

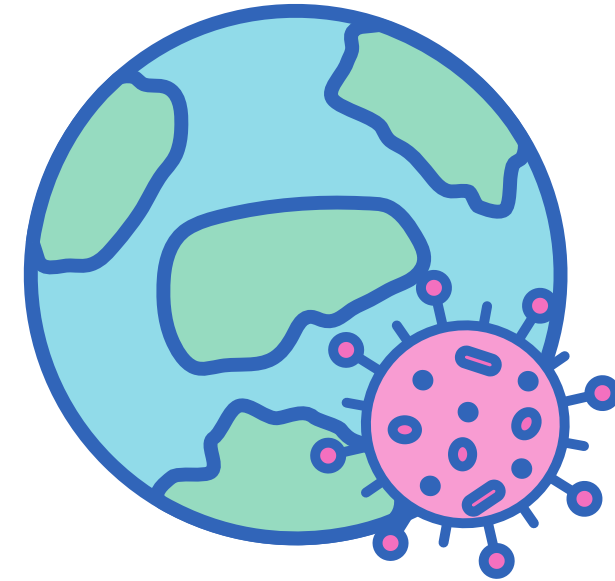


Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM TEMPOS DE COVID-19

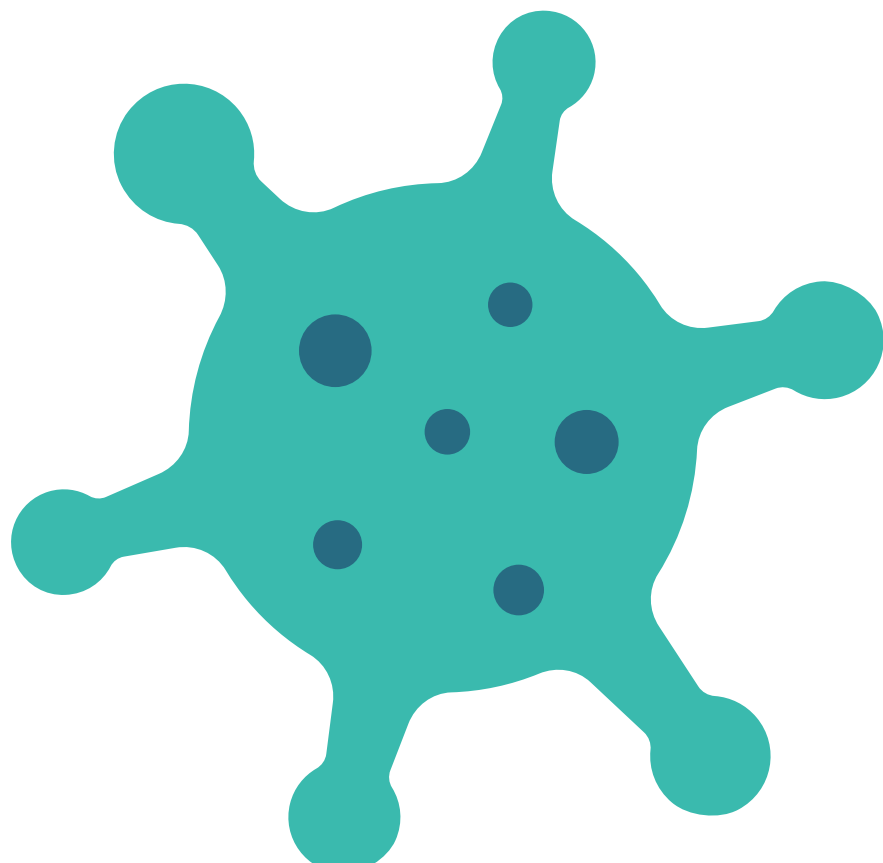
Ana Clara Nunes, Anna Luisa Tavares, Daniela
Rangel, Johnny Brandão, Maria Vieira e Yasmin
Rocha

COVID 19



O que é e quando surgiu?

- **doença que causa síndrome respiratória aguda grave (SARS-CoV-2)**
- **Surgiu em dezembro de 2019, em Wuhan na China**
- **Pode causar:**
 - respostas inflamatórias descontroladas, caracterizadas por marcada liberação de citocinas pró-inflamatórias em pacientes com COVID-19 grave
 - Linfopenia
 - Disfunção linfocitária e anormalidades de granulócitos e monócitos
 - choque séptico e disfunção múltipla de órgãos graves.
- **Por ser uma doença desconhecida, nova para todos os profissionais de saúde, algumas medidas foram tomadas ao redor do mundo com o intuito de conter a proliferação do vírus e com isso, o mundo precisou se adaptar às novas condições e à nova forma de comunicação.**



ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM

- No cenário da Covid-19, houve uma elevação dos números de casos suspeitos e confirmados pelos enfermeiros. Em Junho de 2020, o Brasil liderava o ranking no total de óbitos de profissionais da enfermagem, incluindo enfermeiros, técnicos e auxiliares.
- excesso de carga horária de trabalho, escassez dos equipamentos de proteção individual (EPI) e salários injustos, causam um estresse ocupacional, e ainda precisaram se adaptar para continuar atendendo às demandas da população, ainda que à distância.
- A falta de medicamentos específicos para a cura e o alto potencial de contaminação e transmissão são as principais causas para o crescimento da taxa de exaustão psíquica entre os profissionais no combate ao coronavírus. Os enfermeiros ficam incumbidos em agir e esquecem muitas vezes de cuidar de si mesmo.





ARTIGOS CIENTÍFICOS



Artigo 1: “Os apelos da enfermagem nos meios de comunicação em tempos de coronavírus”

O artigo mostra o apelo dos profissionais de enfermagem por melhores condições trabalhistas, maior disponibilidade de equipamento de proteção (EPI) e conscientização da população para que fiquem em casa.

Trata-se de pesquisa documental, qualitativa, descritiva e exploratória, com dados coletados em publicações em duas mídias sociais (Twitter e Instagram), submetidos à análise de conteúdo utilizando recursos do software ATLAS.ti.

Foram analisadas 295 publicações de profissionais de enfermagem veiculadas no Twitter e no Instagram entre os dias 11 e 20 de março de 2020





ARTIGOS CIENTÍFICOS



Artigo 1: “Os apelos da enfermagem nos meios de comunicação em tempos de coronavírus”

Foi utilizado o cruzamento de duas hashtags: #enfermagem e #coronavirus para a coleta dos dados no Twitter e no Instagram.

Após essa análise de dados os resultados foram divididos em quatro categorias temáticas, sendo elas:

- #ficaemcasa
- #cademeuEPI
- #agorasomosheróis
- #nadadenovonofront

O artigo apresentado representa uma estratégia adotada pela enfermagem, com o intuito de comunicar à população o que estava se passando dentro dos hospitais e também de fazer apelos para que as pessoas se conscientizem da gravidade da doença.





ARTIGOS CIENTÍFICOS

Artigo 2: “POSSIBILIDADES E HABILIDADES PARA DESENVOLVER A CONSULTA DE ENFERMAGEM POR MEIO DO TELEMEDICINA PARANÁ.”

Como funciona

- Primeiramente o usuário passa por uma triagem;
- Caso negativo, o usuário recebe orientações profiláticas
- caso apresente sintomas de infecção por COVID-19 ou seja detectada necessidade de atendimento por alguma outra condição, o usuário é encaminhado para uma Triagem por Whatsapp.
- Caso seja identificada necessidade de atendimento, ele é encaminhado para o atendimento profissional - presencial, capaz de prescrever medicamentos e emitir atestados.

O artigo é um relato sobre a vivência de uma equipe da Universidade Estadual do Norte do Paraná com o aplicativo **Telemedicina Paraná**.

O aplicativo é gratuito e compatível com celulares com sistema operacional Android e iOS.

A consulta de Enfermagem realizada pelo aplicativo é feita por profissionais e graduandos dos últimos dois períodos das 7 universidades públicas paranaenses.





ARTIGOS CIENTÍFICOS



Artigo 2: “POSSIBILIDADES E HABILIDADES PARA DESENVOLVER A CONSULTA DE ENFERMAGEM POR MEIO DO TELEMEDICINA PARANÁ.”

Como funciona a consulta:

Cada resposta que o usuário dá nesse momento é utilizada para encaminhar o atendimento à orientação profilática e ao encaminhamento para um médico ou psicólogo, de acordo com a necessidade do paciente.

É considerado também que, em casos de cuidados básicos e não invasivos, há a possibilidade de ensinar o usuário a efetuar-lo, acompanhando a efetividade das orientações de modo posterior.



MANUAIS E LIVROS

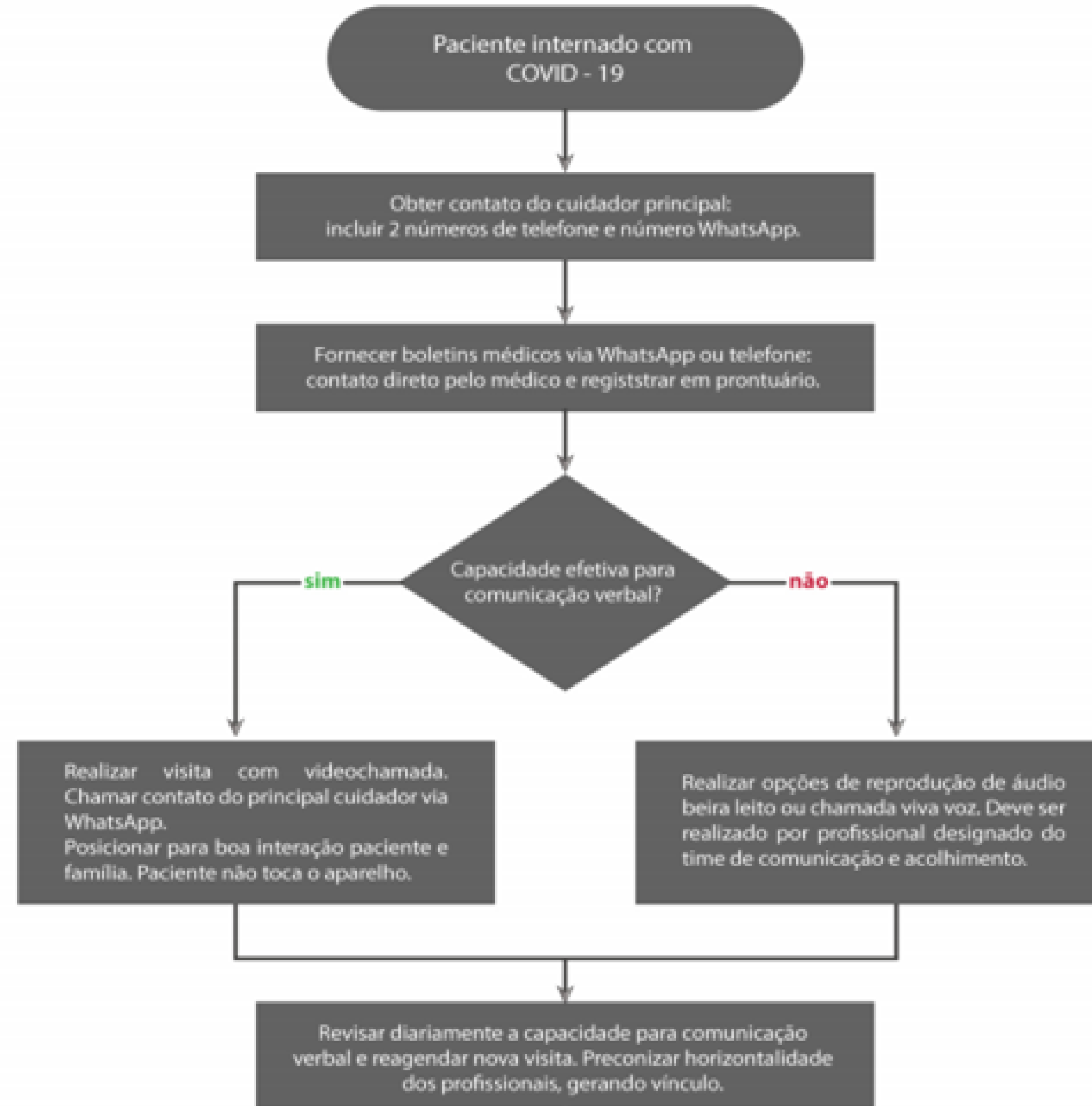


Manual: Comunicação difícil e Covid -19 – Recomendações práticas para comunicação e acolhimento em diferentes cenários da pandemia:

- conjunto de recomendações para organização dos serviços e atendimento dos funcionários de saúde, voltado para as melhores práticas de comunicação durante a pandemia do Covid-19.
- recomendações de fluxos de atendimento aos pacientes, familiares, colegas e líderes, além de princípios práticos para o dia a dia dos profissionais por meio de diferentes cenários traçados com as necessidades de atuação dos profissionais de saúde.



Fluxo 1: Realização do Boletim e Visita Virtual para pacientes Covid-19 internados





MANUAIS E LIVROS

Fluxo 2: Noticias óbito Covid-19 durante pandemia





Manuais e livros



Manual: Protocolo Práticas de Comunicação na Covid-19

O objetivo deste manual é construir o fluxo das práticas de comunicação durante a pandemia do Covid-19, entre equipe, família e paciente. Nele, busca-se aperfeiçoar a comunicação e buscar estratégias que viabilizem este ato da melhor maneira

Uma das estratégias utilizadas neste protocolo conta com quadros que facilitam e indicam a melhor conduta a ser feita por meio de análises e ações verbais e não verbais.





Manuais e livros

Manual: Protocolo Práticas de Comunicação na Covid-19

Classificação do paciente	Características	Conduta
Paciente com capacidade para comunicação verbal efetiva	Pacientes fora da ventilação mecânica, com hemodinâmica estável, sem uso de ventilação não invasiva frequente, sem delirium	Manter pacientes com seus próprios aparelhos telefônicos na unidade de internação para viabilizar a comunicação com a família, e a assistência hospitalar multiprofissional. E na UTI, será ofertado tablet da instituição para visita virtual. Realizar contato telefônico para acolhimento e oferta do acompanhamento psicológico. Fornecer boletins médicos resumidos diariamente ao familiar responsável através de contato telefônico.
Paciente sem capacidade para comunicação verbal efetiva	Pacientes em Ventilação Mecânica ou ventilação não invasiva, ou hemodinâmica instável ou em delirium	Realizar contato telefônico com familiar responsável para acolhimento e oferta do suporte psicológico. Reproduzir a beira leito mensagens de áudio enviadas pela família. Fornecer boletins médicos resumidos diariamente ao familiar responsável através de contato telefônico.





CINEMATOGRAFIA

As séries escolhidas são muito emocionantes e representam com muita maestria o cenário atual, nos emergindo ainda mais nessa situação, nos transportando para aqueles hospitais, mostrando coisas que alguns ainda não sabem como acontece, trazendo um choque de realidade necessário para o enfrentamento ao vírus.

Série nacional: Sob Pressão

Episódios especiais: Plantão COVID



“Os dramas e os dilemas da equipe de emergência de um hospital público e a relação improvável entre dois médicos que superam todos os limites para manter os pacientes vivos em um hospital onde tudo falta.”



CINEMATOGRAFIA

Série Internacional: The good doctor



Sinopse

“Um jovem médico com autismo vindo da calma vida do interior começa a trabalhar na unidade cirúrgica de um hospital de prestígio. Sozinho no mundo e incapaz de se conectar pessoalmente com aqueles que o rodeiam, Shaun Murphy precisa provar sua capacidade a seus colegas e superiores”.

CINEMATOGRAFIA

Minissérie explicando o coronavírus:

disponível na plataforma de filmes e séries da Netflix, contém 3 episódios e retrata a atual pandemia e como o coronavírus se tornou uma pandemia global que mudou o mundo, através de explicações dos especialistas e dados que mostram o panorama da COVID-19. Sendo assim, uma forma de deixar a população consciente do que está acontecendo e o que está sendo enfrentado.

N



Nestes três episódios são explicados como o vírus surgiu, como se espalhou e a facilidade de mexer com a mente humana, seja pelo terror de sofrer uma infecção, como pela circulação de fake news que envolvia a doença.

Cinematografia



IMAGENS E SEUS SIGNIFICADOS



A enfermagem na linha de frente do COVID – 19



“NÓS ESTAMOS AQUI POR VOCÊS. FIQUE EM CASA POR NÓS.”



IMAGENS E SEUS SIGNIFICADOS

A enfermagem na linha de frente do COVID – 19



“E estamos de volta à luz do exemplo profissional e do espírito épico e desbravador de Florence.”



IMAGENS E SEUS SIGNIFICADOS



“OS VERDADEIROS HERÓIS QUE USAM MÁSCARA AO INVÉS DA CAPA”

IMAGENS E SEUS SIGNIFICADOS



“No cenário de pandemia da COVID-19, profissionais enfermeiros celebram data salvando vidas e seguem em luta por seus direitos.”