



PROJETO PENSA, IMAGINA, INVENTA!

Cociação e compartilhamento de saberes e tecnologias sustentáveis em promoção da saúde

SUS: DIREITOS E DEVERES

A **Carta dos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde** é uma importante ferramenta para que os usuários do SUS possam exercer seus **direitos** de acesso universal e igualitário às ações e serviços de promoção e proteção da saúde. Mas, também há **deveres**.

Você sabia?



Que **todos** nós somos usuários do **SUS**, um dos **maiores** sistemas públicos de saúde do mundo?

Pois é! O SUS está presente em **diversas ações** e **serviços** relacionados com a saúde da população: na fiscalização de restaurantes, supermercados, hotéis e até na água que consumimos, por exemplo.

Por isso, é **importante** conhecer nossos direitos e deveres.



NO SUS, TODA PESSOA...



...tem direito ao **atendimento integral** e aos **procedimentos adequados** para resolver seu problema de saúde de forma **ética**;

...tem **responsabilidades** e direitos em seu **tratamento** e recuperação da saúde;

...tem direito a **participar** dos **conselhos** e **conferências de saúde** e de exigir dos gestores o **cumprimento** de seus direitos.

...tem direito ao atendimento **inclusivo, humanizado** e **acolhedor** por **profissionais** qualificados e **ambiente** limpo, confortável e acessível.

...deve ter seus **valores, cultura** e **direitos** respeitados nos serviços de saúde;

...tem direito à **informação** sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação;

...tem direito, em **tempo hábil**, ao **acesso a bens** e **serviços de saúde** para a garantia de sua saúde;



Para saber mais, acesse:
www.conselho.saude.gov.br

