

C & et al. 057 - Management of Nurse Training

Planejamento estratégico das ações gerenciais - Centro de Atenção ao Idoso e seus Cuidadores

Authors:

Ana Carolina Amaral de Carvalho

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9498-2900> ;

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8876368625964246>

Bárbara Ouverney Monteiro

OCID: <https://orcid.org/0000-0002-3484-5357>

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6162512698520476>.

Bolsista GESPRO

Alessandra Azevedo Vieira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7586-460X?lang=pt>

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7813518695800744>

Orientadora:

Prof.^a Dr.^a Miriam Marinho Chrizostimo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7498-4637>.

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2774740174692206>



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
ESCOLA DE ENFERMAGEM AURORA DE AFONSO COSTA
DEPARTAMENTO DE FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM E ADMINISTRAÇÃO
GRUPO DE PESQUISA - GESTÃO DA FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL: EDUCAÇÃO E SAÚDE

RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE AS VIVÊNCIAS NO ESTÁGIO CURRICULAR DE GERÊNCIA: Da construção à prática do Planejamento estratégico situacional

RESUMO:

Introdução: o estudo tem por objetivo central descrever as vivências dos acadêmicos de enfermagem durante o estágio curricular de gerência com vistas à prática do planejamento estratégico situacional (PES): Metodologia: estudo descritivo de abordagem qualitativa que se deu por meio de relato de experiência. O período de elaboração e execução do Planejamento Estratégico das Ações Gerenciais para a construção de instrumento para organização do espaço físico, foi de 06 de Abril de 2022 à 05 de Julho de 2022 e os procedimentos que envolveram a experiência foram realizados em três etapas: Ambientação, reuniões com os profissionais da unidade; Elaboração e preenchimento do instrumento e apresentação do mesmo à coordenação e equipe da unidade com reajuste devido às demandas trazidas pelos profissionais e divulgação do mesmo. Resultados: A vivência da construção de um planejamento estratégico no estágio curricular de gerência proporciona ao acadêmico de enfermagem o desenvolvimento de diferentes habilidades e competências imprescindíveis à sua formação.. Conclusão: o conteúdo explicitado neste artigo, destacou a atuação dos acadêmicos de enfermagem no estágio curricular em uma unidade de saúde, através da contextualização do que foi visto outrora em sala de aula. Além disto, despertou a reflexão acerca do quanto se deve ter um olhar voltado para o gerenciamento, com o desenvolvimento de habilidades e competências imprescindíveis para sua formação e atuação para além muros da universidade.

Palavras-chave: Gestão; Enfermagem; Ensino de enfermagem; Prática Profissional.

ABSTRACT:

Introduction: the main objective of the study is to describe the experiences of nursing students during the curricular internship of management with a view to the practice of strategic planning: Methodology: descriptive study with a qualitative approach that was carried out through an experience report. The period of elaboration and execution of the Strategic Planning of Management Actions for the construction of an instrument for the organization of the physical space, was from April 06, 2022 to July 05, 2022 and the procedures that involved the experience were carried out in three stages: Setting, meetings with the unit's professionals; Preparation and completion of the instrument and presentation of the same to the coordination and team of the unit with readjustment due to the demands brought by the professionals and dissemination of the same. Results: The experience of building a strategic plan in the management curricular internship provides the nursing student with the development of different skills and competences essential for their training. Conclusion: the content explained in this article highlighted the performance of nursing students in the internship

curriculum in a health unit, through the contextualization of what was once seen in the classroom. In addition, it aroused reflection on how much one should have a look towards management, with the development of essential skills and competences for their training and performance beyond the walls of the university.

Keywords: Management; Nursing; Nursing education; Professional Practice.

RESUMEN:

Introducción: el objetivo principal del estudio es describir las experiencias de los estudiantes de enfermería durante la pasantía curricular de gestión con miras a la práctica de la planificación estratégica: Metodología: estudio descriptivo con enfoque cualitativo que se realizó a través de un relato de experiencia. El período de elaboración y ejecución de la Planificación Estratégica de Acciones de Gestión para la construcción de un instrumento para la organización del espacio físico, fue del 06 de abril de 2022 al 05 de julio de 2022 y los trámites que involucraron la experiencia se realizaron en tres etapas: Ambientación, encuentros con los profesionales de la unidad; Elaboración y cumplimentación del instrumento y presentación del mismo a la coordinación y equipo de la unidad con reajuste por demandas de los profesionales y difusión del mismo. Resultados: La experiencia de construcción de un plan estratégico en la pasantía curricular gerencial le brinda al estudiante de enfermería el desarrollo de diferentes habilidades y competencias indispensables para su formación. Conclusión: el contenido explicado en este artículo destacó el desempeño de los estudiantes de enfermería en la pasantía curricular en una unidad de salud, a través de la contextualización de lo visto en el aula. Además, suscitó la reflexión sobre cuánto se debe tener una mirada hacia la gestión, con el desarrollo de habilidades y competencias esenciales para su formación y desempeño más allá de los muros de la universidad.

Palabras llave: Gestión; Enfermería; Enseñanza de enfermería; Practica profesional.

Introdução:

Na prática gerencial em enfermagem a função do planejamento configura-se em uma das atividades privativas dos enfermeiros, devido à divisão sociotécnica do trabalho. Um planejamento é um processo com diversas etapas que tem por finalidade orientar a equipe de saúde e garantir atendimento integral de qualidade à população nas unidades de saúde. Este deve ser flexível e se adequar às necessidades locais, com geração de resolutividade para as questões apresentadas na unidade (MALLEIRO, 2005, p. 166)).

Sendo assim, observa-se que o planejamento estratégico utilizado nas ações gerenciais, é a ferramenta de gestão aplicada nas instituições organizacionais, cujos benefícios vão além das funções administrativas básicas, pois é através desse planejamento que o gestor e sua equipe pactuam as diretrizes da instituição para o eficiente andamento das atividades, com estabelecimento de parâmetros para as tomadas de decisão (LESSA, 2021, p. 5506).

O artigo tem por objetivo, descrever as vivências dos acadêmicos de enfermagem durante o estágio curricular do 9º período, com vistas a prática do planejamento estratégico situacional (PES), ferramenta de gestão abordada previamente na disciplina de gerência.

Este relato mostra-se relevante pois nele é possível destacar todas as etapas de um PES eficiente com a perspectiva de reforçar a importância deste instrumento na organização das atividades de uma instituição tendo em vista o aprimoramento dos conceitos aprendidos e embasamento das constatações feitas após esta experiência.

Método:

Trata-se de um relato de experiência descritiva com abordagem qualitativa, que busca a construção de instrumento para organização do espaço físico, cujo cenário foi o Centro de Atenção à Saúde do Idoso e Seus Cuidadores (CASIC), projeto de extensão da Universidade Federal Fluminense (UFF), pertencente ao Departamento de Fundamentos de Enfermagem e Administração da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, vinculado à PROEX que possui como objetivo desenvolver práticas sociais de atenção primária em saúde, com prioridade na prática de atendimento e educação em saúde junto aos idosos e seus cuidadores que são atendidos por equipe multidisciplinar.

O período de elaboração e execução do Planejamento Estratégico das Ações Gerenciais para a construção de instrumento para organização do espaço físico, foi de 06 de Abril de 2022 à 05 de Julho de 2022 e os procedimentos que envolveram a experiência foram realizados em três etapas: Ambientação, reuniões com os profissionais da unidade; Elaboração e preenchimento do instrumento e apresentação do mesmo à coordenação e equipe da unidade com reajuste devido às demandas trazidas pelos profissionais e divulgação do mesmo.

Resultados e discussão:

Para o trabalho de estágio curricular em gerência foi necessário em primeiro lugar a construção prévia dos saberes relacionados aos conteúdos teóricos através de metodologias inovadoras usadas em sala de aula, que geraram a reflexão acerca do papel gerencial na atividade profissional, aliadas com atividades de Ensino Teórico-Prático(ETP) , que apresentou os conceitos na forma de atividades práticas junto à equipe multiprofissional (Souza *et. al*, 2020, p. 87)

A etapa prévia foi realizada excepcionalmente neste período, pois há de se considerar que o retorno às atividades e ao campo de estágio se deu após um período de fechamento devido às restrições sanitárias impostas pela pandemia da Covid-19. Esta etapa prévia se deu através da ambientação com a organização da estrutura física e do potencial humano. A recepção por parte da equipe foi muito positiva e a mesma se mostrou disponível e cooperativa com os estagiários.

Finalizada a etapa anterior, iniciou-se a segunda etapa que se deu por meio de reuniões, onde foi possível conhecer as necessidades da unidade em relação às atividades realizadas, bem como conhecer as demandas de sua equipe multiprofissional. Com base nas demandas identificadas foi proposto e desenvolvido o instrumento de organização ocupacional, que incluía divisão de tarefas e espaços de trabalho, no caso, recepção, consultórios e sala de oficinas/reuniões.

Na terceira etapa, foi realizada a construção do instrumento para organização do espaço físico e a apresentação deste para a equipe. No que se refere à essa última etapa, quando o planejamento foi compartilhado e analisado em conjunto com a equipe, alguns ajustes foram feitos devido à discordância de alguns pontos, com a inclusão da disposição nos espaços físicos da unidade e questões sobre horário de trabalho, além do atendimento da solicitação por parte dos profissionais enfermeiros sobre terem um dia em home office, sendo acordado que este dia seria sexta-feira, dia que comporta maior número elevado de profissionais e alunos de outros cursos, portanto facilitaria o andamento das atividades se houvessem menos profissionais na unidade.

Foi perceptível que a última etapa foi a mais desafiadora, visto que evidenciou alguns problemas interpessoais, alguns profissionais demonstrando certa inflexibilidade, o que é um ponto ao qual o gestor precisa estar atento e ter as

competências necessárias para intervir e gerenciar os problemas, buscando sempre a melhor solução para integrantes da equipe e para a instituição.

Nos campos de atuação da enfermagem, a prática é aliada à teoria para a aprendizagem significativa. O cenário utilizado para este relato de experiência é voltado para a atuação profissional e aprendizagem dos acadêmicos, sendo um ambiente privilegiado por ter atuação de uma equipe formada por profissionais de diversos cursos de graduação, com um único objetivo: prestar assistência de qualidade aos idosos e seus cuidadores.

E neste âmbito, é necessário destacar o planejamento estratégico como uma ferramenta de gestão de suma importância, pois nele há inserido a missão, os objetivos e os valores daquela instituição, que só se concretizam através através da prática individual, sendo os propósitos que norteiam os profissionais para que posteriormente possam aliar aos trabalhos em equipe.

Com relação à prática do fazer profissional para a formação, a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura - UNESCO, em seu relatório de 1996, elaborado por educadores de diversos países, conhecido por relatório Delors, trouxe a recomendação para a educação no século XXI, segundo as necessidades educacionais da sociedade deste período. Este relatório explicitou que seria ideal que esta fosse construída em torno de quatro pilares, sendo o primeiro o pilar, aprender a conhecer, onde o indivíduo entra em contato com uma gama de conhecimentos diversos com apenas alguns abordados profundamente, para despertar o desejo pelos estudos. O segundo, traz o conceito de aprender a fazer, que é mais do que somente qualificar profissionalmente, é desenvolver com o futuro profissional as habilidades necessárias para lidar com situações diversas e ser cooperativo para os trabalhos em equipe. No terceiro pilar, temos o aprender a conviver, que reflete sobre o desenvolvimento da aptidão do profissional para a resolução de conflitos, a flexibilidade e respeito pela pluralidade em seu local de trabalho. E por fim, o último pilar, o aprender a ser, que pontua que o indivíduo precisa ter seu desenvolvimento pautado nas próprias potencialidades, tais como: memória, raciocínio, sentido estético, capacidades físicas, aptidão para comunicar--se. (Delors, 1998, p. 31)

De acordo com os resultados obtidos na atividade proposta, nota-se a importância de um planejamento estratégico das ações gerenciais para nortear gestores e equipe. A educação dos enfermeiros requer este tipo de abordagem por

ser uma profissão que atua junto a equipe e frequentemente assume papéis de liderança.

Sendo assim, observa-se a importância do envolvimento de todos os profissionais no planejamento, pois é através da participação ativa neste, que há a identificação de possíveis dificuldades, bem como realização dos acertos e obtenção de todo potencial da unidade mediante a possível satisfação da equipe.

Considerações finais:

A disciplina de gerência traz o planejamento estratégico como ferramenta de gestão importante para a atuação profissional. A vivência da prática profissional através do estágio curricular com a construção do instrumento de planejamento estratégico que norteou as ações dentro do CASIC, traz a possibilidade de alcance quando implementado em outras instituições organizacionais. Para a elaboração do mesmo, é necessário a integração entre conhecimento técnico, crítico e reflexivo para o atendimento das necessidades envolvidas nas unidades de saúde.

Portanto, o conteúdo explicitado neste artigo, destacou a atuação dos acadêmicos de enfermagem no estágio curricular em uma unidade de saúde, através da contextualização do que foi visto outrora em sala de aula. Além disto, despertou a reflexão acerca do quanto se deve ter um olhar voltado para o gerenciamento, com o desenvolvimento de habilidades e competências imprescindíveis para sua formação e atuação para além muros da universidade.

Referências:

LESSA, Jaiane França. **Planejamento estratégico situacional elaborado em uma unidade de saúde da família: um relato de experiência.** Revista Nursing, 2021; 24(275):5506-5509. Disponível em: <http://revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/revistanursing/article/view/1186/1661> > Acesso em: 15 de Maio de 2022.

MELLEIRO, Marta Maria e TRONCHIN, Daisy Maria Rizatto e CIAMPONE, Maria Helena Trench. **O planejamento estratégico situacional no ensino de gerenciamento em enfermagem.** Acta Paulista de Enfermagem, v. 18, n. abr./ju 2005, p. 165-71, 2005. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ape/v18n2/a08v18n2.pdf>.> Acesso em: 02 ago. 2022.

DELORS, Jacques. **Educação: um tesouro a descobrir. Relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre Educação para o século XXI.** São Paulo: Cortez, 1998, p. 31. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_por> Acesso em: 02 ago. 2022.

SOUZA, Deise Ferreira de; MORAES, Érica Brandão de; VALENTE. Geilsa Soares Cavalcanti; SILVINO, Zenith Rosa; ESCUDEIRO, Cristina Lovoyer; ortiz, Maritza Consuelo; Delgado, Larissa Dantas Matias. **Relato de experiência sobre educação em saúde na escola: alimentação saudável e higiene pessoal.** Revista Enfermagem em Foco v. 11, n. 5, 2020, p.86. Disponível em: <<http://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/3314/1029>> Acesso em: 02 AGO. 2022.