

**AUTORAS:**

**CINTAN APARECIDA OLIVEIRA MOURO**

**LORENA SOUZA E SILVA**

# **A PRÁTICA DA ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS USUÁRIOS DE MEDICAMENTOS**

**Tudo que você precisa saber**

**PONTE NOVA-MG  
2019**



**A PRÁTICA DA ATENÇÃO  
FARMACÊUTICA**  
aos usuários de medicamentos

Esta cartilha foi elaborada com o intuito de trazer orientações importantes sobre a prática da atenção farmacêutica aos usuários de medicamentos em drogarias e farmácias. Tem como objetivo orientar sobre os cuidados ao adquirir, utilizar, guardar e descartar os medicamentos.

**BOA LEITURA!**

A Atenção Farmacêutica é uma prática de responsabilidade exclusiva do profissional farmacêutico, voltada ao respeito, atitudes, valores éticos, habilidades, compromissos e responsabilidades na **prevenção de doenças, promoção e recuperação da saúde**, de forma integrada à equipe multiprofissional.

A Atenção Farmacêutica representa a **interação direta do farmacêutico com o usuário** e a sua prática visa à obtenção de resultados satisfatórios, voltados à melhoria da qualidade de vida e o Uso Racional de Medicamentos (URM) cujo processo compreende prescrição apropriada e dispensação adequada, garantindo assim o consumo de medicamentos eficazes, seguros e de qualidade.



Mas, antes de falarmos de doenças e medicamentos é bom lembrar, que para termos uma boa saúde não podemos esquecer de condutas muito importantes como estas:



---

**Procure ter uma alimentação saudável, sem excesso de sal, açúcares e gorduras**

**Pratique atividades físicas**



**Tenha uma boa noite de sono**

**Beba água**



**Não fume**

**Evite o consumo de bebidas alcoólicas**





Você sabia que nem todas as doenças exigem o uso de medicamentos? Algumas patologias são de curta duração e desaparecem sem a necessidade de tratamento medicamentoso.

### **Aliás, você sabe o que são medicamentos?**

Medicamentos são produtos que servem para:

- Prevenir o aparecimento de doenças como as vacinas.
- Aliviar sinais ou sintomas como os medicamentos usados para tratar dor e febre.
- Controlar doenças crônicas e reduzir o risco de complicações como os medicamentos para pressão alta, diabetes, asma, entre outros.
- Recuperar a saúde como os antiinflamatórios.
- Auxiliar no diagnóstico de doenças como os contrastes utilizados em radiologia e outros exames de diagnósticos por imagens.

### **Você sabia?**

O Farmacêutico é o profissional de saúde habilitado para orientar corretamente quanto ao uso dos medicamentos frente ao tratamento das doenças.



## O momento da dispensação

**Esse momento é muito importante para você conversar com o profissional farmacêutico**

- Informe sobre os medicamentos que você usa, tendo eles sido prescritos ou não.
- Informe os problemas que você já teve por causa de um medicamento (tais como: dor de cabeça, enjôo, tontura, coceira, manchas na pele, tosse, etc).
- Diga se você é alérgico a algum medicamento.
- Lembre-se dos nomes dos medicamentos que você não conseguiu utilizar e o porquê de não ter conseguido.
- Fale sobre as doenças que alguns membros de sua família têm (diabetes, hipertensão, etc).
- Diga se fuma e/ou ingere bebida alcoólica e em qual a quantidade e informe sobre seus hábitos alimentares.

**Essas informações ajudarão o farmacêutico a indicar o melhor tratamento para o seu caso**



## **Aproveite a presença do farmacêutico e esclareça suas dúvidas sobre os medicamentos que foram prescritos**

- Quantas vezes ao dia deverá usar o medicamento.
- Em qual ou quais horários deverá utilizá-los.
- Por quanto tempo deve usar o medicamento.
- Se deve tomar os medicamentos alimentado ou em jejum.

### **Pergunte sobre**

Os efeitos adversos do uso do medicamento prescrito com outros medicamentos, com alimentos e bebidas alcoólicas.

---

### **Atenção ao adquirir medicamentos**

Os medicamentos prescritos devem ser obtidos somente em Unidades de Saúde, farmácias e drogarias e nunca em camelôs, feiras, supermercados, lojas de conveniência.

---

## Tire também suas dúvidas sobre:

- Os efeitos indesejáveis que o medicamento pode causar e se há como diminuí-los ou evita-los.
- Se há como saber se o medicamento está ou não fazendo efeito.
- Se você pode dirigir veículos, operar máquinas e executar tarefas que requerem concentração enquanto estiver utilizando o medicamento.
- O que deve fazer se tomar uma dose exagerada, se trocar o medicamento ou se esquecer de usá-lo no horário previsto.

## Atenção!

Todos os medicamentos disponibilizados nas drogarias e farmácias deverão possuir o registro em sua embalagem, formado por 13 números. Caso na embalagem não tenha esta anotação, o medicamento não deve ser adquirido.



**Dúvidas?  
Peça informações ao seu farmacêutico!**



# Dicas de como guardar os medicamentos:

- Ao adquirir o medicamento, solicite ao farmacêutico orientações sobre como guardá-lo e conservá-lo.

- Os medicamentos devem sempre ser protegidos da luz, da umidade e do calor.

- Há medicamentos que devem ser guardados em geladeira (esses medicamentos são chamados de termo lábeis, o que significa que são muito sensíveis à temperatura ambiente). Nesses casos, eles devem ser guardados em caixa plástica fechada e na parte interna da geladeira (nunca na porta) para evitar variações de temperatura.

- Não deixe os medicamentos no banheiro, cozinha, bolsa ou carro.

- Mantenha os medicamentos em sua própria embalagem e com a sua bula.

- Mantenha os medicamentos em locais protegidos de insetos e roedores, longe de alimentos, de produtos químicos e de produtos de limpeza.

- Não troque e nem guarde a bula de um medicamento na caixa de outro medicamento.

- Não amasse ou corte as cartelas dos medicamentos para não perder suas informações ou mesmo dificultar sua identificação.

- Não reutilize frascos ou recipientes vazios de medicamentos para outros fins e nem use outros recipientes para guardar medicamentos.

**Atenção!** Mantenha sempre os medicamentos fora do alcance de crianças e animais.

**Não use medicamentos indicados por outras pessoas, como amigos, vizinhos e parentes, mesmo que elas digam que tiveram os mesmos sinais ou sintomas que você.**

### **Cuidado!**

**Doenças diferentes podem ter sinais e sintomas parecidos ou até mesmo iguais. Ao ingerir medicamentos sem prescrição médica você poderá estar consumindo um medicamento inadequado e/ou que possa prejudicar a sua saúde.**

**Procure o farmacêutico para esclarecer sobre os medicamentos que você já usa ou sobre aqueles que irá usar.**



Qualquer que seja a doença, de longa duração ou passageira, o tratamento deve ser bem entendido pelo usuário, seu familiar ou cuidador e seguido com rigor até o final de acordo com a receita médica e as orientações recebidas pelo profissional farmacêutico.



## **Você Sabia?**

- Quando jogamos medicamentos no lixo comum, eles podem ser consumidos por pessoas que trabalham em lixões, ocasionando intoxicações e até mesmo a morte?
- Muitas vezes após o uso as pessoas jogam as sobras dos medicamentos no lixo comum, na pia ou no vaso sanitário e que isso é incorreto, pois os resíduos dos medicamentos podem contaminar os solos e a água?
- Que para jogar fora o medicamento, você deve encaminhá-lo para um posto de coleta em sua cidade? E que muitas farmácias e drogarias oferecem o serviço de coleta de medicamentos?

**Pergunte ao seu farmacêutico onde se localiza este posto de coleta de medicamentos em sua cidade!**



**Agora que você já sabe mais sobre a prática de Atenção Farmacêutica aos usuários de medicamentos, que tal dividir esse aprendizado com seus parentes, amigos e vizinhos?**

**E você pode começar emprestando esta cartilha para eles.**



## **BIBLIOGRAFIA**

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos. Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos. Brasília: Ministério da Saúde, 2015.

BOVO, Fernanda; WISNIEWSKI, Patricia; MORSKEI, Maria Luiza Martins. Atenção Farmacêutica: papel do farmacêutico na promoção da saúde. **Biosaúde**, Londrina, v. 11, n. 1, p. 43-56, 2009.

MONTEIRO, Elis Roberta; LACERDA, JosimariTelino. Promoção do uso racional de medicamentos: uma proposta de modelo avaliativo da gestão municipal. **Saúde Debate**, v. 40, n. 111, p. 101-116, 2016.

## **IMAGENS**

As diferentes formas de apresentação dos medicamentos. Disponível em: <<http://www.jornaldaorla.com.br/noticias/13391-as-diferentes-formas-de-apresentacao-dos-medicamentos.html>>. Acesso em 29 de jun. 2019.

CEPED Cursos. Atendente de Farmácia. Disponível em: <<https://www.cepedcursos.com/p/atendente-de-farmacia.html>>. Acesso em 04 de jul. 2019.

Curso de Atendente de Farmácia. O que acha de dar o primeiro passo para entrar na área da saúde? Disponível em: <<https://www.facebook.com/Yesbrasmafra/photos/curso-de-atendente-de-farmacia-o-que-acha-de-dar-o-primeiro-passo-para-entrar-na.html>>. Acesso em 25 de jun. 2019.

Descarte de remédios vencidos. Disponível em: <<http://www.setorreciclagem.com.br/reciclagem-de-residuo-hospitalar/descarte-de-remedios-vencidos.html>>. Acesso em 28 de jun. 2019.

Farmacêutico: sinônimo de mais saúde para a população. Disponível em: <<http://www.anbfarma.com.br/noticia/farmaceutico-sinonimo-de-mais-saude-para-a-populacao.html>>. Acesso em 03 de jul. 2019.

