

# UMA ANÁLISE SOBRE O CONTEXTO DA IMIGRAÇÃO NA CIDADE DE XAXIM / SC: IMIGRANTES E SUAS RELAÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO DAS AGROINDÚSTRIAS

Jerri Kallebe da Silva<sup>1</sup>

**Resumo:** Este trabalho compreende pré-requisito para a obtenção do título de pós graduação em gestão de pessoas da Celer Faculdades de Xaxim/SC. O tema proposto no trabalho foi uma análise sobre o contexto da imigração na cidade de xaxim / SC: imigrantes e suas relações no ambiente de trabalho das agroindústrias. O tema deste artigo foi baseado na pesquisa “Capital humano imigrante: estudo diversidade cultural e a influência organizacional na agroindústria de xaxim-SC”, idealizada e desenvolvida no ano de 2017. No estudo desenvolvido em 2017 teve como problema de pesquisa, como administrar/gestar a inserção da diáspora profissional na agroindústria do município de Xaxim/SC? O presente artigo busca revisitar os temas abordados pelas pesquisa e possibilitar a o seu acesso ao leitor de forma mais sucinta e breve, estabelecendo uma análise panorâmica dos principais pontos abordados.

Neste artigo está expressa de forma explícita e fiel os dados e observações coletados pela pesquisa de campo e a partir da análises efetuadas pela pesquisa foi tecidos comentários referentes aos pontos que converteram em maior interesse por parte do pesquisador, refletindo assim na construção do presente artigo.

**Palavras-chaves:** Diáspora, cultura organizacional, agroindústria, imigrantes.

## 1 INTRODUÇÃO

A pesquisa “Capital humano imigrante: estudo diversidade cultural e a influência organizacional na agroindústria de xaxim-SC”, foi realizada no ano 2017, tendo como objetivo analisar a o fenômeno de imigração ocorrido no oeste de Santa Catarina, havendo a delimitação da pesquisa a cidade de Xaxim e a área da agroindústrias, trabalhando principalmente com os imigrantes de origem haitiana e senegalesa.

---

<sup>1</sup>Jerri Kallebe da Silva, Bacharel em administração, acadêmico do curso de pós graduação em gestão de pessoas da Celer Faculdades Ltda e acadêmicos do curso de pós graduação em concepções multidisciplinares em leitura do Instituto Federal de Santa Catarina.

Também houve a focalização do estudo na área de recursos humanos, diversidade cultural e interação social dos imigrantes em ambiente de trabalho, havendo o cuidado expor estes temas frente as literaturas da área de administração, o que também demonstrou uma falta de conteúdo e fontes de pesquisa suficientes para caracterizar as relações dos imigrantes no contexto organizacional e embasar o estudo com fontes já existentes que se demonstraram raras.

A imigração é um tema que necessita muito ainda a pesquisa e o estudo, sendo uma das questões centrais do nosso século. Vivemos tempos em que as populações de vários países se encontram em necessidade de deslocamento em virtude de guerras e instabilidades dos modelos sociais e políticos. Más a questão da imigração também tem suas bases na econômica, como forte combustível para alimentar a esperança daqueles que buscam um futuro melhor em outro país.

A imigração haitiana tem como principais motivos os constantes desastres ambientais e a crise econômica e a crise política que vem assolando o Haiti, motivos que são reforçados pela oferta de trabalho em outros países da América Latina, impulsionando o aumento do fluxo de imigrantes que tomam como destino incerto a construção de uma nova vida em territórios distintos, deixando para trás seu país e suas famílias.

Neste século o fluxo de imigrações eleva-se a níveis alarmantes, sendo suas principais causas os conflitos e as economias em crise, as movimentações humanas configuram um drama que não é assistido como a preocupação suficiente para que governos estabeleçam uma política de acolhimento das massas de refugiados e imigrantes, mas as ações que são tomadas pelos governos visam repelir a entrada destes cidadãos e as medidas adotadas pelos governantes não visam os direitos humanos.

O Brasil torna-se destino dos imigrantes, principalmente por necessitar de mão de obra nos setores de agroindústria, indústria e posteriormente a construção civil, fato que ficou consolidado na pesquisa que ocorreu em um período em que a crise econômica não afetava massivamente os setores que os imigrantes atuavam neste período.

A atuação dos imigrantes neste setores também deve se a outro fator que a pesquisa evidencia, o racismo, pelo fato de que muitos imigrantes terem uma profissão e atuarem em seu país na área em que é formado, mas aqui em solo brasileiro o imigrantes é conformado e empurrado ao serviço braçal, esta questão apresenta outros pontos que também expressam uma atitude de descaso e negação de qualquer possibilidade que o imigrante tenha de ter uma melhor forma de obtenção de seu sustento.

O presente artigo apresenta uma visão panorâmica da pesquisa realizada em 2017, “Capital humano imigrante: estudo diversidade cultural e a influência organizacional na agroindústria de xaxim-SC”, havendo a necessidade de novos estudos que abordam pontos que a presente conjuntura social e econômica apresentam. Estes pontos podem proporcionar um nova fonte de dados e possibilitar o entendimento mais detalhado da relação entre os “naturais da região” e os imigrantes.

## **2 OBJETIVOS**

A pesquisa que resultou neste artigo tem como objetivo avaliar a situação do imigrante e as condições que resultam de sua interação no ambiente de trabalho e para isso foi elaborado para a pesquisa objetivos que norteasse a busca e a análise geral das relações entre imigrantes e o ambiente organizacional. O objetivo geral do estudo foi pesquisar a gestão e inserção do capital humano em condição de diáspora na agroindústria do município de Xaxim/SC.

Tendo com objetivos específicos para delimitar o trabalho de pesquisa em primeiro problematizar os desafios da cultura e clima organizacionais diante da diáspora, em segundo verificar a percepção das lideranças em relação ao capital humano em condição de diáspora e em terceiro mapear as necessidades para adequação a inserção dos imigrantes nas agroindústrias.

O presente artigo busca sintetizar de forma mais branda o universo abordado pela pesquisa, delimitando os pontos mais característicos. A pesquisa por ter sido efetuada no período de 2017, descreve um panorama

diferente do apresentado no presente, sendo que alguns elementos constatados como por exemplo o racismo, tem ainda uma presença forte entre a população local e os imigrantes, uma questão que vem se aprofundando por consequências econômicas e políticas.

O principal motivo para que o objetivo geral ser efetivado em “pesquisar a gestão e inserção do capital humano em condição de diáspora na agroindústria do município de Xaxim/SC”, foi devido às constatações empíricas do dia a dia que resultaram em uma atitude por parte do pesquisador em relação a interação estabelecidas entre imigrantes e “naturais da região” que aparentava ter uma certa tensão, principalmente pela questão racial e posteriormente pela questão econômica.

Como a pesquisa posteriormente efetivou em seus resultados, a tensão dos primeiros contatos cunhou se em preconceitos raciais que passou pela sutil desculpa de que a língua falada pelos imigrantes não possibilita um entendimento com os “naturais da região”, mas esta máscara frágil logo se esfacelou revelando que a questão de não aceitar o imigrantes nos mais diversos lugares não era um questão apenas de não entender o idioma ou a forma que o imigrante tentava para comunicar, mas apenas pela raça.

### **3 MATERIAIS E MÉTODOS**

Com a definição do tema, problema, questões de pesquisa e objetivos, esta pesquisa se caracterizou qualitativa e quantitativo, explorando aspectos subjetivos e estruturantes adequados a pesquisa. O método indutivo e fenomenológico foram escolhidos pelas necessidades que o projeto explorou, consequentemente sendo empregado sendo o nível exploratório, descrevendo um panorama teórico e ligação a pesquisa de campo.

Delimitou-se como objeto de estudo: Como administrar/gestar a inserção da diáspora profissional na agroindústria do município de Xaxim/SC? Considerando a densidade do problema, subdividiram-se as seguintes questões de pesquisa:

- Quais as barreiras são perceptíveis no trabalho agroindustrial?

- Como as lideranças percebem a relação profissional com os imigrantes?
- Quais as necessidades para adequação a inserção dos imigrantes nas agroindústrias?
- Que possibilidades podem ser realizadas para melhorar a inserção dos imigrantes nas agroindústrias?

Para responder estas questões o uso de um questionário que abrange se as populações pesquisa se demonstrou fundamental, sendo que a possibilidade de entrevista inviável devido ao curto prazo para a entrega da pesquisa e sendo a entrevista uma opção que demandaria maior trabalho para a análise do material gravado e para a transcrição.

O questionário foi elaborado com uma série de questões que abordassem as relações no ambiente de trabalho e suas dificuldades. Os questionários foram divididos em três grupos:

- Aplicados aos imigrantes.
- Aplicados aos colaboradores.
- Aplicados aos gestores e líderes.

Esta divisão visou mensurar com maior precisão as interações no ambiente de trabalho, privilegiar uma visão ampla na relações entre imigrantes e “naturais da região”. Para esta divisão os questionários foram direcionados para cada público, estabelecendo uma relação entre as perguntas e definido a relações de poder entre o entrevistados. Parte das questões tiveram o papel de definir alguns padrões na população pesquisada, como gênero, faixa etária, nível de instrução. As questões também visam identificar o nível de entendimento entre os pesquisados e quais as dificuldades de compreensão.

A população e amostra, considerando que objeto de estudos desta pesquisa envolveu a compreensão da influência do capital humano imigrante na agroindústria, optou-se por pesquisar uma agroindústria local. A agroindústria possui entre seus colaboradores cerca de 239 imigrantes, o que viabilizou um estudo sobre a condição imigrante e sua influência na cultura organizacional.

A população total da pesquisa envolveu aproximadamente o total de

2235 colaboradores, sendo 239 colaboradores imigrantes e 1996 colaboradores nativos de uma agroindústria de Xaxim/SC. Frente a população total, foi aplicado o cálculo amostral sob o seguinte delineamento: amostra com 95% de confiabilidade, 5% de margem de erro e 15% de percentual mínimo. A subtração do cálculo amostral segue a fórmula indicado pelo estatístico Santo (2017) abaixo descrito:

Figura 1: Cálculo amostral.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) + e^2 \cdot (N - 1)}$$

Fonte: Santos (2017).

Onde:

n - amostra calculada

N - população

Z - variável normal padronizada associada ao nível de confiança

p - verdadeira probabilidade do evento

e - erro amostral

Sob os pressupostos acima, constituiu-se a seguinte amostra:

Tabela 1: Amostra de pesquisa.

<b>PÚBLICO</b>	<b>QUANTIDADE DE ENTREVISTADO</b>	<b>AMOSTRA</b>
Colaboradores imigrantes	239	148
Colaboradores nativos	1996	179
<b>Total</b>	<b>2235</b>	<b>327</b>

Fonte: Pesquisa realizada pelo acadêmico Jerri Kallebe da Silva em (2017/ 2°).

Como primeira tentativa os questionários foram enviados pelo meio eletrônico, o que demonstrou uma grande dificuldade frente a praticidade dos envios, muitos dos questionários não foram respondidos, sendo assim necessário um outros forma de obter as respostas, posteriormente foi enviado

os questionários a agroindústria em material impresso, obtendo novamente um resultado negativo com a retirada e proibição da pesquisa no interior da agroindústria.

Para solucionar a questão foi tomadas a medida de entrevistar na entrada da agroindústria, sendo que a calçada é lugar público e permitindo o direito de ir e vir, o que possibilitou a abordagem tanto dos colaboradores imigrantes como brasileiros. Os questionários que não poderão ser respondidos foram os dos encarregados e líderes, foram várias as tentativas de conseguir contato o que causou um grande atraso na conclusão da pesquisa.

O principal fato dos questionários dos líderes e encarregados não serem respondidos é que estes estão mais envolvidos em gerar lucros, desprezando qualquer pesquisa ou trabalho que não lhes venha a trazer este resultado ou que apontem resultados negativos para a organização em que desempenham seu papel, censura de pesquisas nesta agroindústria é seletiva e passam pelo decisão dos gestores, que impõem o que venham de encontro ao interesse da agroindústria e banem o que exponham um problema já notado.

#### **4 RESULTADOS**

Neste tópico segue uma breve análise e exposição dos resultados obtidos na pesquisa de campo realizada com os imigrantes, colaboradores e gestores. Os resultados estão expressos separadamente e divididos em seções, a primeira seção constitui se das informações provenientes do questionário utilizado para os imigrantes, onde as informações provenientes de questionários respondidos por 148 imigrantes que constituem a porcentagem necessária para viabilizar a pesquisa.

Na primeira seção as questões expostas aos imigrantes abrangeram, vários temas ligados a relações no ambiente de trabalho, como qual o idioma usado para a interação, se há um entendimento entre o imigrante e o nativo, as informações que são repassadas pelos nativos são compreendidas, os resultados obtidos demonstram que a comunicação já não é o maior problema para a interação entre os imigrantes e nativos, surgindo um novo apontamento,

que o preconceito representa uma barreira muito maior e de complexidade superior as questões envolvendo o idioma dos nativos e imigrantes.

A segunda seção é constituída pela amostragem de 179 colaboradores que responderam à pesquisa e como já citado constituindo o percentual necessário para viabilizar a pesquisa. Más que apenas 8% dos entrevistados aceitaram responder todo o questionário, sendo que o fato para não participação da pesquisa é o conteúdo abordado nos questionários, o que criou um grande déficit na amostra pesquisada não sendo possível mensurar totalmente a amostra dos colaboradores.

Na terceira seção vem como complemento para a pesquisa, onde constam um questionário específico aplicado a 5 gestores que tinham contato com os imigrantes o que permitiria uma nova fonte de informações sobre a interação dos imigrantes e colaboradores. Más como já foi relatado estes questionários não foram respondidos obtendo apenas um questionário devidamente concluído, Mesmos sendo um ferramenta auxiliar este questionário de pesquisa para gestores explorava a possibilidade da percepção da gestão frente aos conflitos e interações entre imigrantes e nativos, o que poderia criar novas formas para melhorar estes relacionamentos e utilizar de forma produtivas as relações estabelecidas entre imigrantes e nativos.

Mas esta percepção ficou limitada pelo fato de que apenas um gestor respondeu devidamente o questionário, o que não possibilita ter um apontamento sólido do que pode ser mudado ou implementado para que as relações entre imigrantes e nativos evolua e se consolida em um panorama mais amistoso. As relações do cotidiano, as interações, o trabalho coletivo, são pontos que poderiam ser analisados de forma mais profunda e destas análises possibilitar o surgimento de apontamentos e novas formas de atuação da gestão, o que ficou evidente com a análise do único questionário respondido por um gestor.

Há também a percepção de que pelo fato de a empresa ter uma política de censura a pesquisas que não venha de encontro direto aos seus interesses, possibilitou que mesmo o resultado exposto por este gestor passe por um uma censura sendo adequado ao padrão que a empresa tenha interesse e barre

qualquer intenção do gestor de expressar sua opinião real sobre o tema pesquisado.

A pesquisa teve um tratamento criterioso frente aos dados obtidos, organizando e construindo com o uso de planilhas e gráficos em uma expressão gráfica que demonstra de maneira clara o que o campo de pesquisa lhe expôs, também as interpretações dos dados refletiram o que foi devidamente encontrado nas coletas de dados e as impressões que o pesquisador teve frente às recusas, censura e recolhimento dos materiais disponibilizados para a coleta dos dados.

## **5 DISCUSSÕES**

O primeiro ponto que os resultados vêm a proporcionar a discussão é o preconceito dos nativos frente aos imigrantes. Preconceito que estabelece principalmente pela questão racial e posteriormente pela questão econômica, sendo que os nativos expressam ter receio frente ao trabalho imigrante, criando a suposta desculpa que a ocupação de vagas pelos imigrantes influencia o desemprego dos nativos, mas estas vagas estavam desocupadas antes da imigração, este pensamento se fortalece e evidencia uma tendência fascista frente ao estabelecimento de uma conduta dos imigrantes como sendo aquele que não trabalha, sendo o oportunista que tira as vagas de emprego dos nativos, sendo o imigrante responsável pela criminalidade aumentar na cidade.

São estas ideias que impulsionam uma segregação entre nativos e imigrantes, movimento que se repete tanto no ambiente de trabalho como nas ruas, nas praças e mercados. Os imigrantes são vistos como intrusos, seus costumes, língua e seus credos são maquiados em alegorias grotescas que são espalhadas de boca em boca pelos nativos, que também em outros tempos foram imigrantes e galgaram os caminhos incertos de uma nova vida em um país estrangeiro.

Fica visível na sociedade em geral há um culto ao que é branco e a demonização do que é negro, o principal ponto que efetua a discriminação contra o imigrante é sua cor. Muitos nativos, nas mais diversas áreas, batem no

peito orgulhoso pelos seus méritos como bons trabalhadores, por serem descendentes de italianos ou alemães, raças que eles declaram trabalhadoras e melhores que as demais. Triste é saber que muito antes das imigrações de alemães e italianos, o povo que construiu este país foram os negros.

Outro ponto que a pesquisa evidencia é a maior presença de imigrantes do gênero masculino, sendo um dos motivos para este fenômeno a falta de trabalho no país de origem e necessidade de sustentar as famílias. Estes imigrantes em sua maioria são jovens, como a pesquisa demonstrou apresentam estar na faixa etária de 18 à 25 anos e 26 à 31 anos, representando um público que está buscando melhores condições de vida. A faixa etária também revela que os imigrantes jovens tende a migrar com maior frequência que os imigrantes de maior faixa etária.

Outro dado levantado pela pesquisa e que expõem a situação em que os imigrantes se encontram em seu locais de trabalho, é a questão do entendimento com relação às informações repassadas e a comunicação do imigrantes com os nativos. Estes dados demonstram que há um entendimento maior do que fora esperado por parte do pesquisador e que esta comunicação entre nativos e imigrantes procede de forma objetiva, mesmo com a barreira imposta pelo idioma.

A pesquisa esclarece e amplia a discussão frente a um assunto que é pouco estudado e que tem grande relevância social, havendo a necessidade de controle e acolhida das pessoas que estão em situação de imigração e que seja possível o tratamento digno e humano que todos merecem. Este artigo divulga superficialmente os resultados desta pesquisa, havendo a necessidade de buscar mais na pesquisa mais detalhes que proporcionem uma maior discussão.

## **6 CONCLUSÃO**

A pesquisa apesar de todos os contratempos pode evidenciar o que está acontecendo na relação entre imigrantes e “naturais da região” no ambiente de trabalho. Mesmo não havendo o levantamento completo dos questionários por

fatores já explicados, a pesquisa se válida e abre um horizonte para que novas pesquisas se efetuem com base nas ideias utilizadas como norteador para a presente pesquisa.

Há uma visível necessidade de atualizar a pesquisa, frente ao novo cenário que se descortina na política e economia, o que resultaria em novas análises que efetivaram novos pontos do cenário da imigração. Algo que ainda deve ser dito sobre a importância da pesquisa sobre a imigração, sendo há muitos pontos a serem tratados e também há a possibilidade de utilização de outros meios para evidenciar as vivências dos imigrantes e suas condições de vida, o que a pesquisa realizada em 2017, “Capital humano imigrante: estudo diversidade cultural e a influência organizacional na agroindústria de xaxim-SC”, não pode abordar e estabelecer um meio que comunica se esta interação do imigrante e sociedade que este tenta sua inserção.

Os objetivos que a pesquisa buscou tiveram em sua totalidade a obtenção positiva de resultados, possibilitando a compreensão e direcionamento dos questionamento pertinentes a construção do conteúdo exposto em seu resultado. A pesquisa efetuou seus objetivos, analisando e cumprido o que foi estabelecido em seu projeto inicial, o que foi fruto do trabalho de pesquisa que delimitou nos assuntos a serem tratados.

As perguntas, ponto fundamental para a estruturação da pesquisa e para o êxito posterior dela, não sendo possível sem que houvesse um trabalho de análise que localiza as questões pertinentes e que dessem vida a pesquisa. As perguntas foram respondidas e revelaram mais do que era esperado, demonstrando o quando pode ser imprevisível a pesquisa de campo e que os resultados da pesquisa devem ser tratados e analisados para que as respostas às perguntas de pesquisa sejam o mais claro e próximo da verdade encontrada no campo de pesquisa.

Finalizando, o presente artigo busca expor esta pesquisa e proporcionar sua divulgação para que futuramente sejam efetuadas novas pesquisas que tome como inspiração o presente trabalho e também tenham o mesmo compromisso com a realidade encontrada no campo de pesquisa.

**ANÁLISIS SOBRE EL CONTEXTO DE LA INMIGRACIÓN EN LA  
CIUDAD DE XAXIM / SC: INMIGRANTES Y SUS RELACIONES EN EL  
ENTORNO DE TRABAJO AGROINDÚSTRIA**

**Resumen:** Este trabajo incluye un requisito previo para obtener el título de pósgraduado en Gestión, Celer de Xaxim / SC. El tema propuesto no era el trabajo, era un análisis o contexto de inmigración en la ciudad de xaxim / SC: los inmigrantes y sus relaciones no eran el entorno laboral de las agroindustrias. El tema de este artículo, basado en la investigación "Capital humano inmigrante: estudio de la diversidad cultural y la influencia organizacional del agronegocio de xaxim-SC", idealizado y desarrollado a partir de 2017. No estuve involucrado en 2017 como un problema de investigación, cómo gestionar / gestionar la inserción de una diáspora profesional en agronegocios en el municipio de Xaxim / SC? O este artículo busca revisar los temas cubiertos por la investigación y permitir o acceder a su lector de una manera breve y sucinta, estableciendo un análisis panorámico de los dos puntos principales discutidos. Este artículo se le proporciona explícita y fielmente y ha recopilado observaciones de la investigación de campo y análisis de comentarios relevantes sobre los puntos que deberían ser de interés para el investigador, reflejados en la construcción de este artículo.

**Palabras clave:** diáspora, cultura organizacional, agronegocios, inmigrantes.

## REFERÊNCIAS

- ANDRADE, Rui Otávio Bernardes de; AMBONI, Nério. **Teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- BROWN, Andrew D. **Organizational culture**. 2. Ed. London: financial Times Pitman, 1998.
- CASTRO, Celso Antonio Pinheiro de. **Sociologia aplicada à Administração**. São Paulo: Atlas, 2008.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
- CURY, Antonio. **Organização e métodos: Uma visão holística**. São Paulo: Atlas, 2000.
- DAFT, Richard L. **Administração**. São Paulo: Thomson, 2005.
- DIAS, Reinaldo. **Cultura organizacional: Construção, consolidação e mudanças**. São Paulo: Atlas, 2013.
- FROST, Everett L. HOEBEL, E. Adamson. **Antropologia, cultura e social**. São Paulo: Cultrix, 2006.
- GABOARDI, Ediovani Antônio. **Apresentação de trabalhos científicos: normas e orientações práticas**. 5ª Ed. Passo Fundo, 2014.
- GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6ª Ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- GOVERNO FEDERAL. **Cidadania e justiça número de refugiados no Brasil aumentou**.  
<<http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2017/06/numero-derefugiados-no-brasil-aumentou-12-em-2016>> Acesso em: 23 de junho de 2017.
- HANDY, Charles. **Como compreender as organizações**. Rio de Janeiro: Zahar, 1978.
- HEYWOOD, Linda M. **Diáspora negra no Brasil**. São Paulo: Contexto, 2015.
- JUNIOR, Elizeu de Oliveira Chaves. **Um olhar sobre o Haiti: refúgio e migração como parte da história**. Brasília: LGE editora, 2008.
- KOONTZ, Harold; WEIHRICH, Heinz. **Elementos de administración: um enfoque internacional**. México: McGraw-Hill, 2007.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração: Da revolução urbana à revolução digital.** São Paulo: Atlas, 2012.

NAÇÕES UNIDAS. **Debate sobre a imigração.**

<https://nacoesunidas.org/embrasilia->

[fao-celebra-dia-mundial-da-alimentacao-debate-migracoes/](https://nacoesunidas.org/embrasilia-fao-celebra-dia-mundial-da-alimentacao-debate-migracoes/)

Acesso em: 23 de junho de 2017.

SILVA, Jerri Kallebe. **Capital humano imigrante:** estudo diversidade cultural e a influência organizacional na agroindústria de xaxim-SC. Santa Catarina, 2017.