

PLANO DE AÇÃO INTEGRADO PARA QUALIFICAÇÃO DOS COORDENADORES MUNICIPAIS DA REDE MATERNO INFANTIL

Roberta Maria de Oliveira Silva Lannes Sampaio

Prof^a Dr^a Cláudia Maria Messias

Descritores:

Educação Continuada. Gestão em Saúde. Serviços de Saúde Materno-Infantil.

INTRODUÇÃO E MÉTODO

O material proposto é um produto técnico da pesquisa intitulada “Educação permanente em saúde como estratégia para incremento da prática dos coordenadores municipais da rede materno infantil do Estado do Rio de Janeiro” e foi elaborado mediante a aplicação da matriz SWOT em um encontro entre coordenadores municipais da Rede materno infantil e tem por objetivo contribuir qualificação do trabalho dos profissionais que atuam na condução desta linha de cuidado nos municípios.

A pesquisa citada acima, tratou-se de um estudo descritivo e exploratório, com abordagem metodológica qualitativa, do tipo pesquisa ação. Teve como objetivo geral elaborar material educativo-gerencial norteado pela EPS que coopere com a prática dos profissionais que atuam na gestão da Rede Materno Infantil. Foi submetida e aprovada (CAAE56587122.6.0000.5243) pelo comitê de ética em pesquisa do Comitê de Ética em Pesquisa em Ciências Sociais, Sociais Aplicadas, Humanas, Letras, Artes e Linguística (CEP – Humanas). Além disso, teve anuência direta do local em que foi realizada.

Foi realizado um encontro pedagógico gerencial com o grupo participante, utilizando o método/ matriz SWOT. Mediante a utilização deste método pode-se relacionar e identificar as forças/fraquezas (relacionadas ao ambiente interno), oportunidades/ameaças (relacionadas ao ambiente externo) da organização e, deste modo, contribuir para melhoria do desempenho dos profissionais da gestão. Para maiores informações consulte a pesquisa na íntegra.

A matriz ou método SWOT tem papel fundamental na definição das estratégias e planos de ação, pois visa identificar os pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças, levando em consideração o ambiente interno e externo. Na análise teórica nota-se que a matriz SWOT tem o intuito de compreender fatores influenciadores e apresentar como eles podem afetar a iniciativa organizacional com base nas quatro variáveis, forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (MAIA et. al. 2021)

ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

A concepção do plano de ação foi resultado das discussões e reflexões proporcionadas pelo diagnóstico situacional viabilizado pela matriz SWOT elaborada no encontro pedagógico gerencial realizado com os coordenadores da rede materno infantil do estado do Rio de Janeiro. Foi selecionado um campo da matriz para elaboração do plano de ação, uma vez que não seria possível construir de todos no tempo disponível.

O campo selecionado pelos participantes foi o campo das **fraquezas**, pois como se trata de fatores relacionados ao ambiente interno, são passíveis de resolução pelo próprio grupo. De acordo com Souza *et. al.*, “as **fraquezas** são deficiências que inibem a capacidade de desempenho de uma organização. Precisam ser superadas para evitar que a empresa entre em ruínas ou falência. As fraquezas podem ser controladas pela própria empresa e são relevantes para o planejamento estratégico” (SOUZA *et. al.*, 2013, p. 1638).

No campo das fraquezas do processo de trabalho na gestão, os pontos citados pelos participantes foram: falta de formação específica em gestão, dificuldades com sistemas de informação e monitoramento, múltiplas atribuições/ acumulação de funções.

**PLANO DE AÇÃO INTEGRADO PARA QUALIFICAÇÃO DOS
COORDENADORES MUNICIPAIS DA REDE MATERNO INFANTIL**

Responsáveis: A construção inicial foi proposta a partir de discussão colegiada entre os coordenadores municipais da Rede Materno infantil do ERJ e a pesquisadora.

Público-alvo: Profissionais que atuam na gestão da linha de cuidado materno infantil nos municípios do ERJ

Objetivo geral: Contribuir para a qualificação do trabalho dos profissionais que atuam na gestão da linha de cuidado materno infantil nos municípios.

O QUE ?	FALTA DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA PARA A GESTÃO
POR QUE ?	- Qualificar o processo de trabalho na gestão materno infantil dos municípios do estado do Rio de Janeiro
QUEM ?	- Ação integrada entre superintendência de atenção primária da SES- RJ, área técnica de saúde das mulheres, apoio institucional e coordenações de APS municipais
QUANDO?	- Segundo Semestre de 2023
ONDE?	Videoconferência
COMO ?	- Propor rodas de conversa, oficinas e encontros online com temáticas específicas da área gerencial como: instrumentos de planejamento em saúde, ferramentas gerenciais, o processo de regionalização, gestão de pessoas dentre outros.

Quadro 1: Falta de formação específica para a gestão

Fonte: elaborado pela autora

O QUE?	DIFICULDADES COM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E MONITORAMENTO
POR QUE ?	- Necessidade de ampliar e Qualificar a discussão sobre o uso da informação em saúde entre coordenadores municipais da Rede materno infantil - Construir em conjunto com os coordenadores municipais uma matriz de indicadores para a Rede Materno infantil.
QUEM ?	- Ação integrada entre superintendência de atenção primária da SES- RJ, área técnica de saúde das mulheres, apoio institucional e coordenações de APS municipais
QUANDO?	Segundo semestre 2023
ONDE?	Modalidade online
COMO ?	Verificar possibilidade de replicação do curso de gestão da informação em saúde na modalidade EAD com foco na gestão municipal materno infantil

Quadro 2: Dificuldades com Sistemas de Informação e monitoramento

Fonte: elaborado pela autora

O QUE?	MÚLTIPLAS ATRIBUIÇÕES/ ACUMULAÇÃO DE FUNÇÕES
POR QUE?	Falta de padronização mínima em relação às atribuições do cargo
QUEM?	Propor discussão colegiada nos grupos condutores regionais
QUANDO?	Segundo semestre 2023
ONDE?	Espaço dos grupos condutores regionais
COMO?	Elaborar “Guia do coordenador municipal materno infantil” com definição das atribuições do cargo.

Quadro 3: Múltiplas atribuições/ acumulação de funções

Fonte: elaborado pela autora

REFERÊNCIAS :

MAIA, J. A.; SANTOS, J. F. DOS; FERREIRA, M. S. ÂNGELO; FRANCO, A. A.; SOUZA, J. DE. A utilização da matriz SWOT como ferramenta estratégica. **LIBERTAS: Revista de Ciências Sociais Aplicadas**, v. 11, n. 2, p. 201-220, 17 dez. 2021.

SOUZA, L. P. S.*et. al.*Matriz SWOT como ferramenta de gestão para melhoria da assistência de enfermagem: estudo de caso em um hospital de ensino. **Revista getão e saúde**, [internet], v. 4, n. 1, 2013.