

# CICLO PDCA

UMA METODOLOGIA DE GESTÃO



**PLAN**

**DO**

**ACT**

**CHECK**

Autoria

**Stéfany Marinho de Oliveira**



**Universidade Federal Fluminense**  
**Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa**  
**Departamento de Fundamentos de Enfermagem e**  
**Administração**  
**Disciplina de Enfermagem no Gerenciamento da**  
**Assistência Hospitalar**



# **Ciclo PDCA: Uma Metodologia de Gestão**

Stéfany Marinho de Oliveira

**Autoria**

Érica Brandão de Moraes

Geilsa Soraia Cavalcanti Valente

**Colaboradores**

**Niterói-RJ, 2022**

# INTRODUÇÃO

## Contexto Histórico

O **Ciclo PDCA (Método de Melhorias)** foi desenvolvido na década de 1930, pelo estatístico americano **Walter A. Shewhart**, com o intuito de ser utilizado como um ciclo de controle estatístico do processo, que pode ser usado de forma contínua para solucionar qualquer problema relacionado aos processo de trabalho.

Com a publicação em 1931 do livro "*Economic Control of Quality of Manufactured Product*", Shewhart confere um caráter científico às questões relacionadas à qualidade.

Contudo, somente na década de 1950 que o ciclo PDCA foi disseminado pelo especialista em qualidade **W. Edwards Deming**, ficando conhecido mundialmente por ter utilizado este método nos conceitos de qualidade em trabalhos desenvolvidos no Japão, após a segunda guerra mundial.

Após o aperfeiçoamento do trabalho original de Shewhart, Deming desenvolveu o que ele nomeou como "**Shewhart PDCA Cycle**", em homenagem ao criador do método.

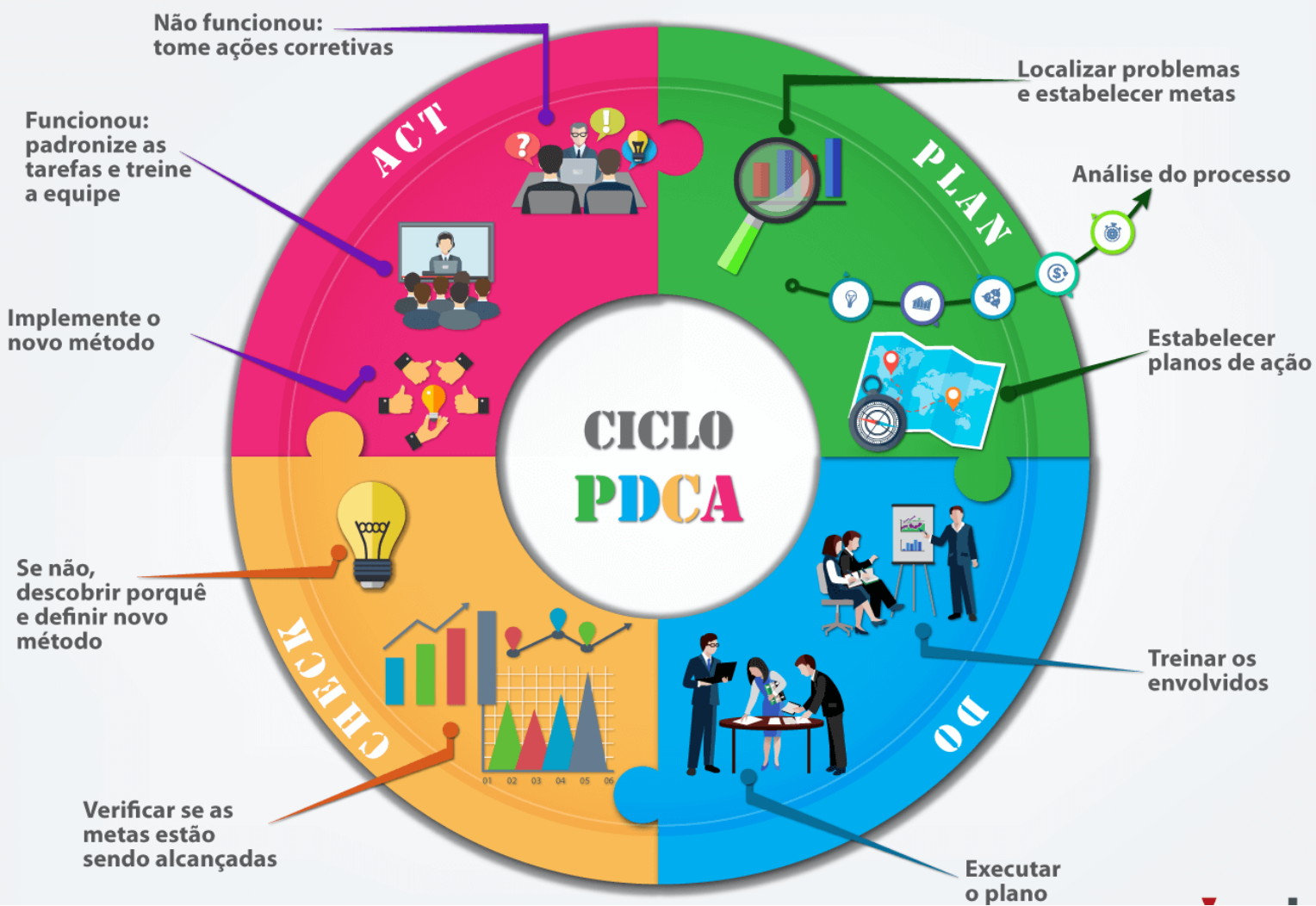
Atualmente, este método de melhorias é conhecido como ciclo PDCA, ou Ciclo de Deming, sendo amplamente utilizado pela sua fácil aplicabilidade e adaptação em diversas áreas do conhecimento, pela gestão da qualidade e gestão de processos.

# Definição

O **Ciclo PDCA**, ou **Ciclo de Deming**, é uma metodologia utilizada na gestão da qualidade e gestão de processo, para auxiliar na tomada de decisão, com o objetivo de garantir o alcance das metas estabelecidas para promover melhorias no processo de trabalho das organizações.

A palavra **método** é a junção das palavras gregas: **Meta+ hodos**, que significa "**Caminho para a meta**". Portanto, de acordo com a própria definição, o **Método PDCA** é "**um caminho para se atingir uma meta**" (Campos, 1996). Não existe a metodologia PDCA sem estabelecer metas a serem atingidas.

A sigla do Ciclo PDCA indica as quatro fases a serem seguidas pelo método, sendo: **Plan (Planejar)**, **Do (Fazer)**, **Check (Checar)** e **Act (Agir)**, como indicado na figura abaixo;



# FASES DO CICLO PDCA



## 1ª Fase P (Plan): Planejar

Traçar um plano de ações a serem implementadas, as metas a serem alcançadas e os resultados esperados para melhoria do processo de trabalho, baseado na Análise dos Problemas e da Causa-Raiz;



## 2ª Fase D (Do): Fazer

Implementar o plano de ação e promover treinamento das pessoas envolvidas no processo de trabalho.



## 3ª Fase C (Check): Checar

Medir e Avaliar o que foi feito, identificando as diferenças do que foi estabelecido no planejamento inicial;



## 4ª Fase A (Act): Agir

Estabelecer ações corretivas sobre as diferenças identificadas, para dar continuidade ao plano de ação. Se mesmo com as correções, não forem alcançados os resultados esperados, será necessário dar início a um novo ciclo de melhorias do desempenho do processo.

# Diferença entre o Ciclo PDCA e Ciclo PDSA

Ambas as Nomenclaturas são usadas como sinônimos. O especialista Deming propôs nas décadas de 1980 e 1990 **uma releitura à sigla PDCA para PDSA**, enfatizando às reflexões e estudos durante a terceira fase do método, substituindo o **Check (Checar) por Study (Estudar)**:



## 3ª Fase S (Study): Estudar

Tem início junto à fase anterior Do (fazer), garantindo o acompanhamento das atividades realizadas. Deve reunir dados suficientes para reflexão e sugestão de melhorias

## Como utilizar o Ciclo PDCA de forma estratégica na Gestão?

Adotar o PDCA na rotina organizacional, vai proporcionar ganhos em **agilidade e inovação**. Porém, nem sempre é fácil aplicar esse método, principalmente se você e sua equipe não tiverem familiaridade com metodologias de gestão de Processos.

Outra barreira comum para o emprego do PDCA - ou do formato PDSA - é o fato de ser um **modelo cíclico** que não apenas aceita, mas provoca mudanças constantes.

Se por um lado, as mudanças são necessárias para manter as organizações e profissionais atualizados e à frente da concorrência, por outro, elas causam **medo do novo e a cultura do conformismo** precisam ser deixados para trás, abrindo caminho para o aprendizado constante.

E a forma mais simples de superar a resistência às mudanças é promovendo pequenas transformações na rotina laboral.

# Outras metodologias utilizadas na Gestão de Processos

Além do ciclo PDCA, existem outros tipos de metodologias que contribuem para a gestão de processos de diferentes maneiras, como:

- **DMAIC**

Esse método compreende em cinco fases para o **controle de qualidade de processos e soluções** e sistemas enxutos.

As 5 fases são: **Define (Definir)**, **Measure (Medir)**, **Analyze (Analisar)**, **Improve (Melhorar)** e **Control (Controlar)** são os passos propostos por essa metodologia que dá maior foco ao planejamento na prevenção de falhas.

Tanto que as três primeiras fases do método correspondem ao planejamento, quando comparadas ao ciclo PDCA.

No entanto, o DMAIC **integra conceitos mais complexos**, sendo comumente implantado por, ou com o auxílio de consultores especializados.

- **A3**

O Método A3 pode ser definido como uma forma visual de estruturar a análise e soluções para diferentes problemas.

A Ideia é apresentar as informações do modo mais simples possível, mostrando uma visão geral da demanda, ações para sua correção e próximos passos. O A3 costuma partir de análises feitas através de outros tipos de métodos de gestão, inclusive o PDCA.

Não existe um padrão para o A3, mas esse método é dividido em três fases, como:

1. **Cabeçalho ou Título:** Descrição da história ou melhoria relatada no documento;
2. **Coluna esquerda:** Apresentação do problema, avaliação, objetivos e em qual estágio o processo de melhoria se encontra;
3. **Coluna direita:** Recomendações, plano para continuar as melhorias e medidas de acompanhamento.

- **8D**

O método 8D consiste em oito disciplinas com o objetivo de formular as respostas de rápidas e efetivas aos problemas.

Tendo como a foco a identificação e correção das causas, a metodologia possibilita o desenvolvimento e continuidade de boas práticas dentro das organizações.

As 8 disciplinas preconizadas pelo método consistem em:

- Formar uma equipe para resolver a demanda;
- Definir o problema;
- Fazer a contenção, evitando que o problema atinja grande proporções;
- Identificar a causa raiz;
- Desenvolver e realizar a ação corretiva permanente;
- Avaliar a eficácia da ação;
- Implementar medidas preventivas, perpetuando as boas práticas;
- Comemorar, dando reconhecimento à equipe que solucionou o problema.

- **Design Thinking**

Design Thinking é uma metodologia de desenvolvimento de produtos e serviços focados nas necessidades e experiências dos usuários para a resolução de problemas, de forma criativa. O Objetivo desse método é converter as dificuldades e limitações em benefícios para o usuário e valor de negócio para a organização, de forma inovadora.

Essa metodologia corresponde a 5 fases, como:





# **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Cada vez que um problema é identificado e solucionado, o processo trabalhado pelo Ciclo PDCA passa para um novo patamar de qualidade, uma vez que os problemas que antes afligiam no processo em questão passam a ser vistos como oportunidades de melhorias sobre o mesmo. Este ciclo permite integrar as etapas de modo relativamente simples, já que sua utilização pode acontecer em qualquer processo organizacional. O Ciclo PDCA auxilia na integração das etapas produtivas, envolvendo gestores e colaboradores, tornando eles responsáveis pela qualidade de um processo específico.

Sendo assim, conseguimos entender que essa ferramenta da qualidade proporciona, de forma qualitativa, melhorias em qualquer processo na qual seja utilizada. É importante lembrar que o processo de melhoria contínua deve sempre continuar, não sendo necessário uma conclusão. O processo de melhoria contínua proporcionado pelo PDCA deve ter base nas ações corretivas do ciclo primário, por isso, sempre ao final de cada ciclo deve ser iniciado um novo ciclo, tendo em vista uma melhoria ainda mais específica do processo e de suas etapas.

# REFERÊNCIAS

ARRUDAS, M. *O que significa Design Thinking?*. Agência USP de Inovação (AUSPIN). 2020. Disponível em: <[www.inovacao.usp.br/o-que-significa-design-thinking/](http://www.inovacao.usp.br/o-que-significa-design-thinking/)>. Acesso em: 14/09/2022.

BEZERRA, F. *Ciclo PDCA: Do conceito à Aplicação*. Portal Administração. 2014. Disponível em: <<https://www.portal-administracao.com/2014/08/ciclo-pdca-conceito-e-aplicacao.html>>. Acesso em: 14/09/2022.

CARVALHO, G.L; NASCIMENTO, L.B; MORAES, M.F. *Ciclo PDCA: Influência no Sistema de Gestão da Qualidade*. Monografia da Universidade Federal de Goiás. Goiânia-GO. 2010. Disponível em: <[https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/140/o/CICLO\\_PDCA\\_-\\_INFLU%C3%8ANCIA\\_NO\\_SISTEMA\\_DE\\_GEST%C3%83O\\_DA\\_QUALIDADE.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/140/o/CICLO_PDCA_-_INFLU%C3%8ANCIA_NO_SISTEMA_DE_GEST%C3%83O_DA_QUALIDADE.pdf)>. Acesso em: 14/09/2022.

FIA. *PDCA: O que é, etapas e como aplicar este método poderoso de gestão?*. 2022. Disponível em: <<https://fia.com.br/blog/pdca/>>. Acesso em: 14/09/2022.

NETO, A.N.C. *Ferramenta de Gestão: Ciclo PDCA*. Programa de capacitação para os Conselhos de Políticas públicas da Prefeitura de Belo Horizonte. Minas Gerais. 2017. Disponível em: <[https://prefeitura.pbh.gov.br/sites/default/files/estrutura-de-governo/procuradoria/portaldasparcerias/ANEXO-III\\_0.pdf](https://prefeitura.pbh.gov.br/sites/default/files/estrutura-de-governo/procuradoria/portaldasparcerias/ANEXO-III_0.pdf)>. Acesso em: 14/09/2022.

OLIVEIRA, A. *CICLO PDCA - O Método para solução de problemas: Guia prático das 4 fases e 8 etapas do PDCA*. Ed: Amazon Digital Services LLC - KDP Print US. 2019. 26p.

SEBRAE. *Entenda o conceito de design thinking e como aplicá-lo aos negócios*. 2022. Disponível em: <[www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/design-thinking-inovacao-pela-criacao-de-valor-para-o-cliente,c06e9889ce11a410VgnVCM1000003b74010aRCRD](http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/design-thinking-inovacao-pela-criacao-de-valor-para-o-cliente,c06e9889ce11a410VgnVCM1000003b74010aRCRD)>. Acesso em: 14/09/2022.