



**INSTITUTO
FEDERAL**

Pará

Campus
Belém

NETIQUETA NO ENSINO REMOTO:

dicas para comunicação e
comportamento em ambientes virtuais
de aprendizagem.



NETIQUETA NO ENSINO REMOTO: DICAS PARA COMUNICAÇÃO E COMPORTAMENTO EM AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

Outubro, 2020

Elaboração e Organização

Jefferson de Abreu Monteiro

Mariane Daltro Mariath

Édina do Socorro Gomes Rodrigues

Alexandre Santos da Silva

Danielle Rodrigues Dias

Elaine Ribeiro Gomes

Miriam Castro Marques

Sérgio Yury Almeida da Silva

NETIQUETA NO ENSINO REMOTO:

dicas para comunicação
e comportamento em
ambientes virtuais de
aprendizagem.



**INSTITUTO
FEDERAL**
Pará

Campus
Belém



É livre a reprodução exclusivamente para fins não comerciais, desde que a fonte seja citada.

Dados para catalogação na fonte:
Setor de Processamento Técnico
Biblioteca IFPA - Campus Belém

N469 Netiqueta no ensino remoto: dicas para comunicação e comportamento em ambientes virtuais de aprendizagem / Jefferson de Abreu Monteiro [et. al.]. – Belém : IFPA, 2020.
1 e-book, 21p. : il. color.

Material em PDF.

Modo de acesso: <http://educapes.capes.gov.br/handle/capes/586002>.

1. Espaços virtuais. 2. Netiqueta – espaços virtuais. 3. Normas de comportamento – espaços virtuais. I. Mariath, Mariane Daltro. II. Rodrigues, Édina do Socorro Gomes. III. Silva, Alexandre Santos da. IV. Dias, Danielle Rodrigues. V. Gomes, Elaine Ribeiro. VI. Marques, Miriam Castro. VII. Silva, Sérgio Yuri Almeida da. VIII. Título.

CDD: 006.8

Em tempos de pandemia da Covid-19 e hipervirtualização das relações humanas, a nova palavra de ordem é “netiqueta”, isto é, um conjunto de normas de conduta e de bom senso que regem a utilização de forma amistosa da internet como ferramenta de comunicação e interação por seus usuários.

É essencial saber se portar adequadamente no espaço digital, ainda mais quando se trata do meio educacional!

Na sala de aula remota, estar em dia com a netiqueta tem se tornado condição básica para tornar fluido e eficiente o processo de ensino-aprendizagem. É preciso que professores e alunos estabeleçam um contrato de convivência, onde ambas as partes devem estar de acordo com as regras. Algumas delas descobertas e experimentadas na prática.

A seguir, serão enunciados alguns preceitos essenciais para comunicação eficaz e saudável em Ambientes Virtuais de Aprendizagem, explicitando, sempre que possível, a sua pertinência para a criação de um ambiente emocionalmente favorável à valorização da participação de todos.

1

Seja educado e conciliador. Trate os outros com respeito. Comece por se apresentar aos seus colegas e professor de um modo amistoso. Utilize as formas de saudação e tratamento adequadas (Ex.: “Bom dia, colega João”; “Bom dia, Senhor Professor”) e encerre a sua mensagem sempre com uma fórmula de despedida cordial (Ex.: “Um abraço e até a próxima aula”).

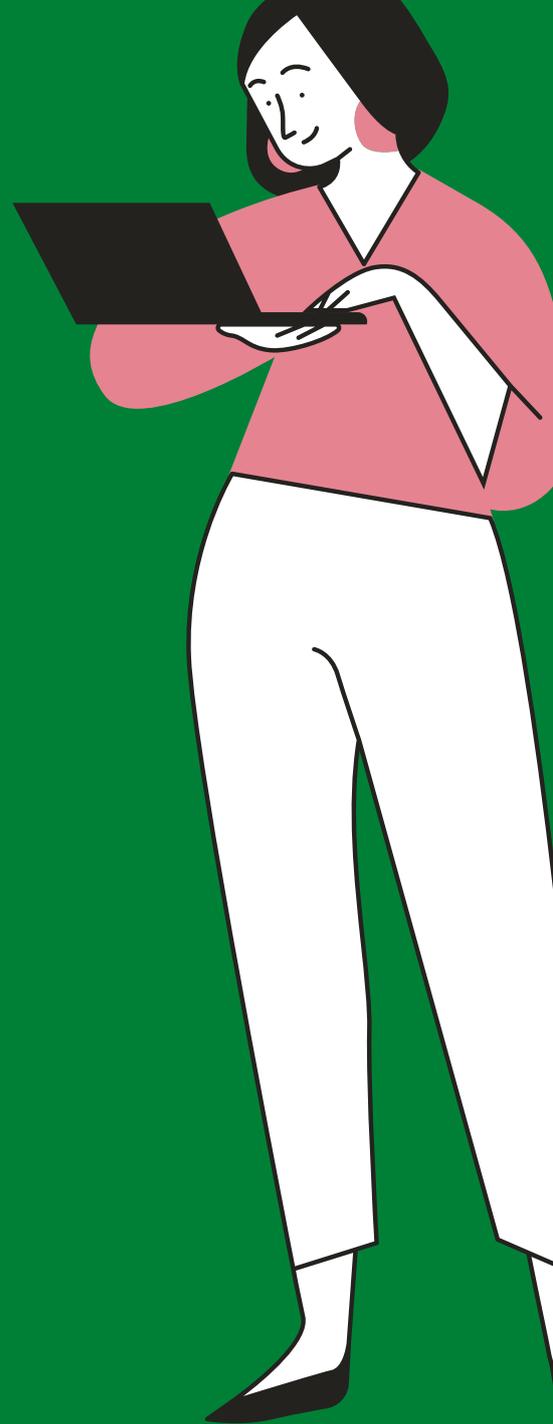


Respeitar as regras do espaço virtual em que se está. Por exemplo, ao entrar na sala de aula virtual certifique-se que o microfone está desligado para que o ruído do ambiente não interfira na atividade síncrona. A ordem é entrar em silêncio e só quando for o caso de fazer alguma intervenção restabelecer o áudio.

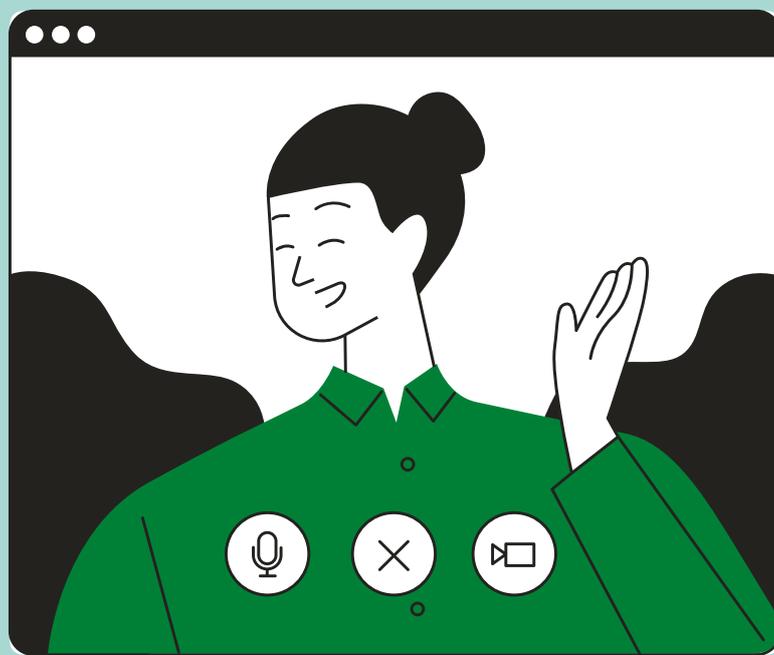
2



Para que o professor não perca a linha de raciocínio, o aluno deverá se manifestar através do chat, que é um instrumento de mensagem automática comum a todos e que equivale a levantar a mão para pedir a palavra. O professor vê a solicitação no chat e então escolhe a melhor hora de chamar o aluno.



4



A postura participativa é essencial no processo interativo digital e pode ser captada através de áudio ou vídeo. Para o professor, a câmera tem que estar ligada. O aluno precisa ver o professor, é o gancho para o encontro! Para os alunos, deve-se ter cuidado com a câmera ligada, porque às vezes nem sabemos o alcance que ela tem. Mas também é importante para o professor ver o aluno engajado no processo. Contudo, todas as câmeras ligadas podem sobrecarregar a rede ou distrair o professor. Portanto, isso deverá ser negociado a cada aula.

Quanto ao horário da disciplina, o aluno deve estar online pontualmente nos dias e horários estipulados. O uso da câmera será acordado entre quem participa daquele evento síncrono. Importante estar adequadamente vestido, pois o encontro acadêmico pede vestimenta adequada para aquele momento.

5



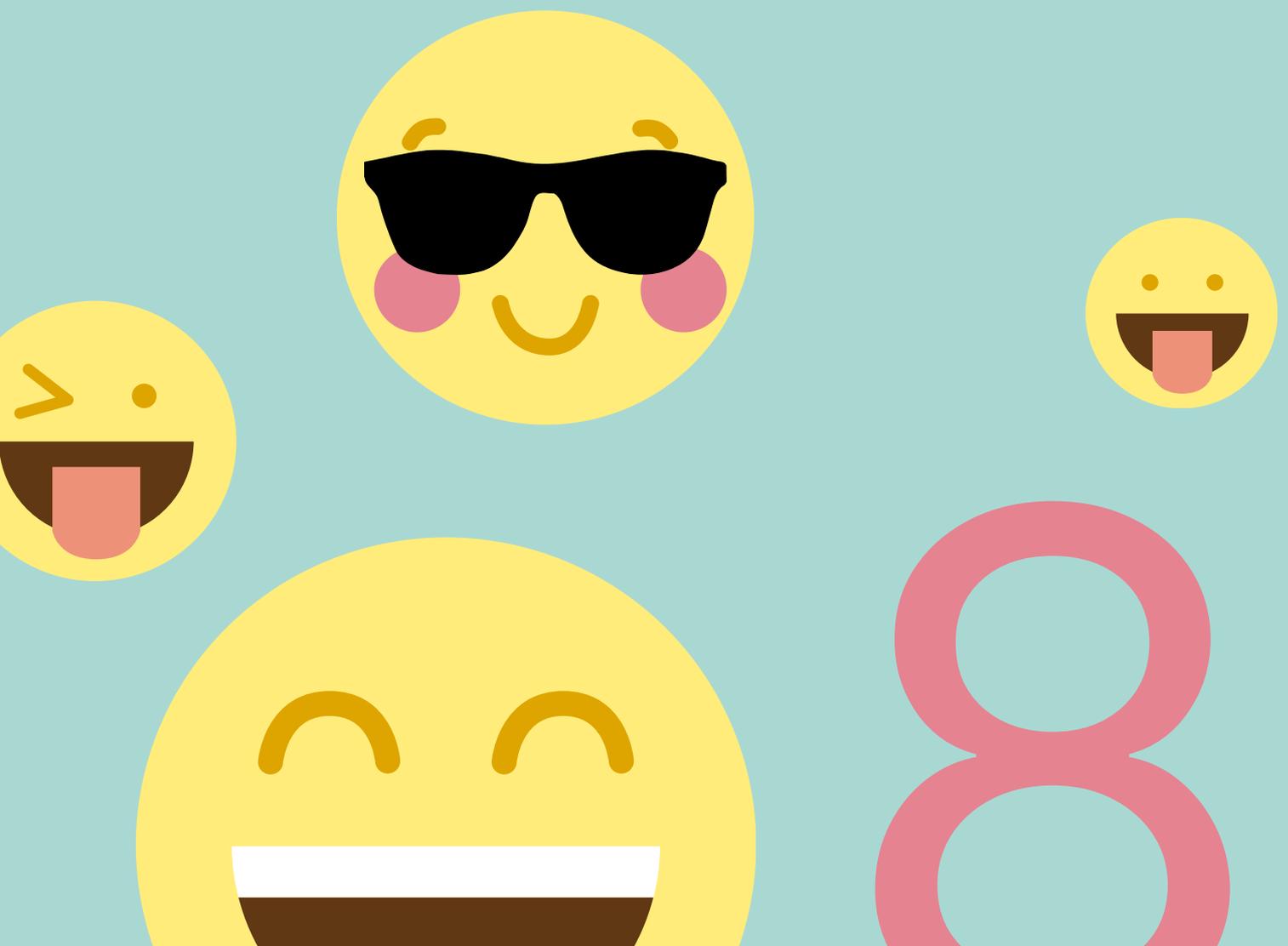
Lembrar de utilizar corretamente a pontuação ao escrever. Isso ajuda na compreensão da mensagem. Preocupe-se com a estrutura das frases, evitando erros de concordância, ortográficos e de pontuação.





Evitar utilizar apenas caracteres maiúsculos (CapsLock/ caixa alta). Escrever em caixa alta em ambientes virtuais equivale a 'gritar' em uma conversa e pode deixar o seu interlocutor apreensivo.

Evitar o uso exagerado de emoticon, emojis (carinhas) e memes nos ambientes de aula online, nos fóruns, e-mails e grupos de Whatsapp e Telegram. Utilize-os somente para suprir a ausência de pistas visuais, presentes na comunicação face a face (Ex.: "Podes compartilhar com os colegas o material? 😊" - cara sorridente esclarece que o enunciado é um pedido feito com delicadeza).



9

Compartilhar conhecimentos e dúvidas com os colegas. Deixar dúvidas no ambiente virtual de aprendizagem ou no grupo da turma. Não esqueça de consultar as mensagens antes de publicar a sua. Veja se a dúvida não foi abordada por outro colega e já respondida pelo professor.



10

Manter o foco ao responder em fóruns ou fazer perguntas em chats. Não fugir do assunto.





Cuidar do bom uso do SIGAA e demais ambientes virtuais disponibilizado pela instituição.

11

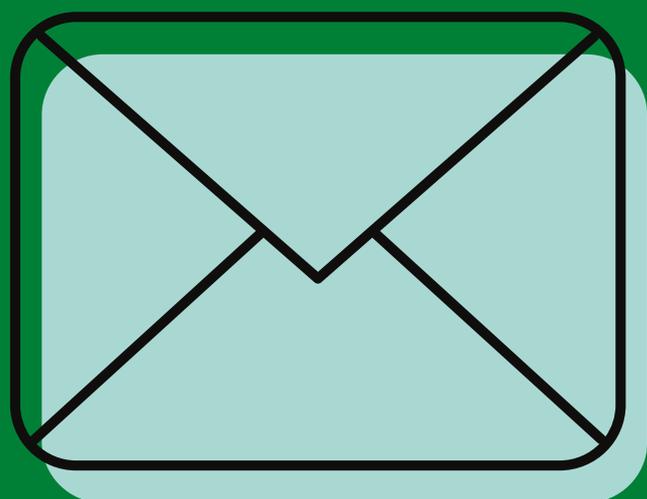
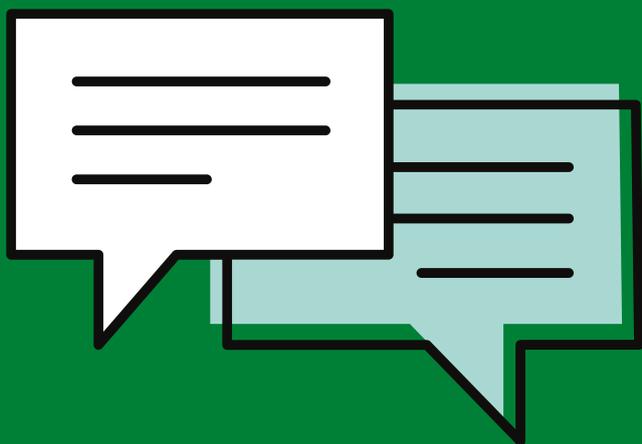
12

Ao escrever um e-mail, cumprimentar o destinatário, depois se identificar e informar o curso e a turma da qual faz parte. Depois escrever sua dúvida, solicitação ou comunicado. Ao final, agradecer e inserir a assinatura (nome completo).



13

Não enviar mensagens fora do horário de aula ou em finais de semana e feriados.



14

Não use gírias ou palavrões.



Não alimente polêmicas, não reaja a mensagens provocatórias e evite discussões acaloradas, de forma a que estas se extingam o mais depressa possível. O ambiente virtual, muitas vezes, dá mais coragem para as pessoas se manifestarem de forma mais incisiva ou agressiva. A falta do face a face acaba fazendo com que os indivíduos se sintam mais à vontade para fazer colocações que não fariam pessoalmente. Antes de dizer ou digitar algo, pense bem naquilo que vai fazer e na imagem que você deve transmitir aos outros, se irá ofender ou constranger alguém. **Lembre-se que você pode ser responsabilizado disciplinarmente ou criminalmente pelas infrações cometidas no ambiente virtual.**

15



PARA FIXAR!

Comunicar digitalmente, com qualidade e rigor, exige conhecer as regras da netiqueta. Observá-las em ambientes virtuais de aprendizagem é um fator fundamental para um desempenho notável do aluno, a nível individual ou em grupo. Cultivar estas competências comunicacionais torna a comunicação em meios digitais acessível, fluída e inteligível.



Referências:

FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ. A pandemia cria novas etiquetas digitais: como se comportar nas aulas online? Unifor, 2020. Disponível em: <https://www.unifor.br/-/pandemia-cria-novas-etiquetas-digitais-como-se-comportar-nas-aulas-online>. Acesso em: 19 out. 2020.

MANUELITO, H. Boas práticas de comunicação e comportamento em ambientes virtuais de aprendizagem: dicas essenciais de netiqueta. Lisboa: Universidade Aberta, 2020. 8 p. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/10400.2/9731>>. Acesso em: 19 out. 2020.