

PROPOSTA DE APLICATIVO PARA REDE DE ATENÇÃO BÁSICA A SAÚDE

Livia Mendes Mesquita
Geilsa Soraia Cavalcanti Valente

Descritores:
Educação Permanente; Atenção Primária à Saúde;
Avaliação em saúde e Gestão da qualidade.

RESUMO

Este produto é oriundo da pesquisa de mestrado intitulada: “TECNOLOGIA DIGITAL COMO ESTRATÉGIA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PARA MELHORIA DO PROCESSO DE TRABALHO E QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA”. Teve como objeto de pesquisa os processos avaliativos fomentados pelo Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) como dispositivos de apoio ao fortalecimento da Educação Permanente no âmbito das equipes de saúde da família no Município de Niterói/RJ. Este estudo tem como objetivo geral: propor o desenvolvimento de um aplicativo como estratégia de Educação Permanente em Saúde para oportunizar espaços de trocas e integração dos profissionais e da rede de atenção à saúde com vistas à melhoria do processo de trabalho e qualidade da assistência. E como objetivos específicos: descrever as ações de educação permanente desenvolvidas no cotidiano das equipes de saúde da família e como essas se inserem na reorganização do processo de trabalho e analisar os processos avaliativos fomentados pelo PMAQ na perspectiva dos profissionais da ESF. Esta pesquisa é um estudo descritivo e exploratório, com abordagem qualitativa, do tipo pesquisa-ação. Como técnica de coleta de dados, foram realizadas oficinas pautadas em metodologias ativas como a metodologia da problematização com os profissionais de saúde da Atenção Básica do Município de Niterói. Para análise e discussão dos dados, utilizou-se o conceito do ciclo da reflexividade de Valente como recurso metodológico. Através da metodologia utilizada, os participantes do estudo foram convidados a refletirem sobre o processo de avaliação e suas implicações no contexto da Educação

Permanente. A proposta do produto foi desenvolvida com base nas oficinas realizadas com os profissionais e de acordo com as principais demandas sinalizadas pelos mesmos, pautadas na experiência referente à avaliação externa do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica. Pretende-se através dessa tecnologia digital, propiciar um ambiente em que o profissional exerça ciclos de reflexão e de ação, e que estes possam construir vínculos e pactuar possíveis fluxos com vistas à melhoria do acesso e da qualidade da assistência. Acredita-se que os processos avaliativos possam contribuir para que a Educação Permanente em Saúde seja incorporada de forma sólida e contínua no dia a dia das equipes de saúde da família.

Análise de resultados com base no Ciclo da Reflexividade

O uso de tecnologias ganha cada vez mais espaço no cotidiano das pessoas. Através dos aplicativos criam-se ambientes virtuais dinâmicos com um universo de possibilidades, tanto de acesso às informações quanto de campo para realização de reuniões e encontros. Ainda como recurso educacional e informativo, os aplicativos podem proporcionar maior atratividade e comunicação aos processos formativos pautados na Educação Permanente em Saúde.

Kenski (2006) diz que as tecnologias trazem novas possibilidades para que as pessoas possam se relacionar com os conhecimentos e aprender.

Essa tecnologia digital visa favorecer e mesmo facilitar a integração entre os diferentes níveis de atenção a fim de oportunizar espaços de trocas e dar voz aos sujeitos inseridos na prática da atenção à saúde.

O aplicativo contemplará espaços como salas de reuniões com grupos de discussão coletiva, chats, espaço para fotos dos eventos realizados, fóruns e um sistema de suporte, no intuito de atender os profissionais e sanar dúvidas em relação às necessidades da unidade e da população, além de contribuir para construção de vínculo entre a rede de atenção à saúde.

As salas de reunião serão linkadas as principais plataformas de serviços de conferência remota, integrando videoconferências ao vivo, reuniões online e bate-papo. O administrador da reunião poderá criar uma sala e disponibilizar o

convite via e-mail ou link para qualquer pessoa participar, mesmo que não tenha uma conta no serviço.

No sistema de suporte, haverá o contato telefônico e o correio eletrônico das principais coordenações e centros que integram a Rede de Atenção à Saúde de Niterói como, por exemplo: a Central de Regulação de Niterói, a Coordenação de Saúde Epidemiológica, a Coordenação da Atenção Básica e as Redes de Atenção Especializada, no intuito de facilitar a comunicação e o acesso às informações qualificadas.

A intenção é que também as equipes de supervisão de saúde do Município (supervisão médica, de enfermagem e saúde coletiva) possam interagir com maior facilidade com os profissionais da Estratégia Saúde da Família, discutindo casos de forma coletiva ou até mesmo entre outras unidades, avaliando e direcionando as necessidades de maior complexidade do sistema e atendendo as demandas dos trabalhadores da Atenção Básica.

Essa proposta de aplicativo tem como objetivo ampliar oportunidades de produzir ações que estejam intimamente conectadas com as necessidades do processo de trabalho. Vislumbra-se, com essa tecnologia móvel, propiciar um ambiente em que o profissional exerça ciclos de reflexão e de ação, e que estes possam construir vínculos e pactuar possíveis fluxos com vistas à melhoria do acesso e da qualidade da assistência.

Com a informatização tão presente no nosso cotidiano é possível traçar estratégias diante das alterações identificadas no ambiente laboral, impulsionando o desenvolvimento do setor e da própria organização.

REFERÊNCIAS

KENSKI, VM. Educação e Tecnologias – O novo Ritmo da informação. Editora Papirus; 7ª edição, 2010.