



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
FACULDADE DE MEDICINA – FAMED
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO DA SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL EM ENSINO NA SAÚDE

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA CAPACITAÇÃO DE
PRECEPTORES NA RESIDÊNCIA MÉDICA DE PEDIATRIA DO
HUPAA

MACEIÓ

2020

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA CAPACITAÇÃO DE PRECEPTORES NA
RESIDÊNCIA MÉDICA DE PEDIATRIA DO HUPAA

Produto apresentado ao Programa de Pós-graduação em Ensino na Saúde, Mestrado Profissional em Ensino na Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Alagoas, como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em ensino na saúde.

Orientadora: Lenilda Austrilino
Coorientadora: Mércia Lamenha Medeiros

Linha de pesquisa: Currículo e processo ensino-aprendizagem na formação em saúde.

MACEIÓ

2020

SUMÁRIO

1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA CAPACITAÇÃO DE PRECEPTORES NA RESIDÊNCIA MÉDICA DE PEDIATRIA DO HUPAA	3
1.1 Tipo de produto	3
1.2 Público alvo	3
1.3 Finalidade	3
1.4 Avanços tecnológicos/grau de novidade	3
1.5 Produção resultante do trabalho realizado no programa de pós-graduação.....	3
2. INTRODUÇÃO	3
3. OBJETIVOS	4
3.1 Objetivo geral	4
3.2 Objetivo específico	4
4. METODOLOGIA.....	4
5. RESULTADOS	4
5.1 A Residência de Pediatria do HUPAA.....	4
5.2 Planejamento estratégico para capacitação de preceptores da Residência Médica de Pediatria	6
Quadro 1 - Matriz SWOT	7
Quadro 2 - Plano de Ação Setorial.....	9
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
REFERÊNCIAS	11

1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA CAPACITAÇÃO DE PRECEPTORES NA RESIDÊNCIA MÉDICA DE PEDIATRIA DO HUPAA

STRATEGIC PLANNING FOR TRAINING PRECEPTORS IN THE HUPAA PEDIATRIC MEDICAL RESIDENCE

1.1 Tipo de produto

Material textual: Texto de apoio

1.2 Público alvo

Preceptores de residência médica

1.3 Finalidade

O produto consiste em um planejamento estratégico com finalidade de capacitar médicos assistentes para a preceptoria de residentes da Pediatria.

Natureza: Visual em meio físico

Instituição Promotora: Mestrado Profissional em Ensino na saúde da Faculdade de Medicina da Universidade de Alagoas (MPES/ UFAL)

1.4 Avanços tecnológicos/grau de novidade

Produção com médio teor inovativo: Combinação de conhecimentos pré-estabelecidos.

1.5 Produção resultante do trabalho realizado no programa de pós-graduação

DOCENTES AUTORES: Lenilda Austrilino

Mércia Lamenha Medeiros

DISCENTES AUTORES: Jeannette Barros Ribeiro Costa

2. INTRODUÇÃO

Este trabalho é fruto de uma pesquisa realizado no Mestrado Profissional em Ensino na Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Alagoas.

Compõe o trabalho de conclusão do referido curso. É aqui apresentando como produto educacional.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo geral

Elaborar um planejamento estratégico.

3.2 Objetivo específico

- Capacitar os preceptores da Residência médica de Pediatria no uso de metodologias ativas de ensino.

4. METODOLOGIA

Este produto educacional foi desenvolvido a partir da elaboração de um pensamento estratégico e sua organização. Projetou-se um direcionamento e pensou-se na forma de agir para se atingir a visão de futuro.

Selecionou-se o ambiente em que a entidade está inserida (Análise Ambiental Externa e Interna), através da análise da matriz SWOT, criada para analisar previamente o cenário e permitir um olhar objetivo para desenvolver e firmar uma estratégia inicial para em seguida montar o plano setorial de ação para capacitação de preceptores.

Tal plano consistiu na elaboração de oficinas.

5. RESULTADOS

5.1 A Residência de Pediatria do HUPAA

A criação da Faculdade de Medicina, em 1950, deu início ao projeto de construção do Hospital Universitário. Inicialmente, o projeto elaborado visava a construção do Hospital das Clínicas, mas, quando a Faculdade de Medicina passou a fazer parte da UFAL, elaborou-se um projeto mais aprimorado, no qual a Cidade Universitária contemplou a construção do Hospital Universitário. As obras foram iniciadas na década de 1960, mas só foram concluídas em 1992 e, hoje, a instituição conta com 30.000m² de área construída (UFAL, ca.2018).

Na década de 1970, mais precisamente em outubro de 1973, data oficial da fundação do HU, aportou em Maceió o Navio-Hospital SS HOPE, procedente dos Estados Unidos. Resultado de um intercâmbio científico entre a Universidade Federal

de Alagoas, a Secretaria de Saúde do Estado e a Universidade de Harvard (EUA). A vinda do navio a Maceió impulsionou o início das atividades no hospital. O HOPE permaneceu um ano na capital investindo em pesquisas, capacitação dos profissionais da área de saúde e, também, realizando atendimento a várias pessoas necessitadas de cirurgias, exames, próteses. E também para discussão de casos de interesse científico (LIMA JÚNIOR, 2018).

O nome atual do hospital surgiu da proposta, no ano de 2000, do então diretor Dr. Manuel Calheiros Silva em homenagear o professor e doutor Carlos Alberto Fernandes Antunes, por seu legado como diretor do HU. A homenagem compreendeu em acrescentar o nome do professor ao Hospital Universitário e foi realizada *in memoriam*. A partir deste momento, a instituição passou, oficialmente, a ser chamada de Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) (UFAL, ca.2018).

Com importante papel na formação de recursos humanos para a área da saúde, o HUPAA é credenciado como hospital de ensino, possui infraestrutura física e tecnológica capaz de fornecer excelente qualificação aos alunos nas áreas de graduação e pós-graduação (Residências médicas e multiprofissionais) (UFAL, ca.2018)

Possui o Centro de Apoio à Pesquisa (CAP), garantindo o acesso aos principais portais virtuais e bases de dados de pesquisa em saúde para docentes, residentes e estudantes dos cursos de graduação. A aprendizagem dá-se por meio de atividades de ensino ativo que favoreçam a participação dos alunos, através de ambientes e ferramentas que provoquem os processos de observar, experimentar, criar e executar, os quais, por conseguinte, desenvolvem a capacidade de crítica e reflexão, alinhadas às diretrizes de humanização do cuidado.

A COREME do HUPAA/UFAL foi inaugurada em março de 1989, sendo a pioneira no Estado em Residências Médica. O Ministério da Educação autorizou na época a abertura das residências em Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e Medicina Geral e Comunitária (EBSERH, ca.2015)

Hoje após 31 anos a COREME do Hospital Universitário, atualmente sob a Coordenação Geral do Dr. Matheus Leite Rolim Moreira, conta com 15 programas de residências como, Anestesiologia, Dermatologia, Ginecologia e obstetrícia, Oftalmologia, Patologia, Psiquiatria, Neurologia, Cirurgia geral, Reumatologia, Coloproctologia, Medicina da família e comunidade, Clínica médica, Mastologia,

Neonatologia e Pediatria. Atualmente, responsável pela formação de 92 novos profissionais na área de saúde (MEC, c.2018).

Com a mudança curricular pela qual o processo educacional vem passando, voltada para a aprendizagem significativa e a formação de profissionais críticos e reflexivos, há a necessidade de capacitar preceptores para o novo processo de aprendizagem dos Residentes.

5.2 Planejamento estratégico para capacitação de preceptores da Residência Médica de Pediatria

O planejamento estratégico busca identificar mudanças e propor alterações de comportamento que devem ser executadas para melhoria da instituição. Inicia-se com a elaboração de um pensamento estratégico e sua organização, buscando definir a essência de ser da organização. Em seguida projeta-se para onde se quer ir, pensa-se na forma de agir para se atingir a visão de futuro. Definidos estes pontos segue-se por analisar o ambiente em que a entidade está inserida (Análise Ambiental Externa e Interna), o que se dá através da análise da matriz SWOT (ABRAPP, 2007).

A matriz SWOT [Forças (**S**trengths), Fraquezas (**W**eaknesses), Oportunidades (**O**pportunities) e Ameaças (**T**hreats)] foi criada para analisar previamente o cenário e permitir um olhar objetivo para desenvolver e firmar uma estratégia inicial para em seguida montar o plano setorial de ação para capacitação de preceptores. Para Magalhães (2016):

uma metodologia de planejamento que dê à estratégia uma racionalidade comunicativa se torna coerente com um contexto socialmente construído, como é o caso das universidades, especialmente os PPGs, que possuem características ainda mais singulares (MAGALHÃES, 2016, p.16).

Quadro 1 - Matriz SWOT

	Ajuda	Atrapalha
Interna (organização)	Interesse dos participantes.	Dificuldade de horários livres em comum dos pediatras do HU.
Externa (ambiente)	Recursos para capacitação e qualificação.	Corte de recursos.

Fonte: próprio autor (2020)

Criada nos anos 1960 na Universidade de Stanford, essa abordagem (quadro SWOT) foi empregada no mundo corporativo para formular estratégias acertadas. Ela prevê um diagnóstico completo para identificar os elementos que fazem referência à sigla SWOT. Um aspecto interessante da análise SWOT é que ela se aplica facilmente a praticamente todos os cenários que você possa imaginar para avaliar suas estratégias e projetar um futuro de melhores resultados (NAKAGAWA, 2018).

Essa abordagem é avaliada em dois níveis: no primeiro se indentificam os pontos fortes e fracos (em azul e vermelho na matriz acima); no segundo detectam-se as oportunidades e ameaças (em laranja e verde na matriz acima). A partir dessa avaliação, é possível traçar estratégias específicas de gestão.

A finalidade da matriz SWOT é auxiliar a identificação de informações relevantes, que ajudem a tomar decisões estratégicas. Essa metodologia pode ser aplicada em qualquer contexto resolutivo, já que o intuito é reduzir os riscos e evitar enganos na hora de criar estratégias. As vantagens desse tipo de análise são: aumento do domínio do problema, neutralidade de aplicação, avaliação em diferentes níveis, integração de dados, simplicidade, redução de custos, auxílio na definição de objetivos (CLEMENTE, 2018).

Os resultados obtidos com a análise SWOT, permitem elaborar estratégias com maior chance de sucesso, através da criação de um plano de ação setorial. Nesse

âmbito, ela foi empregada para analisar previamente o cenário de educação continuada dos preceptores da Residência de Pediatria apresentando os pontos fortes e fracos que os levariam a participar de oficinas, assim como as oportunidades e ameaças inerentes da própria instituição.

Considerando o atual momento global, causado pelo novo Coronavírus (SARS-Cov-2) no início de 2020, em que é necessário manter distanciamento social e evitar aglomerações, foi pensado de que maneira seria possível trabalhar para capacitação de preceptores diante de um cenário de pandemia e limitação de recursos financeiros.

O objetivo de manter as atividades, mesmo a distância, justificou-se pela necessidade de não bloquear a reflexão e a problematização acerca dos temas ligados ao ensino na Residência Médica.

A partir das ideias discutidas durante o planejamento estratégico e a criação da matriz SWOT, e obedecendo as normativas dos órgãos oficiais de saúde, foi proposto a realização de oficinas online abordando temáticas importantes, como o uso de metodologias ativas e práticas pedagógicas para os novos direcionamentos do ensino médico.

Optou-se por reuniões virtuais, para que, quando todos voltarem às atividades presenciais habituais, haja maior embasamento teórico e metodológico sobre preceptoria, priorizando atividades mais significativas e enriquecedoras.

Quadro 2 - Plano de Ação Setorial

PLANO SETORIAL DE AÇÃO PARA CAPACITAÇÃO DE PRECEPTORES DE NEONATOLOGIA NA RM DE PEDIATRIA DO HUPAA						
ANO: 2020/2021		RESPONSÁVEL: JEANNETTE COSTA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVAS (Projetos/ações propostas)	META (Resultado esperado)	ATIVIDADES (Como fazer?)	PRAZO (Quando fazer?)	RESPONSÁVEL (Quem faz?)	INDICADOR (Meio de verificação)
Envio de material de apoio	Envio para e-mail pessoal	Participação de 70% dos médicos preceptores	Envio de artigo sobre preceptoria Envio do plano de curso da RM Envio da nova diretriz dos 3 anos de RM em Pediatria	01/09/2020 05/12/2020 31/01/2021	Jeannette, Lenilda, Mércia	Confirmação de recebimento de e-mail
Esclarecimento de dúvidas	Criação de um grupo em uma plataforma multimídia	Participação de 30% dos médicos preceptores	Criar um grupo para interação Colocar aviso nos murais sobre o grupo Convocar para participação no grupo via e-mail	01/09/2020	Jeannette, Lenilda, Mércia	Participação no grupo
Discussão de sugestões	Indicar sugestões à coordenadora da unidade	Participação de 15% dos médicos preceptores	Via mensagem Via conversa informal	A partir de 01/09/2020	Jeannette, Lenilda, Mércia	Reunião com a coordenação da Unidade
Curso de capacitação	Agendar oficinas no Núcleo de Educação Permanente do HUPAA	Participação de 20% dos médicos preceptores	Curso de capacitação para preceptoria em residência médica	Primeiro curso: 04/09/2020	Jeannette, Lenilda, Mércia	Feedback
NECESSIDADES DE TREINAMENTO						
Nome da oficina			Conteúdo programático		Nº de Pessoas a serem treinadas	Data prevista
Preceptoria minuto			Preceptoria em RM		15	04/09/2020 (tarde)
Sala de aula invertida			Preceptoria em RM		15	14/01/2021 (tarde)
Propostas de feedback			Preceptoria em RM		15	12/03/2021 (tarde)

Fonte: próprio autor (2020)

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O planejamento estratégico foi escolhido por incluir ações locais ou setoriais, para potencializar o processo ensino-aprendizagem. Foi elaborado a partir de metas e prazos delegados a um responsável para conduzir aos resultados. Ao término das ações designadas no planejamento, serão analisados os resultados alcançados e identificadas as falhas.

O plano setorial de ação para a capacitação de preceptores de neonatologia na RM de pediatria, apresentado no quadro 2 , tem a finalidade de potencializar as ações propostas, e poderá ser empregado em outros segmentos da RM.

A elaboração de planejamento estratégico tem sido bastante utilizada por favorecer a tomada de decisões acertadas, já que é continuamente reelaborado a partir das falhas.

REFERÊNCIAS

- Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - ABRAPP. **Construção do planejamento e gestão estratégica**: manual aplicado às entidades fechadas de previdência complementar. São Paulo, maio de 2007. Disponível em: <http://www.abrapp.org.br/Documentos%20Pblicos/PlanejamentoGestaoEstrategicaMai07.pdf>. Acesso em: 28 de novembro de 2020.
- CLEMENTE, L. Tire as suas principais dúvidas sobre a análise SWOT nas empresas. São Paulo, 04 de julho de 2018. Blog. Disponível em: <https://blog.inepadconsulting.com.br/analise-swot/> . Acesso em: 28 de novembro de 2020.
- EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (HUPAA) – EBSEH. Coordenação de Residência Médica. ca.2015. Disponível em: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hupaa-ufal/coordenacao-de-residencia-medica> . Acesso em: 09 de novembro de 2020.
- LIMA JÚNIOR, M. C. F. *et.al.* Circunstâncias que trouxeram o Project Hope ao estado de Alagoas/Brasil. **História da Enfermagem Revista Eletrônica** [Internet]. 2018, v.9, n.2, p. 108-21. Disponível em: <http://here.abennacional.org.br/here/v9/n2/a2.pdf> . Acesso em: 06 de novembro de 2020.
- MAGALHÃES, L. S. Metodologia PEC - **Planeação Estratégica e Comunicativa: aplicação em um programa de pós-graduação de uma universidade pública. 2016. Dissertação** (Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional) – Núcleo de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal de Rondônia, Porto Velho, 2016. Disponível em: http://www.profiap.org.br/profiap/tcfs-dissertacoes-1/unir/2016/113_unir_2016_luciano-magalhaes.pdf . Acesso em: 06 de novembro de 2020.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA – MEC. Residência Médica. c.2018. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/residencias-em-saude> . Acesso em 06 de novembro de 2020.
- NAKAGAWA, M. Ferramenta: análise SWOT (clássico). C.2018. Disponível em: https://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Anexos/ME_Analise-Swot.PDF. Acesso em: 28 de novembro de 2020.
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL. Hospital Universitário - HU. Disponível em: <https://ufal.br/ufal/institucional/orgaos-de-apoio/academico/hospital-universitario>. Acesso em 01 de agosto de 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL. Pesquisadores resgatam prontuários da época do Navio Hope. c.2013. Disponível em: <https://ufal.br/ufal/noticias/2013/02/pesquisadores-resgatam-prontuarios-da-epoca-do-navio-hope-1>. Acesso em 06 de novembro de 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL. Hospital Universitário – HU: um pouco da nossa história. [ca.2018]. Disponível em: <https://ufal.br/ufal/institucional/orgaos-de-apoio/academico/hospital-universitario> . Acesso em: 06 de novembro de 2020.