

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

JOANA SERAFIM KOBEL

Você conhece o que faz o Apoiador em Saúde?

Produto Educacional da dissertação do Programa Mestrado Profissional Interunidades em Formação Interdisciplinar em Saúde intitulada Percepção dos profissionais de saúde sobre a atuação do Apoiador em Saúde nos processos de trabalho e na articulação com a rede de serviços no Município de São Bernardo do Campo, para obtenção o título de Mestre em Ciências da Saúde.

Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Rosé Colom Toldrá

CC BY-NC-SA: Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho para fins não comerciais, desde que atribuam a você o devido crédito e que licenciem as novas criações sob termos idênticos.

São Paulo

2019

Apresentação

O presente produto educacional é fruto da dissertação do Programa de Mestrado Profissional Interunidades em Formação Interdisciplinar em Saúde intitulada “Percepção dos profissionais de saúde sobre a atuação do Apoiador em Saúde nos processos de trabalho e na articulação com a rede de serviços no Município de São Bernardo do Campo”, o qual buscou conhecer e analisar a percepção dos profissionais da Atenção Primária à Saúde acerca da atuação do Apoiador em Saúde nos processos de trabalho das equipes de Estratégia de Saúde da Família e como articulador com a rede de serviços de saúde do município.

Na pesquisa realizada foi identificada a falta de conhecimento dos profissionais da Atenção Primária à Saúde do município, principalmente no início do trabalho em conjunto, sobre quais eram as atribuições do Apoiador em Saúde nas Unidades Básicas de Saúde e como poderiam contribuir na atenção e gestão dos profissionais e serviços prestados. Os Apoiadores em Saúde além de contribuírem com apoio matricial e institucional para as Unidades Básicas de Saúde realizavam a articulação com os diversos serviços da rede de saúde do município para diminuir a fragmentação dos serviços e garantir a integralidade do cuidado.

Os profissionais entrevistados apontaram, após algum tempo de trabalho em conjunto com os Apoiadores em Saúde, que passaram a entender melhor suas funções bem como conseguiram identificar sua contribuição para a qualificação do trabalho e da assistência prestada à população, além da valorização da articulação e troca de informações com os outros serviços da rede de saúde.

Palavras-chave: Integralidade em Saúde. Unidade Básica de Saúde. Estratégia Saúde da Família. Equipe de assistência ao paciente. Sistema Único de Saúde.

Objetivo

- Disponibilizar material educativo de fácil compreensão e acesso para os profissionais sobre as atribuições do Apoiador em Saúde no cotidiano de trabalho dos serviços.

Justificativa

Diante dos poucos estudos existentes na área da saúde sobre o trabalho, funções e atribuições do Apoiador em Saúde e considerando a relevância de sua atuação em prol da integralidade do cuidado, da qualificação do trabalho e da articulação com a rede de serviços de saúde, foi elaborado um folder com o título o “Você conhece o que faz o Apoiador em Saúde?”. O folder serve como uma ferramenta para ofertar informações gerais sobre o papel desse profissional e sua contribuição em diferentes processos e espaços de trabalho institucional.

Utilização do material educativo

Sugere-se que esse material seja utilizado nas diversas situações de trabalho, quais sejam: reuniões de equipe, reuniões técnicas e gerais, situações de matriciamento e de educação permanente dos profissionais das Unidades Básicas de Saúde. A seguir encontram-se os tópicos do material educativo sobre o Apoiador em Saúde:

O que é o Apoiador em Saúde?

São profissionais com diferentes formações na área da saúde, os quais contribuem para a produção do cuidado, gestão da clínica e dos serviços de saúde. Atuam por meio da valorização das formas mais democráticas de se fazer

gestão compartilhada, para fortalecer as relações entre os trabalhadores, diminuir a fragmentação do conhecimento e acompanhar as mudanças nos processos organizacionais.

Quais suas funções?

O Apoiador em Saúde tem 3 funções principais:

- Apoio matricial: atua na sua área de formação com objetivo de qualificar a clínica e aumentar a resolutividade da equipe através da reorientação das práticas de cuidado mediante o compartilhamento de conhecimento e promover estratégias de intervenção frente aos problemas de saúde da população. Pode ocorrer por meio de matriciamentos, consultas compartilhadas, visitas domiciliares, discussão de casos, entre outros.
- Apoio institucional: auxilia a gestão e os trabalhadores com os processos de trabalho do serviço de saúde, o que pode acontecer através da construção de espaços coletivos para estimular e facilitar a escuta, o diálogo e a análise reflexiva, mediação de conflitos, propostas e acompanhamento do processo que aproximem a gestão e atenção, implementação de diretrizes
- Articulação da rede de saúde: melhora da comunicação entre os serviços da rede de acordo com a necessidade e demanda das equipes e dos usuários com objetivo de qualificar o processo de cuidado e tornar os serviços mais resolutivos através da atenção integral.

Como é realizado o trabalho?

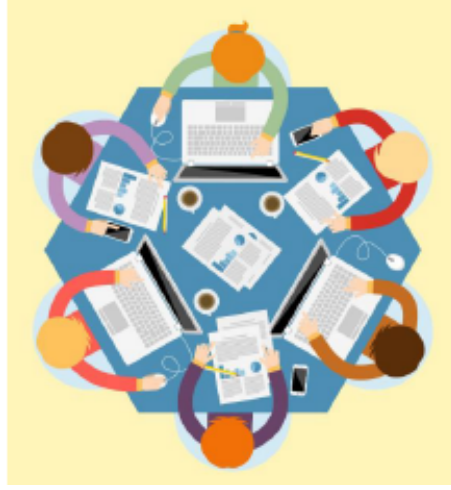
O trabalho pode ser realizado de diferentes formas, como através da discussão de casos complexos, participação em reuniões de equipe, realização de diagnóstico situacional, ações de acordo com perfil e necessidades da população, espaços coletivos para estimular a comunicação entre gestores, trabalhadores e usuários, construção conjunta dos processos de trabalho, educação permanente, entre outros.

Em quais serviços pode atuar?

Os Apoiadores em Saúde, apesar de serem mais comuns na Atenção Primária à Saúde, podem atuar em qualquer serviço da rede.

Quais os benefícios para as equipes e serviços apoiados?

Os benefícios são muitos, entre eles: qualificar o processo de cuidado em saúde; auxiliar na organização interna dos serviços; garantir a integralidade e a efetivação das ações através de atenção contínua, integral e de qualidade; melhorar o acesso ao serviço; superar a fragmentação na atenção; produzir mudanças nos modos de fazer gestão nos serviços e de cuidado dos usuários.



Você conhece o que faz o Apoiador em Saúde?



Produto Educacional elaborado para o Mestrado
Profissional Interunidades em Formação
Interdisciplinar em Saúde da Universidade de São
Paulo (USP)

Dissertação: Percepção dos profissionais de saúde
sobre a atuação do Apoiador em Saúde nos
processos de trabalho e como articulador de rede no
Município de São Bernardo do Campo

Joana Serafim Kobel

O que é o Apoiador em Saúde?

Apoiador em Saúde são profissionais com diferentes formações na área da saúde, os quais contribuem para a produção do cuidado, gestão da clínica e dos serviços de saúde. Atuam por meio da valorização das formas mais democráticas de se fazer gestão compartilhada, para fortalecer as relações entre os trabalhadores, diminuir a fragmentação do conhecimento e acompanhar as mudanças nos processos organizacionais.



Quais suas funções?

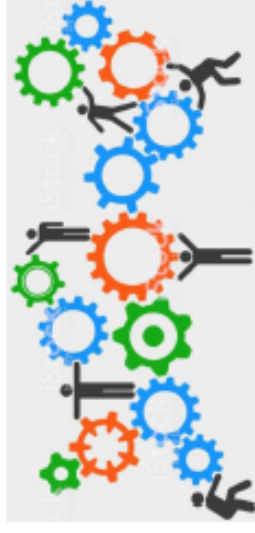
O Apoiador em Saúde tem 3 funções principais:

- Apoio matricial: atua na sua área de formação com objetivo de qualificar a clínica e aumentar a resolutividade da equipe através da reorientação das práticas de cuidado mediante o compartilhamento de conhecimento e estratégias de intervenção frente aos problemas de saúde da população. Pode ocorrer por

meio de matriciamentos, consultas compartilhadas, visitas domiciliares, discussão de casos, entre outros.

- Apoio institucional: auxilia a gestão e os trabalhadores com os processos de trabalho do serviço de saúde, o que pode acontecer durante realização de espaços coletivos de trabalho, para facilitação da escuta, do diálogo e da análise reflexiva, mediação de conflitos, elaboração de propostas e acompanhamento de ações voltadas a gestão, atenção e implementação de políticas.

- Apoio para articulação com a rede de saúde: melhora a comunicação entre os serviços da rede de acordo com a necessidade e demanda das equipes e dos usuários visando qualificar o processo de cuidado e tornar os serviços mais resolutivos através da atenção integral.



Como é realizado o trabalho?

O trabalho pode ser realizado de diferentes formas, como: discussão de casos complexos, participação em reuniões de equipe, realização de diagnóstico situacional, ações de acordo com perfil e necessidades da população, espaços coletivos para

estimular a comunicação entre gestores, trabalhadores e usuários, construção conjunta dos processos de trabalho, educação permanente, entre outros.



Em quais serviços pode atuar?

Os Apoiadores em Saúde, apesar de serem mais comuns na Atenção Primária à Saúde, podem atuar em qualquer serviço da rede.

Quais contribuições para as equipes e serviços apoiados?

A atuação do Apoiador em Saúde pode contribuir para: qualificar o processo de cuidado em saúde; auxiliar na organização interna dos serviços; garantir a integralidade e a efetivação das ações através de atenção contínua, integral e de qualidade; melhorar o acesso ao serviço; superar a fragmentação na atenção; produzir mudanças nos modos de fazer gestão nos serviços e do cuidado dos usuários.