

**Daniel Bernardo
Kátia Xavier**



**Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia
para o Trabalho e os Servidores TAE**



Rio de Janeiro, 2021

Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia para o Trabalho e os Servidores TAE

**DANIEL BERNARDO DA SILVA
KÁTIA REGINA XAVIER DA SILVA**

Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia para o Trabalho e os Servidores TAE

1ª Edição



Rio de Janeiro, 2021

COLÉGIO PEDRO II
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA, EXTENSÃO E CULTURA
BIBLIOTECA PROFESSORA SILVIA BECHER
CATALOGAÇÃO NA FONTE

S586 Silva, Daniel Bernardo da

Como posso (me) ajudar? : a autoeficácia para o trabalho e os servidores TAE / Daniel Bernardo da Silva ; Kátia Regina Xavier da Silva. - 1.ed. - Rio de Janeiro: Imperial Editora, 2021.

93 p.

Bibliografia: p. 29-30.

1. Gestão de pessoas – Estudo e ensino. 2. Satisfação no trabalho. 3. Servidores técnico-administrativos. 4. Auto-eficácia. I. Silva, Kátia Regina Xavier Pereira da. II. Colégio Pedro II. III Título.

CDD 658

Resumo

Tendo em vista que as instituições da Rede Federal costumam incorporar às suas estratégias de gestão de pessoas, temáticas como: motivação, engajamento, satisfação no trabalho e qualidade de vida dos seus servidores, que os constructos da Autoeficácia são adequados para tratar as referidas demandas e que existe uma lacuna para as pesquisas focadas nos servidores TAE, apresenta-se um curso decorrente de pesquisa sobre o desenvolvimento pessoal e profissional de servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAE), considerando as contribuições das crenças de Autoeficácia, a fim de analisar o potencial do debate sobre crenças de Autoeficácia e satisfação no trabalho para o desenvolvimento pessoal e profissional de servidores TAE de Instituições que compõem a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT). Para tanto, são abordadas as relações entre Autoeficácia, características sociodemográficas e satisfação no trabalho, no contexto da atuação dos servidores TAE da Rede Federal, por meio de um curso para servidores TAE, voltado a promover a sensibilização do potencial da ação das crenças da Autoeficácia para o desempenho das atividades profissionais no âmbito de atuação destes servidores da Rede Federal. Diante disso, o servidor TAE é provocado a se ver, pela ótica da Autoeficácia para o Trabalho e demais conceitos abordados neste recurso educacional, como parte inalienável dos processos educacionais formais e não formais que permeiam todo o ambiente escolar, onde todos os atores, quer técnico, discente ou docente, encontram-se em contínua formação.

Palavras-Chave: Autoeficácia para o Trabalho; Satisfação no trabalho; Servidores Técnico-Administrativos em Educação; Educação Profissional e Tecnológica.

Sumário

1.	77	
2.	1010	
3.	1313	
4.	15	
5.	17	
5.1	Objetivo Geral	17
5.2	Objetivos específicos	17
5.3	Resultados esperados	18
6.	19	
6.1	Módulo I	20
6.2	Módulo II	22
6.3	Módulo III	25
6.4	Módulo IV	26
7.	28	
	REFERÊNCIAS	29
	APÊNDICE A	31
	APÊNDICE B	73

1. APRESENTAÇÃO

O curso “Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia para o Trabalho e o Servidor TAE” é uma ação de desenvolvimento elaborada como produto educacional vinculado à pesquisa desenvolvida no âmbito do Mestrado profissional em educação profissional e tecnológica – ProfEPT – intitulada “Desenvolvimento pessoal e profissional de servidores técnico-administrativos em educação (TAE): contribuições das crenças de autoeficácia”.

Este produto educacional integra o trabalho de conclusão de curso (TCC) do mestrado PROFEPT, juntamente com um segundo produto educacional - o *e-Book* “Servidor TAE, presente na EPT! Contribuições das crenças de autoeficácia.” -, e a dissertação. O *e-Book* citado é utilizado como material base do aluno deste curso

O presente produto educacional compreende uma ferramenta que permite sua aplicação remota e/ou presencial, completa ou modular, de acordo com as possibilidades e necessidades observadas pelos demandantes. Desse modo, o formato de aplicação dos conteúdos propostos poderá ser não somente como curso, mas também como palestras, oficinas, rodas de conversa, módulo para ambientação de novos técnicos, entre outras configurações.

O conteúdo programático foi elaborado a partir da revisão do referencial teórico que abordou a teoria social cognitiva (TSC), em especial, a autoeficácia para o trabalho e os conceitos da satisfação no trabalho. Para além da pesquisa teórica, lançamos mão de um questionário *online* de levantamento de dados sobre as características sociodemográficas, o nível de autoeficácia e a satisfação no trabalho dos servidores técnico-administrativos – TAE – da Rede Federal de educação profissional e tecnológica – EPT.

Para esclarecer melhor, a crença de autoeficácia é um dos pensamentos nucleares da teoria social cognitiva, do renomado psicólogo Bandura (2008),

conceituada como a percepção que os indivíduos têm sobre suas próprias capacidades de realizar objetivos e atividades específicas. Outra consideração relevante é que a autoeficácia também é um determinante crítico de como os indivíduos regulam o seu pensamento e o seu comportamento (PAJARES; OLAZ, p. 102, 2008). Desta forma, a abordagem principal para este curso é das crenças de autoeficácia para o trabalho em conjunto com a satisfação no trabalho dos servidores TAE da Rede Federal.

Com o intuito de elaborar um curso voltado especificamente aos servidores TAE, de maneira abrangente, a pesquisa contou com o levantamento de dados por meio de um questionário *online* destinado a esses servidores, sem restrições de cargos ou instituições no âmbito da Rede Federal de ensino profissional e tecnológico no Brasil. Este questionário auxiliou na seleção do conteúdo, de acordo com as oportunidades apontadas pelo próprio público-alvo do curso.

A fim de instrumentalizar o tutor para a ministração do curso, este roteiro apresenta os principais recursos que possibilitam a realização do curso, desde o projeto à execução.

Dentre esses recursos estão: mapa conceitual, dados técnicos para proposta de realização do curso, resultados da pesquisa científica, slides de apresentação, indicação de materiais e recursos complementares, planos de aula, proposta para plataforma EAD e modelo de avaliação de reação.

O *e-Book* é um produto educacional dedicado à exposição do referencial teórico do estudo, este é composto por um histórico da organização da carreira dos servidores TAE da Rede Federal, a relação educação e trabalho no contexto da EPT, a teoria social cognitiva com foco na autoeficácia para o trabalho e, de forma aliada a esta, a abordagem da satisfação no trabalho.

Cabe ressaltar que o conteúdo selecionado para compor o referencial teórico do curso não esgota a abrangência das temáticas propostas, o que sugere ao tutor a

possibilidade e conveniência de novas pesquisas e adequações do programa do curso ao público e ao contexto a ser aplicado.

Da mesma forma, o desenho proposto para o curso poderá ser customizado pelo tutor ou demandante, de modo que otimize a aplicação e atenda da melhor forma às necessidades da turma e da instituição promotora.

Nos tópicos dos módulos do curso são apresentados os conteúdos, recursos e estratégias do plano de ensino proposto para o curso de extensão. Tais módulos estão inter-relacionados, mas também podem ser adaptados para aplicação independente.

Conforme discorrido, este curso problematiza a colaboração das crenças da autoeficácia para o trabalho associadas à satisfação no trabalho para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores TAE da Rede Federal de EPT. Com isso, para a efetividade da ação de desenvolvimento, é conveniente que o tutor tenha afinidade com tal proposta de modo que agregue ao produto suas experiências, pesquisas e estratégias para conduzir os participantes ao alcance dos objetivos estabelecidos.

2. MAPA CONCEITUAL

O mapa conceitual sintetiza a proposta do produto educacional, também chamado por Kaplún (2003) de material educativo e de mensagem educativa. Sua construção é baseada na função social do ensino e na concepção sobre os processos de aprendizagem preconizadas por Zabala (2015) e também nos eixos de análise e construção de mensagens educativas defendidos por Kaplún (2003).

Zabala (2015) ressalta a importância de diferenciar, de forma prática e não academicista, os diversos tipos de conteúdo segundo sua natureza, pois isso nos permite inferir como são aprendidos e, conseqüentemente, orienta-nos sobre o modo de ensiná-los. Nessa ótica, vale a descrição expositiva do curso em seus três eixos (o conceitual, o pedagógico e o comunicacional), considerando também que, segundo Kaplún (2003), o processo de produção de um material educativo é uma tríplice aventura: a da criação, a do próprio material e a do uso posterior.

Para o primeiro eixo, o conceitual, Kaplún (2003) pontua dois tipos de pesquisa: uma do tipo diagnóstico e outra do tipo temático. Esta responde pela parte do conhecimento profundo da matéria em questão e aquela diz respeito à escolha das ideias centrais bem como à definição do tema, a fim de gerar uma experiência de aprendizado.

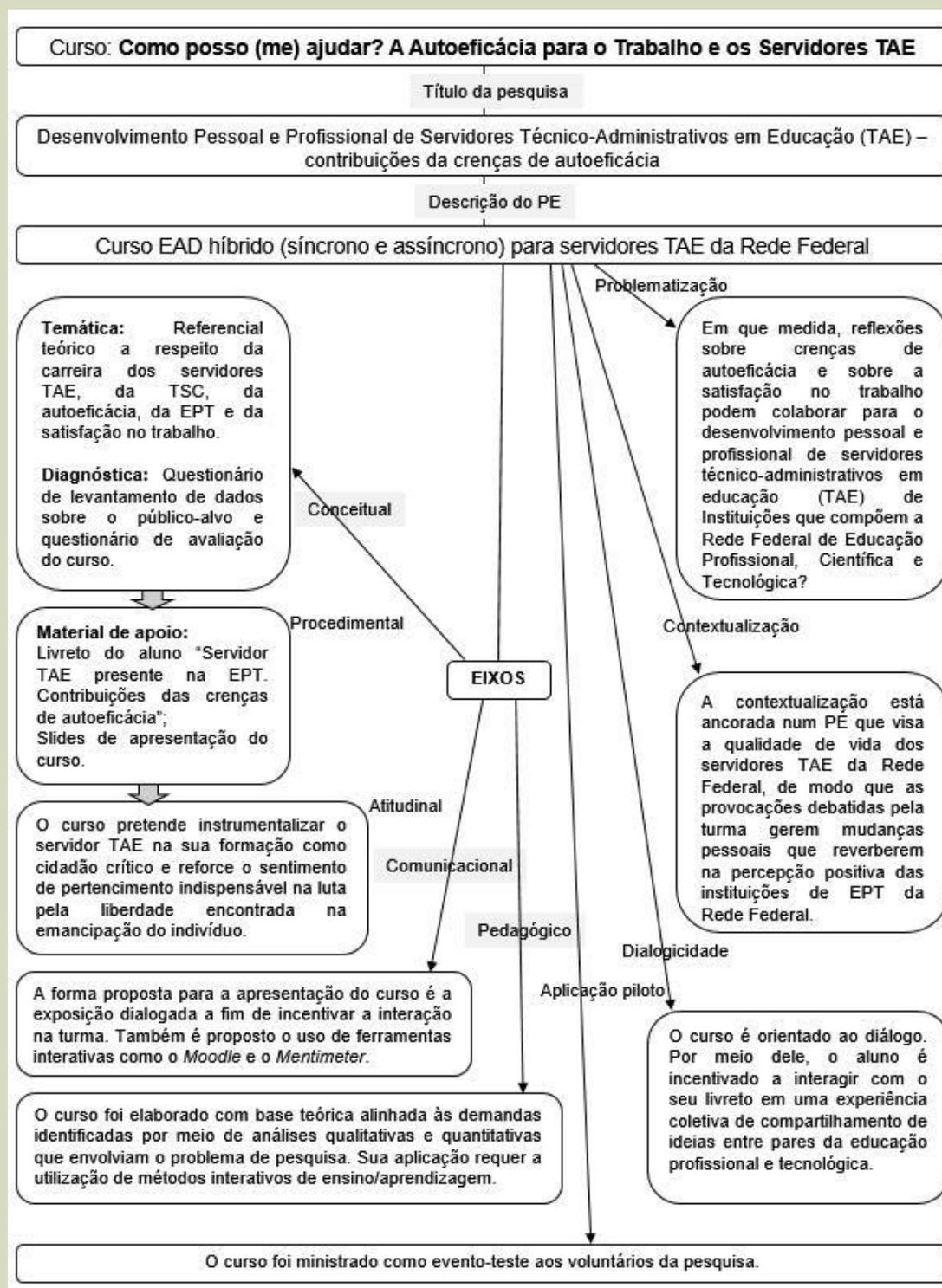
Nesse sentido, o eixo conceitual deste produto educacional (PE) é: o potencial de contribuição da teoria da autoeficácia no desenvolvimento pessoal e profissional do TAE. O caráter procedimental e o atitudinal também compõem o eixo conceitual na visão de Zabala (2015), dessa forma, o *e-Book* e os *slides* de apresentação atendem ao quesito procedimental.

Quanto ao caráter atitudinal, este se revela na proposta do curso de proporcionar reflexões dos servidores TAE quanto à importância do seu sentimento de pertencimento aliado a uma formação cidadã, integral e continuada.

Referente ao eixo pedagógico, Kaplún (2003) destaca essencialmente o objetivo de se estabelecer um ponto de partida e um ponto de chegada para o destinatário do material, onde serão inseridas as possibilidades de reflexões sobre a temática. No caso do PE em questão, este eixo foi construído a partir das conclusões da análise do questionário disponibilizado aos servidores TAE da Rede Federal de EPT, no qual foram abordados dados sociodemográficos, percepções de autoeficácia e grau de satisfação no trabalho.

O terceiro eixo, o comunicacional, para Kaplún (2003), refere-se ao veículo no qual se percorre o caminho definido pelos eixos anteriores, completando o PE. Nesse caso, foi escolhido o curso como o veículo, devido às possibilidades de compartilhamento das experiências dos participantes. Para essa etapa, a criatividade e a empatia foram elementos essenciais na customização do PE.

MAPA CONCEITUAL



3. SOBRE O *e-Book* “SERVIDOR TAE, PRESENTE NA EPT! CONTRIBUIÇÕES DAS CRENÇAS DE AUTOEFICÁCIA”

Os resultados obtidos nos processos e etapas deste estudo, contribuíram para as escolhas referentes ao conteúdo e à forma dos produtos educacionais vinculados ao TCC (este curso e um *e-Book*). A análise dos dados coletados, submetidos a metodologias específicas, revelou informações que ampararam a evolução do estudo.

Uma das análises mostrou ser recorrente que instituições da Rede Federal desenvolvam estratégias de gestão de pessoas focadas na motivação, capacitação, engajamento, retenção, satisfação no trabalho e qualidade de vida dos seus servidores.

Por meio da pesquisa realizada junto aos servidores TAE, entre outras descobertas, foi possível identificar tendência de alta rotatividade no quadro de servidores técnicos, baixa percepção de valorização do trabalho dos técnicos pela instituição e menor satisfação com as compensações no trabalho.

O *e-Book* “Servidor TAE, presente na EPT! Contribuições das crenças de autoeficácia” foi elaborado com a finalidade de ser um produto educacional independente e de servir como uma apostila para o curso “Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trabalho e os servidores TAE”.

As quatro lições trazidas nesta obra vêm ao encontro das oportunidades reveladas no decorrer de todo o processo da pesquisa científica. Este material foi ministrado em um projeto de extensão, aplicado como evento-teste para o presente curso.

A primeira lição apresenta um pouco da história e das características da carreira do servidor TAE. Outro ponto de vista abordado é a atuação do servidor TAE como

educador não-docente na instituição. Este tópico objetiva a conscientização do servidor TAE quanto à origem e evolução da sua carreira e quanto a sua missão na instituição.

Na segunda lição, a relação educação-trabalho é discutida a fim de que o servidor TAE reflita sobre sua formação integral, da mesma forma que a EPT defende esta formação para os alunos como premissa em sua base conceitual. Este tópico propõe ao servidor TAE o uso de suas capacidades como técnico, aprendiz e educador em prol da EPT.

A temática da lição três é a teoria social cognitiva de Albert Bandura no que se refere à contextualização da autoeficácia para o trabalho como um constructo de potencial contribuição na capacidade do servidor TAE atuar positivamente na EPT.

Para finalizar o aporte teórico deste *e-Book*, a satisfação no trabalho é abordada na lição quatro, por se tratar de um conteúdo que enriquece o estudo, devido a sua propícia associação aos conceitos da autoeficácia para o trabalho.

4. DESCRIÇÃO DO CURSO

A escolha do produto educacional vinculado ao trabalho de conclusão de curso do mestrado ProfEPT no formato de curso EAD foi influenciada pela temática principal estudada – autoeficácia para o trabalho – e pelo público escolhido – servidores TAE da Rede Federal –, uma vez que o curso EAD, com atividades interativas síncronas e assíncronas em ambiente virtual, permite o compartilhamento de experiências e de saberes técnicos, pedagógicos e culturais entre servidores TAE de diferentes regiões do Brasil.

O título do curso – Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia para o Trabalho e os Servidores TAE – está relacionado à reciprocidade da ajuda quando existe o objetivo comum de desenvolvimento pessoal e profissional no coletivo dos servidores TAE.

Na modalidade EAD híbrido (síncrono e assíncrono), o curso é composto por aulas expositivas dialogadas síncronas e interações assíncronas por meio de atividades, tarefas e fóruns, além da disponibilização do material de apoio como *e-Book*, textos, vídeos etc.

Os recursos informáticos utilizados no curso têm possibilidade de fácil e gratuito acesso por parte do tutor e dos alunos. Além disso, existe a opção de escolha de diferentes ferramentas para um mesmo objetivo. Entre estes estão:

- *Zoom Meetings* - ferramenta que combina videoconferência, reuniões online, bate-papo e colaboração móvel;
- *Google Meet* - uma solução do *Google* que permite aos profissionais fazerem reuniões online, tanto pelo computador quanto por dispositivos móveis;
- RNP - Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) - é um serviço que corresponde à uma federação de gestão de identidade que tem o objetivo principal de facilitar a disponibilização e o acesso a serviços web;

- *Google Classroom* - sistema de gerenciamento de conteúdo para escolas que procuram simplificar a criação, a distribuição e a avaliação de trabalhos;
- *MOODLE* - o acrônimo de "*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*", um software livre, de apoio à aprendizagem, executado num ambiente virtual. Permite realização de atividades e compartilhamento de materiais;
- *Mentimeter* - aplicativo usado para criar apresentações com feedback em tempo real; e
- *Miro* - uma plataforma online que ajuda na construção de mapas mentais, diagramas e quadros com notas. Tudo em tempo real e em colaboração com os alunos.

A carga horária proposta para o curso é de 20 horas, sendo 8 horas síncrona e 12 horas assíncronas. Esta carga está dividida em 4 aulas/módulos de 5 horas (2h síncronas e 3h assíncronas) para melhor disposição dos temas.

5. OBJETIVOS E RESULTADOS ESPERADOS

As pesquisas realizadas no decorrer do processo de estudo da temática mostraram lacunas e oportunidades onde as crenças de autoeficácia podem contribuir na formação crítica dos servidores TAE. Por meio desta ótica, foram definidos os objetivos e expectativas de resultados do curso.

5.1 Objetivo Geral

Promover a sensibilização acerca da ação das crenças da autoeficácia para o desempenho das atividades profissionais, no âmbito de atuação dos servidores dos cargos Técnico-Administrativos em Educação da Rede Federal, por meio de reflexões quanto à importância da formação como cidadãos críticos e do sentimento de pertencimento ao ambiente de trabalho, indispensáveis na luta pela liberdade advinda da emancipação do indivíduo.

5.2 Objetivos específicos

- Discutir a valorização e a visibilidade dos técnico-administrativos na comunidade acadêmica;
- fomentar propostas de melhorias baseadas na autoeficácia e na satisfação no trabalho;
- destacar a trajetória histórica dos servidores técnico-administrativos em educação;
- instrumentalizar o servidor técnico na sua formação como cidadão crítico;
- reforçar a relevância do sentimento de pertencimento para o servidor TAE, no contexto da educação profissional tecnológica;

- propor reflexões sobre os impactos das crenças de autoeficácia para o trabalho e da satisfação no trabalho dos técnicos na rotina escolar e no seu desenvolvimento pessoal e profissional;
- debater a relação educação-trabalho e o fortalecimento dos vínculos entre técnicos, discentes e docentes na esfera do ensino profissional, científico e tecnológico da Rede Federal; e
- expor e criticar resultados da pesquisa a respeito da teoria da autoeficácia para o trabalho, da satisfação no trabalho e do ambiente laboral dos servidores TAE da Rede Federal.

5.3 Resultados esperados

- Apropriação por parte de servidores TAE da Rede Federal, dos conceitos ministrados e das provocações oportunizadas durante o decorrer do curso;
- transformação dos saberes e reflexões promovidos no curso em atitudes favoráveis à formação crítica e emancipadora do servidor técnico como agente de mudança em sua vida e na sociedade;
- aplicação de práticas inspiradas nas experiências vividas durante o curso que criem oportunidades de interação entre técnicos, docentes e discentes no cotidiano da educação profissional, científica e tecnológica; e
- fortalecimento da percepção de capacidade do servidor TAE para exercer seu trabalho de forma satisfatória para si e para o coletivo onde estiver inserido.

6. PLANOS DE AULA

O curso é disposto em quatro módulos no intuito de organizar as temáticas de modo que, mesmo havendo interconexão e fluidez entre elas, existe também a possibilidade de aplicar os módulos como unidades independentes ou inseri-los em outras estruturas de propostas pedagógicas.

Os planos de aula propõem a ministração expositiva, dialogada com os participantes, visando fomentar a troca de saberes e práticas num ambiente de desenvolvimento mútuo, conforme enfatizam a teoria da autoeficácia para o trabalho e também as bases conceituais da EPT.

Os slides de apresentação do curso (APÊNDICE A) foram elaborados como recurso de apoio para a exposição do conteúdo a ser ministrado. No APÊNDICE B, estão disponibilizados os *prints* das seções que fazem parte da turma criada no *Moodle* para a realização da parte assíncrona do evento-teste do curso, aplicado no contexto da pesquisa científica que embasa o TCC do mestrado já citado.

É importante que o tutor do curso leia e estude todo o conteúdo do *e-Book* “Servidor TAE, presente na EPT! Contribuições das crenças de autoeficácia”, pois o curso adota este produto educacional como material base dos alunos. Então, baixe o *e-Book* no link: <https://sites.google.com/view/servidores-tae-autoeficacia> e não deixe de disponibilizá-lo à turma na sala de aula remota do curso.

Neste site, estão disponíveis também, um arquivo dos *slides* utilizados para a ministração do curso e um arquivo contendo a estrutura que o curso apresenta na sala de aula remota.

6.1 Módulo I

Objetivos: Promover a integração do grupo e apresentar a origem e a proposta do curso.

Encontro síncrono (2 horas)

- Boas-vindas – *Slide 2* – Agradecer aos participantes pelo interesse no curso e propor uma enquete pelo *Mentimeter* onde cada um seleciona como está se sentindo na questão pessoal/profissional (Escala: ótimo; bom; regular; ruim). Após o resultado, dar oportunidade de manifestação.
- Acordos e dicas – *Slide 3* – Combinar a forma de solicitar a palavra e dar informações básicas sobre a utilização da ferramenta de transmissão da aula.
- Apresentações dos alunos e tutor(es) – *Slide 4* – Se apresentar e sugerir que cada participante se apresente, informando nome, cargo, tempo no cargo, local de trabalho, melhor expressão dita em um ambiente de trabalho e pior expressão dita em um ambiente de trabalho.
- Sobre o curso – *Slides 5 a 11* – Apresentar o panorama do curso (origem, formato, objetivos, resultados esperados e ideia dos tópicos).
- Expectativas pessoais – *Slide 12* – Solicitar participação da turma quanto às expectativas com o curso após a exposição em aula e da realização da atividade assíncrona proposta para ser realizada antes do encontro síncrono.
- Encerramento – *Slide 13* – Agradecer a participação dos alunos e esclarecer a atividade do próximo módulo, sugerindo sua realização antes do próximo encontro síncrono.

Conteúdo assíncrono (3 horas)

- Tópicos do *e-Book* para leitura:

Apresentação e Introdução

- Atividade: Preferencialmente antes do primeiro encontro síncrono, explore o conteúdo do curso pela apostila e pelo *Moodle*, depois responda às questões abaixo.
 - Sua apresentação pessoal (profissional e escolar também).
 - A sua experiência mais feliz e a menos feliz no trabalho (poder ser uma empresa, um cargo, uma função, uma situação,).
 - Suas expectativas para o curso.

- Materiais disponíveis:

Vídeo: ALBERT BANDURA (1) – APRENDIZAGEM SOCIAL | TEORIA SOCIAL COGNITIVA (DIDATICS, 2018)

https://www.youtube.com/watch?v=VsmG4v8FMdw&ab_channel=didatics

Vídeo: ALBERT BANDURA (2) – AUTOEFICÁCIA E AGÊNCIA HUMANA | TEORIA SOCIAL COGNITIVA (DIDATICS, 2018)

https://www.youtube.com/watch?v=GQy8gFbNJRc&ab_channel=didatics

Vídeo: ALBERT BANDURA (3) – AUTORREGULAÇÃO E DESENGAJAMENTO MORAL | TEORIA SOCIAL COGNITIVA

https://www.youtube.com/watch?v=gEeUmV65R3M&ab_channel=didatics

6.2 Módulo II

Objetivos: Destacar a trajetória histórica dos servidores TAE e discutir a atuação crítica do servidor TAE no contexto da EPT.

Encontro síncrono (2 horas)

- A comunidade escolar – *Slide 15* – Valorizar a atuação do servidor TAE na comunidade escolar, onde o protagonismo deve ser de todos os componentes (discentes, docentes, técnicos, pais e responsáveis).
- Os servidores TAE – *Slides 16 a 20* – Mostrar alguns marcos legais na evolução da carreira dos técnicos administrativos na educação desde a origem da classe até a organização atual.
- EPT e a Relação Educação e Trabalho – *Slide 21* – Discutir o quanto a base conceitual da educação proposta na Rede Federal se relaciona com o potencial de atuação dos servidores TAE na formação dos alunos.
- A formação dos servidores TAE – *Slide 22* – Abordar as possibilidades de engajamento dos técnicos por meio do trabalho crítico, da colaboração no desenvolvimento dos discentes, da busca pela capacitação (educação continuada) e da proatividade (perspectiva agêntica)
- Os desafios no ambiente de trabalho – *Slide 23* – Falar sobre a importância de as dificuldades serem encaradas como desafios ao invés de ameaças. Utilizar o *Mentimeter* para formar uma nuvem de palavras com o questionamento de quais os 3 maiores desafios na atuação dos servidores TAE. Debater o resultado.
- Encerramento – *Slide 24* – Esclarecer a atividade do próximo módulo, sugerindo sua realização antes do próximo encontro síncrono e se despedir da turma.

Conteúdo assíncrono (3 horas)

- Tópicos do *e-Book* para leitura:

Lição 1 - Servidores dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (TAE), em cena na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica

Lição 2 - A Relação Educação e Trabalho pela ótica da Educação Profissional e Tecnológica

- Atividade: Resenha crítica de um assunto escolhido em um dos materiais do MEC, em anexo.

Doc 1 - Por uma política de valorização dos trabalhadores em educação: em cena os funcionários da escola (BRASIL, 2004)

Disponível em: http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/em_cena.pdf

Doc 2 - Um novo modelo em educação profissional e tecnológica: concepção e diretrizes (BRASIL, 2010)

Disponível em:

http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=6691-if-concepcaoediretrizes&category_slug=setembro-2010-pdf&Itemid=30192

6.3 Módulo III

Objetivos: Introduzir os conceitos da teoria social cognitiva (TSC) e problematizar a aplicabilidade dos constructos da autoeficácia para o trabalho na atuação dos servidores TAE, em sintonia com os conceitos da EPT.

Encontro síncrono (2 horas)

- Abertura – *Slide 26* – Em alusão à reação química (criação de um elemento a partir da mistura de outros), explicar as relações congruentes entre a autoeficácia para o trabalho, a TSC, a EPT e os servidores TAE.
- Bandura e a Teoria Social Cognitiva (TSC) – *Slide 27* – Apresentar o autor da TSC, Albert Bandura, com destaques para sua relação com o trabalho e os estudos em sua juventude e para a apropriação da TSC nas pesquisas científicas da área da educação (abrangendo discentes e docentes).
- Modelo triádico – *Slide 27* – Explicar o modelo triádico e utilizar o *Mentimeter* para criar uma enquete para apurar: o que mais impacta na minha atuação profissional? Onde o participante vai ranquear as seguintes opções: Minha instituição; Meus relacionamentos; Minha personalidade. Debater o resultado.
- Agência e autoeficácia – *Slide 28* – Mostrar a implicação da agência humana nas fontes de autoeficácia e na autoeficácia para o trabalho.
- Agência e autoeficácia – *Slide 29* – Exibir trecho do filme “A Procura da Felicidade” (SBAP APRESENTAÇÕES, 2016) onde o pai persuade o filho a não insistir em jogar basquete, mas logo se arrepende e incentiva seu filho a nunca desistir por causa de opiniões alheias. Discutir a cena sob a ótica da autoeficácia.

Disponível em:

www.youtube.com/watch?v=RarH5CZQc98&ab_channel=SBAPApresentações

- Momento científico – *Slide 30* – Debater sobre possibilidades aplicações práticas das teorias abordadas, na rotina de trabalho dos servidores TAE.
- Encerramento – *Slide 31* – Orientar sobre a atividade do próximo módulo para que a realização desta antes do encontro ajude no andamento da aula.

Conteúdo assíncrono (3 horas)

- Tópico do *e-Book* para leitura:
Lição 3 - Teoria da Autoeficácia e a Autoeficácia para o Trabalho na perspectiva da Teoria Social Cognitiva (TSC)
- Atividade: Com base nos aprendizados sobre a carreira dos TAE, a educação profissional e tecnológica e a autoeficácia, participe do fórum a respeito de boas práticas no trabalho, postando uma resposta à questão principal e comentando a resposta de dois colegas.

6.4 Módulo IV

Objetivos: Refletir sobre as possibilidades da autoeficácia para o trabalho impactar positivamente na satisfação no trabalho dos servidores TAE, a partir da atuação crítica e consciente dos técnicos nos processos implicados na missão da Rede Federal de ofertar a EPT à sociedade.

Encontro síncrono (2 horas)

- Satisfação no Trabalho e na Vida – *Slide 33* – Discutir a importância dada à satisfação no trabalho atualmente e destacar os vínculos desta com a autoeficácia para o trabalho.
- Satisfação no trabalho – *Slide 34* – Debater a metodologia de medição de satisfação no trabalho utilizada na pesquisa realizada com servidores TAE no estudo que gerou este curso.
- Satisfação e autoeficácia – *Slide 35* – Promover a reflexão sobre a relação dos fatores que envolvem a satisfação e a autoeficácia com os conceitos da EPT, de modo a contribuir na atuação dos servidores na comunidade escolar.
- Resultados da pesquisa – *Slide 36* – Respondentes do questionário: o gráfico aponta para uma diversidade de cargos interessante para a pesquisa.
- Resultados da pesquisa – *Slide 37* – Escolaridade: o resultado mostra maioria dos servidores com escolaridade maior que a exigência do cargo. Este cenário pode sugerir escolha por concurso de menor nível de escolaridade e/ou busca de formação a fim de progressão por qualificação.
- Resultados da pesquisa – *Slide 37* – Tempo de trabalho: o resultado indica possível alta rotatividade de servidores.
- Resultados da pesquisa – *Slide 38* – Autoeficácia generalizada: Destaque para o contraste da percepção mais baixa com a mais alta. O servidor TAE não se

percebe muito reconhecido pela sua instituição, mas percebe a sua instituição reconhecida pela sociedade.

- Resultados da pesquisa – *Slide 39* – Autoeficácia para o trabalho: O resultado foi relativamente positivo e de baixa variação. Observa-se que os dois fatores mais baixos estão ligados às mudanças de rotina.
- Resultados da pesquisa – *Slide 40* – Satisfação no trabalho: O resultado apresentou maior variação que a AET. Observa-se que os fatores menos satisfatórios são de compensações no trabalho.
- Encerramento – *Slide 41* – Agradecer pela participação e orientar quanto à avaliação do curso e ao fechamento do curso na ferramenta assíncrona.

Conteúdo assíncrono (3 horas)

- Tópico do *e-Book* para leitura:
Lição 4 - A satisfação no trabalho e suas relações com a autoeficácia no ambiente laboral dos servidores TAE da Rede Federal
- Atividade: Comentar a lição 4 do *e-Book* e a experiência vivenciada no curso.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este curso, como produto educacional, se propõe a servir de ferramenta para auxiliar as instituições da Rede Federal no acolhimento dos servidores TAE como protagonistas da EPT, igualmente aos docentes e os discentes, a fim de estimular nesses profissionais o sentimento de pertencimento e o engajamento nas causas que envolvem a comunidade escolar.

O programa do curso “Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trabalho e os servidores TAE” é baseado principalmente no conteúdo do *e-Book* “Servidor TAE, presente na EPT. Contribuições das crenças de autoeficácia”.

Ambos, o curso e o *e-Book*, são produtos educacionais vinculados à pesquisa científica apresentada na dissertação desenvolvida no âmbito do Mestrado profissional em educação profissional e tecnológica – ProfEPT – intitulada “Desenvolvimento pessoal e profissional de servidores técnico-administrativos em educação (TAE): contribuições das crenças de autoeficácia”. Sendo este conjunto, o TCC do referido mestrado.

Quanto ao curso, este teve o seu evento-teste aplicado, e para se tornar aplicável, conta com o roteiro de aplicação, o qual apresenta desde as ideias da concepção do produto educacional, aos recursos didáticos como: planos de aula, *slides* (APÊNDICE A), formatação da sala de aula remota (APÊNDICE B), *links* para o *e-Book* e para materiais extra como documentos e vídeos, entre outros.

Ressalta-se a possibilidade de customizações, conforme o contexto da demanda e do público-alvo a ser trabalhado. Dessa forma, pode-se inserir no programa do curso, assuntos mais específicos, caso a turma, por exemplo, seja composta por participantes de um mesmo cargo ou de um mesmo setor da instituição.

O intuito é que a presente mensagem educacional alcance os servidores TAE que atuam nas instituições da Rede Federal, e os inspire a acreditar que são capazes de participar como agentes efetivos de uma educação profissional e tecnológica à serviço dos alunos e da sociedade.

REFERÊNCIAS

BANDURA, Albert. A evolução da teoria social cognitiva. In: BANDURA, Albert; AZZI, Roberta Gurgel; POLYDORO, Soely Aparecida Jorge (Orgs.). **Teoria social cognitiva: conceitos básicos**. Colaboração de Anna Edith Bellico da Costa, Fabián Olaz, Fabio Iglesias, Frank Pajares. Porto Alegre: Artmed, 2008. p. 15-41.

BRASIL. Ministério da Educação e Cultura. **Por uma política de valorização dos trabalhadores em educação**: em cena os funcionários da escola. Brasília. MEC/SEB, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação e Cultura. **Um novo modelo em Educação Profissional e Tecnológica**: concepção e diretrizes. Brasília. MEC, 2010.

DIDATICS. **ALBERT BANDURA (1) – APRENDIZAGEM SOCIAL | TEORIA SOCIAL COGNITIVA**. Youtube, 2 abr. 2018. Disponível em www.youtube.com/watch?v=VsmG4v8FMdw&ab_channel=didatics>. Acesso em 16 abr. 2021

DIDATICS. **ALBERT BANDURA (2) – AUTOEFICÁCIA E AGÊNCIA HUMANA | TEORIA SOCIAL COGNITIVA**. Youtube, 4 abr. 2018. Disponível em www.youtube.com/watch?v=GQy8gFbNJRc&ab_channel=didatics>. Acesso em 16 abr. 2021

DIDATICS. **ALBERT BANDURA (3) – AUTORREGULAÇÃO E DESENGAJAMENTO MORAL | TEORIA SOCIAL COGNITIVA**. Youtube, 6 abr. 2018. Disponível em www.youtube.com/watch?v=gEeUmV65R3M&ab_channel=didatics>. Acesso em 16 abr. 2021

KAPLÚN, Gabriel. **Material educativo**: a experiência de aprendizado. Comunicação & Educação, n. 27, p. 46-60, 2003.

PAJARES, Frank; OLAZ, Fabián. **Teoria social cognitiva e auto-eficácia**: uma visão geral. Teoria social cognitiva: conceitos básicos. Porto Alegre: Artmed, v. 97, p. 114, 2008.

SBAP Apresentações. **A procura da felicidade motivação**. Youtube, 21 dez. 2016. Disponível em www.youtube.com/watch?v=RarH5CZQc98&ab_channel=SBAPApresentacoes>. Acesso em 16 abr. 2021

ZABALA, Antoni. **A prática educativa**: como ensinar. Penso Editora, 2015.

APÊNDICE A

SLIDES DE APRESENTAÇÃO DO CURSO

*Disponível em arquivo para *download* no site:

<https://sites.google.com/view/servidores-tae-autoeficacia>



PROFEP
PROFESSORES DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Curso

Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia
para o Trabalho e os Servidores TAE

Sejam Bem-vindos!!
Módulo I

Tutores:

capacidade
eficácia
ênfase
individual
autoeficácia
teoria social cognitiva
agência humana
bandura coletiva
aprendizagem



PROFESSOR



COMO VAI VOCÊ?

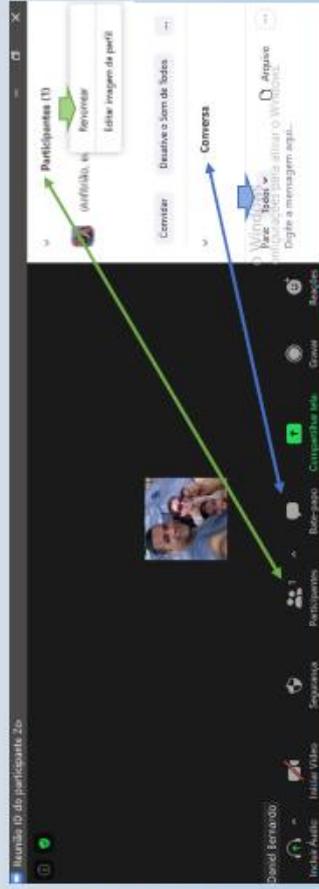


pedagógica desenvolvimento emancipação técnico-administrativos servidores procedimental potencial

trabalho educação satisfação atitudinal tecnologia integral ensino autoeficácia rede federal

PROFERT

UM ZOOM NA SUA HABILIDADE



coletiva
 aprendizagem
 pessoal
 bandura
 agência humana
 competências
 teoria social cognitiva
 capacidades
 autoeficácia
 trabalho
 indivíduo
 indivíduos
 eficácia
 capacidade
 PREOF-EPT

AGORA JÁ PODEMOS NOS CONHECER



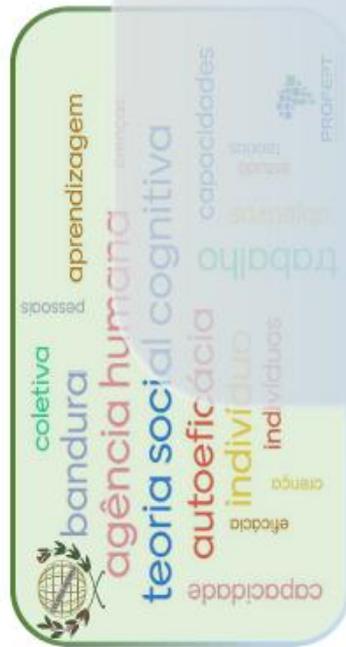
- Nome
- Cargo
- Tempo no cargo
- Local de trabalho
- Melhor expressão dita em um ambiente de trabalho
- Pior expressão dita em um ambiente de trabalho



SOBRE O CURSO

O curso “Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trabalho e os servidores TAE” é destinado aos servidores dos cargos Técnico-Administrativos em Educação da Rede Federal, independente do cargo exercido e da instituição onde atue.

A proposta principal do curso é a reflexão a respeito da contribuição da autoeficácia para o trabalho na atuação dos TAEs, que significa a crença do indivíduo na sua capacidade de desempenhar suas atividades profissionais. As provocações têm ênfase ainda na satisfação no trabalho, na formação dos técnicos como cidadãos críticos e no sentimento de pertencimento ao ambiente da educação profissional e tecnológica (EPT).



SOBRE O CURSO

A escolha do produto educacional vinculado ao trabalho de conclusão de curso do mestrado ProfEPT no formato de curso de extensão EAD foi influenciada pela temática principal estudada - teoria social cognitiva e autoeficácia para o trabalho - e pelo público escolhido - servidores TAE da Rede Federal -, uma vez que o curso de extensão, com atividades interativas síncronas e assíncronas em ambiente virtual, permite o compartilhamento de experiências e de saberes técnicos, pedagógicos e culturais entre os servidores técnicos em educação.



SOBRE O CURSO

Período de realização: 4 semanas

Carga Horária: 20h (8h síncronas e 12h assíncronas)

Certificado: Aproveitamento igual ou superior ao mínimo definido no regimento da instituição ofertante.

Objetivo geral:

Promover a sensibilização acerca da ação das crenças da autoeficácia para o desempenho das atividades profissionais, no âmbito de atuação dos servidores dos cargos Técnico-Administrativos em Educação da Rede Federal, por meio de reflexões quanto à importância da formação como cidadãos críticos e do sentimento de pertencimento ao ambiente de trabalho, indispensáveis na luta pela liberdade advinda da emancipação do indivíduo.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Discutir a valorização e a visibilidade dos técnico-administrativos na comunidade acadêmica;
- Fomentar propostas de melhorias baseadas na autoeficácia e na satisfação no trabalho;
- Destacar a trajetória histórica dos servidores técnico-administrativos em educação;
- Instrumentalizar o servidor técnico na sua formação como cidadão crítico;
- Reforçar a relevância do sentimento de pertencimento no contexto da educação profissional tecnológica;



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Propor reflexões sobre os impactos das crenças de autoeficácia para o trabalho e da satisfação no trabalho dos técnicos na rotina escolar e no seu desenvolvimento pessoal e profissional;
- Debater a relação educação-trabalho e o fortalecimento dos vínculos entre técnicos, discentes e docentes na esfera do ensino profissional, científico e tecnológico da Rede Federal;
- Expor e criticar resultados da pesquisa a respeito da teoria da autoeficácia para o trabalho, da satisfação no trabalho e do ambiente laboral dos servidores TAE da Rede Federal.



RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Apropriação por parte de servidores TAE da Rede Federal, dos conceitos ministrados e das provocações oportunizadas durante o decorrer do curso;
- ✓ Transformação dos saberes e reflexões promovidos no curso em atitudes favoráveis à formação crítica e emancipadora do servidor técnico como agente de mudança em sua vida e na sociedade;
- ✓ Aplicação de práticas inspiradas nas experiências vividas durante o curso que criem oportunidades de interação entre técnicos, docentes e discentes no cotidiano da educação profissional, científica e tecnológica;
- ✓ Fortalecimento da percepção de capacidade do servidor TAE para exercer seu trabalho de forma satisfatória para si e para o coletivo onde estiver inserido.

O PERCURSO

- ❖ Servidores dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (TAE), em cena na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica;
- ❖ A Relação Educação e Trabalho pela ótica da Educação Profissional e Tecnológica;
- ❖ Teoria da Autoeficácia e a Autoeficácia para o Trabalho na perspectiva da Teoria Social Cognitiva (TSC);
- ❖ A satisfação no trabalho e suas relações com a autoeficácia no ambiente laboral dos servidores TAE da Rede Federal.

coletiva
 banda
 agêcia humana
 teoria social cognitiva
 autoeficácia
 indivíduo
 indivíduos
 capacidade

pessoas
 aprendizagem

capacidades
 cognitivas
 sociais
 emocionais

proficiente

COMPARTILHA AÍ, VAI!





PROFEPT
PROFESSORES DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
TÉCNICA

Curso

**Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia
para o Trabalho e os Servidores TAE**

**Sejam Bem-vindos!!
Módulo II**

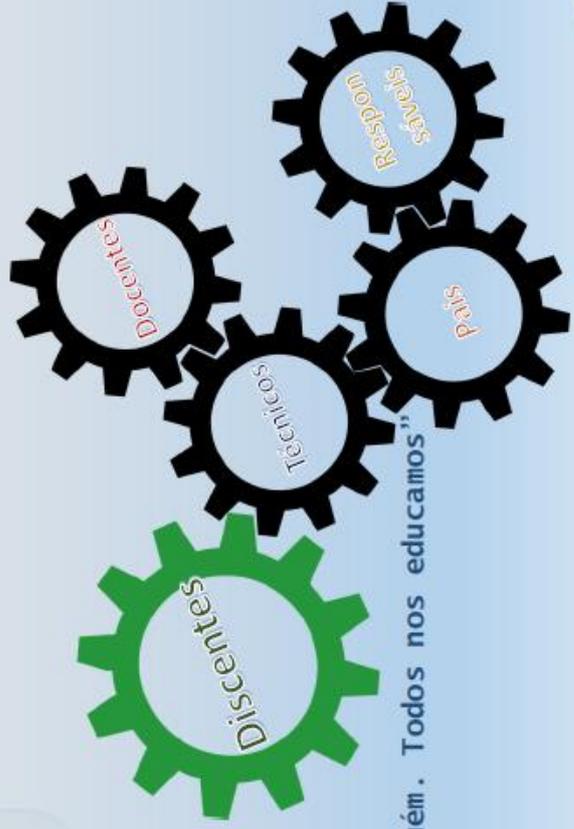
Tutores:

coletiva
bandura
agência humana
teoria social cognitiva
autoeficácia
indivíduo
eficácia
capacidade

aprendizagem
capacidades
trabalho
capacidades
trabalho
capacidades
trabalho




A COMUNIDADE ESCOLAR



“Ninguém educa ninguém. Todos nos educamos”
Paulo Freire.

pedagógico desenvolvimento **emancipação** servidores procedimental potencial

técnico-administrativos

trabalho individual satisfação tecnológica autoeficácia rede federal ensino profissional integral PROFEPT

OS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - TAE



Lei nº 452, de 5 de julho de 1937
 “A Universidade do Brasil é uma comunidade de professores e alunos, consagrados ao estudo.”

pedagógico desenvolvimento emancipação servidores procedimental potencial

técnico-administrativos

trabalho educação

satisfação

autofunção

ensino

integral

tecnológico

profissional

ensino médio federal

PROF-ENF

OS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - TAE

Lei n.º 3.780, de 12 de julho de 1960

“Dispõe sobre a Classificação de **Cargos do Serviço Civil** do Poder Executivo, estabelece os vencimentos correspondentes e dá outras providências.”



pedagógico desenvolvimento emancipação potencial

servidores procedimental

técnico-administrativos

trabalho educação

satisfação

autoeficácia rede federal

ensino profissional

Integral tecnologia

PROPERTY

OS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - TAE



DECRETO No 94.664, DE 23 DE JULHO DE 1987.

Aprova o Plano Único de Classificação e Retribuição de Cargos e Empregos de que trata a Lei nº 7.596, de 10 de abril de 1987.

pedagógico desenvolvimento emancipação potencial servidores procedimental

tecnológico satisfação obtido trabalho educação

autofecácia rede federal ensino profissional

integral

PROF-EPT

OS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - TAE



Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais



OS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - TAE

- ❖ A Relação Educação e Trabalho pela ótica da **Educação Profissional e Tecnológica**
 - ❖ Formação omnilateral
 - ❖ Educação continuada (capacitação e qualificação)
 - ❖ Socialização e emancipação (formação crítica)
 - ❖ Aprendizagem social (Bandura)

Como posso (me) ajudar?

OS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - TAE

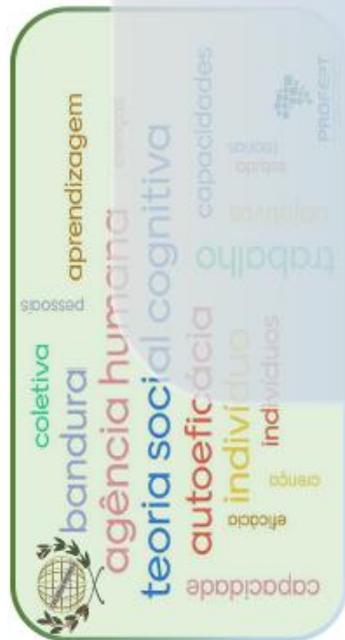
- ❖ Servidores dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (TAE), em cena na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
 - ❖ A dimensão técnico-administrativa
 - ❖ A dimensão educacional
 - ❖ O desenvolvimento
 - ❖ A perspectiva agêntica (Bandura)

“**TAE** é tech, **TAE** é pop, **TAE** é top”

capacidade
ética
tempo
individual
autoeficácia
teoria social cognitiva
agência humana
bandura
coletiva
aprendizagem
trabalho
capacidades
professor

QUAIS SÃO OS MAIORES DESAFIOS DOS TAEs?





OBRIGADO!

Até nosso próximo encontro
Ou a qualquer momento, no Moodle



PROFEP
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



Curso

**Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia
para o Trabalho e os Servidores TAE**

**Sejam Bem-vindos!!
Módulo III**

Tutores:

pedagógico desenvolvimento **emancipação** potencial **técnico-administrativos**

servidores procedimental

trabalho **satisfação** **autoeficácia** **ensino** **tecnológico** **integral** **educação**

atitudinal **ensino** **tecnológico** **integral** **educação**

educação **trabalho** **satisfação** **autoeficácia** **ensino** **tecnológico** **integral** **educação**

AUTOEFICÁCIA PARA O TRABALHO (AET)



**TEORIA SOCIAL
COGNITIVA (TSC)**

SERVIDORES TAE

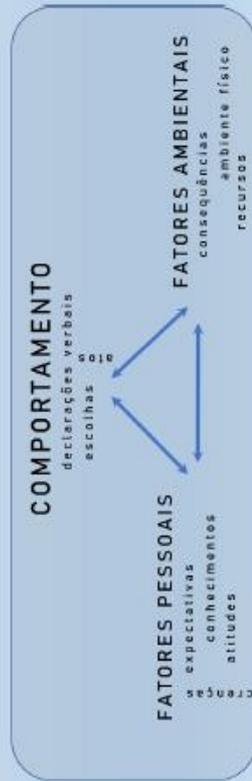
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA



A TEORIA SOCIAL COGNITIVA (TSC)

- ❖ Bandura é EPT
- ❖ Bandura e a Educação
- ❖ Bandura e a Teoria Social Cognitiva (TSC)

MODELO TRIÁDICO



Fonte: Pajares e Olaz (2008)

pedagógico desenvolvimento emancipação potencial servidores procedimental

técnico-administrativos

trabalho educação satisfação pedagógico

autoeficácia ensino federal integral

ensino profissional

- ❖ Teoria da Agência Humana
- ❖ Teoria da Autoeficácia
- ❖ Autoeficácia para o Trabalho

AGÊNCIA E AUTOEFICÁCIA

Quatro FONTES de AUTOEFICÁCIA

	<p>1) EXPERIÊNCIA DE ÊXITO É formada frente ao desempenho do indivíduo na execução da determinada tarefa. Sucesso = aumentam as crenças Fracasso = enfraquecem as crenças</p>
	<p>2) APRENDIZAGEM VICÁRIA É formada ao observar as pessoas obtendo êxito ou fracasso na execução de determinada tarefa. Esta fonte ganha mais peso quando o observador possui características semelhantes ao modelo</p>
	<p>3) PERSUASÃO VERBAL Informações verbais sobre o desempenho. Quando é realizada por pessoas significativas tem maior efeito.</p>
	<p>4) INDICADORES FISIOLÓGICOS Sinais fisiológicos e emocionais experimentados durante a execução da determinada atividade. Ex: cansaço, frio na barriga, euforia, medo, bem-estar.</p>

pedagógica desenvolvimento emancipação potencial servidores processimental

trabalho obtido educação

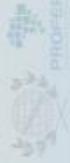
satisfação tecnológica

técnico-administrativos

autoeficácia rede federal

ensino profissões

Integral



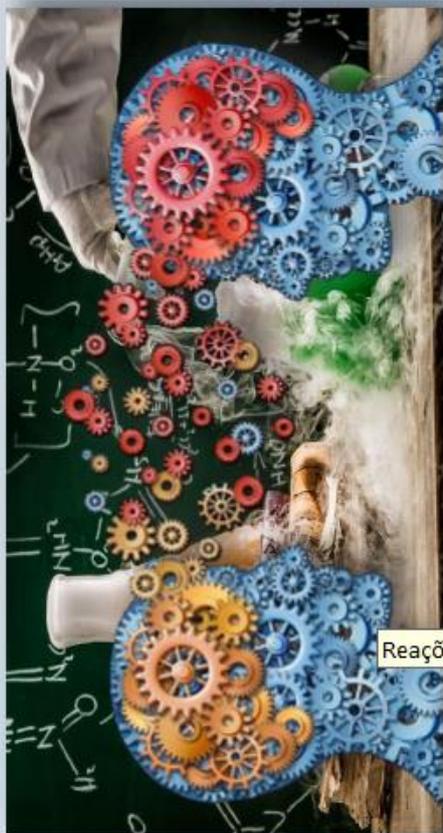
AGÊNCIA E AUTOEFICÁCIA



capacidade
eficácia
crença
individual
autoeficácia
teoria social cognitiva
agência humana
bandura
coletiva
aprendizagem
passo a passo

capacidades
trabalho
projeto

MOMENTO CIENTÍFICO



Reações Químicas



Nosso encontro termina aqui

Mas o módulo 4 já está te esperando no Moodle



Curso de extensão

**Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia
para o Trabalho e os Servidores TAE**

**Sejam Bem-vindos!!
Módulo IV**

Tutores:

coletiva
 aprendizagem
 pessoas
 banda
 agêcia humana
 teoria social cognitiva
 autoeficácia
 indivíduo
 indivíduos
 capacidade
 ética
 ensino

SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA



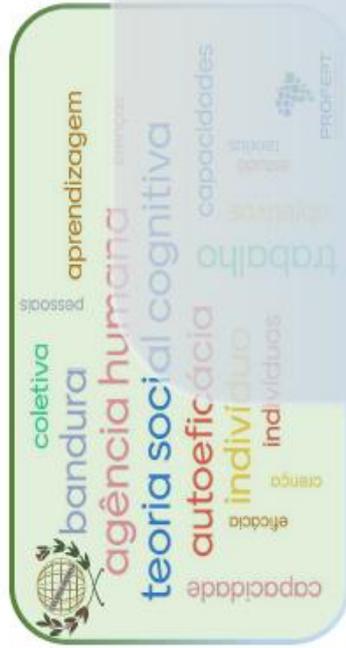
- ❖ Satisfação no Trabalho e na Vida
 - ❖ Racional
 - ❖ Emocional

pedagógico
desenvolvimento
servidores
procedimental
emancipação
potencial
técnico-administrativos
trabalho
educação
satisfação
tecnológico
integral
ensino
profissional
autoeficácia
rede federal
PROFESPT

SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA

- ❖ Satisfação no Trabalho
 - ❖ Satisfação com conteúdo do trabalho
 - ❖ Satisfação com as compensações do trabalho
 - ❖ Satisfação com as relações no trabalho





SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA

- ❖ A satisfação no trabalho e suas relações com a autoeficácia no ambiente laboral dos servidores TAE da Rede Federal.
- ❖ Formando indivíduos críticos e emancipados

pedagógico desenvolvimento emancipação potencial técnico-administrativos

servidores procedimental

trabalho educação

satisfação obtida

autoeficácia rede federal

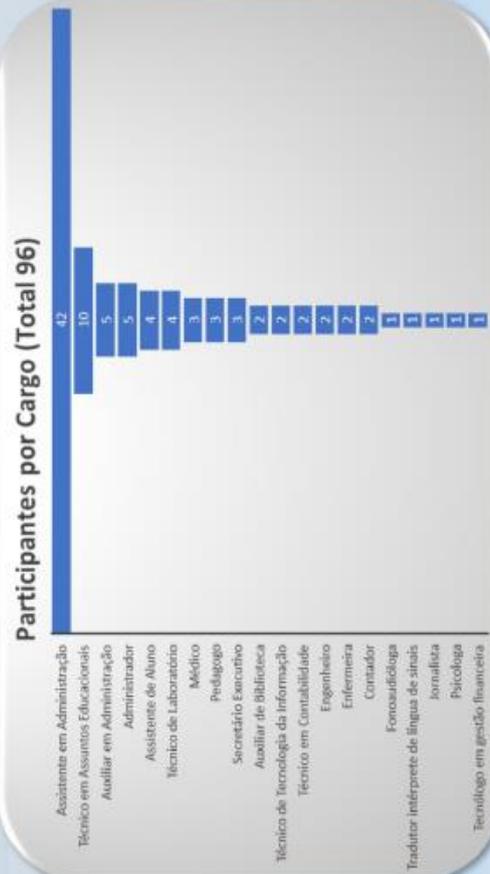
ensino institucional

integral tecnológico

PROFEET

SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA

Resultados da pesquisa



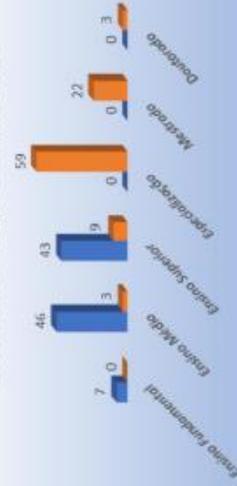
capacidade
eficácia
crença
individual
autoeficácia
teoria social cognitiva
agência humana
bandura
coletiva
aprendizagem
pessoal

capacidades
coletivas
PROFEST

SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA

Resultados da pesquisa

Escolaridade - Cargos e Participantes



■ Nível de escolaridade dos cargos dos participantes
■ Nível de escolaridade dos participantes

Tempo de Trabalho



■ Tempo de trabalho total
■ Tempo de trabalho na instituição atual

pedagógico desenvolvimento **emancipação** servidores procedimental potencial

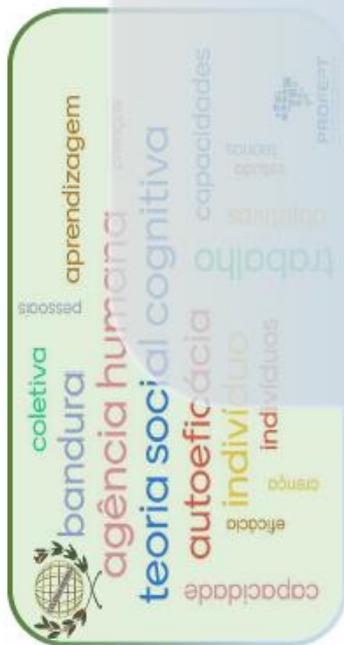
técnico-administrativos

trabalho educação **satisfação** tecnologia **autoeficácia** ensino profissionalizante rede federal

SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA

Resultados da pesquisa

	1. DISCORDO TOTALMENTE	2. DISCORDO EM PARTE	3. CONCORDO EM PARTE	4. CONCORDO TOTALMENTE	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
Escala de Autoeficácia Generalizada – EAEG <i>Individual e Coletiva</i>						
Minha categoria (TAEs) é percebida como relevante pela Instituição	10	25	46	15	96	2,69
Mesmo que alguém me faça frente (oposição), posso sempre encontrar meios e formas de conseguir aquilo que quero.	5	21	56	14	96	2,82
É fácil, para mim, manter os meus objetivos e atingir as minhas metas.	6	21	51	18	96	2,84
Independente de do que possa acontecer, normalmente sou capaz de controlar a situação.	1	22	58	15	96	2,91
Tenho a certeza que consigo lidar eficazmente com problemas inesperados.	1	16	67	12	96	2,94
Posso permanecer calmo/a quando estou perante dificuldades porque posso contar com a minha capacidade de lidar com as situações.	2	12	67	15	96	2,99
Minha equipa de trabalho é percebida como relevante pela Instituição.	6	18	42	29	95	2,99
Grças aos meus recursos, sei como lidar com situações imprevistas.	0	13	70	13	96	3,00
Quando me confronto com um problema, geralmente encontro várias soluções.	2	15	60	19	96	3,00
Se me esforçar o suficiente, posso sempre lidar com problemas difíceis.	2	13	45	35	95	3,19
Se eu investir o esforço necessário, consigo resolver a maioria dos meus problemas.	1	11	40	43	95	3,32
Meu trabalho é percebido como relevante pela minha equipa de trabalho.	2	10	38	45	96	3,33
Se eu tenho problemas, geralmente posso pensar em alguma coisa para os resolver.	0	2	48	45	95	3,45
Minha equipa de trabalho é comprometida com a missão da Instituição.	0	3	34	59	96	3,58
Minha Instituição é percebida como relevante pela sociedade.	2	4	19	71	96	3,66



SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA Resultados da pesquisa

Escala de Autoeficácia na Transição para o Trabalho (AETT)

Quão confiante você se sente em:

	Nada					Total	MÉDIA PONDERADA
	1	2	3	4	5		
Adaptar-me às mudanças que possam ocorrer nas minhas funções no emprego.	1	0	3	23	51	18	4.84
Resolver problemas inesperados no meu trabalho.	0	1	2	23	50	20	4.90
Comunicar bem com os colegas de trabalho.	1	1	4	17	43	30	4.98
Contribuir com novas ideias num grupo de trabalho.	2	0	2	11	38	42	5.20
Desempenhar bem as minhas funções no emprego.	0	1	1	13	43	38	5.21
Adaptar-me às necessidades do meu local de trabalho.	0	1	0	9	45	41	5.30
Trabalhar bem em equipe.	1	0	5	5	36	48	5.31
Demonstrar segurança naquilo que faço no trabalho.	0	1	1	10	36	48	5.34
Acreditar nas minhas capacidades enquanto profissional.	0	1	0	9	37	49	5.39
Cumprir todas as tarefas que o cargo exija.	2	0	0	5	37	52	5.41
Estabelecer um bom relacionamento com colegas de trabalho.	1	0	0	3	37	54	5.49
Ser empenhador/a no cumprimento das minhas funções profissionais.	0	1	2	4	23	66	5.57

pedagógico
desenvolvimento
emancipação
técnico-administrativos

servidores
procedimental
potencial

educação
trabalho
satisfação
autoeficácia

tecnológico
ensino
rede federal

SATISFAÇÃO E AUTOEFICÁCIA

Resultados da pesquisa

Escala de Satisfação no Trabalho - ST	Nota					Total	MÉDIA PONDERADA
	1	2	3	4	5		
Quão satisfeito você se sente em relação a:	15	7	19	18	16	20	95
Perspectivas de exercer função gratificada (por exemplo: Assessoria, Chefia, Direção, outros).	4	7	17	36	24	7	95
Compensações Remuneração recebida.	6	8	14	25	19	23	95
Compensações Acesso a oportunidades de formação contínua.	7	6	13	19	29	21	95
Compensações Perspectivas de desenvolvimento de carreira (incentivo à qualificação, progressão por capacitação, progressão por mérito).	2	7	15	27	28	16	95
Compensações Reconhecimento recebido pelo meu trabalho.	4	6	13	28	21	23	95
Conteúdo Realização profissional.	2	2	11	29	33	18	95
Conteúdo Adequação entre formação e as atividades desempenhadas.	3	2	14	30	17	29	95
Relações Horário de trabalho.	4	4	6	26	34	21	95
Relações Desenvolvimento de novas competências.	3	5	9	24	30	24	95
Relações Autonomia de que disponho.	5	3	11	19	31	26	95
Conteúdo Oportunidades para aprender com profissionais mais experientes.	1	4	15	26	21	28	95
Compensações Possibilidade de me sustentar economicamente de forma autônoma.	4	2	8	26	31	23	94
Conteúdo Adequação das funções exercidas a o meu nível acadêmico.	2	2	5	25	37	24	95
Relações O ambiente relacional no trabalho.	3	0	7	21	23	40	94
Relações Relações com os meus superiores.	2	1	6	20	30	36	95
Conteúdo Interesse nas atividades desempenhadas.	1	0	2	18	44	30	95
Relações A minha capacidade de adaptação ao trabalho.	1	0	2	16	36	40	95
Relações Relações com os colegas de trabalho.	0	0	0	5	32	58	95
Compensações Estabilidade no trabalho.							5.56



PROFEPT
PROGRAMA DE EXTENSÃO
PROFISSIONALIZANTE EM TRABALHO



PROPEC



Curso de extensão

Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia
para o Trabalho e os Servidores TAE

Muito obrigado!

APÊNDICE B

ESTRUTURA DO CURSO PARA SALA DE AULA REMOTA

*Disponível em arquivo para *download* no site:
<https://sites.google.com/view/servidores-tae-autoeficacia>

Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia para o Trabalho e o S...

Inicio | Painel | Eventos | Meus Cursos | Este curso

Português - Brasil (pt-br) | Daniel Bernardino da Silva

Search courses: q

Mostrar blocos | Visualização padrão

⚠ Este curso está oculto e não pode ser acessado por estudantes. Clique aqui para atualizar as configurações

🎉 Bem-vindas e Bem-vindos!
** O link para a aula síncrona você encontra clicando no módulo.
Datas das aulas síncronas: 18/05; 25/05; 01/06; 08/06 // Horário: 18h às 20h

📄 Requisitos para emissão de certificado
🔗 Link para o TCLE

==> **INTRODUÇÃO**

Sejam muito bem-vindos(as) ao nosso espaço de aprendizagem e troca de ideias.

O curso de extensão "Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trabalho e os servidores TAC" é destinado aos servidores dos cargos Técnico-Administrativos em Educação da Rede Federal, independente do cargo exercido e da instituição onde atua.

A proposta do curso é dedicar aos servidores TAE uma experiência de reflexão sobre sua formação pessoal e profissional considerando as contribuições da autoeficácia para o trabalho, que significa a crença do indivíduo na sua capacidade de desempenhar suas atividades profissionais. As provocações têm ênfase ainda na satisfação no trabalho, na formação dos técnicos como cidadãos críticos e no sentimento de pertencimento ao ambiente de educação profissional e tecnológica (EPT).

Clicando em introdução você tem acesso ao material geral do curso.

Depois, você já pode explorar nosso conteúdo e partir para a atividade pré-encontro do módulo 1.

Arquivos: 2 | Bêzels: 3
Progresso: 0 / 5

Rede de contatos
Cadastre seu telefone para participar do grupo com a temática de autoeficácia para técnicos em educação.

▶ Ativar o Windows
▶ Acesse Configurações para ativar o Windows

Fórum: 1
Progresso: 0 / 1



[Início](#)
[Painel](#)
[Eventos](#)
[Meus Cursos](#)
[Este curso](#)
[Mostrar blocos](#)
[Atualização padrão](#)

==> Módulo I
 Tópico da apostila para leitura:
 1. Apresentação
 URL:1 Tarefa:1
 Progresso: 1 / 2

==> Módulo II
 Tópicos da apostila para leitura:
 2.1 "Servidores dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (TAE), em cena na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica"
 2.2 "A Relação Educação e Trabalho pela ética da Educação Profissional e Tecnológica"
 URL:1 Tarefas:1 Anexos:2
 Progresso: 1 / 4

==> Módulo III
 Tópico da apostila para leitura:
 2.3 "Teoria da Autoeficácia e a Autoeficácia para o Trabalho na perspectiva da Teoria Social Cognitiva (TSC)"
 URL:1 Fórum:1
 Progresso: 0 / 2

==> Módulo IV
 Tópico da apostila para leitura:
 2.4 "A satisfação no trabalho e suas relações com a autoeficácia no ambiente laboral dos servidores TAE da Rede Federal"
 Ativar o Windows
 Acesse Configurações para ativar o Windows
 URL:1 Tarefa:1
 Progresso: 0 / 2

==> Avaliação do curso

Daniel Bernardo da Silva
Português - Brasil (pt-Br)

Como posso (me) ajudar? A Autoeficácia para o Trabalho e o S ...

[Início](#) | [Painel](#) | [Eventos](#) | [Meus Cursos](#) | [Este curso](#)

[Buscar no fórum](#) | [Mostrar blocos](#) | [Visualização padrão](#)

[Página Inicial](#) > [Meus cursos](#) > [como posso me ajudar](#) > [Geral](#) > Bem-vindas e Bem-vindos!! > [Boas-vindas](#)

⚠ Este curso está oculto e não pode ser acessado por estudantes. Clique aqui para atualizar as configurações

Bem-vindas e Bem-vindos!!

Boas-vindas

[Exportar tudo o debate para o portfólio](#)

[Mostrar respostas aninhadas](#)

[Transfira esta discussão para ...](#)

[Mover](#)

Boas-vindas
 por Daniel Bernardo da Silva - sexta, 30 abr 2021, 17:55

Olá! Sejam muito bem-vindos(as) ao nosso espaço de aprendizagem e troca de ideias. O Moodle é o momento assíncrono do nosso curso. Por favor, não confunda assíncrono com opcional hein. Na página mural ficarão os recados para a turma e outros materiais gerais. Se você tiver dúvidas ou algo a compartilhar com a turma pode usar este espaço também.

Link direto

Excluir

Responder

Exportar para portfólio

PRÓXIMA ATIVIDADE
 Requisitos para emissão de certificado

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

[Seguir para...](#)

Documentação de Moodle relativa a esta página
Obter o aplicativo para dispositivos móveis

O curso de extensão "Como posso (me) ajudar? A autoajuda para o trabalho e os servidores TAE" possui carga horária de 20 horas com emissão de certificado para os alunos que atenderem aos seguintes requisitos:

- Execução e envio das atividades propostas nos quatro módulos do curso no Moodle;
- Envio da avaliação do curso pelo Moodle;
- Presença mínima de 02 (duas) aulas síncronas, das 4 (quatro) aulas síncronas definidas no programa.

[Início](#)
[Painel](#)
[Eventos](#)
[Meus Cursos](#)
[Este curso](#)
[Mostrar blocos](#)
[Visualização padrão](#)

==> INTRODUÇÃO

Sejam muito bem-vindos(as) ao nosso espaço de aprendizagem e troca de ideias.

O curso de extensão "Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trabalho e os servidores TAE" é destinado aos servidores dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação da Rede Federal, independente do cargo exercido e da instituição onde atua.

A proposta do curso é dedicar aos servidores TAE uma experiência de reflexão sobre sua formação pessoal e profissional considerando as contribuições da autoeficácia para o trabalho, que significa a crença do indivíduo na sua capacidade de desempenhar suas atividades profissionais. As provocações têm ênfase ainda na satisfação no trabalho, na formação dos técnicos como cidadãos críticos e no sentimento de pertencimento ao ambiente da educação profissional e tecnológica (EPT).

Clicando em introdução você tem acesso ao material geral do curso.

Depois, você já pode explorar nosso conteúdo e partir para a atividade pré-encontro do módulo I.

[Pegue aqui sua apostila](#)
[Estude o curso](#)



PARTE 1
APREENSÃO SOCIAL
TEORIA SOCIAL COGNITIVA



PARTE 2
AGÊNCIA HUMANA E EFICÁCIA
TEORIA SOCIAL COGNITIVA



PARTE 3
AUTONOMIA MORAL E ENGAJAMENTO
TEORIA SOCIAL COGNITIVA

[Ativar o Windows](#)
 Acesse configurações para ativar o Windows

PRÓXIMA SEÇÃO
 Rede de contatos

Rede de contatos

Cadastre seu telefone para participar do grupo com a temática de autoeficácia para técnicos em educação.



« SEÇÃO ANTERIOR
=> INTRODUÇÃO

PRÓXIMA SEÇÃO
=> Módulo 1 »

Ir para...

Ativar o Windows

Assas configurações para ativar o Windows

📌 Documentação de Moodle relativa a esta página

📌 Criar o aplicativo para dispositivos móveis

==> Módulo I

Tópico da apostila para leitura:

1. Apresentação

[Link para acessar a aula síncrona - 18 de maio, das 18h às 20h](#)

[Atividade I](#)

11 de 24 enviado

« SEÇÃO ANTERIOR
Rede de contatos

PRÓXIMA SEÇÃO
==> Módulo II »

Ir para...

Ativar o Windows

Ativar configurações para usar o Windows

1 Documentação de Moodle relativa a esta página

Obter o aplicativo para dispositivos móveis

Atividade I

Atividade: pré-encontro I

Momento de recontato do terreno.

Leia o tópico Apresentação da apostila e explore o conteúdo do curso pela apostila e pelo Moodle, depois escreva um texto contendo sua apresentação pessoal (profissional e escolar também), a sua experiência mais feliz e a menos feliz no trabalho (poder ser uma empresa, um cargo, uma função, uma situação, ...) e sua expectativa para o curso.

Sumário de avaliação

Oculto para estudantes	Não
Participantes	24
Respostas	1
Enviado	11
Precisa de avaliação	0

Ver todos os envios

Nota

« ATIVIDADE ANTERIOR

Link para acessar a aula síncrona - 18 de maio, das 18h às 20h

Seguir para...

»

PRÓXIMA ATIVIDADE

Link para acessar a aula síncrona - 25 de maio, das 18h às 20h

»

Ativar o Windows

Assas Configurações para ativar o Windows

Documentação de Moodle relativa a esta página

Obter o aplicativo para dispositivos móveis

==> Módulo II

Tópicos da apostila para leitura:

- 2.1 "Servidores dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (TAE), em cena na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica"
- 2.2 "A Relação Educação e Trabalho pela ótica da Educação Profissional e Tecnológica"

[Link para acessar a aula síncrona - 25 de maio, das 18h às 20h](#)

[Atividade II](#)

11 de 24 enviado

- [MEC_Por uma política de valorização dos trabalhadores em educação em cena os funcionários da escola](#)
- [MEC_Um novo modelo em educação profissional e tecnológica concepção e diretrizes](#)

SEÇÃO ANTERIOR
--> Módulo I

PROXIMA SEÇÃO
--> Módulo III

Ir para...

Ativar o Windows

Ativar o Windows

Documentação de Moodle relativa a esta página

Obter o aplicativo para dispositivos móveis

Atividade II

Escreva a resenha crítica de temática(s) escolhida(s) nos documentos do MEC disponíveis neste módulo.

No texto deverá constar o título do documento escolhido, a descrição em suas palavras do assunto que lhe chamou a atenção, e sua opinião a respeito.

Sumário de avaliação

Oculto para estudantes	Não
Participantes	24
Enviado	11
Precisa de avaliação	0

Ver todos os envios

Nota

« ATIVIDADE ANTERIOR

[Link para acessar a aula síncrona - 25 de maio, das 18h às 20h](#)

Seguir para...

PRÓXIMA ATIVIDADE »

[MEC: Por uma política de valorização dos trabalhadores em educação em cena os funcionários da escola](#)

Ativar o Windows

[Acesse configurações para atualizar o Windows](#)

Documentação de Moodle relativa a esta página

[Obter o aplicativo para dispositivos móveis](#)

==> Módulo III

Tópico da apostila para leitura:

2.3 "Teoria da Autoeficácia e a Autoeficácia para o Trabalho na perspectiva da Teoria Social Cognitiva (TSC)"

 [Link para acessar a aula síncrona - 01 de junho, das 18h às 20h](#)

 [Atividade III](#)

« SEÇÃO ANTERIOR
==> Módulo II

PRÓXIMA SEÇÃO
==> Módulo IV »

Ir para... +

Ativar o Windows

Ativar o Windows

Documentação de Moodle relativa a esta página

Obter o aplicativo para dispositivos móveis

Atividade III

Compartilhe uma boa prática, envolvendo os servidores TAE, que exista ou deveria existir na Rede Federal, com base nos aprendizados sobre a carreira dos TAE, a Educação Profissional e Tecnológica e a autoeficácia.

Participe do fórum a respeito da questão levantada, postando um tópico e comentando o tópico de seus colegas.

Neste fórum todos os participantes podem iniciar novas discussões.

[Acessar um novo tópico de discussão](#)

[Avaliar usuários](#)

Tópico 1

Autor

Última mensagem

Comentários

Assinar

==> Módulo IV

Tópico da apostila para leitura:

2.4 "A satisfação no trabalho e suas relações com a autoeficácia no ambiente laboral dos servidores TAE da Rede Federal"

[🔗 Link para acessar a aula síncrona - 08 de junho, das 18h às 20h](#)

[🔔 Atividade IV](#)

📢 11 de 24 enviado

« SEÇÃO ANTERIOR
==> Módulo III

PRÓXIMA SEÇÃO
==> Avaliação do curso

Ir para... +

Ativar o Windows

Accesse configurações para ativar o Windows.

📄 Documentação de Moodle relativa a esta página

📄 Obter o aplicativo para dispositivos móveis

Atividade IV

Escreva um texto comentando o tópico 2.4 da apostila e conte também como foi sua experiência neste curso.

Sumário de avaliação

Oculto para estudantes	Não
Participantes	24
Enviado	11
Precisa de avaliação	0

[Ver todos os envios](#) [Nota](#)

« ATIVIDADE ANTERIOR

[Link para acessar a aula síncrona - 08 de Junho, das 18h às 20h](#)

PRÓXIMA ATIVIDADE

[Avaliação do curso](#) »

Seguir para...

+

Ativar o Windows

[Acesse configurações para ativar o Windows.](#)

[Documentação de Moodle relativa a esta página](#)

[Obter o aplicativo para dispositivos móveis](#)

==> Avaliação do curso

 Avaliação do curso

 SEÇÃO ANTERIOR
--> Módulo IV

Ir para...

Ativar o Windows

acessar configurações para ativar o Windows.

 Documentação do Moodle relativa a esta página

 Obter o aplicativo para dispositivos móveis

Avaliação do Curso "Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trab. ☆

Todas as alterações foram salvas no Google Drive

Perguntas Respostas 12

Enviar

Seção 1 de 5

Avaliação do Curso "Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trabalho e os servidores TAE"

Por favor, leia com atenção as afirmações e, para cada uma, assinale a opção que corresponde a sua opinião:

1 = Fraco; 2 = Regular; 3 = Bom; 4 = Ótimo

Após a seção 1 - Continuar para a próxima seção

Avaliação do Curso "Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trabo" ☆

Todas as alterações foram feitas no Google Drive

Perguntas Respostas 12

Enviar

Seção 2 de 5

Quanto ao facilitador:
1 = Fraco; 2 = Regular; 3 = Bom; 4 = Ótimo

1 - Conhecimento *

2 - Clareza e objetividade *

3 - Segurança no repasse do conteúdo *

4 - Pontualidade *

5 - Relacionamento com os participantes *

6 - Controle do tempo *

7 - Didática *

Após a seção 2 Continuar para a próxima seção

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

Avaliação do Curso "Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trab. ☆

Todas as alterações foram salvas no Google Drive

Enviar

Perguntas Respostas 12

Seção 3 de 5

Quanto ao curso:
1 = Fraco; 2 = Regular; 3 = Bom; 4 = Ótimo

8 - Material didático (clareza do texto e conteúdo, formato) *

9 - Recursos logísticos (acessibilidade e estabilidade da plataforma digital) *

10 - Organização do evento (divulgação, inscrições, orientações etc) *

11 - Alcance dos objetivos *

12 - Aplicabilidade no trabalho *

13 - Relevância dos temas para alcance dos objetivos *

14 - Carga horária *

Após a seção 3 Continuar para a próxima seção

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

Avaliação do Curso "Como posso (me) ajudar? A autoeficácia para o trab" ☆

Todas as alterações foram salvas no Google Drive

Perguntas Respostas 12

Enviar

Seção 4 de 5

Quanto ao aprendizado:
1 = Fraco; 2 = Regular; 3 = Bom; 4 = Ótimo

15 – Contribuição do curso para meu desempenho funcional *

16 – Troca de experiências entre os participantes do curso *

17 – O evento correspondeu às minhas expectativas *

18 – O evento serviu de estímulo p/ mudanças em minha atitude pessoal *

Após a seção 4 Continuar para a próxima seção

Seção 5 de 5

Avaliação global do evento
1 = Fraco; 2 = Regular; 3 = Bom; 4 = Ótimo

19 - Avaliação global do evento *

20 – Sugestões:

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.