

TÍTULO: DOCUMENTO NORTEADOR NA PERSPECTIVA DA EPS SOBRE PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO ACOLHIMENTO DE PACIENTES E CUIDADORES NO HC IV/INCA

DATA DO DOCUMENTO: 05/12/2019

AUTORES:

LUCIENE MIGUEL LIMA NEVES

MONICA VILLELA GOUVEA

Linha de pesquisa: Educação Permanente em Saúde.

RESUMO:

Este produto deriva da intenção de compreender processos de gestão em um hospital público oncológico sob a perspectiva da Educação Permanente em Saúde (EPS), a partir da identificação de problemas e preocupações de trabalhadores no contexto da micropolítica. Trata-se de um documento norteador na perspectiva da EPS para indicação de papéis e responsabilidades no acolhimento de pacientes e cuidadores no HC IV/INCA

PALAVRAS-CHAVE:

Educação Permanente em Saúde; Qualidade da Assistência à Saúde; Assistência Hospitalar; Administração de Serviços de Saúde.

INTRODUÇÃO

Este produto é fruto da Dissertação de Mestrado intitulada “Acolhimento na Unidade de Cuidados Paliativos do INCA/MS: Desafios da Equipe Multiprofissional Sob a Perspectiva da Educação Permanente em Saúde, desenvolvida sob a orientação da Profa. Dra. Mônica Villela Gouvêa e aprovada em 05 dezembro de 2019. Na ocasião, este Produto foi validado pela banca examinadora e registrado em ata de defesa.

No Mestrado Profissional de Ensino na Saúde (MPES/UFF), as dissertações estão sempre comprometidas com o contexto de atuação dos mestrandos (trabalhadores do SUS) e geram processos/produtos capazes de contribuir para o fortalecimento de práticas qualificadas dos

trabalhadores de diferentes níveis de atenção do SUS. Assim, quando se realizou a análise dos dados coletados, foram idealizadas formas de devolutiva e respectiva problematização dos dados no HC IV/INCA.

A construção desse produto partiu portanto, de uma oficina com os trabalhadores, onde se procurou identificar dificuldades e propor estratégias para a melhoria dos processos de acolhimento no HC IV/ INCA. Segundo Morin (2006), oficinas são dispositivos de trabalho educativo que preveem a complexidade, na forma de construir um conjunto de conhecimentos necessários, a partir de problemas identificados. É um instrumento que pode beneficiar a conexão e o interesse do grupo com reflexões sobre a prática e o trabalho em saúde de forma ativa e interessante.

RELATO DO PRODUTO

O produto foi proposto a partir de duas oficinas realizadas no HC IV. A primeira direcionada à gestão (Direção e vice direção) onde foram debatidos problemas e indagações sobre o desafio do acolhimento. Na segunda oficina, participaram os mesmos trabalhadores da gestão e também representantes da assistência (serviço social, enfermagem, e Postos Avançados -enfermagem; chefias de serviços -divisão de enfermagem, assistência domiciliar, ambulatório, pronto atendimento e internação hospitalar). Também participou o setor de educação continuada do HC IV.

Durante as oficinas todas as falas foram registradas e ao final obteve-se um registro preliminar que, analisado viabilizou a elaboração deste documento norteador para o Acolhimento de Pacientes e Cuidadores/Familiares no HC IV, descrito a seguir:

**AÇÕES E RESPONSABILIDADES NO ACOLHIMENTO DE PACIENTES E CUIDADORES NO
 HC IV/INCA : DOCUMENTO NORTEADOR NA PERSPECTIVA DA EPS**

RESPONSÁVEIS	AÇÕES
Gestão (Direção/vice direção)	Acompanhar e sempre que possível se fazer representar em encontros promovidos na perspectiva da EPS: rodas de conversas e trocas de experiências.
Gestão (Direção/vice direção)	Promover a socialização de iniciativas e pesquisas desenvolvidas no âmbito do INCA/HCIV relacionadas à produção de conhecimentos em CPO
Gestão (Direção/vice direção)	Fomentar iniciativas institucionais de integração entre trabalhadores das unidades de origem/tratamento e CPO
Educação Continuada (EC)	Fomentar, organizar, participar e contribuir com encontros promovidos na perspectiva da PS: rodas de conversas e trocas de experiências
	Promover a interação permanente entre trabalhadores do HC IV envolvendo os trabalhadores dos Postos Avançados (PA)
	Planejar, operacionalizar e avaliar a formação na perspectiva da EPS de trabalhadores de unidades de origem/tratamento do INCA sobre a temática dos Cuidados Paliativos Oncológicos (CPO)
Chefias de Setores	Facilitar , participar e contribuir com encontros promovidos na perspectivada EPS: rodas de conversas e trocas de experiências
Chefias de Setores	Promover a socialização de iniciativas e pesquisas desenvolvidas no âmbito do H C IV relacionadas à produção de conhecimentos em CPO
Chefias de Setores	Garantir escuta dos profissionais envolvidos com a assistência no HC IV e PA, de forma a compreender e intervir em suas demandas
Profissionais Posto Avançado (PA)	Participar e contribuir com encontros promovidos na perspectivada EPS: rodas de conversas e trocas de experiencias

Profissionais Posto Avançado (PA)	Garantir momentos de trocas entre os profissionais envolvidos com os PA, de forma a organizar suas demandas para as rodas de conversas e trocas de experiências
Profissionais Posto Avançado (PA)	Acolher os pacientes e cuidadores/ familiares de forma a compreender e intervir em suas demandas, colocando se à disposição para quaisquer esclarecimentos, sugestões e/ou queixas.
Profissionais Posto Avançado (PA)	Apresentar o serviço: equipe, dinâmica do serviço, localização de materiais e insumos, impressos, formulários e sistemas pertinentes à assistência.
Profissionais Posto Avançado (PA)	Apresentar o novo residente ao preceptor
Profissionais Assistência (HC IV)	Participar e contribuir com encontros promovidos na perspectiva da EPS: rodas de conversas e trocas de experiências
Profissionais Assistência (HC IV)	Garantir momentos de trocas entre os profissionais envolvidos com a assistência no HC IV, de forma a organizar suas demandas para as rodas de conversas e trocas de experiências
Profissionais Assistência (HC IV)	Participar e avaliar a execução de grupos semanais de acolhimento multiprofissional acolher e acompanhar os pacientes e cuidadores/familiares de forma a compreender e intervir em suas demandas, colocando se à disposição para quaisquer esclarecimentos, sugestões e/ou queixas.

4. AVALIAÇÃO DO EVENTO

O produto foi elaborado pelas pesquisadoras, no processo de sistematização das propostas surgidas nas oficinas e também a partir de dados obtidos no estudo desenvolvido no Programa de Mestrado Profissional de Ensino na Saúde (MPES) problematizados em devolutiva com o coletivo de trabalhadores.

O PRODUTO foi considerado de grande importância pelo coletivo de trabalhadores por orientar um acolhimento individualizado e multiprofissional na própria unidade paliativa. Foi encaminhado para a gestão e o setor de EC do HC IV , e encontra-se em processo de implantação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O produto tem contribuído para a instituição, trabalhadores e pacientes/cuidadores, por apresentar e colocar em debate os caminhos que estão sendo vislumbrados pela gestão, dando transparência às tomadas de decisão, expondo as dificuldades diárias e, principalmente contribuindo para reduzir o hiato de comunicação que existe entre a gestão do HCIV e as necessidades das equipes da assistência.

REFERENCIAS

BRASIL, Ministério da Saúde. Educação permanente entra na roda: polos de educação permanente em saúde - conceitos e caminhos a percorrer. 2.ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2005.

CECCIM, Ricardo Burg; FEUERWRKER, Laura C. M. O quadrilátero da formação para a área da saúde: ensino, gestão, atenção e controle social. Physis, Rio de Janeiro, v. 14, n. 1, p. 41 65, jan./jun., 2004. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/physis/v14n1/v14n1a04.pdf>. Acesso em: 10set. 2018.

INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER JOSÉ ALENCAR GOMES DA SILVA.

Tratamento do câncer: cuidados paliativos. Rio de Janeiro, 26 nov. 2018. Website. Disponível em: [https://www.inca.gov.br/tratamento/cuid ad os paliativos](https://www.inca.gov.br/tratamento/cuidad%20ad%20os%20paliativos). Acesso em: 14 fev. 2019.

MORIN, E. Introdução ao pensamento complexo. Porto Alegre: Sulina; 2006.

WORLD HEALTHOR GA NIZATI ON. World WidePalliativeCare Alliance. Global atlas ofpalliativecareattheendoflife . London: WorldwidePalliativeCare Alliance, 2014. Disponível em: https://www.who.int/nmh/Global_Atlas_of_Palliative_Care.pdf. Acesso em: 10 set. 2018.