

**Título do Produto:** Folder Urgência /Emergência a serem encaminhados a equipe de Odontologia do Pronto Socorro Central PSC

**Fabíola Chaves Fernandes, Elaine Antunes Cortez**

Este Folder Urgência /Emergência a serem encaminhados a equipe de Odontologia do Pronto Socorro Central PSC foi elaborado durante o Mestrado Profissional Ensino na Saúde (MPES) na Universidade federal Fluminense (UFF) do Rio de Janeiro, Brasil, como um dos produtos do trabalho de conclusão de curso. O folder teve como objetivo divulgar o rol de procedimentos odontológicos eleitos como urgência /emergência a serem encaminhados a equipe de odontologia do Pronto Socorro Central Dr. Armando Gomes Sá Couto (PSC), situado no município de São Gonçalo, Rio de Janeiro, à Rua: Estephânia de Carvalho, s/número (Praça Zé Garoto), e que foram construídos pelos participantes da pesquisa, baseado no rol de procedimentos da ANS. O público alvo que será beneficiado com esse produto, são: Usuários do Sistema Único de Saúde (SUS); Médicos da clínica médica; Médicos da ortopedia; Médicos da cirurgia geral; Enfermeiros do acolhimento e classificação de risco; Técnicos de enfermagem do acolhimento e classificação de risco; Equipe de recepção; Adjuntos. Demais informações, vide trabalho de conclusão de curso da UFF.

**Palavras chave:** Odontólogos; Serviços Médicos de Emergência; Papel Profissional; Educação Continuada.

**Linha de Pesquisa:** Educação Permanente.

Entender o processo educativo em saúde e discuti-los com a equipe multiprofissional é fator primordial para que as ações educativas da EP sejam postas em prática. Destaca-se, dessa forma, que todos os profissionais envolvidos no atendimento ao paciente necessitam de ter clareza de seu papel no processo

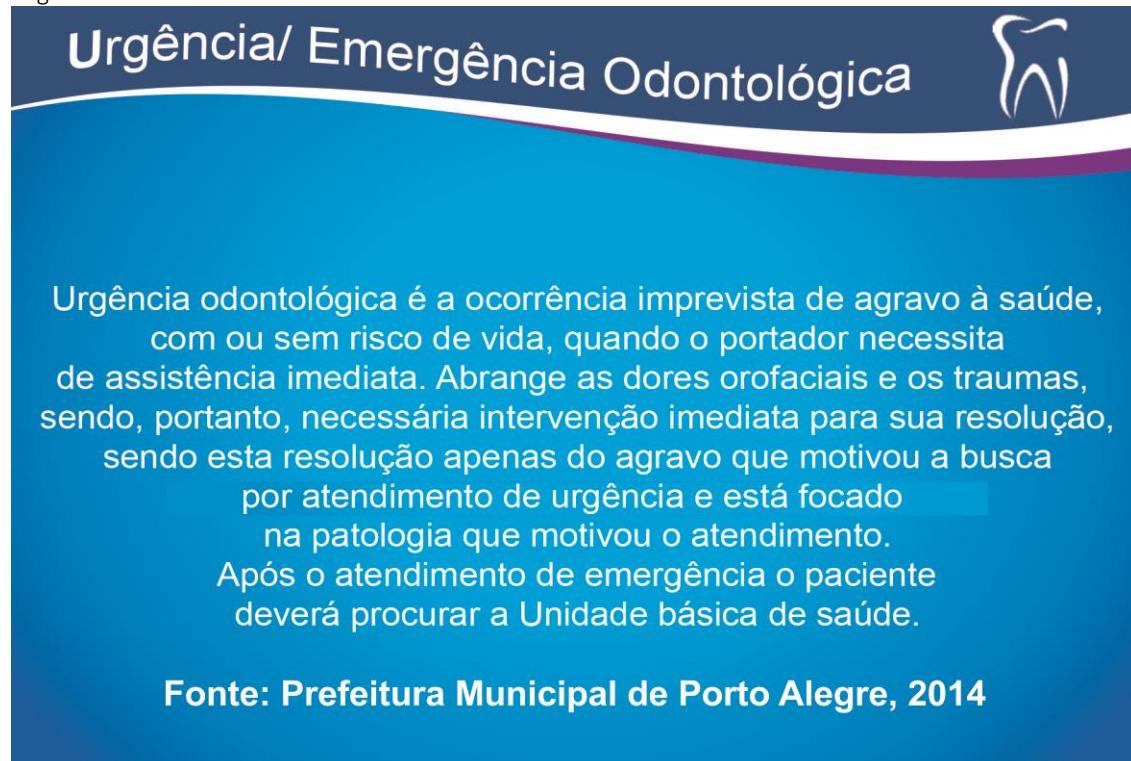
de trabalho em emergência, pois todos estão envolvidos no cuidado integral em saúde. Para isso, é fundamental o desenvolvimento dos conceitos de EP e sua prática em saúde.

Diante do que foi exposto nos resultados desta pesquisa, percebe-se que a falta de entendimento dos participantes do processo de multidisciplinaridade, o que pode ter ocorrido por não haver uma educação permanente efetiva no PSC.

O nível de envolvimento emocional das equipes, especialmente do acolhimento e recepção, dificultaram esse processo, mas mostraram que a EP e a metodologia de pesquisa utilizada, por considerarem as experiências de vida dos trabalhadores/participantes, oferecem uma possibilidade ilimitada de aprendizagem e soluções e, mesmo fora do alcance legal da profissão, o setor de odontologia do PSC também se compadece e se supera nas suas limitações, pois o foco e o motivo pelo qual se trabalha no SUS é o usuário.

A construção de produtos que fossem visíveis, e de fácil acesso ao público, interno e externo, tende a facilitar a compreensão do papel do odontólogo no serviço de emergência.

Segue conforme arte elaborada



**Urgência/ Emergência Odontológica**

Urgência odontológica é a ocorrência imprevista de agravo à saúde, com ou sem risco de vida, quando o portador necessita de assistência imediata. Abrange as dores orofaciais e os traumas, sendo, portanto, necessária intervenção imediata para sua resolução, sendo esta resolução apenas do agravo que motivou a busca por atendimento de urgência e está focado na patologia que motivou o atendimento. Após o atendimento de emergência o paciente deverá procurar a Unidade básica de saúde.

**Fonte: Prefeitura Municipal de Porto Alegre, 2014**

Frente do panfleto/ Folder (FERNANDES, 2016).

Rol de procedimentos de urgência/ emergência odontológica	
PROCEDIMENTOS	DEFINIÇÃO
Curativo e/ou sutura em caso de hemorragia bucal/labial.	Aplicação de hemostático e/ou sutura em cavidade bucal.
Selamento provisório em caso de dor, pulpectomia ou necrose.	Aplicação de curativo em caso de remoção de tecido cariado ou polpa. Pacientes com dor orofacial. Pacientes com infecções odontogênicas graves.
Imobilização dentária temporária	Imobilizar elementos dentários com mobilidade após trauma. Pacientes com traumatismo dentoalveolar
Tratamento de alveolite	Curetagem do alvéolo dentário e sutura
Trauma de face	Trauma ou ferida em região facial.
Drenagem de abscesso extraoral	Incisão na face para drenagem de abscesso
Drenagem de abscesso intraoral	Incisão em cavidade oral para drenagem de abscesso
Reimplante dentário	Recolocação do dente no alvéolo após avulsão e imobilização

Verso Panfleto/Folder (FERNANDES, 2016).

## Referências

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE (Brasil). Secretaria Municipal de Saúde. Coordenação de áreas técnicas. Área técnica de saúde bucal. Protocolo de atenção em saúde bucal de Porto Alegre. Organização da rede e fluxo de atendimento. Porto Alegre: Instituto Municipal de Estratégia de Saúde da Família, 2014. Disponível em: <[http://iproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/sms/usu\\_doc/protocolosaudebucal2014.pdf](http://iproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/sms/usu_doc/protocolosaudebucal2014.pdf)>. Acesso em: 09 maio 2016.

SIGNIFICADOS POPULARES. Disponível em: <http://www.significados.com.br/folder/>. Acesso em: 09 maio 2016.