Goiânia, 2022. *Disponível aqui!*

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. **Manual de normalização de documentos científicos de acordo com as normas da ABNT.** Curitiba: Ed. UFPR, 2022. *Disponível aqui!*

Acesso às normas da ABNT - SIBI UFG / link: <https://www.bc.ufg.br/p/8290-normas-abnt>

- **METODOLOGIA DA PESQUISA ESCOLAR**

- LANZI, Lucirene Andréa Catini; FERNEDA, Edberto; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregorio. **A biblioteca escolar e a geração nativos**

digitais: construindo novas relações. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2013. *Disponível aqui!*

PALETTA, Francisco Carlos; VERGUEIRO, Waldomiro de Castro; PALETTA, Fátima Aparecida Colombo. **Biblioteca um lugar mágico.** – São Paulo: ECA-USP, 2019. *Disponível aqui!*

SILVA, Eduardo Valadares; ALVES, Ana Paula Meneses; CAMILLO, Everton da Silva; ZRRIEL, Marcelly, Chrisostimo de Souza (Org.). **Bonitezas da biblioteca escolar:** um guia para boas práticas. Belo Horizonte: KMA, 2021. *Disponível aqui!*

- **METODOLOGIA CIENTÍFICA**

- GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo (Org.). **Métodos de Pesquisa.** Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009. *Disponível aqui!*
-

Links úteis

Confira abaixo os principais links da UFG

- Contatos FIC
 - Centro de Empreendedorismo e Inovação - CEI/UFG
 - Centro Integrado de Aprendizagem em Rede - CIAR/UFG
 - Faculdade de Informação e Comunicação - FIC/UFG
 - Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE
 - Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD
 - Secretária de Relações Internacionais - SRI/UFG
 - Sistema de bibliotecas - SIBI/UFG
 - eduCAPES
-

- **1º Semestre**

Biblioteconomia e Interdisciplinaridade

Artigo

- Breve histórico da biblioteconomia brasileira
 - Interdisciplinaridade entre biblioteconomia, educação e sociologia
-

Dissertação

- Interdisciplinaridade, biblioteconomia e ciência da informação
-

Repositório

- A Biblioteconomia Brasileira: 1915-1965
-

Video

- Interdisciplinaridade
-

Biblioteconomia e Sociedade

Ebook

- [Biblioteconomia e sociedade](#)
- [Biblioteconomia social, crítica e progressista: mapeamento da produção científica nacional e internacional](#)

Artigo

- [Fundamentos sociais e políticos da biblioteconomia](#)
- [Biblioteconomia social](#)

Monografia

- [Representação social do bibliotecário na sociedade](#)

Video

- [Responsabilidade social da biblioteconomia na sociedade Contemporânea](#)
- [Biblioteconomia e a ética na sociedade](#)

Introdução do Ensino à Distância

Ebook

- [Fundamentos do ead](#)

Artigo

- [Educação a distância: possibilidades e desafios para a aprendizagem cooperativa em ambientes virtuais de aprendizagem](#)
- [Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo](#)

Video

- [História da educação à distância](#)

Introdução à Filosofia

artigo

- [Percursos de Marilena Chaui: filosofia, política e educaçãoI](#)

Introdução às Tecnologias de Informação e Comunicação

Dissertação

- [Tecnologia de informação e comunicação na educação](#)

Video

- [Tecnologia e comunicação](#)

Língua Portuguesa

Ebook

- [Gramática essencial de interlínguas em português](#)
- [Morfologia do verbo português](#)
- [Acordo ortográfico da língua portuguesa](#)
- [Estudos de locuções, ditados e provérbios](#)

Artigo

- Diversidade linguística
-

Sociologia Geral

Ebook

- Aprendendo a pensar com a sociologia
 - Análise de uma pandemia: diálogos políticos e pedagógicos
 - Pesquisa e diálogo sobre o Brasil contemporâneo
 - Reflexões acerca das relações de trabalho e de modelos produtivos latinos americanos
 - Sociologia do novo constitucionalismo latino-americano: debates e desafios contemporâneos
-

Optativa: Libras

Video

- LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS LIBRAS
 - **2º Semestre**
-

Ambientes, Serviços e Sistemas Informacionais

Ebook

- Bibliotecário no século XXI
-

Artigo

- Serviços de informações do tradicional ao on-line
 - Plataformas de serviços de bibliotecas: a evolução dos sistemas para gerenciamento de bibliotecas
-

Dissertação

- Práticas informacionais do bibliotecário
-

Fontes de Informação I

Artigo

- Fontes de informação eletrônica e o papel do bibliotecário
-

Arquivo de Power Point

- Fontes de informação
-

Informação, Comunicação e Documento

Ebook

- Tecnologia da informação e comunicação
 - A representação da informação na biblioteca nacional
-

Inglês Instrumental

Ebook

- [Inglês instrumental](#)

Artigo

- [Inglês para leitura instrumental](#)

Vídeo

- [Inglês instrumental- Unidade III](#)

Instrumentos da Representação Descritiva da Informação

Ebook

- [Catálogo com MARC, RDA e sistemas de classificação](#)

Artigo

- [Instrumentos de representação descritiva da informação: normas e códigos](#)
- [Um diálogo sobre instrumentos de representação descritiva](#)
- [Ferramentas tecnológicas na representação descritiva de documentos: abordagem como conteúdo e como instrumentos](#)

Manual

- [Manual de catalogação de partituras da biblioteca da eca](#)
- [Manual de catalogação de filmes da biblioteca eca](#)

Vídeo

- [Representação descritiva da informação parte I](#)
- [Representação descritiva da informação parte II](#)
- [Representação descritiva da informação parte III](#)

Optativa: Comunicação do Conhecimento Científico

Artigo

- [Comunicação científica: uma revisão de seus elementos básicos](#)
- [Comunicação do conhecimento científico](#)

Vídeo

- [Comunicação do conhecimento científico I](#)

Organização do conhecimento e da informação

Ebook

- [Teorias Críticas em Organização do Conhecimento](#)
- [História e memória da Organização do Conhecimento no Brasil: percursos e releituras](#)

Artigo

- Organização da informação, ou organização do conhecimento?
- A importância da organização da informação no século XXI
- Gestão da organização do conhecimento e da informação
- Organização do conhecimento como instrumento de mediação da informação

Arquivos

-  Sociedade da informação e do conhecimento Arquivo
- **3º Semestre**

Análise da Informação

Ebook

- Gestão da informação
- O essencial da análise de sistemas

Bases teóricas da Administração de Ambientes de Informação

Ebook

- Teorias da administração

Artigo

- Teoria da administração: ênfase na estrutura
- Bases teóricas da gestão da informação: da gênese às relações interdisciplinares
- Administração da tecnologia da informação no ambiente dos negócios

Editoração Eletrônica

Artigo

- Processos autorais de editoração
- Editoração eletrônica: novos comportamentos editoriais e estéticos
- Livro eletrônico: a evolução de uma ideia

E-Book

- Bibliotecário e editoração

Guia de usuários

- Guia de usuários do omp: sistema de editoração eletrônica de livros

Fontes de informação II

Artigo

- Gestão da informação e a importância do uso de fontes de informação para geração de conhecimento
- Seleção tipos de fontes de informação
- Fontes de informações especializadas
- Acesso ao uso de fonte de informação

Instrumentos de Representação Temática da informação I

Artigo

- [Instrumento de representação documental](#)
- [A representação temática no sistema de informações](#)
- [Instrumentos e metodologias de representação da informação](#)
- [A representação temática como mediadora implícita da informação em bibliotecas universitárias](#)
- [Mediação via representação temática da informação](#)

Normalização Documental

Guia de normalização

- [Guia prático para elaboração da normalização científica](#)
- [Guia de normalização de trabalhos acadêmicos](#)
- [Guia de normalização de artigo em publicação periódica](#)

Manual

- [Pré- reitoria de pesquisa de inovação](#)
- [Manual de normalização de documentos científicos](#)

Optativa: Cultura e Memória Social

Artigo

- [Patrimônio cultural, memória social e identidade: uma abordagem antropológica](#)
 - [Memória social](#)
 - [Memória e identidade social](#)
- **4º Semestre**

Instrumentos de Representação temática da Informação II

Artigo

- [Instrumentos de representação temática da informação II](#)
- [Instrumentos de representação documental: breve abordagem](#)
- [Tendências nos estudos de representação temática da informação: uma revisão integrativa dos artigos científicos](#)
- [Classificação: uma operação inerente às linguagens documentárias ?](#)
- [Representação temática da informação documentária e sua contextualização em biblioteca](#)

Video

- [Instrumentos de representação temática da informação II- aula IX](#)

Processos e Produtos de Representação Descritiva da Informação

Artigo

- [A representação descritiva nas perspectivas do século XXI: um estudo evolutivo dos modelos conceituais](#)

Manual

- [Manual de padronização do processamento técnico das bibliotecas do IFRJ](#)
- [Política de representação descritiva do SIBI/UFPR](#)

Video

- [Representação descritiva da informação 1](#)

Organização, Sistemas e Métodos Aplicados a Ambientes de Informação

Artigo

- [Organização, sistema e métodos](#)
- [A organização, sistemas e métodos: um estudo acerca de sua aplicabilidade em uma empresa do setor de saúde](#)

Ebook

- [Organização, sistema e métodos](#)

Video

- [Aula 1-organização sistemas e métodos](#)

Web site

- [Organização, sistemas e métodos](#)

Formação e Desenvolvimento de Coleções

Ebook

- [Desenvolvimento de coleções](#)

Artigo

- [Formação e desenvolvimento de coleções em bibliotecas e suas tecnologias](#)
- [Formação e desenvolvimento de coleções especializadas](#)
- [Desenvolvimento de coleções: apontamentos teóricos sobre bibliotecas especializadas](#)

Curso técnico

- [Formação e desenvolvimento de coleções](#)

Política de formação

- Política de formação e desenvolvimento de coleções (PDC) das bibliotecas do IFPI
-

Estatística

Ebook

- Estatística
 - Apostila de estatística
 - Fundamentos da estatística
 - Estatística básica
-

Artigo

- Estatística
-

Arquivo de power point

- Introdução à estatística
-

Dissertação

- Estatística básica
-

Dinâmica Organizacional

Ebook

- Dinâmica organizacional
-

Artigo

- Dinâmica organizacional
 - Dinâmica organizacional da pequena empresa: o papel do engenheiro na racionalização do trabalho
 - Dinâmica organizacional, crescimento das consultorias e mudanças nos conteúdos gerenciais nos anos 90
 - Dinâmica organizacional, teoria dos recursos da firma e inovação: um estudo de caso dos processos de aprendizagem em uma empresa inovadora
-

Slides

- Dinâmica organizacional: estratégia, missão e visão
-

Optativa de elementos lógicos e linguísticos na organização e representação da informação

Ebook

- Práticas e reflexões sobre a representação da informação em cenários informacionais
 - Políticas de Organização e Representação da Informação
-

Artigo

- [A linguística ea ciência da informação: estudos de uma interseção](#)
 - [A semiótica documental como um espaço interdisciplinar para o estudo da leitura em indexação](#)
-

Video

- [Indexação de assuntos no contexto da política de organização e representação da informação](#)
 - [Elementos lógicos e linguísticos na organização e representação da informação- módulo III](#)
-

Sala De Eventos 4

Página da Web

- [Sala de eventos](#)
 - Tópico atual
-

5° Semestre

Educação de Usuários

Ebook

- [Da educação de usuários ao treinamento do bibliotecário](#)
-

Artigo

- [A importância da educação de usuários nas bibliotecas](#)
 - [Educação de usuários e o desenvolvimento da competência informacional em escolas públicas](#)
 - [Ações de educação de usuários desenvolvidas em bibliotecas de escolas particulares de Porto Alegre](#)
 - [Aspectos especiais de estudos de usuários](#)
-

Dissertação

- [Educação e estudos de usuários em bibliotecas universitárias brasileiras: abordagem centrada nas competências em informação](#)
-

Estágio Supervisionado I

Artigo

- [A importância da prática do estágio supervisionado nas licenciaturas](#)
 - [Quatro diferentes visões sobre o estágio supervisionado](#)
 - [Estágio supervisionado: concepções e práticas em ambientes escolares](#)
-

Página da Web

- [Estágio supervisionado: o que é e como funciona?](#)
-

Metodologia da Pesquisa Científica I

Ebook

- [Metodologia de pesquisa científica](#)

Artigo

- [Metodologia da pesquisa científica: diretrizes para a elaboração de um protocolo de pesquisa](#)

-

Optativa (e) Literatura e Leitura Infantil e Juvenil

Artigo

- [Na história do ensino da literatura no brasil: problemas e possibilidades para o século xxi](#)
- [Literatura infantil e juvenil na escola: encontros e encantos](#)

Video

- [Diálogos sobre literatura infantil, infância e mediação - live #13](#)
- [\[ped\] literatura infanto-juvenil - apresentação](#)
- [Literatura infanto-juvenil – videoaula](#)

Planejamento de Ambientes de Informação

Ebook

- [Planejamento estratégico](#)

Artigo

- [Unidades de informação: termos e características para uma diversidade de ambientes de informação](#)
- [Planejamento em unidades de informação: qualidade em operações de serviços na biblioteca do senac florianópolis](#)
- [Conceitos básicos](#)
- [Gestão de unidades de informação](#)

Processos e produtos de representação temática da informação

Ebook

- [Processos e produtos de representação temática da informação](#)
- [Representação da informação: um universo multifacetado](#)

Artigo

- [Representação da informação: sua abordagem nos cursos de biblioteconomia e nas pesquisas e ciência da informação](#)
- [Análise da informação](#)

Video

- Biblioteconomia | recuperação da informação – dimensões da representação temática que a influenciam

Serviço de Referência e Informação

Artigo

- O serviço de referência e informação digital
- Serviço de referência e informação: do tradicional ao on-line

Video

- Etepac | biblioteconomia | serviços de referência e informação | competência 4
 - Aula aberta: pensar o serviço de referência e informação no novo normal
- **6° Semestre**

Estágio Supervisionado II

Artigo

- Estágio supervisionado em biblioteconomia: experiência na biblioteca patativa do assaré do colégio objetivo em juazeiro do norte
- Estágio supervisionado no curso de biblioteconomia: relato de experiência - universidade federal de goiás

Relatório de estágio

- Relatório de estágio na biblioteca central da universidade federal de santa catarina – ufsc

Monografia

- Estágio em biblioteconomia: um estudo a partir das atividades realizadas pelos futuros profissionais da informação

Video

- Estágio supervisionado II - como fazer um relatório de estágio?
- Seminário de estágio supervisionado biblioteconomia ufg
- Aula sobre legislação de estágio em biblioteconomia

Informatização de Ambientes de Informação

Artigo

- Tratamento da informação em ambientes digitais: capacitação do bibliotecário para atuar como arquiteto de informação para a web
- A web 2.0 na informatização de bibliotecas: um estudo propositivo
- Desenvolvimento e implantação de um sistema informatizado para bibliotecas

Monografia

- O profissional bibliotecário frente às tecnologias da informação
-

Video

- Informatização de Ambientes de Informação | Unidade IV
-

Marketing em Ambientes de Informação

Ebook

- Marketing em ambientes de informação
-

Artigo

- Marketing em unidades de informação revisão crítica 1
-

Página da Web

- Sistema de informação de Marketing: o que é e como usá-lo?
-

Video

- Gestão de marketing - aula sobre ambientes de marketing
 - Ambiente de marketing - parte I
-

Metodologia da Pesquisa Científica II

Artigo

- Metodologia da Pesquisa Científica Unidade II: Tipos de Pesquisa
 - Metodologia Científica: guia simplificado para escrever a sua
-

Video

- Metodologia Científica - Aula 2 - Princípios da Pesquisa Científica
 - Metodologia da Pesquisa Científica - Aula 2
-

Optativa : Informação em Mídias Digitais

Ebook

- Mídias digitais, redes sociais e educação em rede
 - Tecnologia, sociedade e educação na era digital
 - As mídias digitais e a nova sociedade
-

Artigo

- Educomunicação e narrativas sonoras: a experiência da oficina de adaptação de histórias em quadrinhos para áudio
-

Políticas de Informação

Artigo

- [Políticas de informação aplicadas à gestão documental: revisão de literatura e contribuições](#)
- [Política de informação, comunicação e tecnologia de informação da escola nacional de saúde pública sergio arouca](#)
- [Política e gestão da informação: novos rumos](#)
- [Informação para negócios e políticas de informação](#)
- [Política de informação: um campo em movimento](#)

Página da Web

- [Política de segurança da informação: por que criar uma?](#)

Video

- [Política sociedade da informação](#)

Políticas de Organização e Representação da Informação

Artigo

- [Passeios pelo bosque da informação: estudos sobre representação e organização da informação e do conhecimento](#)

Video

- [Política de classificação da informação](#)
- [Indexação de assuntos no contexto da política de organização e representação da informação](#)
- [\[Pos\] organização e representação da informação - unidade 1](#)

Recuperação da Informação

Artigo

- [Recuperação de informação: análise sobre a contribuição da ciência da computação para a ciência da informação](#)
- [Processo de recuperação da informação: habilidades e competências do bibliotecário](#)
- [Sistemas de busca e recuperação de informação](#)
- [Busca de informação versus recuperação de informação](#)

Video

- [Biblioteconomia | recuperação da informação – dimensões da representação temática que a influenciam](#)

Redes de Computadores

Ebook

- [Redes de computadores](#)

Página da Web

- [O que é rede de computadores? saiba mais sobre a tecnologia que nos conecta](#)

Video

- [Redes de computadores](#)
- **7º Semestre**

Bibliotecas Digitais

Artigo

- [Automação de bibliotecas Digitais](#)
- [bibliotecas digitais: conceitos e planejamento](#)
- [Bibliotecas Digitais – Conceitos, Arquiteturas e Projetos](#)
- [As bibliotecas digitais como meio de universalização da informação no sistema de bibliotecas universitárias](#)
- [Bibliotecas virtuais e digitais: análise de artigos de periódicos brasileiros \(1995/2000\)](#)

Ebook

- [Bibliotecas Digitais](#)

Estágio Supervisionado III

Artigo

- [O papel da extensão na formação do estudante de biblioteconomia](#)
- [Estudo do corpo discente do curso de biblioteconomia e documentação da universidade federal do paraná, segundo semestre de 1978](#)
- [Estágio curricular do curso de biblioteconomia da universidade federal do rio grande – furg: compara o com outros cursos e avalia o pelo discente](#)

Video

- [V deoaula - Estágio Supervisionado III](#)

Leitura e A o Cultural

Artigo

- [O que a leitura tem a ver com a o cultura?](#)
- [Bibliotecário e a o cultural: revisão de literatura](#)

Ebook

- [A o cultural para a liberdade e outros escritos](#)

Métodos Quantitativos

Ebook

- [Métodos Quantitativos, Qualitativos e Mistos de Pesquisa](#)

Artigo

- [Uma introdução aos métodos mistos](#)
- [O que é MIX MÉTODO ou MÉTODOS MISTOS? - Pesquisa na Prática 39](#)
- [Pesquisa Qualitativa e Quantitativa: Entenda O Que São e as Diferenças](#)

Video

- [Pesquisa com métodos mistos \(quali e quanti\) // Artigo do Molina-Azorin - Research Cast 6](#)
- [O que é uma pesquisa quantitativa e qualitativa](#)

-

Seminário Temático I: Biblioteca escolar e letramento

Ebook

- [Biblioteca participativa e letramento informacional: vivências na biblioteca escolar](#)
- [Pesquisa e letramento Informacional no contexto escolar](#)
- [As contribuições da biblioteca escolar no processo de ensino aprendizagem: uma revisão de literatura em língua inglesa entre os anos de 2005 e 2017](#)

Artigo

- [Letramento informacional na educação básica: percepções da direção escolar](#)
- [Letramento informacional no Brasil: práticas educativas de bibliotecários em escolas de ensino básico](#)

Trabalho de Conclusão de Curso I

Artigo

- [A utilização do marketing como ferramenta de promoção dos serviços prestados nas bibliotecas públicas de Goiânia: um estudo comparativo entre a visão dos bibliotecários e usuários](#)
 - [A biblioteca escolar: estudo da satisfação dos alunos da escola de educação básica José Matias Zimmermann](#)
- **8º Semestre**

Bibliotecário: formação e campo de atuação profissional

Artigo

- [O bibliotecário: formação e atuação](#)
- [Perfil profissional do bibliotecário](#)
- [Aspectos profissionais do bibliotecário](#)
- [Perfil e responsabilidades do bibliotecário](#)

Estágio Supervisionado IV

Ebook

- Estágio supervisionado prática simbólica e experiência inaugural

Artigo

- Manual estágio supervisionado IV
- Estágio supervisionado: a relação teoria e prática
- A importância da prática do estágio supervisionado

Gestão da Informação e do Conhecimento

Ebook

- Gestão informação e uso da informação
- Gestão do conhecimento

Artigo

- Desafios e perspectivas da gestão do conhecimento
- Tecnologias de informação e comunicação para gestão da informação e do conhecimento

-

Planejamento e Elaboração de Bases de Dados

Artigo

- Elaboração de planos de dados abertos
- Elaboração do plano de dados científicos
- Plano de gestão de dados
- Bases de dados (Metodologia da seleção)
- Estratégia de busca na recuperação da informação

Seminário Temático II: Políticas públicas de informação, livro, leitura e biblioteca

Artigo

- Políticas públicas para livros, leituras e biblioteca
- Políticas públicas de livros na ciência da informação

Ebook

- Diretrizes para formular políticas públicas
- Bibliotecas públicas
- Políticas da informação

Serviços de Informação em Rede

Ebook

- Protocolos e serviços de rede

Artigo

- Gerenciamento de redes de informação em bibliotecas universitárias e o conhecimento como subsídio para a formação da cidadania
- Ambientes, sistemas e serviços informacionais
- Sistema de rede de informações

Trabalho de conclusão de curso II

Artigo

- Manual trabalho de conclusão de curso