

**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE – UFF  
ESCOLA DE ENFERMAGEM AURORA DE AFONSO COSTA  
MESTRADO PROFISSIONAL EM ENSINO NA SAÚDE -  
FORMAÇÃO DOCENTE INTERDISCIPLINAR NO SUS**

**TÍTULO: PORTFÓLIO SOBRE PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DA  
EDUCAÇÃO PERMANENTE NA REDE DE SAÚDE MENTAL**

Silvia Cristina Pereira dos Santos, Elaine Antunes Cortez

Produto construído a partir da dissertação intitulada: **Educação permanente com vistas à integralidade do cuidado na rede de saúde mental**, apresentada ao Programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa da Universidade Federal Fluminense. A fim de elucidar o processo da política de educação permanente na rede da saúde mental, foi construído um **portfólio**, embasando teoricamente o desenvolvimento das oficinas e traçando o caminho ascendente feito pelos profissionais envolvidos, podendo ser um material que possa ser replicado em outros momentos e em outros lugares.

**Palavras chave:** Aprendizagem, Educação Permanente, Saúde Mental

**Linha de Pesquisa:** Educação Permanente

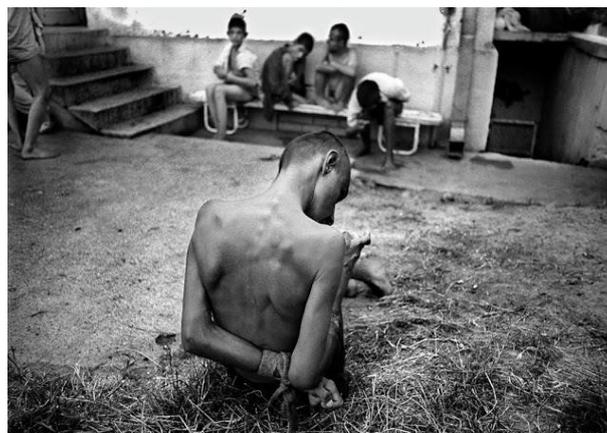
**PORTFÓLIO SOBRE PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DA EDUCAÇÃO  
PERMANENTE NA REDE DE SAÚDE MENTAL**

**"A IMERSÃO NO PÂNTANO"**



[www.fotopantano.com.br](http://www.fotopantano.com.br)

*Para aqueles que ficam no terreno elevado, as dificuldades, muitas das vezes, é relativamente sem importância para o cliente, mas para aqueles que "desce ao terreno pantanoso", somente neste lugar, encontrará os problemas mais importantes e difíceis de resolver, e que de certo modo mobilizam e interferem a vida das pessoas (SCHÖN, 2000).*



*Imagem do acervo: Museu da Loucura*

Rio de Janeiro/ Japeri  
2014

## **1º ENCONTRO: "A imersão"**

### **Dinâmica da 1ª Oficina**

#### **1º Encontro (17/09/14)**

##### **1ª Tarefa:**

Dinâmica das Mãos para sensibilização adaptada ao objetivo da pesquisa, em que os sujeitos em roda (de mãos dadas) memorizaram com quem estava a mão esquerda e direita e ao comando da moderadora da oficina (autora principal deste projeto), todos deviam soltar as mãos e andar embaralhados no espaço da sala. Após dois minutos caminhando na sala, ao novo comando, os participantes pararam sem locomover-se e deram as mãos (direita e esquerda) para os colegas que estavam de mãos dadas. O objetivo foi evidenciar as dificuldades percorridas para encontrar a mão do outro.

Os profissionais levantaram os seguintes termos, fazendo conexão da dinâmica com a prática: "rede", "cuidado", "integralidade", "dificuldade", "conquista", "ajuda", "esforço" e "atenção".



[www.fotosimagemdasmãos.com.br](http://www.fotosimagemdasmãos.com.br)

##### **2ª Tarefa:**

- Foi entregue o Cronograma
- Foi definido os filmes para contextualizar com os casos que serão discutidos nas questões de aprendizagens.
- Definido os profissionais que participarão da "mesa redonda".

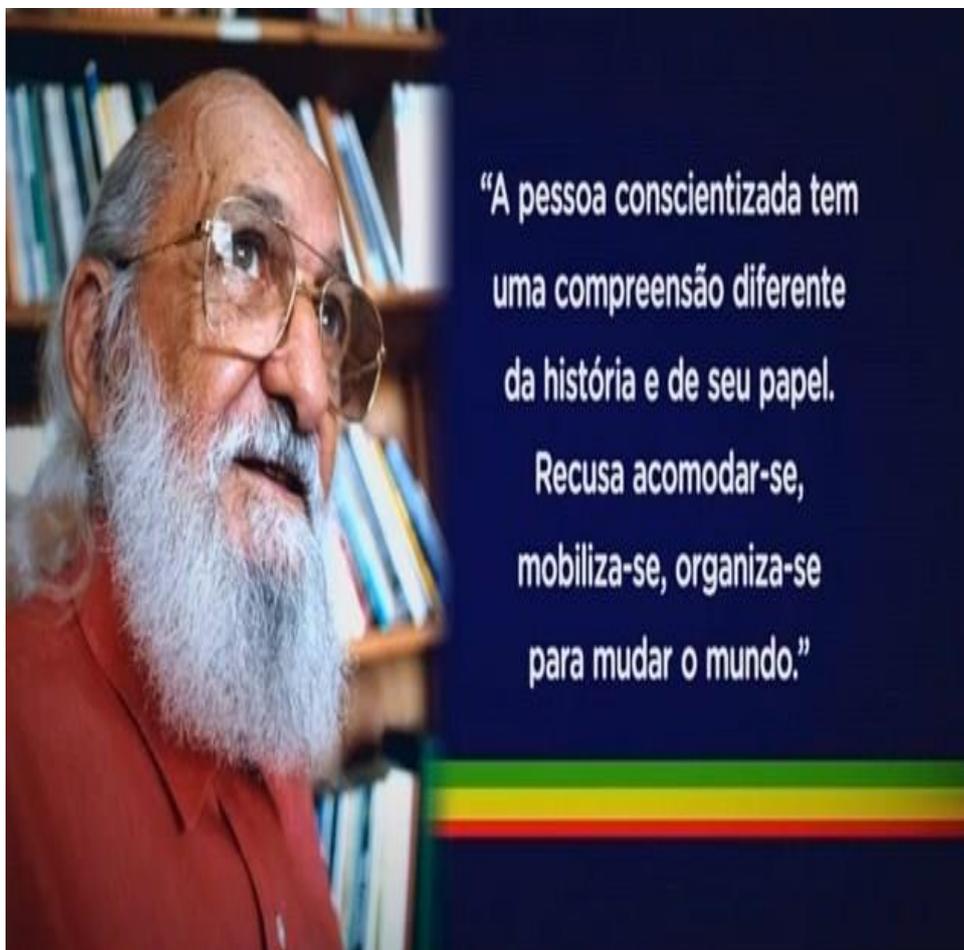
## REGISTROS DO 1º ENCONTRO

*"O processo de conhecer-na-ação de um profissional tem suas raízes no contexto social e institucionalmente estruturado do qual compartilha uma comunidade de profissionais."*  
(SCHÖN, 2000)



*"É na construção da autonomia, que vai se construindo a liberdade."*  
(Paulo Freire, 2011)

**2º e 3º ENCONTROS- CASO 1:**  
“Arrumando a casa para receber seus moradores”



<http://profemarli.comunidades.net>

## 2º ENCONTRO (24/09/14)

Caso 1: “Arrumando a casa para receber seus moradores”

Identificação dos problemas:

- 1- Infraestrutura dos serviços que estão deficientes,
- 2- Profissionais desmotivados pelas constantes mudanças políticas,
- 3- Diálogo fragmentado e resistência dos profissionais e de outros setores em relação a saúde mental, má gestão,
- 4- Inexistência de intersetorialidade, falta de organização, falta de formulação estratégicas da rede (fluxo),
- 5- Falta de serviço 24h de emergência psiquiátrica e desconhecimento sobre o programa de saúde mental.

Hipóteses:

- 1- Falta de investimentos dos gestores no fortalecimento de recursos humanos, de materiais insumos e na infraestrutura a fim de melhor adequar a rotina dos serviços;
- 2- Falta de espaços de discussões intersetoriais para formulação de fluxo e estratégias de ação e intervenção estreitando assim as relações entre os serviços a fim de prestar melhor qualidade na assistência,
- 3- Efetiva fiscalização dos serviços prestados aos usuários.

Questões de aprendizagem construída pela equipe:

Como melhorar a rede para melhorar a qualidade do atendimento ao usuário da saúde mental?

**Importante:** A questão foi levada pra casa e todos receberam o filme: "Uma Mente Brilhante" para contextualizar na discussão com a temática.

### 3º ENCONTRO (01/10/14)

Resposta de Aprendizagem:

"Para construção da rede faz-se necessário que todos os componentes da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial) compreendam quais são as funções que devem exercer de acordo com a portaria 3.088/11. Considerando que cada usuário é único, é de suma importância o fortalecimento dos laços familiares e dos serviços, levando ao acolhimento, a inserção e pertencimento ao seu núcleo comunitário. Desse modo, é necessário propor um espaço de educação permanente para os todos os serviços da rede de atenção psicossocial, visando maior interação dos serviços e ampliando o acesso aos usuários."

Com relação ao filme: "Uma mente brilhante", os profissionais se posicionam: "Percebe-se a dificuldade que o transtorno mental causa na vida do sujeito, e que cada sofrimento é único, no entanto a doença não deve reduzir o sujeito na própria doença, tendo em vista que o investimento em saúde pode promover um avanço pessoal e profissional na vida dos usuários, sendo o próprio sujeito capaz de ser o senhor do seu destino, como ocorreu com o ator do filme."

#### **Referências**

BRASIL. PORTARIA/GM Nº 3.088, DE 23 de dezembro de 2011. Disponível em: [www.saúde.mg.gov.br](http://www.saúde.mg.gov.br).

DOBIES, Daniel Vannucci e FIORONI, Luciana Nogueira. **A assistência em saúde mental no município de São Carlos/SP: considerações sobre a história e a atualidade.** *Interface (Botucatu)* [online]. 2010, vol.14, n.33, pp. 285-299. ISSN 1414-3283.

ONOCKO-CAMPOS, Rosana Teresa e FURTADO, Juarez Pereira. Entre a saúde coletiva e a saúde mental: um instrumental metodológico para avaliação da rede de Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) do Sistema Único de Saúde. *Cad. Saúde Pública* [online]. 2006, vol.22, n.5, pp. 1053-1062. ISSN 0102-311X.

VIEIRA FILHO, Nilson Gomes e NOBREGA, Sheva Maia da. **A atenção psicossocial em saúde mental: contribuição teórica para o trabalho terapêutico em rede social.** *Estud. psicol. (Natal)* [online]. 2004, vol.9, n.2, pp. 373-379. ISSN 1413-294X.

## REGISTROS DO 2º ENCONTRO:



## REGISTROS DO 3º ENCONTRO:



*"Quando um profissional define um problema, ele escolhe e nomeia os aspectos que observará, utilizando atos complementares de designação e concepção, o profissional seleciona os fatos aos quais deve-se ater organizando-os, guiado por uma apreciação da situação dando coerência e estabelecendo uma direção para ação."*

(SCHÖN, 2002)

4º e 5º ENCONTROS - CASO 2

"O descaso"



**“Ensinar exige  
compreender que  
a educação é uma forma  
de intervenção no mundo”**

**Paulo Freire**

---

<http://pnld.moderna.com.br>

## 4º ENCONTRO: (08/10/14)

### CASO2:

#### **Problemas escolhidos:**

Desinteresse, desinformação, preconceito, desrespeito, falta de investimento da gestão municipal com relação aos profissionais da rede, falta de comprometimento das equipes, falta de infraestrutura, falta de integralidade na rede, falta de ética, falta de humanização na assistência, falta de envolvimento da família.

#### **Hipótese selecionada:**

Falta de investimento no capital humano e material (por parte dos gestores) propiciando a melhoria na acessibilidade do usuário à rede de saúde e também a inclusão social; A falta de infraestrutura e o preconceito e a falta de ética profissional dificulta a inclusão do usuário; A falta de divulgação das informações sobre a saúde mental e a falta de articulação entre os serviços dificulta o acesso e o atendimento humanizado.

#### **Questões de aprendizagem construída pela equipe:**

Como investir, articular e difundir as informações sobre a saúde mental, de modo a garantir aos usuários, maior acesso a rede, identificando se a discriminação e preconceito é um problema da rede e/ou dos profissionais?

**Importante:** Os profissionais levaram a questão pra casa. Já estavam de posse do filme: "**Bicho de Sete Cabeças**". A proposta era assistir o filme e buscar as respostas para a questão de aprendizagem.

## 5º ENCONTRO: (15/10/14)

Resposta de aprendizagem:

*"O acesso à rede pelo usuário de saúde mental passa pela ótica do empoderamento do usuário, com o fortalecimento de sua capacidade de ser responsável também por seu tratamento. Contudo, percebe-se que esse conceito pertence também aos gestores, equipes e familiares, já que uma rede de cuidados não se faz somente com o trabalho das equipes de saúde, mas muito também da condução pelos gestores municipais. Assim sendo, esse circuito que engloba a informação, seja através do investimento, articulação e difusão, necessita de uma constante retroalimentação das experiências no que se refere a uma melhor integralidade dessa rede composta de diversos atores, que pode ser realizada através de fóruns intermunicipais, acolhimento e orientação as famílias, promoção de ações territoriais envolvendo a comunidade, estruturação de equipes de matriciamento, colegiados e política de educação permanente promovendo a articulação de rede, levando a desmistificação dos mitos e preconceitos referentes a loucura. E a construção de um órgão fiscalizador."*

Ao que se refere ao **filme: "Bicho de sete cabeças"**, os profissionais concluem que: *verifica-se a questão do empoderamento baseado na manipulação de familiares e da rede, os quais deveriam ser co-responsáveis pela atenção ao usuário.*

### **Bibliografia utilizadas pela equipe**

ALMEIDA, K. S. DIMENSTEIN, M. SEVERO, A. K. **Empoderamento e atenção psicossocial: notas sobre uma associação de saúde mental**, Revista Interface - Comunicação Saúde Educação, 2010.

VIEIRA, S.R. ROSENBERG, C.P. **A Integralidade numa Rede de Proteção Social ao Adolescente: uma reflexão a partir do pensamento de Giles Lipovetsky**. Revista: Saúde Soc. São Paulo, 2010.

### REGISTROS DO 4º ENCONTRO:



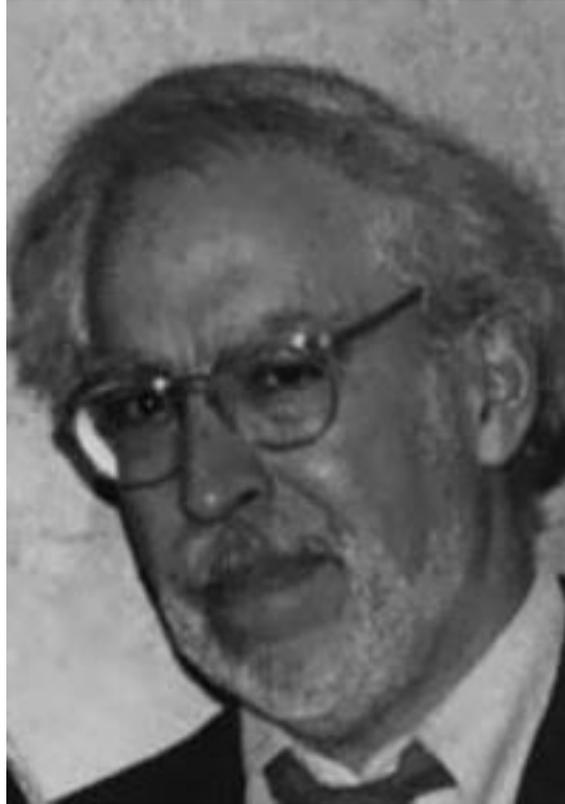
### REGISTROS 5º ENCONTRO:



*"Ninguém pode estar no mundo, com o mundo e com os outros de forma neutra. Não posso estar no mundo de luva nas mãos constatando apenas."*

**(PAULO FREIRE, 2011)**

**6º e 7º ENCONTROS - CASO 3:  
"Desafiando Gigantes"**



[www.fotodonalshon.com.br](http://www.fotodonalshon.com.br)

*"O conhecer sugere a qualidade dinâmica de conhecer na ação, quando descrevemos, convertemos em conhecimento-na-ação"*

**(SCHÖN, 2000, p.3)**

## 6º ENCONTRO: (22/10/14)

### **CASO 3: "Desafiando Gigantes"**

#### **Identificação dos problemas:**

Questões relacionadas à infraestrutura referem-se ao espaço inadequado necessitando de obra, falta de RH e recursos materiais para escritório e para oficinas, falta de água, falta de organização e de fluxo, problemas administrativos. Já as questões pessoais, referem-se ao esgotamento profissional físico e mental, as frustrações, a instabilidade profissional e emocional, falta de capacitação, falta de estímulo profissional e financeiro, falha na comunicação, salário defasado e falta de convivência.

#### **Hipóteses levantadas:**

Mediante a falta de estrutura, espaço inadequado, falta de RH e recursos materiais, geram na equipe um desestímulo frente a cada nova situação. No entanto se houvesse investimento e comprometimento dos gestores da saúde, em relação aos serviços de saúde, facilitaria assistência prestada, uma vez que o esgotamento físico, mental e motivacional, dificultam um melhor desempenho na execução das tarefas da equipe.

#### **Questão problematizadora escolhida pela equipe foi:**

Diante das dificuldades de infraestrutura e das barreiras pessoais, como desempenhar um atendimento de excelência na saúde mental, despertando o comprometimento do gestor?

#### **Importante:**

Para nortear a discussão dessa temática foi entregue o filme: **“Patch Adams – O amor é contagioso”** e ficou acordado entre a equipe que o último filme: **“Desafiando Gigantes”** será visto pelos profissionais, para nortear a discussão do dia da implantação da Educação Permanente, já que Patch Adams também faz referência a superação das barreiras pessoais, tendo em vista que as duas temáticas estão juntas no caso 3 devido a condução da equipe no questionário, apontando a influência das barreiras de infraestrutura em relação as barreiras pessoais.

## 7º ENCONTRO: (29/10/14)

Resposta da questão de aprendizagem do caso 3:

Diante das dificuldades encontradas, verifica-se a importância da formação do Conselho Gestor através de eleição, potencializando a saúde mental frente às solicitações na Secretaria de Saúde. Faz-se necessário também a aproximação dos gestores de saúde e do Secretário de Saúde nas reuniões de colegiados e fóruns. E a gestão precisa ser entendida como ação política, com interlocução, avaliação, pluralidade e interdisciplinaridade, sendo esta descentralizada, com a participação da comunidade, visando à cidadania ampliada.

Estabelecer melhor organização do serviço a fim de evitar o adoecimento psíquico, buscando novo arranjo organizacional e melhor vínculo entre técnicos e usuários.

A qualificação contínua da equipe é outra demanda que se apresenta de maneira emergencial tanto em relação a uma formação mais aprofundada sobre determinados assuntos quanto para formação ampliada com os princípios da EPS, levando a uma ação técnica mais assertiva, estabelecendo limites pessoais e profissionais na atuação profissional, e buscando o entrosamento da equipe, sendo as reuniões técnicas de suma importância para promover trocas e compartilhamentos das decisões, e tendo supervisão clínica o papel essencial de garantir a continuidade do trabalho superando as dificuldades encontradas, através do processo reflexivo.

Ao que refere-se ainda à gestão pública, a possibilidade de garantir através das políticas públicas o oferecimento de espaços educativos que possibilitem a qualificação profissional.

Assim sendo, contextualizando a questão de aprendizagem com o filme "Patch Adams - O amor é contagioso", os profissionais evidenciaram que:

*"o filme aborda a questão da inventividade, a dedicação profissional, a importância de colocar o usuário como autor da própria vida, e a parceria necessária entre profissional e usuário, baseada na afetividade, com o objetivo de enfrentar o adoecimento, e construir possibilidades com os recursos possíveis, rompendo com os limites e com todas essas barreiras que vivenciamos no cotidiano."*

### Bibliografia utilizada pela equipe

HECK, R.M., BIELEMANN, V.L.M., CEOLIN, T., KANTORSKI, L.P., WILHICH, J.Q, CHIAVAGATTI, F.G, **Gestão e saúde mental: percepções a partir de um centro de atenção psicossocial**, REVISTA: Texto Contexto Enferm, Florianópolis, 2008

MÂNGIA, E.F.; MURAMOTO, M.T.; MARQUES, A. L. M. **Formação profissional e serviços de saúde mental no SUS: estudo sobre a inserção de egressos do Curso de Terapia Ocupacional da FMUSP**. Rev. Ter. Ocup. Univ. São Paulo, v. 21, n. 2, p. 148-157, maio/ago. 2010.

SILVA, E.A, COSTA, I.I, **Saúde mental dos trabalhadores em saúde mental: estudo exploratório com os profissionais dos Centros de Atenção Psicossocial de Goiânia/Go**-**Psicologia em Revista Belo Horizonte**, v. 14, n. 1, p. 83-106, 2008

SILVA, E.A, COSTA, I.I, **O profissional de referência em Saúde Mental: das responsabilizações ao sofrimento psíquico**, Rev. Latinoam. Psicopat. Fund., São Paulo, v. 13, n. 4, p. 635-647, dezembro 2010

## REGISTROS DO 6º ENCONTRO:



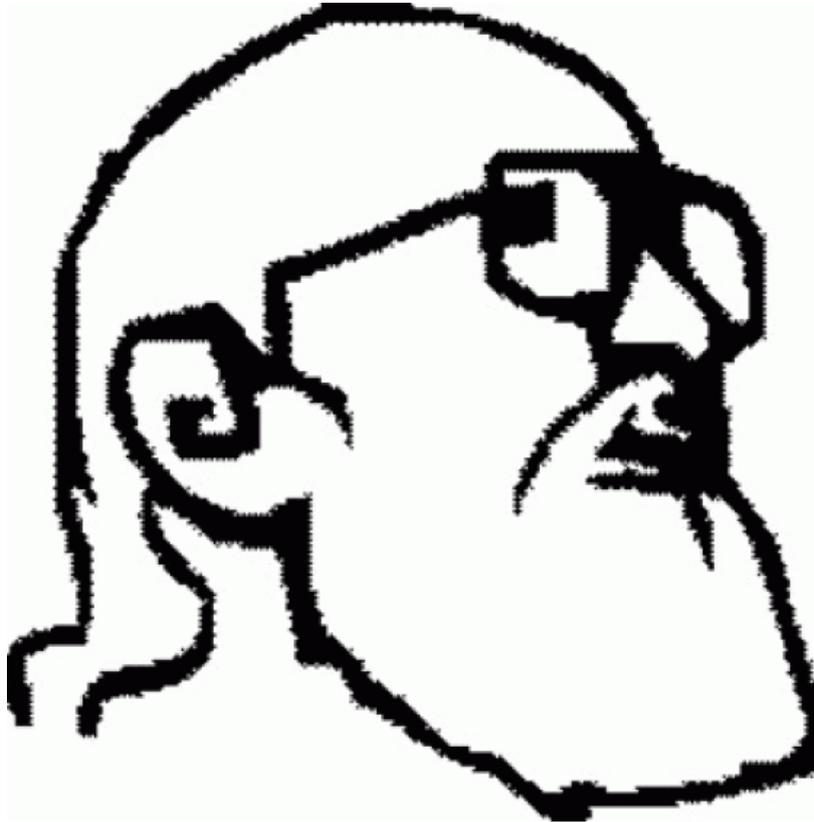
## 7º ENCONTRO:



*"Quando o homem compreende a sua realidade, pode levantar hipóteses sobre o desafio dessa realidade e procura soluções. Assim, pode transformá-la e o seu trabalho pode criar um mundo próprio, seu EU e as suas circunstâncias."*

*(Paulo Freire)*

8º ENCONTRO (05/10/14): MESA REDONDA  
"A grande virada"



***"Se a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela  
tampouco a sociedade muda."***

**(Paulo Freire)**

<http://pnld.moderna.com.br>

## **8º ENCONTRO:** (05/11/14)

### MESA REDONDA

Para a oitava oficina, a proposta foi ampliar a discussão com os profissionais convidados indicados pelo grupo. A estratégia para discussão seguiu no formato de Mesa redonda composta pelos profissionais referenciados, a coordenação de saúde mental e a pesquisadora como moderadora.

As temáticas foram desenvolvidas conforme divisão a seguir:

- **A importância da rede de atenção psicossocial (baseada na RAPS/ Portaria 3.088/11)** e as dificuldades desse trabalho integral em rede. Desafios e possibilidades;

(Profissional responsável pelo tema: Profissional da Gerência Estadual da Coordenação de Saúde Mental/ RJ).

- **As barreiras Sociais**, que diz respeito ao trabalho dos profissionais de saúde, na ação da reabilitação do usuário dentro do território. Quais são as barreiras encontradas na rede no processo de reabilitação e desinstitucionalização?

(Profissional responsável pelo tema: Coordenador da Saúde Mental do Município de Paracambi e São Gonçalo).

- **As barreiras de infra estrutura e as barreiras pessoais:** Que está relaciona as dificuldades estruturais nos serviços e as dificuldades ou limitações dos profissionais.

(Profissional responsável pelo tema: Profissional do CAPS de São João)

- **A vivência na rede:** E pra falar da vivência e das dificuldades na rede, ninguém melhor do que o próprio usuário. - Representante dos usuários da Saúde Mental de Japeri.

- **O Sub Secretário:** para expor as possibilidades de avanços atuais na rede de Saúde Mental em Japeri.

**IMPORTANTE:** Esse encontro possibilitou a aproximação entre profissionais, gestão municipal, gestão estadual e usuários.

## REGISTROS DA MESA REDONDA



*"A mudança do mundo implica a dialetização entre a denúncia da situação desumanizante e o anúncio de sua superação, no fundo, o nosso sonho."*

**(Paulo Freire, 2011)**



## 9º ENCONTRO: (12/11/14)

No nono encontro, foi realizada a avaliação da oficina, assim como em roda de conversa e elaboração coletiva da proposta de consolidação da educação permanente com os trabalhadores da rede de saúde mental do município de Japeri com o objetivo de promover o cuidado integral.

Iniciamos a oficina com o debate do filme: "*Desafiando Gigantes*", que trabalha questões como: motivação, empoderamento, liderança, construção coletiva, perseverança e persistência. O que levou a equipe a refletir nos passos dados a cada etapa, desde o questionário respondido, passando pelas oficinas, chegando ao auge da mesa redonda (na 8ª oficina) e alcançando a nona oficina avaliando o processo, propondo e implementar a EPS.

Um pouco antes da oficina, alguns profissionais, e um representante dos usuários, participaram da filmagem para construção de um documentário sobre a implantação da EPS, na rede de atenção psicossocial. Buscou-se colocar um profissional de cada serviço, para que pudesse retratar os grupos que representaram a rede de atenção nesse presente estudo.

Em seguida abriu-se a discussão para as sugestões da implantação da PEPS, como demonstrado na descrição abaixo e no quadro a seguir:

- Proposta elaborada com os profissionais da rede de atenção psicossocial para implantação da EPS, que faz parte do segundo objetivo do presente estudo:
- Profissionais responsáveis pela organização da EPS: Um do Polo AD, um do Infante, dois do CAPS. No entanto será feito rodízio, de acordo com as temáticas levantadas.
- Tempo de duração: 2 horas
- Local: CAPS na primeira quinzena e Rodízio entre as unidades de diversos setores na segunda quinzena.
- Objetivo: Qualificação profissional, ampliação do conhecimento, sensibilização dos gestores e articulação da rede.

Dias do encontro	Às quartas-feiras, no horário da reunião de equipe
Período	Quinzenalmente - sendo a primeira quinzena somente para as equipes de saúde mental (CAPS, Polos Infanto e AD, RT e Equipe de Desinstitucionalização). - A segunda quinzena será destinada a todos os componentes da RAPS.
Público-alvo	Equipe multidisciplinar, focando na rede de atenção psicossocial.
Temas e demandas	Serão definidas os temas no decorrer do processo.
Metodologia	Metodologia ativa
Material didático	Filmes; documentários; dinâmicas
Materiais científicos	Artigos e dissertação
Público a ser incluído	Todos os demais componentes da RAPS; em alguns momentos usuários e familiares e munícipes.

**Quadro 1:** Proposta de Implementação da EPS.

*"Estar no mundo sem fazer história, sem por ela ser feito, sem fazer cultura, sem tratar sua própria presença no mundo, sem sonhar, sem cantar, sem musicar, sem pintar, sem cuidar da terra, das águas, sem usar as mãos, sem esculpir, sem filosofar, sem pontos de vista sobre o mundo, sem fazer ciência, ou teologia, sem assombro em face do mistério, sem aprender, sem ensinar, sem ideias de formação, sem politizar, não é possível."*

(PAULO FREIRE, 2011)

## REGISTROS DO 9º ENCONTRO



*Trabalha na lógica do rompimento das barreiras que prejudicam e fragmentam a assistência em saúde.*



*E assim compreendemos as palavras de Paulo Freire (2011, p. 110) na seguinte assertiva: "Se a educação não pode tudo, alguma coisa fundamental a educação pode." E foi nesse sentido que os profissionais desse presente estudo, aceitaram refletir, conhecer e implementar a educação permanente na rede de saúde mental, pois há nesse lugar um compromisso com "vidas".*

## O ENCONTRO PERMANENTE: A dialética: ensino e serviço.



A possibilidade de ter desenvolvido a pesquisa e ter promovido oficinas de educação permanente, comprova que o ensino atrelado ao serviço, gera pensamento reflexivo.

Agradeço a cada pessoa que possibilitou a construção do conhecimento em serviço!!!

Mas.....

Como não ser grata a todos os **EDUCADORES** do Mestrado Profissional em Ensino na Saúde (UFF)?

Meu eterno reconhecimento aos docentes da Escola de Enfermagem/ Universidade Federal Fluminense.

Minha família acadêmica!!!



A amada orientadora Elaine Antunes Cortez, que nunca mediu esforços para o acolhimento, e para o pensamento reflexivo!



*Minha eterna gratidão!!!  
Silvia Santos*

### **REFERÊNCIAS DO PORTFÓLIO:**

FREIRE, Paulo. *Pedagogia da Autonomia: Saberes Necessários à Prática Educativa*. Editora: Paz e Terra. 2011.

SCHÖN, D.A. *Educando o profissional reflexivo: um novo desing para o ensino e a aprendizagem*. Tradução: Roberto Cataldo Costa. Porto Alegre. Artmed, 2000.

### **REFERÊNCIA DA DISSERTAÇÃO:**

SANTOS, S.C.P. **Educação Permanente com vistas à integralidade do cuidado na rede de saúde mental**. Universidade Federal Fluminense, Mestrado Profissional em Ensino na Saúde. Escola de Enfermagem Afonso de Aurora Costa, Niterói, 2015.