



Universidade Federal Fluminense
Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa
Programa de Pós-Graduação em Enfermagem
Mestrado Profissional em Ensino na Saúde

Título do Produto: Fluxograma para identificar e reconhecer o recebimento dos pacientes para o setor odontológico.

Fabíola Chaves Fernandes, Elaine Antunes Cortez

Este fluxograma para identificar e reconhecer o recebimento dos pacientes para o setor odontológico da equipe de Odontologia do Pronto Socorro Central PSC foi elaborado durante o Mestrado Profissional Ensino na Saúde (MPES) na Universidade federal Fluminense (UFF) do Rio de Janeiro, Brasil, como um dos produtos do trabalho de conclusão de curso. Demais informações, vide trabalho de conclusão de curso da UFF.

Palavras chave: Odontólogos; Serviços Médicos de Emergência; Papel Profissional; Educação Continuada.

Linha de Pesquisa: Educação Permanente.

Segue figura conforme fluxo de encaminhamento:



Fluxo de encaminhamento ao setor de emergência odontológica (FERNANDES, 2016).

Universidade Federal Fluminense
Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa
Programa de Pós-Graduação em Enfermagem
Mestrado Profissional em Ensino na Saúde

Entender o processo educativo em saúde e discuti-los com a equipe multiprofissional é fator primordial para que as ações educativas da EP sejam postas em prática. Destaca-se, dessa forma, que todos os profissionais envolvidos no atendimento ao paciente necessitam de ter clareza de seu papel no processo de trabalho em emergência, pois todos estão envolvidos no cuidado integral em saúde. Para isso, é fundamental o desenvolvimento dos conceitos de EP e sua prática em saúde.

Diante do que foi exposto nos resultados desta pesquisa, percebe-se que a falta de entendimento dos participantes do processo de multidisciplinaridade, o que pode ter ocorrido por não haver uma educação permanente efetiva no PSC.

O nível de envolvimento emocional das equipes, especialmente do acolhimento e recepção, dificultaram esse processo, mas mostraram que a EP e a metodologia de pesquisa utilizada, por considerarem as experiências de vida dos trabalhadores/participantes, oferecem uma possibilidade ilimitada de aprendizagem e soluções e, mesmo fora do alcance legal da profissão, o setor de odontologia do PSC também se compadece e se supera nas suas limitações, pois o foco e o motivo pelo qual se trabalha no SUS é o usuário.

A construção de produtos que fossem visíveis, e de fácil acesso ao público, interno e externo, tende a facilitar a compreensão do papel do odontólogo no serviço de emergência.

Universidade Federal Fluminense
Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa
Programa de Pós-Graduação em Enfermagem
Mestrado Profissional em Ensino na Saúde

Referências

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE (Brasil). Secretaria Municipal de Saúde. Coordenação de áreas técnicas. Área técnica de saúde bucal. **Protocolo de atenção em saúde bucal de Porto Alegre.** Organização da rede e fluxo de atendimento. Porto Alegre: Instituto Municipal de Estratégia de Saúde da Família, 2014. Disponível em: <http://lproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/sms/usu_doc/protocolosaudebucal2014.pdf>. Acesso em: 09 maio 2016.

SIGNIFICADOS POPULARES. Disponível em: <http://www.significados.com.br/folder/>. Acesso em: 09 maio 2016.