

## TC Fono 1-a

Lista de checagem (“checklist”) de tópicos comunicativos da primeira sessão de atendimento fonoaudiológico centrado na pessoa adulta e na pessoa idosa – nível ambulatorial, com ênfase no início e fechamento da sessão (presencial ou telefonaudiologia)

Criação/elaboração: *Francelise Pivetta Roque e Priscila Starosky – fonoaudiólogas e docentes*

Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA

---

### **TC Fono 1-a: Lista de checagem (“checklist”) de tópicos comunicativos da primeira sessão de atendimento fonoaudiológico centrado na pessoa adulta e na pessoa idosa – nível ambulatorial, com ênfase no início e fechamento da sessão (presencial ou telefonaudiologia)**

*Instrumento para apoio ao desenvolvimento de competências clínicas que pode ser usado pelo(a) próprio(a) profissional em formação e/ou o(a) profissional que a supervisiona/orienta*

**Criação/elaboração:** *Francelise Pivetta Roque e Priscila Starosky – fonoaudiólogas e docentes*

Profissional em formação:

Supervisor(a)/ Professor(a) orientador(a)/colega/outro(a):

Data:

Esses são aspectos que serão observados **durante toda a sessão de atendimento:**

	Não faz	Faz e precisa melhorar	Faz e pode melhorar	Faz e não precisa melhorar	Obs.
Usa palavras que expressam cuidado e preocupação durante a conversa					
Usa palavras que expressam cuidado e preocupação durante a conversa					
Dirija-se primeiramente sempre à pessoa usuária do serviço, mas alterna o olhar e atenção a quem mais estiver presente, alternando a comunicação e explicando/contextualizando quando fizer isso					

Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA

*Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que lhe atribuam o devido crédito e que licenciem as novas criações sob termos idênticos. Esta licença costuma ser comparada com as licenças de software livre e de código aberto "copyleft". Todos os trabalhos novos baseados no seu terão a mesma licença, portanto quaisquer trabalhos derivados também permitirão o uso comercial. Esta é a licença usada pela Wikipédia e é recomendada para materiais que seriam beneficiados com a incorporação de conteúdos da Wikipédia e de outros projetos com licenciamento semelhante.*

TC Fono 1-a

**Lista de checagem (“checklist”) de tópicos comunicativos da primeira sessão de atendimento fonoaudiológico centrado na pessoa adulta e na pessoa idosa – nível ambulatorial, com ênfase no início e fechamento da sessão (presencial ou telefonaudiologia)**

Criação/elaboração: *Francelise Pivetta Roque e Priscila Starosky – fonoaudiólogas e docentes*

Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA

continua...

...continuação

	Não faz	Faz e precisa melhorar	Faz e pode melhorar	Faz e não precisa melhorar	Obs.
Linguagem verbal e não verbal (fala, voz, mímica facial e gestos corporais) que demonstrem empatia e competência comunicativa: usa tom pausado, contato visual e postura que demonstram cuidado, preocupação, clareza e segurança					
Leva em consideração o entendimento da pessoa usuária do serviço e familiar(es)/cuidador(a)(s)(es)/acompanhante(s) sobre os problemas e o desejo por mais informação					
Explica usando linguagem acessível					
Explica e/ou negocia o que será abordado naquela sessão de atendimento, e em cada etapa dela					
Imagem que aparece (quando em telefonaudiologia): enquadramento da câmera privilegiando a face e membros superiores, com iluminação adequada, e o som ambiental que permita a compreensão do que é falado e otimize o que é ouvido*					

\*condições informadas pelo/a estagiário/a

Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA

*Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que lhe atribuam o devido crédito e que licenciem as novas criações sob termos idênticos. Esta licença costuma ser comparada com as licenças de software livre e de código aberto "copyleft". Todos os trabalhos novos baseados no seu terão a mesma licença, portanto quaisquer trabalhos derivados também permitirão o uso comercial. Esta é a licença usada pela Wikipédia e é recomendada para materiais que seriam beneficiados com a incorporação de conteúdos da Wikipédia e de outros projetos com licenciamento semelhante.*

## TC Fono 1-a

Lista de checagem (“checklist”) de tópicos comunicativos da primeira sessão de atendimento fonoaudiológico centrado na pessoa adulta e na pessoa idosa – nível ambulatorial, com ênfase no início e fechamento da sessão (presencial ou telefonaudiologia)

Criação/elaboração: *Francelise Pivetta Roque e Priscila Starosky – fonoaudiólogas e docentes*

Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA

---

### Momento 1- início da sessão

	Não faz	Faz e precisa melhorar	Faz e pode melhorar	Faz e não precisa melhorar	Obs.
Cumprimenta e acolhe, demonstra interesse pela pessoa usuária do serviço e familiar(es)					
Apresenta-se, e apresenta a docente que lhe acompanha					
Utiliza a frase “Como posso te chamar?” (linguagem coloquial, porém neutra em termos de pronome de gênero).					
Explica e/ou negocia o que será abordado naquela sessão de atendimento – num primeiro momento, de forma superficial, somente para verificar e justificar se é possível haver mais uma pessoa na consulta					
Solicita a presença de alguém mais na consulta, e explica isso [quando se tratar de quadro em que pode haver comprometimento cognitivo e/ou emocional que dificulte a plena compreensão do e participação no que será realizado]					

continua...

Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA

*Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que lhe atribuam o devido crédito e que licenciem as novas criações sob termos idênticos. Esta licença costuma ser comparada com as licenças de software livre e de código aberto "copyleft". Todos os trabalhos novos baseados no seu terão a mesma licença, portanto quaisquer trabalhos derivados também permitirão o uso comercial. Esta é a licença usada pela Wikipédia e é recomendada para materiais que seriam beneficiados com a incorporação de conteúdos da Wikipédia e de outros projetos com licenciamento semelhante.*

## TC Fono 1-a

**Lista de checagem (“checklist”) de tópicos comunicativos da primeira sessão de atendimento fonoaudiológico centrado na pessoa adulta e na pessoa idosa – nível ambulatorial, com ênfase no início e fechamento da sessão (presencial ou telefonaudiologia)**

*Criação/elaboração: Francelise Pivetta Roque e Priscila Starosky – fonoaudiólogas e docentes*

*Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA*

---

...continuação

- Contextualiza a sessão por si mesma (incluindo-se procedimentos que adotará, como, por ex., realizar anotações, fazer perguntas e a quem/como, aplicação de outros procedimentos etc.), no contexto do local de atendimento (Clínica Escola, Estagiária/o, Docente supervisora etc) e no “continuum” do cuidado					
- demonstra respeito ao papel da pessoa no processo, incentivando-a ao protagonismo (o que inclui obter seu consentimento sobre os procedimentos, sobre o planejamento, e fazer ajustes a partir do que ela traz – negociação)					
Dirige-se à pessoa usuária do serviço e família/cuidadores utilizando perguntas em aberto para:  - explorar ideias e expectativas em relação à consulta (pode implicar o diálogo sobre a profissão, e sobre o processo de avaliação e “terapia”)					

*Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA*

*Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que lhe atribuam o devido crédito e que licenciem as novas criações sob termos idênticos. Esta licença costuma ser comparada com as licenças de software livre e de código aberto "copyleft". Todos os trabalhos novos baseados no seu terão a mesma licença, portanto quaisquer trabalhos derivados também permitirão o uso comercial. Esta é a licença usada pela Wikipédia e é recomendada para materiais que seriam beneficiados com a incorporação de conteúdos da Wikipédia e de outros projetos com licenciamento semelhante.*

## TC Fono 1-a

**Lista de checagem (“checklist”) de tópicos comunicativos da primeira sessão de atendimento fonoaudiológico centrado na pessoa adulta e na pessoa idosa – nível ambulatorial, com ênfase no início e fechamento da sessão (presencial ou telefonaudiologia)**

*Criação/elaboração: Francelise Pivetta Roque e Priscila Starosky – fonoaudiólogas e docentes*

*Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA*

Dirige-se à pessoa usuária do serviço e família/cuidadores utilizando perguntas em aberto para:  - realizar pergunta aberta sobre demandas de cuidado fonoaudiológico					
---	--	--	--	--	--

### Momento 2 – encerramento da sessão

	Não faz	Faz e precisa melhorar	Faz e pode melhorar	Faz e não precisa melhorar	Obs.
pontua que a sessão está chegando ao final					
- retoma o que foi realizado (partindo-se das pessoas), e um resumo da situação					
- retoma o plano acordado dentro do “continuum” do cuidado, situando sobre as etapas seguintes					

### Momento 2 – encerramento da sessão

	Não faz	Faz e precisa melhorar	Faz e pode melhorar	Faz e não precisa melhorar	Obs.
- verifica se há dúvidas, preocupações, atualizando sentimentos e expectativas, ou outras perguntas					
- negocia com a pessoa usuária do serviço e família/cuidadores os compromissos seguintes (incluindo a forma de registro/lembrança)					

*Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA*

*Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que lhe atribuam o devido crédito e que licenciem as novas criações sob termos idênticos. Esta licença costuma ser comparada com as licenças de software livre e de código aberto "copyleft". Todos os trabalhos novos baseados no seu terão a mesma licença, portanto quaisquer trabalhos derivados também permitirão o uso comercial. Esta é a licença usada pela Wikipédia e é recomendada para materiais que seriam beneficiados com a incorporação de conteúdos da Wikipédia e de outros projetos com licenciamento semelhante.*

## TC Fono 1-a

**Lista de checagem (“checklist”) de tópicos comunicativos da primeira sessão de atendimento fonoaudiológico centrado na pessoa adulta e na pessoa idosa – nível ambulatorial, com ênfase no início e fechamento da sessão (presencial ou telefonaudiologia)**

*Criação/elaboração: Francelise Pivetta Roque e Priscila Starosky – fonoaudiólogas e docentes*

*Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA*

- verifica se houve clareza e compreensão quanto ao que ficou acordado					
- fornece meios de contato apropriados caso surjam novas perguntas a serem esclarecidas					
- agradece ao pessoa usuária do serviço e à família, e encerra a consulta					

### Referências consultadas

Forsgren E, Åke S, Saldert C. Person-centred care in speech-language therapy research and practice for adults: A scoping review. *Int J Lang Commun Disord.* 2022;57(2):381-402. doi: 10.1111/1460-6984.

Lopes AC, Barreira-Nielsen C, Ferrari DV, Campos PD, Ramos SM., org. Diretrizes de boas práticas em telefonaudiologia. Bauru: Faculdade de Odontologia de Bauru. Universidade de São Paulo; Brasília : Conselho Federal de Fonoaudiologia; 2020. [acesso em 22 jul. 2023]. Disponível em: <https://www.fonoaudiologia.org.br/cffa>

Ramos V. A consulta em 7 passos: Execução e análise crítica de consultas em medicina geral e familiar. *Rev Port Clin Geral* 2009; 25:208-20.

*Atribuição-Compartilha Igual - CC BY-SA*

*Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que lhe atribuam o devido crédito e que licenciem as novas criações sob termos idênticos. Esta licença costuma ser comparada com as licenças de software livre e de código aberto "copyleft". Todos os trabalhos novos baseados no seu terão a mesma licença, portanto quaisquer trabalhos derivados também permitirão o uso comercial. Esta é a licença usada pela Wikipédia e é recomendada para materiais que seriam beneficiados com a incorporação de conteúdos da Wikipédia e de outros projetos com licenciamento semelhante.*