

International Journal of Human Sciences Research

PAUTAS COMUNICACIONALES DE LA VIOLENCIA URBANA NO DELICTIVA (VUND). UN FENÓMENO CIUDADANO URGENTE POR VISIBILIZAR

Karina Torres Avila

Magíster en Psicología Clínica y de la Familia

Web: <https://psicologiakarina.wixsite.com/karina>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3996-948X>

José Soriano Pacheco

Profesor Universidad Autónoma
de Barcelona. Departamento

Psiquiatría y Medicina Legal

Psiquiatra. Doctor en Medicina (MD)

ORCID: 0000-0002-5995-6977

Rosa Elena Duque

Docente investigadora de la facultad
de ciencias sociales y humanas.

Universidad Externado de Colombia.

Doctora en Ciencias Sociales y
Humanas y Psicóloga Magíster en
Psicología Clínica y de la Familia.

ORCID:<https://orcid.org/0000-0002-8064-8821>

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Resumen: El propósito del artículo es dar a conocer parte de los resultados de la investigación que visibiliza un tipo de violencia poco estudiado académicamente, la VUND (Violencia Urbana No Delictiva) y muestra las pautas patológicas de comunicación que la subyacen, comprendidas desde los axiomas de la comunicación humana y el diálogo de saberes.

Este estudio es mixto de casos múltiples de 5 ciudadanos bogotanos y 5 barceloneses. Se utilizan tres instrumentos: la prueba de Ira estado/rasgo, STAXI2 (con baremos tanto colombianos como españoles), el otro es un instrumento de Autopercepción de la VUND de realización propia y la entrevista individual semiestructurada con cada participante. El análisis de la información cuantitativa de los resultados arrojados por el STAXI2 se realiza a través de un análisis estadístico descriptivo, mientras que el análisis de la información cualitativa se da a partir de un análisis de contenido categorial, analizándose la narrativa y percepción de cada participante a la luz de las categorías de investigación (VUND, y Convivencia no violenta), retomados para efectos del presente artículo los resultados arrojados por el STAXI2 y los axiomas de la comunicación.

El estudio muestra pautas patológicas de comunicación que subyacen a la VUND en las dos ciudades son distintas. Los bogotanos tienden a generar *escaladas simétricas* de gran intensidad de la ira, generando *rechazo* hacia el "otro" que es materializada también en golpes. Los barceloneses tienden a presentar *pautas complementarias* relacionadas con la *desconfirmación del self* de los migrantes, donde éstos últimos responden con sumisión. Finalmente, la VUND está relacionada con temperamentos de ira, falta de sensibilización hacia el otro, individualismo, discriminación y el afán cotidiano.

Palabras Clave: violencia; ciudad; ira;

convivencia; comunicación; intolerancia

En general son pobres los hallazgos sobre la indagación de estudios previos entorno a la Violencia Urbana No delictiva VUND en los últimos años, pues buena parte de la literatura académica se centra en la violencia urbana ligada al delito o aquella violencia ligada a contextos escolares, de pandillas, violencia intrafamiliar, de género y de pareja. Razón por la cual, se construye el concepto a lo largo de la investigación y se entiende la VUND como la pauta crónica de comunicación entre ciudadanos que comparten el mismo espacio urbano, caracterizada por agresiones directas o indirectas a través de la ira expresada, es decir agresividad impulsiva o indiferencia; ruidos en la comunicación, que se gesta con mayor facilidad en contextos donde tienden a prevalecer sistemas de creencias opuestos a la cooperación social y cuya dinámica de relación puede ser transmitida transgeneracionalmente desde los contextos iniciales de gestación. Este tipo de violencia, tiende a connaturalizarse con mayor facilidad en ciudades con historias de multiplicidad de violencias, amplias brechas de injusticias socioeconómicas, así como el acceso limitado a la educación. Es importante destacar que la VUND no corresponde a una relación de dominancia ni de lucha de poderes, ni de usufructo personal de algo o alguien.

En este contexto, se presentan los objetivos de la investigación, siendo el general: *comprender la pauta relacional de la violencia urbana no delictiva a la luz del diálogo entre saberes, a través de conocer la relación entre tendencias agresivas arrojadas por el staxi2, con la autopercepción de la incidencia de la VUND (en un grupo de 5 ciudadanos Bogotanos y 5 ciudadanos de Barcelona) y la percepción de la convivencia no violenta como referentes de la interacción entre ciudadanos.*

De esta manera, se establecieron como

objetivos específicos:

1. Comprender el fenómeno de la violencia urbana no delictiva, como pauta de relación desde la epistemología de la ecología de saberes, la perspectiva sistémica y el diálogo entre saberes, reconociéndola (a la VUND) como un fenómeno emergente que requiere atención.

2. Realizar un diagnóstico sobre las tendencias agresivas (a través de la aplicación del STAXI2) con dos grupos de 5 ciudadanos Bogotanos y 5 Barceloneses adultos.

3. Diseñar y aplicar un cuestionario de autopercepción de la incidencia de la VUND.

4. Identificar diferencias y similitudes en los resultados entre los ciudadanos Bogotanos y Barceloneses tanto en sus tendencias agresivas como en la percepción y comprensión de la VUND.

Ahora bien, se aborda el proceso de investigación retomando a Duque “la investigación como un proceso cercano a la vida, que es capaz de generar coevoluciones creativas en las ecologías para su desarrollo” (Duque, 2017, pág. 17). Ello abre las puertas de la investigación en la generación de nuevos mundos posibles, no solo en la creación de comprensiones novedosas, sino en la materialización de transformaciones de los fenómenos estudiados, sus participantes y contextos.

Es así como se reconoce que el fenómeno de la violencia humana atraviesa todo tipo de interacciones humanas en múltiples contextos y hoy en día es considerada una problemática de salud pública según la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La OMS la define como el: “uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o amenaza, contra uno mismo, otra persona

o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Krug, 2003, pág. 5)

Así mismo, la ONU adopta este concepto de violencia de la OMS. Es decir, que en el trasfondo de la conceptualización tanto de la OMS como de la ONU, se está protegiendo la vida y evitando el sufrimiento, tal como se asume en la presente investigación; pues si bien, la violencia urbana no delictiva, aún no se encuentra reconocida en las categorías de violencia usadas por los principales organismos internacionales, se considera que sí representa un factor que incide en la calidad de vida de los ciudadanos.

De manera particular, en el informe mundial sobre la violencia y la salud realizado por la Organización Panamericana de Salud en el 2003 se reconoce a la violencia comunitaria, haciendo la distinción con la violencia familiar, refiriendo: “Violencia comunitaria: es la que se produce entre personas que no guardan parentesco y que pueden conocerse o no, y sucede por lo general fuera del hogar”(Krug, 2003, pág. 7).

En el informe de la OMS (2016), se reconoce el costo económico y social de la violencia “La violencia impone también una pesada carga en los sistemas de salud y de justicia penal, los servicios de previsión y asistencia social y el tejido económico de las comunidades” (O.M.S., 2016, pág. viii) Precisamente, a lo largo de este informe se analizan los diferentes tipos de violencia, quedando excluida la violencia urbana no delictiva.

Como resultado de estas medidas y disposiciones generadas de la (O.M.S., 2016), se desarrolla el *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia*, el cual busca evaluar las medidas adoptadas a nivel mundial por los gobiernos para contrarrestar la violencia interpersonal puntualmente.

Dicho informe cobra gran importancia ya que da cuenta del estudio de 133 países diversos a nivel mundial (lo cual representa el 88% de la población mundial) y muestra un tipo de diagnóstico, no sólo sobre las medidas adoptadas y ejecutadas sino también, algunas de las consecuencias de ello, con la intención de poder crear estrategias de prevención.

Este informe de la (O.M.S., 2016) muestra cifras realmente impactantes “en todo el mundo mueren cada año como consecuencia de la violencia, en todas sus formas (violencia autoinfligida, interpersonal y colectiva), más de 1,3 millones de personas, lo que representa el 2,5% de la mortalidad mundial” (p.2).

Por ejemplo, a nivel nacional, en Colombia, el Observatorio Nacional de Salud (O.N.S., 2014, pág. 29), muestra como el 99.2% de las muertes por agresión en el país durante el periodo 2009-2011 hubieran podido ser evitables. Dentro de estas cifras refieren 18 277 casos de muerte por agresión en dicho periodo, incluyendo agresión con arma de fuego, con objeto afilado y por otros medios. Si bien, este informe no especifica las muertes evitables por violencia urbana, sí se conoce que está incluida dentro de las cifras presentadas, haciendo parte de un fenómeno con grandes costos vitales.

Sin embargo, las cifras ofrecidas por Medicina Legal, (Forensis, 2017), sí permiten identificar con claridad la dimensión del fenómeno de la violencia interpersonal en Colombia. Pues ésta se encuentra situada dentro de la categoría de lesiones no fatales de causa externa, ubicándola como la desafortunada abanderada en dicha categoría.

Durante el año 2016 se perdieron 352.386 años de vida saludable, 2.662 menos que en el año 2015; de estos 352.386 de vida saludables perdidos corresponden el 46,88 % a la violencia interpersonal (123.298 casos), el 28,95 % a la violencia intrafamiliar (108.895) y el 16,16 % a los accidentes no fatales en accidentes

de transporte (56.948 casos) (Forensis, 2017, pág. 55)

En esta misma publicación, se pone en evidencia el impacto contundentemente negativo de la violencia interpersonal en espacios deportivos como las consecuencias de los enfrentamientos entre las “barras bravas” de los equipos de fútbol. “En Colombia de los 3701 casos de homicidios agrupados según actividad de la víctima, el 32% de los casos 1173, son por actividades relacionadas con la asistencia a eventos culturales de entretenimiento y/o deportivos”(Forensis, 2017, pág. 115). De igual forma, según este informe la intolerancia contribuye al 66% de los homicidios. Otro factor es la violencia económica con el 11 % y le sigue la violencia intrafamiliar. Vale la pena mencionar, que según los resultados arrojados, la mayoría de los casos de agresión son protagonizados por personas entre los 15 y 45 años.

Ahora bien, en el contexto español se realiza directamente la consulta a epdata.es (sitio web donde se tiene acceso a datos de distintas fuentes estatales, de comunidades autónomas y municipios de España), donde si bien se tiene una densidad demográfica similar a la colombiana, pues según el Instituto Nacional de Estadística español, tienen una población que ha oscilado entre los 46 millones de habitantes desde el 2015 a 47, 700 000 al 2022 (Instituto Nacional de Estadística, 2022, pág. 1), las cifras con relación a la violencia son significativamente inferiores a la de Colombia. En España, según el balance de criminalidad del Ministerio del Interior 2017-2018, desde su página oficial, (Ministerio del Interior, 2018, pág. 323), evidencia que España pasó de tener 49 Homicidios dolosos y asesinatos consumados en el 2017 a 72 en el 2018; del mismo modo, pasó de 207 homicidios dolosos y asesinatos en grado tentativa en el 2017, a 190 en el 2018; y con relación a lo que podría equipararse de manera general a la

violencia interpersonal, denominado en este balance como “delitos graves y menos graves de lesiones y riña tumultuaria”, presentó 2930 delitos en el 2017 y se mantuvo en 2917 en el 2018.

De manera particular, en este estudio se exploraron diferentes bases de datos de investigación, y de organizaciones aliadas como la Canadian Psychological Association, Scopus, Hogrefe Publishing Group), Scielo, Medline, EBSCO host, Proquest, psycArticles y Doaj. Todas las búsquedas se realizaron principalmente en el rango temporal del 2012 al 2022 sin embargo en algunos casos específicos se extendió a otros años por la pertinencia de los artículos en el marco de la investigación. Se delimitó la búsqueda inicialmente a “violencia interpersonal” aunque los resultados giran principalmente en torno a violencia intrafamiliar, de género, de pareja y en el contexto escolar; razón por la cual posteriormente, se hizo énfasis en búsquedas relacionadas con “violencia urbana”, en las que también se encuentran estos focos de investigación pero se incluye la violencia delictiva.

Bajo esta última búsqueda se encontraron, de mayor a menor incidencia, artículos que: (a) se relacionan directamente con la violencia urbana ligada a delitos, pandillas, homicidios, robos; (b) tienen que ver con la comprensión de la violencia urbana desde las miradas de diferentes disciplinas y enfoques; (c) relacionados con la violencia urbana en el contexto escolar o pedagógico, y (d) con violencia de género dentro del marco de la violencia urbana. Sin embargo, se insiste en la pobreza de hallazgos relacionados con la violencia urbana y convivencia cívica en las ciudades ya que hay una tendencia predominante a enfocarla dentro de la condición de actos delictivos, no de convivencia.

Sin embargo, indistintamente del origen

de las investigaciones existen diferentes enfoques que abordan la violencia urbana en el campo de la salud y su relación con eventos delictivos. Este tipo de investigaciones si bien son distintas entre sí, permiten dimensionar la relación que puede llegar a tener la violencia urbana con la incidencia de lesiones físicas y consecuencias en la salud humana, lo cual determina a su vez la posibilidad de acciones y campañas de prevención para su incidencia por parte de los gobiernos, pues esto también representa costos que debe asumir el Estado y las entidades de salud. Por ejemplo, el estudio de (Silva, 2014), evidencia mayor vulnerabilidad en los hombres de que presenten este tipo de lesiones maxilofaciales relacionadas directamente con la violencia generada en las calles.

Se resalta por ejemplo el planteamiento de (Gil, 2017), quien aborda las violencias como relacionales, emergentes de fenómenos sociales complejos; ya que bajo esta misma noción se asume la violencia urbana no delictiva, reconociendo el amplio espectro de factores que interactúan para que esta surja (sociales, históricos, psicológicos, culturales, económicos, políticos, arquitectónicos, entre otros).

Así mismo, se resalta al sociólogo (Galtung, 2010), identificándose el interés de encontrar formas pacíficas de convivencia, respetando la diversidad de enfoques y posturas, pero buscando la complementariedad de los mismos. Es decir que también se busca caminar hacia vías transdisciplinarias de comprensión, de un fenómeno que tiene múltiples posibilidades de cambio, con el fin de “disminuir el sufrimiento” tal como lo plantea (Ferrandíz Martín, 2004).

Este es el fin último y el sentido de este estudio, aportar en la comprensión de la violencia urbana no delictiva para favorecer una mejor calidad de vida, la disminución de sufrimientos creados por el ser humano

y potenciar sus habilidades colectivas que le permitan convivir en paz.

Así mismo, desde el campo de la psicología también se retoman algunos aportes significativos como el de (Galli, 2010) quien prioriza el carácter social del ser humano y reconoce la importancia vital que tiene el mundo relacional en la satisfacción de sus necesidades. En este sentido refiere “El sujeto no es sólo un sujeto relacionado, es un sujeto producido en una praxis” ((Galli, 2010, pág. 97). Ahora bien, reconocer el protagonismo que representa el mundo relacional del ser humano en la construcción de su vida y acontecimientos, permite abordar la violencia como el resultado de una interacción mínimo de dos personas, permitiendo salir de la dicotomía entre agresor/ agredido, víctima/ victimario, o violento y violentado.

Por otra parte, con relación a los artículos que han abordado el STAXI2 como herramienta de medición de ira y su relación con agresividad desde distintos contextos, se destaca el estudio de (Kaplan, 2020) titulado *Los niveles de ira y agresión en niños de las calles con dependencia de sustancias*, muestra la relación entre la medición de la ira y la agresividad como tal. Para ello, se abordaron las condiciones de vida, la ira y la agresión de 103 niños habitantes de calle durante 6 meses o menos entre los 12 y 18 años, los cuales habían sido víctimas también de violencia intrafamiliar. Este estudio muestra que la ira se relaciona con la tendencia agresiva de los niños y en efecto con el nivel de comportamientos agresivos de estos hacia su entorno, lo cual ratifica al STAXI como una herramienta útil en la medición de la ira en casos donde la agresión y la violencia se presentan.

Otro estudio que refleja la relación entre el STAXI con la medición de la ira y las tendencias violentas, es el (Smith, 2001) *Perfiles de estilos de vida e intervenciones de adolescentes agresivos*, el cual muestra que uno de los factores

que predicen el comportamiento agresivo y violento a futuro son los antecedentes de violencia. En este caso los adolescentes que suelen percibir las diferentes situaciones de la vida con cierta exaltación emocional “ira”, tienden a expresarla, es decir a manifestar comportamientos agresivos y ser los protagonistas de los fenómenos de violencia interpersonal, incluyendo obviamente entre éstos el de la VUND, de particular interés en esta investigación.

De otro lado, a partir de los escasos estudios encontrados sobre violencia urbana desligada del delito, se abordaron noticias de periódicos que muestran evidencia de este tipo de violencia de VUND y que ha sido invisibilizada por la academia, lo cual ha motivado el desarrollo de la presente investigación, pues, la VUND debe no solo ser reconocida por los organismos de salud y los gobiernos, sino que también debe ser intervenida para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

El proceso de indagación en los principales periódicos de Colombia y de España, haciendo énfasis principalmente noticias relacionadas con la VUND, violencia ciudadana e interpersonal; y convivencia ciudadana en Bogotá y Barcelona entre el 2017 y 2022, arroja diferencias significativas entre estos dos contextos. Se retoman los artículos más significativos y también se incluyen algunos artículos relacionados con situaciones donde se incentivan las relaciones pacíficas entre ciudadanos.

Con relación a los artículos españoles, las coincidencias con los términos de búsqueda fueron escasos, a excepción de los artículos que mencionan las violencias de género, familiar y algunos sobre violencia política, tal como se puede observar en la tabla 1 .

De este grupo de noticias de España y particularmente de Barcelona, se observa la tendencia significativa de violencia

relacionada con el género y el machismo que hace parte de ello, tanto en el caso del artículo que presenta a los jóvenes menores de edad con tendencias machistas importantes, como varios artículos que muestran el incremento en las cifras de violencia de género contra la mujer y otros artículos de casos particulares sobre ello. Sin embargo, solo un artículo se relaciona con la VUND .

Por otra parte, en los artículos colombianos (ver tabla 2) se muestra con facilidad la incidencia de múltiples situaciones ciudadanas en las que se presenta la violencia entre ciudadanos en diferentes espacios como el transporte público masivo “Transmilenio”, en las calles, y eventos deportivos, algunos de los cuales desencadenan en hechos violentos e incluso cobran la vida de algunas personas.

Sobresalen los casos que se presentan en el sistema masivo de transporte “Transmilenio”, y otros espacios donde se presentan hechos violentos es en las vías, riñas entre conductores, incluso también entre éstos y usuarios de bicicletas y transeúntes. Se explora cómo situaciones tan cotidianas como pedirle al dueño del perro que recoja los excrementos de su mascota, pedir que le bajen el volumen a la música, el manejo de las basuras, entre otras, terminan en actos violentos sutiles o graves. Otro grupo de artículos dan cuenta de noticias que buscan resaltar la buena convivencia, o bien el efecto positivo que han tenido programas locales como el de la “rumba sana” en Bogotá.

Así las cosas, se destacan las diferencias significativas entre las noticias de los dos contextos españoles y colombianos, pues mientras en el país ibérico escasean las noticias relacionadas con VUND, sin embargo, son reincidentes los artículos que visibilizan la violencia de género. Por su parte, en Colombia son múltiples los artículos que evidencian VUND que llegan a ocasionar incluso la muerte de los implicados o de terceros.

Temáticas encontradas en la exploración artículos relacionados con la violencia urbana y ciudadana:

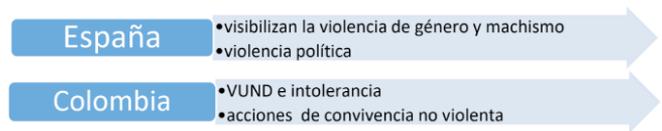


Figura 1. Elaboración propia. Tendencia temática de noticias

Ahora bien, con respecto al marco teórico que enmarca esta investigación da cuenta de dos categorías principales que corresponden a la conceptualización de la Violencia Urbana No delictiva y a la Convivencia no violenta. Dentro de la primera VUND, se encuentran las subcategorías cualitativas: correspondientes a las dificultades generadas desde los **axiomas de la comunicación humana**; el Marco Macrosocial; el modo crónico de comunicación humana; la pauta transgeneracional violenta y la subcategoría cuantitativa de la **ira medida a través del staxi2 inventario de estado/rasgo** de la ira. Por su parte, las subcategorías cualitativas correspondientes a la convivencia no violenta, son la inteligencia colectiva, la cooperación social, la no violencia y la cosmovisión ancestral. (ver tabla 3); sin embargo, en el presente artículo solo se presentan los resultados más significativos sobre los Axiomas de la Comunicación Humana y los de la subcategoría cuantitativa abordada a través del STAXI 2 con la medición de la Ira.

Además, es importante aquí la comprensión de la relación entre ira y agresión que organiza Smit retomando a Adler: “Según la teoría de la agresión de Adler, la creencia intensificada de una persona de que él o ella es débil conduce a sentimientos de inferioridad que pueden contribuir a sentimientos de ira y un impulso de agresión como medio de compensación” (Smith, 2001, pág. 225). En este sentido, las personas que tienden a ser violentas, arrojarán

Título de la Noticia	Cita
Baja la tasa de homicidios en España, muy concentrados en el ámbito familiar	(El Economista, 2019)
Samuel, Isaac, Alexander... ¿está repuntando la violencia juvenil en España? ¿Qué está pasando?	(20 minutos, 2021)
Interior abre expediente tras los disturbios en una discoteca	(La Vanguardia, 2021)
Asesinada en Cuenca por su compañero, que tuvo una orden de alejamiento y fue absuelto	Heraldo (2022) (Diario de Sevilla, 2022)
Los menores de 18 años son el grupo de edad en el que más crece la violencia machista: más agresores y más víctimas	(Valdés, 2022) El País
Detenido el presunto autor de una agresión por motivos ideológicos a un menor en Barcelona	(Europapress.es, 2023)
Concentración de rechazo en Barcelona a la escalada de violencia contra la mujer	(La Vanguardia, 2017)
Diez meses de cárcel por amenazar a su esposa con arrojar su cuerpo al mar	(La Vanguardia, 2023)
‘Sin respeto no hay juego’, una campaña contra el racismo, la discriminación y la violencia en el deporte	(El País, 2023)
Demasiadas víctimas de violencia de género	El País (Nieva, 2023)

Indagación noticias Barcelona sobre Violencia Urbana No Delictiva

Tabla 1: Elaboración propia. Noticias Violencia España

Título de la Noticia	
Pelea entre pasajero y chofer de un bus causa fatal accidente	(Chile, 2018)
Otra vez se prenden las alarmas por Linchamientos en Bogotá	(El Tiempo, 2020)
Intolerancia en Transmilenio, mujer agredió por una silla	(El Espectador, 2018)
Intolerancia en Bogotá, taxista es golpeado por un reclamo	(El Tiempo, 2023)
La Intolerancia nos está matando en Medellín	(Mata, 2019) El Colombiano
Don José, mil disculpas por la discriminación	(El Espectador, 2018)
¿A quién le echamos el ‘pato’ por la falta de cultura en TransMilenio?	(Publimetro, 2018)
Qué lleva a un conductor a convertirse en un asesino en potencia	(Puentes, 2018) El Tiempo
Intolerancia en Bogotá: conductor embistió a ciclista y se dio a la fuga	(El Espectador, 2018)
Entregan reconocimiento a los ciudadanos ejemplares en Medellín	(García, 2018) El Tiempo
Con ‘premios’ rescatan la tradición del buen vecino	(Durán, 2018) El Tiempo
Riñas en 10 zonas de rumba de Bogotá se redujeron 5,8%	(El Espectador, 2018)

Indagación noticias Bogotá sobre violencia urbana no delictiva

Tabla 2: elaboración propia. Noticias Violencia Colombia

Categorías de Análisis	
Categoría	Subcategorías/indicadores
VUND Violencia Urbana No Delictiva	Marco macrosocial
	Dificultades relacionadas con Axiomas de la comunicación humana: 1. <u>Primer Axioma: "metacomunicacional de la pragmática de la comunicación: no es posible no comunicar"</u> . (Watzlawick, 2014, pág. 12) 2. <u>Segundo Axioma: "toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una metacomunicación"</u> (Watzlawick, 2014, pág. 14) 3. <u>Tercer Axioma: "la naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes"</u> (Watzlawick, 2014, pág. 18) 4. <u>Axioma: Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia"</u> (Watzlawick, 2014, pág. 23)
	Pauta transgeneracional violenta
	IRA (única subcategoría Cuantitativa medida a través del STAXI 2). Indicadores: Estado de la Ira, Rasgo de la Ira y Expresión de la Ira.
Convivencia No Violenta	Inteligencia Colectiva
	La cooperación social
	No-Violencia
	Cosmovisión Ancestral

Categorías y subcategorías cuantitativas y cualitativas de investigación
Tabla 3 . Elaboración propia. Categorías generales de la Investigación

AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA (Watzwick 2018)

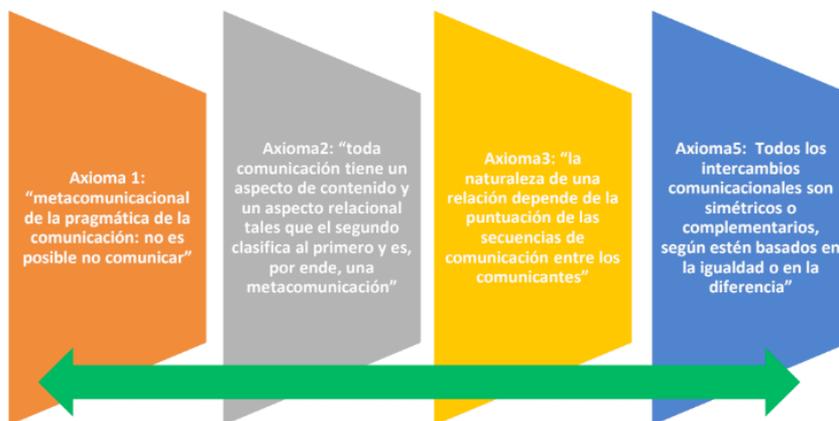


Figura 2. Axiomas de la comunicación humana de Watzlawick (2018)

Convivencia No Violenta

se considera como una virtud cívica que no solo resiste cualquier tipo de violencia, sino que da cuenta de comportamientos que priorizan el beneficio común en el marco de una inteligencia colectiva y favorece la cooperación social como mecanismo de super vivencia y bienestar (bien-vivencia). También corresponde a una habilidad relacional que permite la emergencia de interacciones más creativas y complejas que la violencia.

Inteligencia Colectiva:

caracteriza a los insectos sociales y a las formas colectivas de existencia y de organización: cardúmenes, manadas, enjambres. Se describe como una conducta que emerge de un grupo de insectos sociales que viven en colonias (hormigas, abejas, avispas y termitas) que siguen reglas simples y no necesitan supervisión. La conducta de enjambre se convierte en inteligencia colectiva cuando un grupo puede usarla para resolver un problema colectivamente, de forma tal que los miembros que forman parte del grupo no lo pueden hacer de forma individual (Fisher, 2009) retomado de Toca, C. (2014, p.260).el concepto de inteligencia colectiva planteado por Noubel (2009) "la capacidad de un grupo de personas a colaborar para formular su propio futuro y porvenir en un contexto complejo" (p.8)

La cooperación social

es nuestra clave para la supervivencia y la reproducción. ... y los sapiens pudieron desarrollar tipos de cooperación más estrecha y refinada (Harari, 2014, pág. 33) Así mismo, se asume que las necesidades humanas más primarias –afectividad, ayuda, apoyo, compañía y seguridad– impulsan hacia la cooperación y requieren la existencia de confianza, Acedo, C., & Gomila, A. (2013, p. 232).

No-Violencia

La no-violencia gandhiana es una virtud cívica activa que habitualmente dispone a los individuos, los grupos sociales y las autoridades políticas a resistir la violencia mediante el uso de medios no-violentos y resolver los conflictos utilizando métodos pacíficos" Parent, (1993, 10). Cabe aclarar que cuando aquí se aborda la no violencia se contempla tanto la ausencia de violencias en la interacción, así como la transformación de la violencia en no violencia.

Tabla 4: categoría Convivencia no violenta y subcategorías

Participantes Bogotá			Participantes Barcelona		
Edad	Sexo	Nivel de Escolaridad	Edad	Sexo	Nivel de Escolaridad
21	Mujer	Bachillerato terminado	22	Hombre	Bachillerato terminado
52	Hombre	Master y/o doctorado terminado	53	Hombre	Universitario terminado
59	Mujer	Bachillerato terminado	56	Mujer	Bachillerato terminado
60	Mujer	Bachillerato terminado	56	Mujer	Bachillerato terminado
64	Hombre	Primaria Terminada	58	Hombre	Universitario terminado

Tabla 5: Elaboración propia

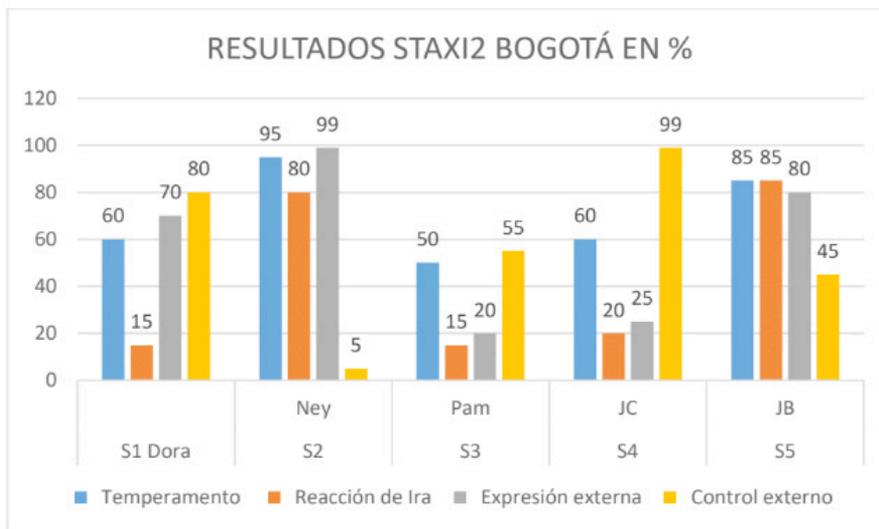


Figura 4: elaboración propia

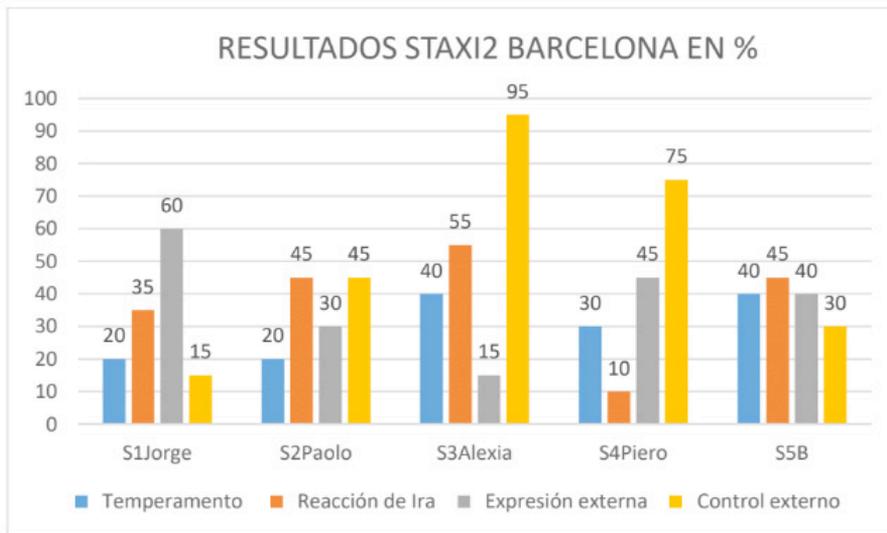


Figura 5: elaboración propia

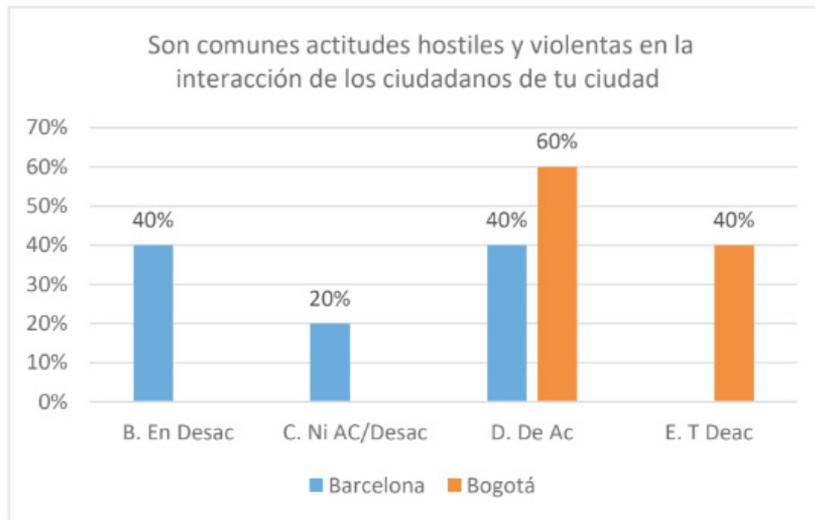


Figura 6: tomado del instrumento de Auto percepción de la VUND

puntuaciones superiores tanto en la medición de la ira como de la agresión.

Es central para este artículo el problema comunicacional que subyace a la VUND y a todo fenómeno de violencia. Barudy alude “Tratamos de encuadrar los diferentes tipos de maltrato en un mismo fenómeno, es decir la violencia humana, considerando que ésta proviene de las deficiencias de al menos dos características que definen a la condición humana el ‘apego’ y la ‘palabra’” (Barudy, 1998, pág. 40).

Y siendo de particular interés, se encuentran las subcategorías de los **axiomas de la comunicación humana** de (Watzlawick, 2018) que permiten reconocer en la VUND modos patológicos de la comunicación entendidos desde los axiomas de la comunicación (ver figura 2), de los cuales se toman (tanto en las entrevistas como en el instrumento aplicado) cuatro de los cinco planteados por el autor, a saber:

Es importante aclarar, que de cada uno de estos axiomas generan también formas patológicas de comunicación en la cual se enmarcan las violencias y en particular la pauta de la VUND tal como se observa en los resultados del presente artículo. Estas patologías de la comunicación a partir de los axiomas se describen a continuación:

1. Con relación al *axioma de la metacomunicación*, es imposible no comunicar y pueden surgir o bien el lenguaje del “esquizofrenés” que pone al interlocutor a elegir entre varias posibilidades contradictorias para interpretar el mensaje. Pero la pragmática de la comunicación en este caso lleva o bien a la *posibilidad de rechazar la comunicación*, de *aceptarla* o de *descalificarla* con acciones, cambios de tema, incongruencias o malentendidos.
2. El segundo axioma y la estructura de niveles de la comunicación (*contenido* y

relación), puede llevar a las posibilidades patológicas en las que no es clara la relación ni el contenido, o alguno de los dos. Esto lleva a otras *patologías relacionadas con Definición del self y el otro*: el cual evidencia que la comunicación es un mecanismo de *confirmación* mutua si es saludable, pero también puede presentarse *el rechazo* (el cual da cuenta de una confirmación limitada del otro) o en el peor de los casos, *la desconfirmación*, que corresponde a la negación del ser del otro “*no existes*”.

3. Por otra parte, se encuentra *impenetrabilidad* en las preconcepciones en la comunicación que generan desconfianza y confusión, pues se mantienen ideas cerradas sobre un hecho o una persona, lo cual es interpretado como locura o maldad.
4. “Las discrepancias no resueltas en *la puntuación de las secuencias comunicacionales* pueden llevar a impases interaccionales en los que llegan a hacer acusaciones mutuas de locura o maldad” (Watzlawick, 2018, pág. 93). En este sentido se pueden presentar múltiples puntuaciones e interpretaciones, pues no todo el mundo tiene la misma información, ni las mismas interpretaciones. Dichas discrepancias llevan a la comunicación patológica y círculos viciosos que la mantienen hasta cuando se logre una metacomunicación, es decir que, hasta que la comunicación sea el tema de conversación (Watzlawick, 2018). De esta manera, se puede presentar *la profecía autocumplidora* en la que “una conducta que provoca en los demás la reacción frente a la cual esa conducta sería una reacción apropiada” (Watzlawick, 2018, pág. 96). Por ejemplo el creer que los demás no me quieren pero actúo de mala forma con ellos y

hago cumplir dicha profecía.

5. Patologías en la *interacción simétrica y complementaria*. Estas por sí mismas no son negativas pero cuando se presenta una escalada simétrica, la forma de salir de su patología es a través de la complementariedad; así como cuando se presenta la complementariedad rígida, la forma de liberar su modo patológico es buscar mayor simetría en la comunicación. En la relación simétrica “existe siempre el peligro de competencia y se caracteriza por una guerra más o menos abierta” (Watzlawick, 2018, pág. 104). Usualmente una relación simétrica patológica lleva a al rechazo del otro.

Por su parte, la complementariedad rígida, conlleva más a la desconfirmación del self del otro. En estas, “la definición del self solo puede mantenerse si el otro participante desempeña el rol específico complementario” (Watzlawick, 2018, pág. 105).

De otra parte, la subcategoría correspondiente al marco macrosocial da cuenta de la comprensión de la VUND desde las amplias brechas de desigualdad socioeconómica y acceso limitado a la educación que favorecen diferentes tipos de violencia, incluyendo la VUND. Desde el reconocimiento de las “Epistemologías del sur” planteadas por Boaventura de Sousa (Santos, 2014) y otros sociólogos, filósofos que han alimentado este respiro epistemológico necesarios, que visibiliza una línea nada difusa, ni tenue, entre los modos de abordar el “conocimiento” desde las lógicas eurocéntricas, patriarcales, proliferadas, coloniales e interesadas, es decir modernas, y las epistemología y cosmogonías particularizadas, propias de los territorios del sur.

Para entender este planteamiento de las Epistemologías del Sur, es necesario identificar algunas ideas centrales. En primer lugar, la

distinción que se hace entre la línea (no tan imaginaria) entre el hemisferio norte y el sur, con relación a la generación y apropiación del conocimiento y por consiguiente de las “verdades” con las que opera el mundo. Esto, es lo que (Santos, 2014) llama epistemicidio, haciendo referencia a esas experiencias humanas y saberes que se han perdido en el camino de la postcolonización y creación de la ciencia moderna. Es en este contexto, que en la presente investigación se da cabida a la comprensión ancestral desde el reconocimiento de la ley de origen.

El marco macrosocial en Colombia también da cuenta de “la historia del país que de alguna manera ha creado las representaciones del “otro” como enemigo, y ha privilegiado algunas estrategias para enfrentarlo” (Samudio, 2020, pág. 18). Samudio (2018), hace referencia a la interpretación desconfiada del “otro” como interlocutor, que está permeada por una historia de colonialismo español llena de imposición y violencia, una posterior intolerancia política desde sus orígenes como república independiente ejemplificada con la patria boba, previa al intento de los españoles de recuperar el dominio colonial; y la posterior intransigencia bipartidista entre conservadores y liberales que llevaron a nuevas olas de violencia, mezcladas posteriormente con la cultura del narcotráfico y posturas extremistas relacionadas con las guerrillas y paramilitarismo que enmarcaron la violencia sociopolítica en Colombia desde mediados del S.XX.

Por otra parte, otra de las subcategorías dentro de la VUND es modo crónico de comunicación interpersonal: el cual estabiliza la violencia en la pauta de relación; y la Pauta transgeneracional violenta: los ciudadanos guardan en su memoria el modo de relación con tendencia agresiva de sus padres y/o cuidadores en su interacción con otros ciudadanos, y permanece en su repertorio

principal reproducir dicho tipo de pauta de relación agresiva.

Y con relación a las conceptualizaciones de la categoría de la convivencia no violenta, se pueden observar en la siguiente tabla, sin embargo, se reitera que en el presente artículo no se abordan los resultados de esta categoría:

MÉTODO

POBLACIÓN Y MUESTRA

Los participantes corresponden a 5 sujetos de Barcelona y 5 de Bogotá (ver tabla 4), con los cuales se desarrollan estudios de caso que no tienen una pretensión estadística representativa sino que busca acercarse a comprender algunas de las dinámicas subyacentes al fenómeno de la VUND, es decir que corresponde a una muestra no probabilística. Retomando a (Hernandez Sampieri, 2014)“ Se utiliza una muestra de casos tipo en estudios cuantitativos exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, en el que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización” (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 387).

Es decir que se convocaron ciudadanos que cumplieran con los criterios de selección de la muestra establecidos previamente: 5 habitantes actuales de cada ciudad Bogotá y Barcelona, adultos mayores de 18 años, proporcionalmente hombres y mujeres, sin historial psiquiátrico, ni delictivo reportado por ellos mismos y que voluntariamente quisieran participar del estudio .

Los participantes Bogotanos corresponden a tres mujeres con bachillerato terminado y edades de 21 y dos de 59 y 60 años, mientras que los hombres uno de 52 con maestría o doctorado y el último de 64 años con primaria terminada. Por su parte, en los participantes de Barcelona hay tres hombres, el más joven de 22 años con bachillerato terminado, y los

otros dos de 53 y 58 años con la universidad terminada; mientras que las dos mujeres de 56 años tienen el bachillerato terminado.

DISEÑO IMPLEMENTADO

El enfoque de investigación es mixto cualitativo-cuantitativo, ya que permite relacionar la tendencia a la ira con el fenómeno de la VUND, pero al mismo tiempo posibilita comprender la autopercepción que tienen ciudadanos tanto de Bogotá como de Barcelona, sobre su incidencia en dicho fenómeno, tal como refiere Hernández Sampieri (2014).

En este caso, si bien se aborda el manejo de datos cuantitativos a través de los resultados de la aplicación del STAXI-2, con el instrumento de Autopercepción sobre VUND se indaga y profundiza (desde la subjetividad de cada participante) sobre un fenómeno invisibilizado, que en muchos casos, desafortunadamente ha entrado a ser parte de la dinámica de relación entre ciudadanos en las calles de cada ciudad.

Así mismo, este estudio es no experimental dado que aborda características de los sujetos que no son posibles de manipular como lo son los rasgos ira ligados a la personalidad y estados emocionales de los participantes, los cuales se asumen como relevantes en la manifestación de la VUND. Abordando así un estudio no probabilístico transversal, ya que solo se aborda la población seleccionada en un único momento. Para Liu, 2008 y Tucker (2004) retomado por Hernandez Sampieri (2014) “*Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir datos variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado*” (pág. 154).

Por su parte, el tipo y alcance de la investigación es de tipo exploratorio y descriptivo, sin embargo, en diferentes

momentos de la misma también se presentan descripciones, y explicaciones e incluso el cruce relacional entre variables tal como se observa en la discusión. Retomando a Hernandez Sampieri, (2014), *“Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes (...) sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos”* (pág. 91).

PROCEDIMIENTO

El proceso de investigación inicia con la identificación del tema, luego el desarrollo del problema de investigación en los contextos de interés Bogotá y Barcelona. Posteriormente se indaga sobre las investigaciones previas sobre VUND, cuya ausencia de resultados conlleva a la exploración de artículos de prensa donde se dimensiona la pertinencia del estudio y las diferencias entre los contextos de estas dos ciudades.

Posteriormente, se genera sustento teórico del estudio desde una epistemología de ecología de saberes planteada principalmente por Boaventura de Sousa Santos, relacionada enfáticamente con los axiomas de la comunicación humana desde la teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick como referentes teóricos que permiten comprender las dinámicas pragmáticas de la comunicación que subyacen las relaciones de los ciudadanos de los contextos escogidos.

Sin duda, el estudio de caso no experimental organiza el procedimiento de investigación, pues la construcción de saberes con los participantes generaron movimientos y cambios en el desarrollo del proceso. Por ejemplo, el instrumento de autopercepción sobre la VUND tuvo cambios importantes a partir de las aplicaciones piloto. A continuación se indagan instrumentos de medición de la ira pertinentes para la medición de tendencias

agresivas y relacionarlas con la percepción de la VUND. De esta manera, se escogen los participantes de cada ciudad, se realiza la aplicación de los instrumentos en cada una de las ciudades de manera presencial. Es así como analizan estadísticamente los perfiles arrojados por el STAXI2 y al mismo tiempo se establecen las matrices de categorías cualitativas donde se analiza la información tanto del instrumento como de la entrevista, información con la cual se desarrollan los resultados y el posterior análisis de resultados y discusión.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el estudio se abordaron tres instrumentos: uno de orden cuantitativo que corresponde al STAXI2, y otros dos cualitativos: un cuestionario de elaboración propia sobre autopercepción de tendencias agresivas y percepción sobre la VUND; y finalmente las entrevistas individuales con cada uno de los participantes de las dos ciudades. Es decir, que cada sujeto participó con los tres instrumentos.

A través del STAXI 2 (State-Trait Anger Expression Inventory), se pretende identificar las tendencias de manifestación de la ira tanto como rasgo y como estado de ciudadanos comunes (sin historial ni psiquiátrico, ni delictivo). Este es una prueba con baremos colombianos y españoles que se utiliza para medir la ira en tres escalas generales: Ira-Estado, Ira-Rasgo- y Expresión y control de la ira. Y en el sentido estricto busca su relación con la medición de comportamientos violentos relacionados con la incidencia de la percepción de la VUND.

Por su parte, el Cuestionario de Autopercepción sobre VUND, es desarrollado en el proceso de investigación con el fin de identificar la autopercepción sobre la agresión de cada uno, así como la percepción de los

ciudadanos sobre la VUND y compararla con las tendencias de base violentas medidas a través de la ira.

Y finalmente, la entrevista individual que focalizó en las comprensiones sobre las dinámicas que subyacen la incidencia de la VUND y la pragmática de la comunicación en dichas pautas de relación, cuyas preguntas, al igual que el cuestionario de Autopercepción sobre VUND, se crearon a partir de las categorías de investigación.

ESTRATEGIA PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Dado que el estudio es mixto, el análisis de la información cuantitativa de los resultados arrojados por el instrumento que mide la Ira, STAXI2 se realizó a través de un análisis estadístico descriptivo. Mientras que el análisis de la información cualitativa obtenido a través de la entrevista con cada uno de los participantes y la aplicación del instrumento de autopercepción de la agresividad y la percepción sobre la VUND, se dio a partir de un análisis de contenido categorial, donde se analiza la narrativa y percepción de cada participante a la luz de las categorías de investigación.

Precisamente, para abordar el fenómeno invisibilizado de la VUND el estudio asume dos categorías generales descritas en la primera parte del artículo (ver tabla 3), la VUND y la Convivencia No Violenta.

CONSIDERACIONES ÉTICAS ASOCIADAS AL DESARROLLO DEL ESTUDIO

A partir de las consideraciones éticas que se deben tener en cuenta en la investigación con seres humanos delimitadas por el (MINSAL, 1993) se reconoce a los participantes los riesgos mínimos que representa el estudio, así como salvaguardar su identidad a lo largo de la investigación, el manejo cuidadoso de

sus datos personales y la debida autorización de participación a través de la firma del consentimiento informado, teniendo en cuenta los artículos 4, 5, 6, 11 (considerada de riesgo mínimo), 14 y 15.

RESULTADOS

Si bien la investigación aborda otras categorías descritas anteriormente, en el presente artículo se retoman particularmente los resultados de dos subcategorías que hacen parte de la categoría denominada VUND: una cuantitativa la de la Ira, medida a través del STAXI2 y la otra cualitativa de los Axiomas de la Comunicación humana, esta última descrita en apartados por ciudad Bogotá y Barcelona.

A continuación se pueden observar los resultados cuantitativos de las dos ciudades, correspondientes a las puntuaciones arrojadas por el STAXI2 con cada uno de los participantes.

Se observa una tendencia por encima de la media de los cinco bogotanos con relación a su temperamento, es decir, que la ira tiende a estar presente en los rasgos de personalidad de estos sujetos. Sin embargo, la reacción de ira tiene tendencias en dos sujetos altas y en tres casos bajas, así como la expresión externa de la ira, arroja puntuaciones bajas en dos de los sujetos y altas en tres de ellos.

Ahora bien, con relación a los resultados arrojados por el STAXI de los barceloneses, la ira no hace parte de su temperamento, pues no se obtuvo ninguna puntuación por encima de la media. Así mismo, el control externo de la ira es significativo en dos de los participantes, pero en los otros tres tiende a no ser significativo. De igual modo, hay una tendencia a presentar puntuaciones homogéneas y hacia la media baja tanto en la reacción de la ira como en la expresión externa de esta. Se podría afirmar, que este grupo de sujetos tienden a ser tranquilos y con poca tendencia a expresar agresividad.

De otra parte, se puede observar que a partir del instrumento de autopercepción, concuerdan las percepciones de los bogotanos y barceloneses con relación a sus tendencias de ira y agresividad exploradas anteriormente con su percepción de violencia de sus ciudades, tal como se observa a continuación en la figura 6

Es decir que los bogotanos presentan una tendencia marcada a percibir hostilidad e ira en las interacciones en la calle, a diferencia de los barceloneses, quienes no perciben su ciudad agresiva, al igual que la tendencia en sus rasgos de personalidad de ira (STAXI) tiende a ser baja.

De otro modo, con relación a los resultados cualitativos abordados en el presente artículo en torno a los axiomas de la comunicación, se presentan a continuación los principales hallazgos al respecto diferenciados por ciudad.

RESULTADOS BOGOTÁ DE LA SUBCATEGORÍA CUALITATIVA AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA

Ahora bien con relación a los resultados de la subcategoría de Axiomas de la Comunicación Humana, que se encuentra dentro de la categoría de la VUND, se encuentran hallazgos comunes entre los participantes de Bogotá, la mayoría de los participantes se muestran comprensivos y empáticos con los demás transeúntes y concuerdan en que sus expresiones verbales y gestuales pudieron comunicar enfado cuando experimentaron ira debido a los inconvenientes que tuvieron con transeúntes. No obstante, en dos casos uno de los participantes admitió que sus expresiones comunican indiferencia y otro admitió que no se muestra necesariamente comprensivo o empático cuando se presentan inconvenientes en las calles. En general, la mayoría también admite que sus expresiones gestuales y verbales comunican “desconfianza” o recelo

hacia los demás transeúntes, actitudes que los participantes relacionan explícitamente con la inseguridad, y robos que aseguran prevalece en Bogotá.

De igual forma, desde el instrumento de autopercepción los participantes no se perciben como agentes que contribuyan activamente a mantener cierto tipo de violencia en las calles, excepto dos de ellos ; del mismo modo, dos de ellos afirma que tiende a presentar ira, lo cual concuerda con los resultados del staxi2 , pues ellos mismos tienen puntuaciones con relación al temperamento de 85 y 95, y los otros tres bogotanos que se perciben inseguros frente a la pregunta, efectivamente en el staxi2 evidencian puntajes 50, 60 y 60.

Otro aspecto importante que sobresale de la comunicación entre los transeúntes bogotanos, es la tendencia a una comunicación en *escalada simétrica*, es decir que todos en algún momento de la entrevista o del desarrollo del instrumento de autopercepción, hacen referencia al ambiente tenso que perciben en las calles bogotanas. Algunos de ellos hacen referencia a la buena disposición y actitud que puede tener la gente cuando sale de sus casas pero una vez se encuentran en la calle, se dejan “arrastrar” por dicha tensión permanente y con facilidad se indisponen e incluso pueden llegar a presentar niveles de hostilidad en la interacción, relacionándose simétrica y circularmente en torno a la VUND. Dicha pauta puede identificarse con facilidad en la interacción en las calles y concuerda con los resultados de los hallazgos de las noticias de los periódicos colombianos, lamentablemente cargadas por casos de intolerancia urbana que termina con personas gravemente heridas o muertas. Dicha pauta se puede describir de la siguiente manera:

- 1.Un transeúnte A, mira mal a un transeúnte B
- 2.El transeúnte B reacciona y también lo mira mal pero le dice “algún problema o

qué?

3.El transeúnte A lo amenaza y le dice “qué muy varoncito”

4.El transeúnte B, le responde pues vengase si es muy varón

5.El transeúnte A y el transeúnte B se van a los golpes

6.Otras personas se meten en un bando u otro.

Nota: Descripción de la Pauta patológica de comunicación

La reactividad tiende a caracterizar las dinámicas relacionales en la ciudad. El transeúnte B, que busca la aprobación del otro, se siente descalificado con la mala mirada y se siente retado a responder de igual forma y *un poco más* para lograr ser reconocido por el otro.

La agresión inicialmente verbal se vuelve el instrumento de una comunicación *patológicamente simétrica en escalada*.

Aunque el contenido de la conversación es nulo, la relación se basa en el intercambio de agresiones y demostración del más fuerte. De vociferaciones pasan a golpes.

La escalada desborda las individualidades y atraen a otros, que sin una causa aparente se unen a la agresión conjunta. La guerra está iniciada.

Intolerancia e individualismo, “falta de cuidarnos mutuamente”, “falta de estar atentos al otro”, “falta de que le digan a uno que está mal romperle los vidrios a alguien”. Esto se relaciona con el contenido de la relación entre transeúntes o pasajeros, es decir, en poco valor que se le da al “otro” que no es conocido, porque si fuera conocido y lo viera pelear en la calle, dice una de las participantes me metería a separarlo, pero si no lo conozco no, trato de evitar la situación .

Finalmente, la escalada simétrica, inicia con una discusión, sigue una pelea y puede llegar a agresión física, e incluso a que otros

se agreguen a las peleas aún sin tener nada que ver. Es decir espacios en los cuales nadie pone un alto a la agresión sino que alimenta a alguno de los bandos, más no a la solución definitiva y reconocimiento de los sujetos y sus posturas.

RESULTADOS BARCELONA DE LA SUBCATEGORÍA CUALITATIVA AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA

En cuanto a las opiniones de los participantes el común denominador es percibirse como transeúntes en los que la ira es infrecuente en las reacciones emocionales que tienen en determinadas situaciones urbanas que podrían ser VUND o derivar en ella. Por el contrario, todos consideran que en las calles sus expresiones verbales y gestuales comunican cordialidad, empatía y flexibilidad, por lo que consideran que su contribución a los episodios de VUND en Barcelona es nula tal como lo refieren en el instrumento de autopercepción de la VUND (ver tabla 9) . No obstante, llama la atención el hecho de que uno de ellos opine que estos episodios son poco frecuentes en su ciudad, lo que contrasta con la opinión de otro de los participantes, quien considera que los transeúntes sí son hostiles y se comportan del mismo modo tanto antes como después de la pandemia.

Ahora bien, tres de los participantes afirman que el contexto de la noche, la fiesta y el alcohol conllevan con mayor facilidad a situaciones agresivas. Es decir que el contexto de la noche y la fiesta generan con mayor fluidez la puntuación de secuencias donde la comunicación es defensiva y agresiva.

De igual forma, cuatro de los participantes hacen referencia a la multiculturalidad, uno de ellos, de manera positiva refiriendo que todos aprenden de la mezcla de culturas; pero tres de ellos, refieren que dado que hay mucho

inmigrante no reconocido como ciudadano, hay actos de segregación de los barceloneses y situaciones en las que ese simple hecho genera violencia hacia éstos. Es decir que no solo el contenido de la relación está predispuesto negativamente, sino que lo que les comunica los inmigrantes a los barceloneses se relaciona con el rechazo y la agresión. De igual forma, uno de los participantes refiere que en los trámites oficiales sobre todo y en las filas de los supermercados percibe el rechazo hacia los inmigrantes, quienes no suelen responder con violencia sino con sumisión, así les falten a sus derechos mínimos, lo cual denota una pauta complementaria, siendo agredidos al no respetárseles el turno o segregarlos y su respuesta es la sumisión, manteniendo conjuntamente este tipo de violencia.

Otra situación que en la percepción de tres de los participantes ha generado una puntuación de las secuencias comunicacionales de agresión ha sido la pandemia, pues refieren cómo en época de confinamiento por COVID 19 se presentaban con mayor facilidad roces entre las personas por el uso de los tapabocas (mascarillas), por la distancia entre las personas o diferentes situaciones relacionadas con el confinamiento que llevaban a pautas simétricas, pues aunque trataran de hacer el llamado de atención de buena forma, sienten que se tomaba de manera agresiva y respondías de igual modo.

Por otra parte, uno de los participantes refiere que una de las condiciones que ha generado situaciones de violencia en Barcelona es la división que ha existido entre las personas que quieren la independencia de Catalunya y las que no, sobre todo hace un par de años cuando el tema estaba políticamente más álgido y en las calles se presentaron muchas disputas entre ciudadanos. Esto denota una *pauta simétrica* lateralizada por la diferencia de posturas, pero llevada al campo personal, donde unos y otros llegan a generar violencia

solo por el hecho de tener ideas diferentes, terminan agredándose entre personas. De igual modo, la forma de interpretación al otro, el mensaje metacomunicacional supera las ideas, es decir que de uno u otro pensamiento independentista el visualizar al otro de otro pensamiento conlleva una limitación de las relaciones interpersonales y por ende de la comunicación.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

A partir de los resultados se confirma la importancia de visibilizar este fenómeno de la VUND a nivel académico, particularmente en el contexto colombiano, pues tal como muestran los hallazgos de los artículos de prensa, en Bogotá la VUND configura una problemática cotidiana que está perjudicando el bienestar de la población, tal como lo afirman los participantes de dicha ciudad en este estudio, pues en el instrumento de autopercepción el 100% de ellos refieren que en Bogotá se presentan con frecuencia actitudes, frases y gestos violentos entre los transeúntes; mientras que los participantes barceloneses refirieron que en un 60% no se presenta y un 40% de indecisión al respecto. También, llama la atención las diferencias presentadas en las dos ciudades Bogotá y Barcelona, desde el proceso mismo de indagación de las noticias de los periódicos, pues en España se encontraron pocas noticias relacionadas con fenómenos de VUND, dado que los temas de mayor incidencia de la violencia intrapersonal se relaciona con violencia de género y violencia intrafamiliar. En contraste, en Colombia, la dificultad fue escoger solo algunas de las noticias que sobre VUND e intolerancia en las calles se presentaban.

De igual forma, se encuentran diferencias en las percepciones de VUND en cada ciudad, concordando la sensación de menor incidencia de VUND en Barcelona que en Bogotá, es decir que se percibe un ambiente más agresivo

en las calles de ésta última. Así como también, las tendencias de los temperamentos de los bogotanos tienden a ser un poco más enojosos que los barceloneses, tal como lo muestran los resultados del staxi2.

Se confirma la lectura del fenómeno de la VUND como pauta patológica de comunicación, comprendidas desde los axiomas, pero se considera necesario poder ahondar en las dinámicas particulares de la comunicación de los habitantes de Bogotá que alimentan la VUND, pues el distanciamiento entre personas en el espacio público que genera una desconfirmación del self desde la teoría abordada, es una pauta que requiere de mayor estudio para comprender su influencia en la VUND. En este sentido, en Bogotá sobresalen pautas de comunicación de *escalada simétrica* que muestran una reactividad en aumento que lleva incluso a agresiones verbales y físicas. Es interesante porque esto implica si bien, el rechazo “de una parte del otro” a través de la agresión, también el reconocimiento del mismo a través del desgaste que genera dicha pauta (miradas, roces, cruce de palabras, golpes). Por otra parte, en Barcelona, se describen pautas complementarias rígidas, relacionadas con actos de discriminación hacia migrantes en espacios públicos, que son “avaladas” tácitamente por el silencio de los espectadores y frente a las cuales, los migrantes tienden a responder de manera sumisa ante la discriminación. Ello implica una *desconfirmación del self* del migrante, ratificado por la respuesta pasiva de los espectadores, es decir que más que un rechazo, se habla de omitir la existencia y valor social de los migrantes.

Dado el análisis de los resultados, se

encuentra sincronidad por lo planteado por Smith (2001) en su estudio sobre la ira y medición a través del STAXI2, pues aquellas personas que tienden a tener puntuaciones significativas en la expresión de la ira, también configuran espacios agresivos, tal como los mismos participantes lo refieren, aquellos que tienden a tener mayor tendencia agresiva y menos control de la ira son los Bogotanos, y es en esta ciudad donde también perciben a la VUND como un fenómeno cotidiano en sus relaciones.

De otro modo, las limitaciones del estudio se relacionan con la dificultad física para abordar las dos poblaciones con mayor profundidad, dado que los investigadores se encuentran radicados en una de las ciudades,

Las recomendaciones a otros estudios futuros tiene que ver con el desarrollo de un programa de intervención colectivo de la ira en Bogotá y de modos asertivos de comunicación humana, dado que aunque no se pretende generalizar los resultados, los del STAXI2 en esta ciudad, sugieren una tendencia de personalidades agresivas y de dificultades comunicativas que tienden a incidir en la generación de VUND. Del mismo modo, se recomienda en Barcelona un programa de sensibilización colectiva con el migrante como parte indispensable de la sociedad local, dada su relación con las situaciones de VUND que ello genera.

Definitivamente, el reconocimiento de la VUND implica continuar investigando para comprender la complejidad de factores que lo subyacen, así como facilitar programas de intervención que favorezcan pautas de comunicación no violentas, es decir más saludables.

REFERENCIAS

20 minutos. (20 de agosto de 2021). Samuel, Isaac, Alexander... ¿está repuntando la violencia juvenil en España? ¿Qué está pasando? *20 minutos*. <https://www.20minutos.es/noticia/4782509/0/casos-violencia-samuel-isaac-alexander-repunta-violencia-juvenil/>

Barudy, J. (1998). *El Dolor Invisible de la Infancia, una lectura ecosistémica*. Paidós.

Chile, P. (2 de noviembre de 2018). Pelea entre pasajero y chofer de un bus causa fatal accidente.

Diario de Sevilla. (2 de mayo de 2022). Asesinada en Cuenca por su compañero, que tuvo una orden de alejamiento y fue absuelto. *Diario de Sevilla*. https://www.diariodesevilla.es/sociedad/causa-criminal/mujer-asesinada-violencia-machista-Cuenca_0_1679832494.html

Duque, R. (2017). *La Investigación como Biosfera Autoorganizada*. Pontificia Universidad Javeriana.

Durán, H. (5 de octubre de 2018). Con 'premios' rescatan la tradición del buen vecino. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/con-premios-rescatan-la-tradicion-del-buen-vecino-277678>

El Economista. (8 de julio de 2019). Baja la tasa de homicidios en España, muy concentrados en el ámbito familiar. *El Economista*. <https://www.economista.es/legislacion/noticias/9983280/07/19/Baja-la-tasa-de-homicidios-en-Espana-muy-concentrados-en-el-ambito-familiar.html>

El Espectador. (4 de julio de 2018). Intolerancia en Transmilenio: mujer habría agredido a usuaria por una silla. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/bogota/intolerancia-en-transmilenio-mujer-habria-agredido-a-usuaria-por-una-silla-article-798174/>

El Espectador. (14 de Mayo de 2018). Don José, mil disculpas por la discriminación. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/colombia/mas-regiones/don-jose-mil-disculpas-por-la-discriminacion-article-755702/>

El Espectador. (17 de mayo de 2018). Intolerancia en Bogotá, conductor embistió a ciclista y se dio a la fuga. *El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/bogota/intolerancia-en-bogota-conductor-embistio-a-ciclista-y-se-dio-a-la-fuga-article-789019/>

El Espectador. (16 de agosto de 2018). Riñas en 10 zonas de rumba de Bogotá se redujeron 5,8%. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/bogota/rinas-en-10-zonas-de-rumba-de-bogota-se-redujeron-5-8-article-806655/>

El País. (31 de enero de 2023). Sin respeto no hay juego, una campaña contra el racismo, la discriminación y la violencia en el deporte. *El País*. <https://elpais.com/deportes/2023-01-31/sin-respeto-no-hay-juego-una-campana-contra-el-racismo-la-discriminacion-y-la-violencia-en-el-deporte.html>

El Tiempo. (9 de Julio de 2020). Bogotá, Otra vez se prenden las alarmas por linchamientos en. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/alerta-por-linchamientos-y-justicia-por-mano-propia-en-medio-de-inseguridad-en-bogota-516380>

El Tiempo. (21 de Marzo de 2023). Intolerancia en Bogotá, taxista es golpeado por un reclamo. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/intolerancia-en-bogota-taxista-es-golpeado-el-barrio-country-sur-751869>

Europapress.es. (29 de enero de 2023). Detenido el presunto autor de una agresión por motivos ideológicos a un menor en Barcelona. *Europapress.es*. <https://www.europapress.es/catalunya/noticia-detenido-presunto-autor-agresion-motivos-ideologicos-barcelona-20230129125720.html>

Ferrandiz Martín, F. &. (2004). Una mirada antropológica sobre las violencias. . *Alteridades*, 149-163. <http://www.redalyc.org/pdf/747/74>

Forensis. (2017). Datos para la vida. *18*(1), 649. <https://doi.org/http://www.medicinalegal.gov.co/documents/88730/4023454/Forensis+2016+-+Datos+para+la+Vida.pdf/af636ef3-0e84-46d4-bc1b-a5ec71ac9fc1>

Galli, J. . (2010). La Violencia: Rasgo de la Especie o Conducta Emergente de Condiciones Socio-Historicas. . *Cuadernos fhYcs*, 89-97. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-81042010000100006&lan

Galtung, J. (2010). Peace Studies and Conflict Resolution: The Need for Transdisciplinarity. *Transcultural Psychiatry*, 47(1), 20–32. <https://doi.org/10.1177/1363461510362041>

García, J. (23 de octubre de 2018). Entregan reconocimiento a los ciudadanos ejemplares en Medellín. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/entregan-reconocimiento-a-los-ciudadanos-ejemplares-en-medellin-284612#:~:text=M.,-Ingreso%20o%20reg%C3%ADstrestre&text=La%20confianza%20generada%20por%20Luz,buenas%20acciones%20de%20los%20medellinenses>.

Gil, M. (2017). Violencias urbanas y perspectiva socio-antropológica. Algunas claves teórico-metodológicas para pensar la violencia desde la ciudad de Rosario. <https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/10461/06.pdf>

Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

Instituto Nacional de Estadística. (10 de 12 de 2022). <https://www.ine.es>. <https://www.ine.es/consul/serie.do?s=CP335&c=2&nult=15>

Kaplan, V. &. (2020). The levels of anger and aggression in street children with substance dependence. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 1-9. <https://doi.org/10.1111/jcap.12275>

Krug, E. G. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. In *Onu (Issue 588)*. <https://doi.org/10.1590/S0036-46652003000300014>

La Vanguardia. (25 de junio de 2017). Concentración en plaza Sant Jaume de Barcelona para rechazar la violencia machista. *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20171125/433189826371/concentracion-en-plaza-sant-jaume-para-rechazar-la-violencia-machista.html>

La Vanguardia. (12 de junio de 2021). Interior abre expediente tras los disturbios en una discoteca. <https://hemeroteca.lavanguardia.com/search.html?q=Interior+abre+expediente+tras+los+disturbios+en+una+discoteca>

La Vanguardia. (2 de febrero de 2023). Diez meses de cárcel por amenazar a su esposa con arrojar su cuerpo al mar. *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/vida/20230211/8749840/diez-meses-carcel-amenazar-esposa-arrojar-cuerpo-mar.html>

Mata, N. (6 de febrero de 2019). La intolerancia nos está matando en Medellín. *El Colombiano*. <https://www.elcolombiano.com/antioquia/seguridad/la-intolerancia-segunda-causa-de-homicidio-en-medellin-HE10146010>

Ministerio del Interior. (diciembre de 2018). <https://www.interior.gob.es/opencms/es/prensa/balances-e-informes/>. <https://www.interior.gob.es/opencms/pdf/prensa/balances-e-informes/2018/informe-balance-2018-4-trimestre.pdf>

MINISTERIO DE SALUD, M. d. (1993). *Resolución # 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RID>

Nieva, J. (16 de enero de 2023). Demasiadas víctimas de violencia de género. *El País*. <https://elpais.com/sociedad/2023-01-16/demasiadas-victimas-de-violencia-de-genero.html>

Organización Mundial de la Salud (2016). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. Wasington: https://oig.cepal.org/sites/default/files/informe_sobre_la_situacion_mundial_de_la_preve

Observatorio Nacional de Salud (2014). Informe Mortalidad evitable en Colombia para 1998-2011. Bogotá: informe 3. <http://www.ins.gov.co/lineas-de-accion/ons/SiteAssets/Paginas/publicaciones/Informe3-ME-ONS-De>

Publimetro. (12 de Junio de 2018). ¿A quién le echamos el ‘pato’ por la falta de cultura en TransMilenio? *Publimetro*. <https://www.publimetro.co/co/bogota/2018/06/12/cultura-ciudadana-en-transmilenio.html>

Puentes, A. M. (27 de mayo de 2018). Qué lleva a un conductor a convertirse en un asesino en potencia. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/ira-de-los-conductores-cuando-están-en-las-vias-222640>

Samudio, J. (2020). *Violencia y Desarrollo Humano en Colombia*. Manual Moderno.

Santos, B. &. (2014). *Epistemologías del Sur (perspectivas)*. Akal.

Silva, C. (2014). Traumatismos maxilofaciais como marcadores de violencia urbana: uma analise comparativa entre generos. . . *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(1), 127-136. <https://doi.org/10.1590/1413-81232014191.2059>

Smith, S. K. (2001). Lifestyle profiles and interventions for aggressive adolescents. . *In Journal of Individual Psychology*, 57(3), 224-245. <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Lif>

Valdés, I. (10 de mayo de 2022). Los menores de 18 años son el grupo de edad en el que más crece la violencia machista: más agresores y más víctimas. *El País*. <https://elpais.com/sociedad/2022-05-10/los-menores-de-18-anos-son-el-grupo-de-edad-en-el-que-mas-crece-la-violencia-machista-mas-agresores-y-mas-victimas.html>

Watzlawick, P. B. (2018). *Teoría de la Comunicación Humana. Interacciones, patologías y paradojas*. Herder.