PRÁTICAS EDUCATIVAS NO CONTEXTO DA SAÚDE: COMO IMPACTAR SEU PÚBLICO?

Esp. Erivaldo Lima

SITUAÇÃO CASO 1

A Secretaria de Saúde de um dado município contatou uma Instituição de Ensino Superior (IES) com atuação na área de abrangência de sua região, vistas ao desenvolvimento de parcerias com foco na integração ensino-serviço. A IES oferta cursos em diversas áreas do conhecimento (com predominância na área das ciências da saúde) e uma das principais demandas elencadas pela secretaria municipal foi a organização de ações educativas que visem a melhoria dos serviços prestados na Rede de Atenção à Saúde (RAS), especificamente, sobre a temática das tecnologias leves do cuidado (acolhimento e humanização) - tema que tem sido constantemente pautado como um grande desafio nos serviços e que as pessoas trabalhadoras da região sinalizaram como uma necessidade.

De acordo com a secretária a ação educativa será modelo e aplicada de forma que contemple todas as pessoas trabalhadoras de saúde do município a partir de grupos por cada serviço (exemplo: dia x no serviço x, dia y no serviço y). A gestora não caracterizou os serviços de saúde da região, não deu muitos detalhes sobre o público, tampouco explicou sobre as contrapartidas no que tange aos recursos a serem utilizados, apenas informou que a atividade deverá ser realizada no tempo máximo de 1h30 (para que não prejudique o atendimento às pessoas usuárias).

Considerando que você é integrante de um projeto institucional que vai operacionalizar a ação alvo da parceria com a secretaria de saúde: quais elementos são cruciais para o desenho dessa ação? como você organizaria (metodologicamente) tal atividade?

PRÉ DIAGNÓSTICO	(RE)DESENHANDO

