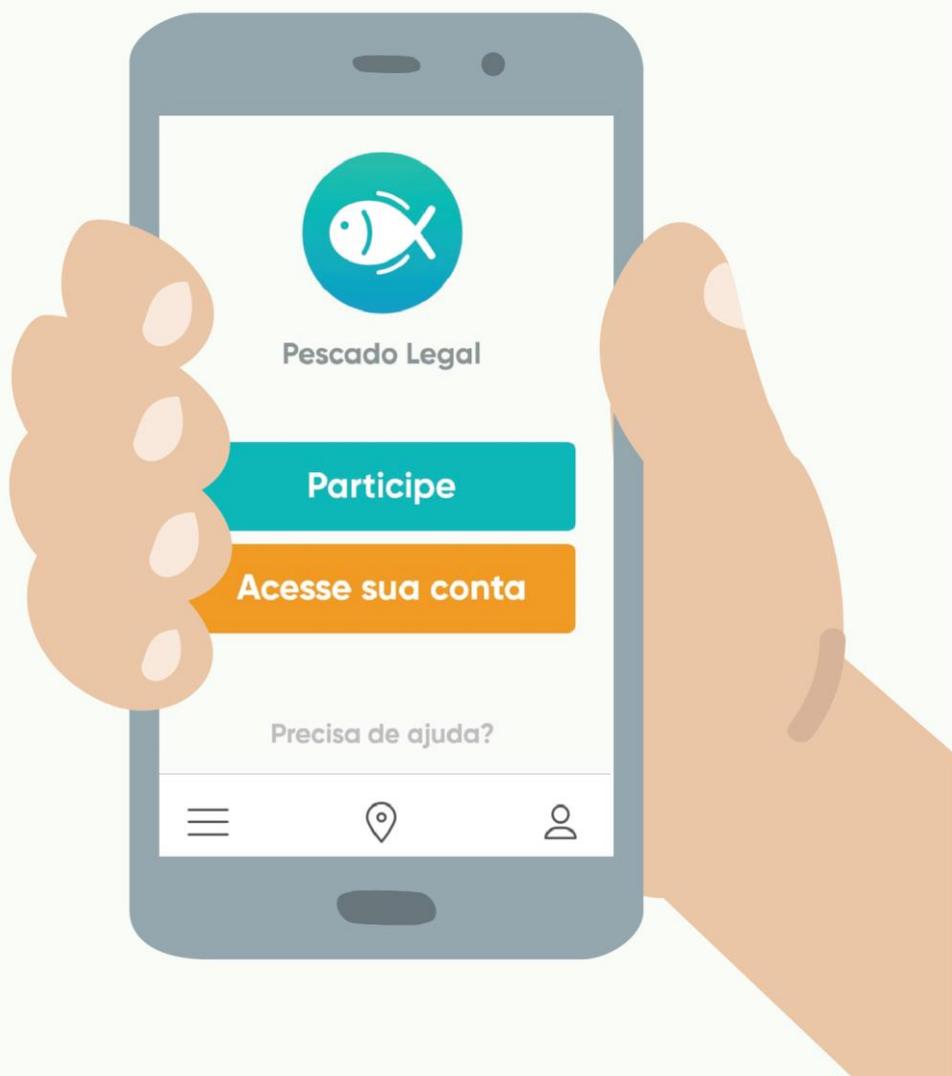


GUIA DO USUÁRIO

Pescado Legal





Este trabalho está sob uma Licença [Creative Commons - Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



**Attribution-NonCommercial-ShareAlike
4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)**



Apresentação

Você é trabalhador da pesca e quer vender seus produtos?
Ou você é consumidor e quer comprar produtos pesqueiros direto de trabalhadores da pesca?

Se você respondeu “sim” para alguma das duas perguntas, você precisa conhecer o “Pescado Legal”! Ele é um aplicativo para *smartphones* que liga vendedores de pescado a compradores!

Este guia traz explicações sobre as funcionalidades do Pescado Legal e algumas respostas sobre dúvidas que você pode ter sobre o aplicativo.



O Pescado Legal está em sua versão teste e é muito simples de usar: baixe o aplicativo grátis na *Play Store* do *Google* e comece a usar!

O Pescado Legal foi desenvolvido como produto educacional no Programa de Mestrado em Ensino e Suas Tecnologias do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia – Fluminense.

Se ao final deste guia você ainda tiver dúvidas sobre o aplicativo, acesse a nossa página no Facebook e fale conosco:
<https://www.facebook.com/pescadolegal/>

Sumário

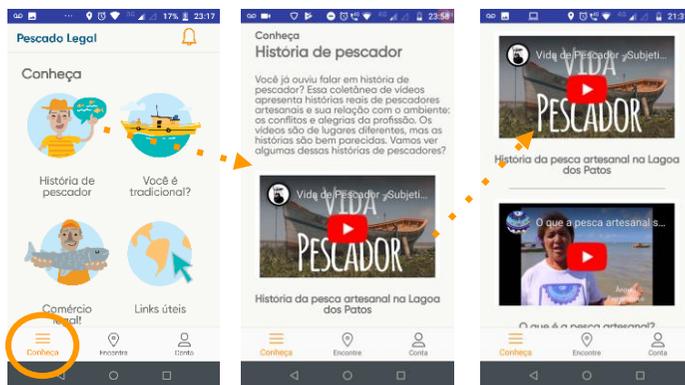
1. O campo “Conheça”	5
2. O campo “Encontre”	6
3. O perfil do vendedor	6
4. Conta	8
4.1. Conta: O que você vende?	8
4.2. Conta: Sobre você.....	9
5. Como realizar o cadastro?	10
5.1. Cadastro: Seu perfil	11
5.2. Cadastro: Carregue uma foto	12
5.3. Cadastro: Seus dados.....	12
5.4. Cadastro: O que você vende?	13
5.5. Cadastro: Termos e condições de uso do Pescado Legal e Política de Privacidade	15
5.6. Cadastro: Confirmação do código enviado para o celular	15
6. Acesse a sua conta	16
7. Dúvidas	17
7.1. Termos e condições de uso do Pescado Legal	17
7.2. Políticas de Privacidade do Pescado Legal	17
7.3. Me cadastrei, mas não estou no mapa, e agora?	17
7.4. Notificação	18
7.5. Meus produtos não aparecem no meu perfil	19
7.6. Denunciar usuário	19
7.7. Precisa de ajuda?.....	20
7.8. No perfil do vendedor não aparece os produtos vendidos.....	21
7.9. O vendedor precisa me vender pelo preço do aplicativo?	22
7.10. Quero cancelar a minha conta.....	22

1. O campo “Conheça”

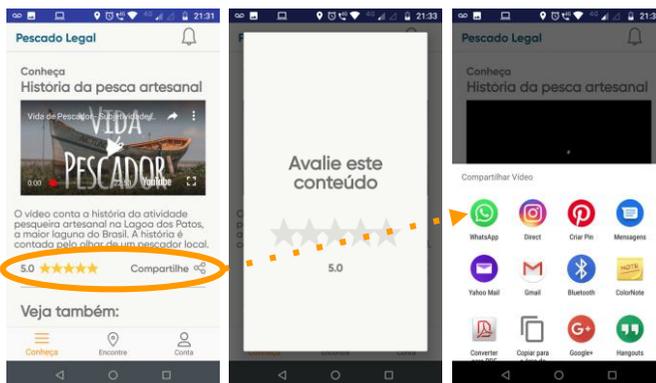
Este campo apresenta vídeos com temas interessantes para pescadores e compradores que querem consumir responsavelmente e estimular a economia local.

Os vídeos estão organizados em grupos pela semelhança do assunto:

- História de pescador
- Você é tradicional
- Comércio legal
- Links úteis
- O Pescado Legal



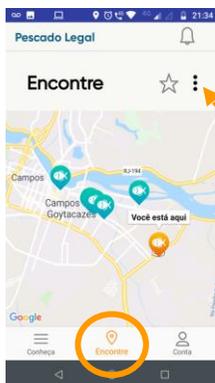
Você também poderá avaliar e compartilhar os vídeos com seus amigos!



2. O campo “Encontre”

Este campo possui um mapa que apresenta os trabalhadores da pesca cadastrados.

Cada peixinho representa um ponto de venda do trabalhador cadastrado. Ao clicar nele, você poderá ver o seu perfil.

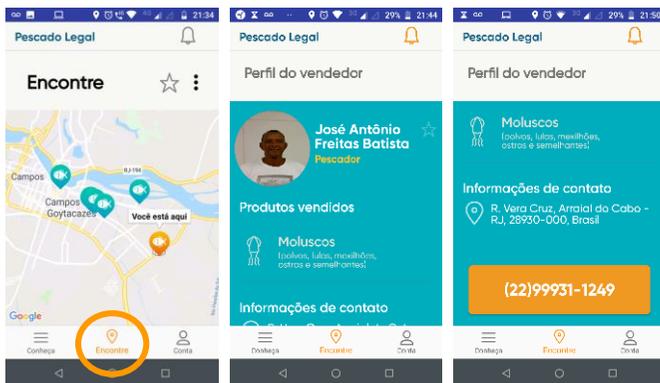


Aqui você também poderá ver os seus vendedores favoritos e filtrar a sua busca: pelos favoritos, pelos mais próximos ou por produto de interesse.

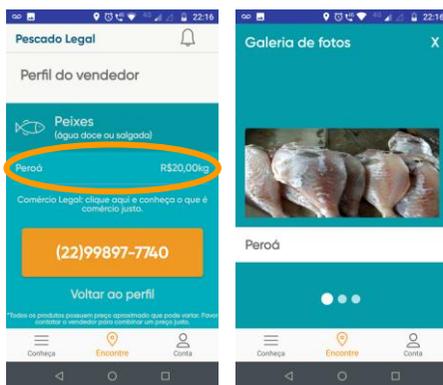
3. O perfil do vendedor

No perfil do vendedor estão apresentadas as suas informações:

- Categorias de produtos ofertados;
- Pontos de venda;
- Vídeo sobre o seu trabalho; e
- Telefone para contato.



Aqui você poderá marcar como favorito os seus vendedores preferidos, para poder entrar em contato com eles mais rapidamente no futuro.



Ao clicar em alguma categoria de produtos vendidos (Peixes ou Moluscos, por exemplo), você poderá ver quais tipos de produtos o vendedor tem disponível, seus preços aproximados e fotos.

— IMPORTANTE —

O preço apresentado *pode não ser* o combinado entre vendedor e comprador. É apenas um valor aproximado para cada produto. Ligue para o vendedor de interesse e combine com ele um valor justo. Consuma Legal!

4. Conta

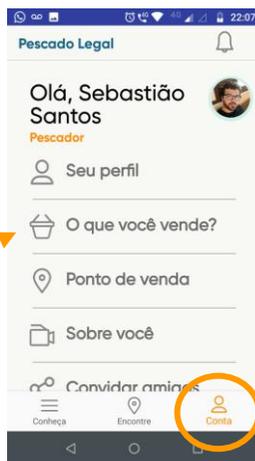
Este é o seu perfil. Aqui você poderá:

- Atualizar sua foto de perfil;
- Informar os produtos vendidos;
- Atualizar seus pontos de venda;
- Carregar um vídeo de até 30 segundos explicando um pouco sobre o seu trabalho.

4.1. Conta: O que você vende?

É aqui que os trabalhadores da pesca poderão cadastrar seus produtos vendidos. É fácil. Basta seguir os passos a seguir:

1. Clique em “O que você vende?”



2. Escolha a categoria de produto que pretende comercializar pelo Pescado Legal.



3. Escreva o nome do produto que deseja comercializar.

4. Digite o valor aproximado para este produto.

5. Escolha a unidade equivalente ao valor do seu produto (Kg, unidade ou dúzia).

6. Carregue fotos do seu produto.

7. Clique em atualizar.

Pronto! Seu produto foi cadastrado!

IMPORTANTE

Trabalhadores da pesca, após sete dias, as fotos dos seus produtos precisarão ser atualizadas.

Você continuará cadastrado no Pescado Legal, mas seus produtos não estarão mais disponíveis para visualização.

Esse procedimento é importante, pois o comprador gostará de saber que você fornece produtos frescos.

Isso dará maior confiança na hora da compra.

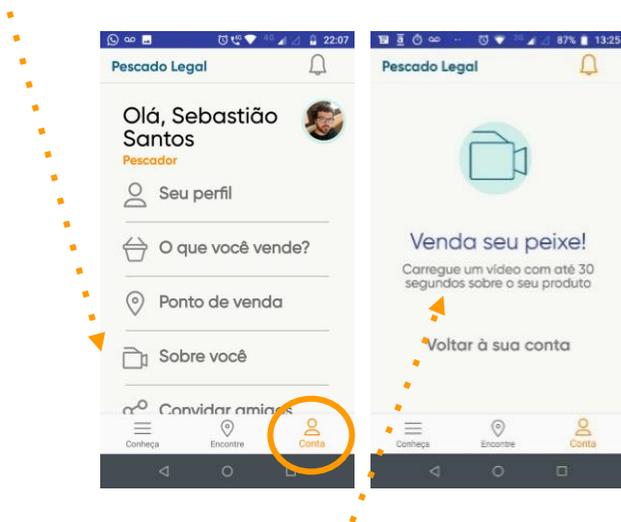
Então, não esqueça de atualizar seus produtos!

4.2. Conta: Sobre você

É no campo “Sobre você” o local onde você poderá carregar um vídeo sobre o seu trabalho.

Esse vídeo estará disponível em seu perfil e todos os compradores poderão ver!

1. Clique em “Sobre você”



2. Depois carregue um vídeo de até 30 segundos falando um pouco sobre seu trabalho na pesca.

5. Como realizar o cadastro?

Na página inicial do aplicativo, clique no botão “Participe” e siga as instruções de preenchimento.



5.1. Cadastro: Seu perfil

Existem cinco tipos de perfis para cadastro:

- Pescador(a)
- Filetadeira(o)
- Marisqueira(o)
- Descascadeira(o)
- Comprador(a)

Em “Pescador (a)” estão incluídos Maricultores (as), Aquicultores (as), Catadores (as) e outros profissionais da pesca que não estão nos demais perfis.

Podem se cadastrar como “Filetadeira (o)” a pessoa que faz filé de pescado.

“Marisqueira (o)” são pessoas que catam marisco ou que limpam camarão.

“Descascadeira (o)” são pessoas que descascam camarão.

O cadastro de “Comprador (a)” deverá ser realizado pelas pessoas que desejam utilizar o Pescado Legal para comprar os produtos ofertados pelos vendedores cadastrados.

Escolha o perfil que mais se parece com você e clique em avançar.



IMPORTANTE

O contato dos Trabalhadores da pesca só será liberado para as pessoas cadastradas.

Uma pessoa só poderá se cadastrar com um perfil.

O trabalhador da pesca que exerce mais de uma função deverá escolher para seu cadastro aquela que possui interesse do aplicativo.

5.2. Cadastro: Carregue uma foto

Trabalhador da pesca, seu perfil é o seu cartão profissional! Então escolha uma foto bem bonita e que dê para ver bem o seu rosto!

O comprador gostará de conhecer de quem ele irá comprar os produtos.

Clique em “Carregue uma foto” e escolha uma fotografia do seu celular, clicando em “Escolher da galeria”.

Se preferir, você poderá clicar em “Pular etapa” e escolher a foto depois, mas não se esqueça de carregar sua foto!



5.3. Cadastro: Seus dados

Aqui você deverá completar os seus dados de acordo com o que cada campo pede, como nome, apelido, sexo, data de nascimento, e-mail e telefone.



Trabalhador da pesca, os campos “Apelido” e “E-mail” são opcionais para você. Porém, são muito importantes de serem preenchidos, caso você os tenha.

O campo “Telefone” deve ser preenchido com o DDD e, de preferência, o número do telefone que deseja utilizar o aplicativo.

5.4. Cadastro: O que você vende?

O “Ponto de venda” é o local onde você gostaria de se encontrar com os compradores para vender seus produtos.

No cadastro você informará apenas um ponto de venda, mas em “Seu Perfil”, você poderá adicionar outros dois pontos de venda.



Pescador, aqui você irá cadastrar seu Ponto de venda e a categoria de produtos que pretende comercializar pelo Pescado Legal.

As categorias de produtos disponíveis no Pescado Legal são cinco:

- Peixes
- Crustáceos
- Moluscos
- Beneficiados
- Outros



Peixes: peixes diversos de água doce ou salgada

Crustáceos: camarões de água doce ou salgada, caranguejos, siris, lagostas e semelhantes

Moluscos: lulas, polvos, ostras, mexilhões e semelhantes.

Beneficiados: pescados que recebem algum tipo de tratamento, como limpeza, corte, tempero ou embalagem.

Aqui também se encaixam os produtos processados, como hambúrgueres, salgadinhos, bolinhos e semelhantes.

Outros: produtos que não se encaixam nas categorias anteriores.



Você pode escolher mais de uma categoria para cadastrar os seus produtos!

5.5. Cadastro: Termos e condições de uso do Pescado Legal e Política de Privacidade

O Pescado Legal possui Termos e condições de uso e Políticas de Privacidade que regulamentam o uso do aplicativo.

1. Leia nossas políticas.

2. Se você concordar, clique em “Concordo com os termos e condições de uso do Pescado Legal” e em “Concordo com as Políticas de Privacidade do Pescado Legal”.

3. Finalize o seu cadastro!



5.6. Cadastro: Confirmação do código enviado para o celular

Ao final do cadastro (ou para acessar a sua conta) um código será enviado por mensagem ao número de telefone cadastrado.



1. Acesse as mensagens do seu celular e identifique a mensagem e o código enviados pelo Pescado Legal.

2. Copie ou digite o código no Pescado Legal.

3. Clique em “Avançar” (ou “Entrar”).

6. Acesse a sua conta

Se você se cadastrou no Pescado Legal, saiu da sua conta e deseja acessá-la novamente, basta seguir os seguintes passos:



1. Vá para página inicial do aplicativo e clique em “Acesse sua conta”.

2. Digite o número do telefone cadastrado.

3. Clique em “Avançar” (um código será enviado por mensagem ao número de telefone cadastrado).



4. Acesse as mensagens de seu celular, identifique a mensagem e o código enviados pelo Pescado Legal.



- 5. Copie ou digite o código no Pescado Legal.
- 6. Clique em “Entrar”.
- 7. Caso ocorra algum erro, clique em “Reenviar código” e tente novamente.

7. Dúvidas

7.1. Termos e condições de uso do Pescado Legal

Os termos e condições de uso do Pescado Legal regulamentam a utilização dos serviços que o aplicativo oferece. Antes de se cadastrar, é importante que você leia o documento e, se concordar, clique em “Concordo com os Termos e condições de uso do Pescado Legal” e continue seu cadastro.

7.2. Políticas de Privacidade do Pescado Legal

As Políticas de Privacidade do Pescado Legal regulamentam a forma de uso dos dados coletados pelo aplicativo. É importante que você leia o documento e, se concordar, aceite as Políticas de Privacidade.

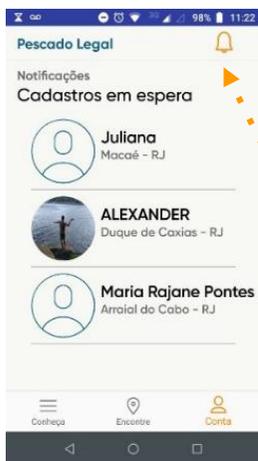
7.3. Me cadastrei, mas não estou no mapa, e agora?

Trabalhador da pesca, depois que você se cadastrar, seu perfil precisará ser aprovado por outros três trabalhadores que já utilizam o Pescado Legal.

Essa medida foi tomada para a sua segurança!
Peça seu companheiro de trabalho que já está cadastrado no Pescado Legal para liberar o seu cadastro e comece a usar o aplicativo!

7.4. Notificação

O Pescado Legal funciona em rede!
Assim, para que um trabalhador da pesca apareça no mapa do aplicativo, precisa ser aprovado por outros três profissionais já cadastrados!
Essa medida foi tomada para a sua segurança!



O perfil dos trabalhadores cadastrados no Pescado Legal que ainda estão em espera aparecerá em *Notificações*.
Lá estão as pessoas que esperam por aprovação.

Pessoas de todos os lugares poderão se cadastrar!

Clique no perfil dos profissionais que estão em espera em *Notificações*”.

Verifique se você conhece os profissionais em espera e aprove o cadastro deles!



7.5. As fotos dos meus produtos não aparecem no meu perfil

As fotos dos produtos cadastrados só estarão disponíveis no Pescado Legal por sete dias. Eles precisam ser atualizados dentro desse prazo. Se não forem, serão apagadas.

Você continuará cadastrado no Pescado Legal, mas ninguém poderá ver seus produtos.

Esse procedimento é importante para atualização de produtos e preços. Não esqueça de atualizar seus produtos, os compradores gostarão de ver o que você vende!

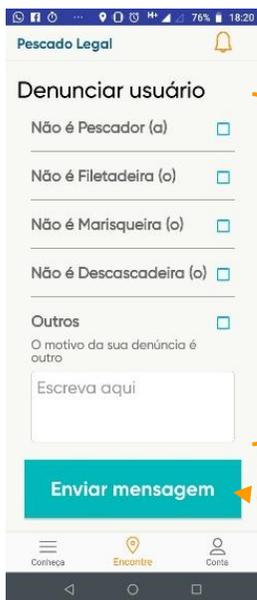
Os compradores também gostarão de saber que seus produtos são frescos. Isso dará maior confiança na hora da compra!

7.6. Denunciar usuário

Pescador, se você encontrou uma pessoa cadastrada como trabalhador da pesca sem ser, você pode denunciar essa pessoa. Basta fazer o seguinte:

1. Vá ao perfil dela no Pescado Legal.
2. Abaixo do número de telefone existe um a opção “Denunciar usuário”.
Clique nesta opção.





3. Informe o motivo da denúncia clicando na caixinha azul da opção desejada ou clique em “Outros” e escreva o motivo da denúncia.

4. Envie a mensagem de denúncia

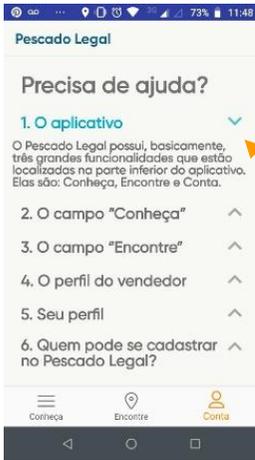
O perfil desta pessoa só será excluído após receber três denúncias de outros trabalhadores da pesca cadastrados.

7.7. Precisa de ajuda?

Se você precisa de ajuda para utilizar o aplicativo Pescado Legal, temos algumas sugestões:



1. Na tela inicial do aplicativo existe a opção “Precisa de ajuda?”. Lá aparecem informações sobre o aplicativo e perguntas comuns. Clique nesta opção.



2. A próxima tela abrirá uma lista de possíveis dúvidas.

Clique na opção desejada para obter a orientação.

3. Se ainda assim você precisar de ajuda ou verificar algum problema em nosso aplicativo, fale conosco pela nossa página no Facebook: <https://www.facebook.com/pescadolegal/>

7.8. No perfil do vendedor não aparece os produtos vendidos

Para que os produtos, seus preços aproximados e fotos possam aparecer no perfil do vendedor, eles precisam ser atualizados semanalmente.

Porém, mesmo que os produtos não estejam no aplicativo, o comprador pode entrar em contato por telefone com o vendedor e verificar se ele possui algum produto disponível.

Se você é trabalhador da pesca, tem dificuldades de utilizar o aplicativo, mas gostaria de aprender, peça ajuda para um amigo!

Se você é comprador e conhece um trabalhador da pesca que precise de ajuda para utilizar o aplicativo, sinta-se à vontade para o auxiliar! Este aplicativo é justamente para auxiliar os trabalhadores da pesca em sua busca por autonomia.

É bom para ele e, com certeza, também será bom para você!

7.9. O vendedor precisa me vender pelo preço do aplicativo?

O preço indicado no Pescado Legal *pode não ser* o combinado com o vendedor.

É apenas uma aproximação de preço daquele produto.

Ligue para o vendedor de interesse e combine com ele um valor justo!

Consuma Legal!

7.10. Quero cancelar a minha conta

Se você desejar cancelar a sua conta, nós ficaremos tristes, mas tudo bem.

Porém, é importante que você saiba que ao excluir sua conta, todos os seus dados serão excluídos também.

Se ainda assim você quiser excluir sua conta, o procedimento é simples:

1. Acesse a sua conta.
2. Vá ao seu perfil.
3. Clique em “Seu Perfil”
4. Na parte de baixo da tela, clique em “Excluir sua conta”. Pronto, sua conta será excluída.

Se você desejar, poderá se cadastrar novamente, mas precisará realizar todos os procedimentos de cadastro como se fosse a primeira vez.

Você será muito bem-vindo!





INSTITUTO FEDERAL
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
Fluminense

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Organizadores

Thamiris Menezes de Souza
Dr. Breno Fabrício Terra Azevedo
Dra. Mônica Armond Serrão

Capa

Diego Carvalho Barreto

Campos dos Goytacazes
2019