

APÊNDICE I – PRODUTO EDUCACIONAL

EVANDRA CAMPOS CASTRO
AUTORA

IRINEU MÁRIO COLOMBO
ORIENTADOR



INSTRUMENTO MEDIDOR DE IMPACTO DA BIBLIOTECA SOBRE SUA
CONTRIBUIÇÃO PARA A VIDA DO ESTUDANTE

PROFEPT

MESTRADO PROFISSIONAL EM
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL
Paraná

CURITIBA/PR

2020

Dados da Catalogação na Publicação
Instituto Federal do Paraná
Biblioteca do Campus Curitiba

C355i Castro, Evandra Campos.
Instrumento medidor de impacto da biblioteca sobre sua contribuição para a vida do estudante / Evandra Campos Castro; orientador, Irineu Mário Colombo. – Curitiba: Instituto Federal do Paraná, 2020. - 13 p.

1. Impacto da biblioteca - Avaliação. 2. Serviços de informação. 3. Produto educacional. I. Colombo, Irineu Mário. II. Título.

CDD: 23. ed. - **370**



EVANDRA CAMPOS CASTRO

**INSTRUMENTO MEDIDOR DE IMPACTO - INSTRUMENTO MEDIDOR DE
IMPACTO DA BIBLIOTECA SOBRE SUA CONTRIBUIÇÃO PARA A VIDA DO
ESTUDANTE**

Produto Educacional apresentado ao Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT), do Instituto Federal do Paraná – Campus Curitiba, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Educação Profissional e Tecnológica.

Aprovado e validado em 30 de abril de 2020.

COMISSÃO EXAMINADORA

Prof. Dr. Irineu Mario Colombo
Instituto Federal do Paraná – Orientador

Prof.^a Dr.^a Cristine Roberta Piassetta Xavier
Instituto Federal do Paraná

Prof. Dr. Silvestre Labiak Junior
Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Gabriel Mathias Carneiro Leão
Instituto Federal do Paraná

RESUMO

Este instrumento de medição de impacto da biblioteca constitui-se em um produto educacional e pertence a categoria de protótipo. Tem função de captar a percepção de usuários da biblioteca sobre a medida em que esta contribui para a sua aprendizagem, formação profissional, vida pessoal, bem-estar etc. Está estruturado em três dimensões: Espaço Físico (indicadores de 1 a 3), Acervo (indicadores de 4 a 7), e Serviços de Informação (indicadores de 8 a 11); a questão 11 é contingencial, busca obter informação sobre os usuários potenciais da biblioteca. A questão 12 é aberta, busca obter informação sobre outras possíveis necessidades do estudante. Link: <http://bit.ly/redebiblio> para acessar o conteúdo do instrumento medidor de impacto, em formato digital, disponibilizado via Formulário *Google*. Seu desenvolvimento está vinculado ao Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica (PROFEPT), Campus Curitiba do Instituto Federal do Paraná. O critério de inserção no contexto da Educação Profissional e Tecnológica (EPT) é a sua abordagem qualitativa, democrática e emancipatória de avaliação e gestão escolar - em oposição ao viés quantitativo/econômico. O instrumento é voltado a estudantes de nível médio integrado à EPT, independente de curso e/ou disciplina. Teve como critério de validação a participação de uma equipe de 8 bibliotecários no aperfeiçoamento do produto educacional e a aprovação de uma banca composta por 3 professores doutores. Foi desenvolvido com base na norma internacional ISO 16439:2014 que estabelece especificações para avaliar o impacto e o valor de bibliotecas de todos os tipos. Tem como objetivos: 1) avaliar o grau de impacto da biblioteca buscando a melhoria da sua gestão nas ações formativas integradoras; 2) constituir-se em instrumento de gestão escolar na perspectiva da educação emancipadora; 3) instituir-se em estratégia para implementação de práticas educativas a fim de contribuir para a concretização da missão institucional e; 4) promover e defender o papel e valor da biblioteca, na qualidade de espaço pedagógico da EPT, junto aos usuários e a instituição.

Palavras-chave: Avaliação de impacto da biblioteca. Serviços de informação. Produto educacional. Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT).

INSTRUMENTO MEDIDOR DE IMPACTO DA BIBLIOTECA SOBRE SUA
CONTRIBUIÇÃO PARA A VIDA DO ESTUDANTE

Sua resposta pode nos ajudar no desenvolvimento de serviços de informação ainda melhores para você. As respostas são voluntárias e anônimas. Marque a alternativa que melhor representa sua opinião.

Agradecemos sua contribuição!

DIMENSÃO ESPAÇO FÍSICO

1) Com que frequência você vai à biblioteca?

- a) Frequentemente
- b) Algumas vezes por mês
- c) Raramente
- d) Nenhuma das alternativas

2) O que mais o motiva a ir à biblioteca?

- a) Ler, estudar para provas, fazer trabalhos, emprestar livros, acessar a biblioteca virtual ou portal Periódicos Capes
- b) Usar computadores para assuntos pessoais (sem ligação com o curso), conversar com colegas ou com a equipe da biblioteca
- c) Não gosto do ambiente da biblioteca, não me sinto acolhido
- d) Nenhuma das alternativas

3) Como é o ambiente da biblioteca que influencia - **ou não** - sua frequência ...

- a) Acolhedor, confortável, silencioso, acessível, disponibilidade de mesas/cadeiras e de computadores etc
- b) Atende parcialmente os requisitos de conforto ambiental, silêncio, acessibilidade, número de computadores etc
- c) Deixa muito a desejar, ex.: ambiente barulhento, número reduzido de mesas/cadeiras e computadores etc
- d) Nenhuma das alternativas

DIMENSÃO ACERVO

- 4)** Com que frequência você empresta obras (livros, jogos, TCCs etc) da biblioteca?
- a) Frequentemente
 - b) Algumas vezes por mês
 - c) Raramente
 - d) Nenhuma das alternativas
- 5)** Com que frequência você utiliza os serviços online (biblioteca virtual, sistema *Pergamum*, ABNT, portal de periódicos Capes etc) da biblioteca?
- a) Frequentemente
 - b) Algumas vezes por mês
 - c) Raramente
 - d) Nenhuma das alternativas
- 6)** Qual é a contribuição da coleção da biblioteca para o seu sucesso escolar?
- a) Tem total influência no bom desempenho escolar, atende as minhas necessidades de informação
 - b) Tem influência parcial no desempenho escolar, pois nem sempre encontro as obras/assuntos que preciso

- c) Tem pouca influência, pois dificilmente encontro as obras/assuntos que procuro
- d) Nenhuma das alternativas

7) Além de obras didáticas, quais outras obras você costuma emprestar? *

- a) Do núcleo comum: química, física, geografia, biologia, português, matemática, filosofia etc.
- b) Do núcleo comum (mas como lazer): literatura, artes etc.
- c) Da área técnica: jogos, mecânica, eletrônica, contabilidade, informática, administração etc.
- d) Nenhuma das alternativas

DIMENSÃO SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

8) Sobre os benefícios do treinamento para uso dos serviços da biblioteca, você considera que ...

8a) Proporciona maior conhecimento sobre os serviços de informação ofertados, horário de atendimento etc.

- a) Concordo
- b) Concordo parcialmente
- c) Não concordo
- d) Nenhuma das alternativas

8b) Desenvolve novas habilidades de busca no *Pergamum*/Biblioteca virtual, periódicos Capes, internet etc.

- a) Concordo
- b) Concordo parcialmente
- c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

8c) Desenvolve novos interesses de pesquisa e de leitura como lazer

a) Concordo

b) Concordo parcialmente

c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

8d) Ganho tempo nas atividades de estudo com a ajuda da equipe da biblioteca

a) Concordo

b) Concordo parcialmente

c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

9) Em que sentido o uso dos serviços da biblioteca influencia a sua vida?

9a) Melhora do bem-estar e de atitudes positivas nos estudos e/ou trabalho

a) Concordo

b) Concordo parcialmente

c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

9b) Ganho em criatividade, empoderamento pessoal e desenvolvimento profissional

a) Concordo

b) Concordo parcialmente

c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

9c) Proporciona maior qualidade de vida e mais oportunidades de trabalho

a) Concordo

b) Concordo parcialmente

c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

9d) Ajuda na obtenção de notas altas e/ou na permanência no curso

a) Concordo

b) Concordo parcialmente

c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

10) A biblioteca de alguma forma contribui para a missão educacional do IFPR?

a) **Missão:** Promover a educação profissional e tecnológica, pública, de qualidade, socialmente referenciada, por meio do ensino, pesquisa e extensão, visando à formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com a sustentabilidade.

a) Concordo

b) Concordo parcialmente

c) Não concordo

d) Nenhuma das alternativas

11) Caso você não utilize a biblioteca, quais seriam os seus motivos?

a) Por motivo pessoal, costumo utilizar outras fontes de informação para acessar os conteúdos que necessito

b) A biblioteca atende parcialmente minhas necessidades, falta adequação de requisitos funcionais: como melhor atendimento ao usuário, horário de atendimento, etc

c) A biblioteca **não** atende minhas necessidades, falta adequação de infraestrutura: quantidade de mesas/cadeiras, títulos e/ou exemplares de obras, computadores etc

d) Nenhuma das alternativas

12) Contribua com sugestões para melhoria da Biblioteca (opcional).

INSTRUMENTO MEDIDOR DE IMPACTO DA BIBLIOTECA SOBRE SUA CONTRIBUIÇÃO PARA A VIDA DO ESTUDANTE

Instruções aos aplicadores do medidor de impacto da biblioteca

Este instrumento de medição de impacto da biblioteca caracteriza-se como um protótipo, podendo ser adaptado conforme a realidade de cada biblioteca e instituição a que esta pertence. Foi desenvolvido com base nas especificações da norma internacional ISO 16439:2014 que estabelece especificações para avaliar o impacto e o valor de bibliotecas de todos os tipos.

Para assegurar maior confiabilidade ao resultado da avaliação de impacto da biblioteca, recomenda-se fazer uma tabulação cruzada dos dados da aplicação deste instrumento de medição de impacto. Os resultados obtidos por meio do Formulário *Google* devem ser interpretados conforme instruções a seguir:

1. Para aferição do grau de impacto da biblioteca – a partir das variáveis alto, médio e baixo impacto – usa-se a frequência como valor da variável associada a letras: letra A= alto impacto; letra B= médio impacto e letra C= baixo impacto. Já a letra D corresponde a um valor de impacto neutro.
2. Faz-se uma relação estatística das maiores frequências calculadas pelo Formulário *Google* sobre as variáveis – frequência x variável - com dados do sistema de gerenciamento da biblioteca e do sistema acadêmico da instituição. Exemplo: se for constatado - pelo Formulário *Google* - que 60% dos estudantes responderam a opção C = *baixo impacto*, será esta a variável predominante que deve ser comparada aos dados do sistema de gerenciamento da biblioteca, conforme tabela de equivalência de valor de variáveis a seguir:

Quadro 6 - Equivalência de valor de variáveis para análise estatística

Respostas do formulário <i>Google</i>	Variáveis de cada indicador	Software gerenciamento acadêmico	Software gerenciamento biblioteca
A ≡	Alto Impacto	Maior frequência do indicador <i>versus</i> dados do sistema	Maior frequência do indicador <i>versus</i> dados do sistema
B ≡	Médio Impacto		
C ≡	Baixo Impacto		
D ≡	Impacto Neutro		

Fonte: A autora (2019).

3. A análise estatística é baseada em apenas um indicador de cada uma das dimensões do instrumento de medição de impacto:
 - a. Na dimensão *Espaço Físico* se compara a maior frequência relativa x variável referente ao indicador **1)** Com que frequência você vai à biblioteca? com a média de visitas registrada no sistema de gerenciamento da biblioteca;
 - b. Na dimensão *Acervo* se compara a maior frequência x variável referente ao indicador **4)** Com que frequência você empresta obras (livros, jogos, TCCs etc) da biblioteca? com os dados de empréstimos do sistema de gerenciamento da biblioteca;
 - c. Na dimensão *Serviços de Informação* se compara a maior frequência x variável de respostas na questão 8d) Ajuda na obtenção de notas altas e/ou na permanência no curso - pertencente ao indicador **8)** Sobre os benefícios do treinamento para uso dos serviços da biblioteca ... – com os conceitos (ABC etc.) do sistema acadêmico da instituição, referente a determinada turma de estudantes.

4. Os aplicadores deste instrumento podem aferir o grau de impacto das três dimensões da biblioteca - espaço físico, acervo e serviços – de forma individualizada por dimensão ou na sua totalidade;
5. No caso de um sistema de bibliotecas - ou rede de bibliotecas - há também a possibilidade de mensurar o grau de impacto de apenas uma unidade/biblioteca ou do conjunto de unidades que compõem o sistema.