



**INSTITUTO FEDERAL GOIANO**

**Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica  
(ProfEPT)**

**PAULO DE SÁ FILHO**

---

---

**Produto Educacional: Recursos para contribuir com a Permanência de  
estudantes em cursos de Educação Profissional e Tecnológica a  
Distância**

---

---

Morrinhos  
2019

**PAULO DE SÁ FILHO**

---

---

**Produto Educacional: Recursos para contribuir com a Permanência  
de estudantes em cursos de Educação Profissional e Tecnológica a  
Distância**

---

---

Produto Educacional apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT) – nível Mestrado Profissional do Instituto Federal Goiano para obtenção do Título de Mestre.

Linha de pesquisa: Gestão e Organização do Espaço Pedagógico em EPT

Orientador: Dr. Marco Antônio de Carvalho

Morrinhos  
2019

**INSTITUTO FEDERAL GOIANO**  
**Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e**  
**Tecnológica (ProfEPT)**

**BANCA EXAMINADORA**

**Estudante (a): Paulo de Sá Filho<sup>1</sup>**

---

**Orientador (a): Dr. Marco Antônio de Carvalho<sup>2</sup>**

**Membros:**

**1. Dra. Daniela da Costa Britto Pereira Lima<sup>3</sup>**

**2. Dra. Maria Esperança Fernandes Carneiro<sup>4</sup>**

**3. Dra. Joana Peixoto<sup>5</sup>**

**4. Dr. Remi Castioni<sup>6</sup>**

**Suplentes:**

**1. Dra. Léia Adriana da Silva Santiago<sup>7</sup>**

**2. Dr. Fernando Barbosa Matos<sup>8</sup>**



**Data: 16/05/2019**

*Dedico este trabalho ao Autor da Vida, a meus pais, a minha esposa e filha.*

*O homem não tem nada se do céu não lhe for dado.*

*João 3:27*

## RESUMO

---

O presente texto relata a aplicação de três produtos educacionais: uma proposta de acompanhamento técnico-pedagógica para permanência dos alunos; um site de monitoramento dos dados de evasão escolar; e uma planilha eletrônica para identificar os alunos que não frequentam o curso, como parte da Dissertação de Mestrado em Educação Profissional e Tecnológica. Ressalta-se que todos os produtos educacionais foram validados na defesa de mestrado.

**Palavras-chave:** Educação profissional e tecnológica; Educação a distância; Evasão escolar; Acompanhamento técnico-pedagógico.

## ABSTRACT

---

The present text reports the application of three educational products: a proposal of technical-pedagogical accompaniment for students' stay; a site for monitoring school drop-out data; and a spreadsheet to identify students who do not attend the course, as part of the Master's Dissertation in Professional and Technological Education. It is noteworthy that all educational products were validated in the masters defense.

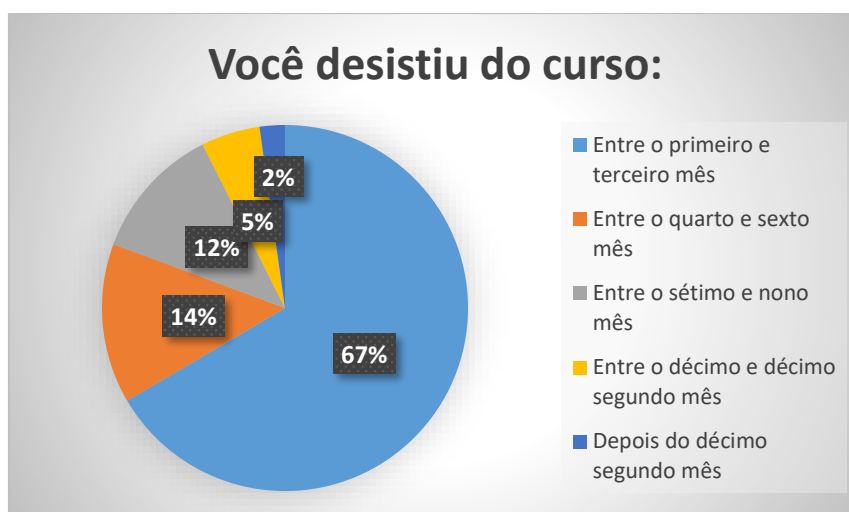
**Key words:** Professional and technological education; Distance education; School evasion; Technical and pedagogical follow-up.

## Proposta Sem Nenhum para trás

Para a elaboração dessa proposta, que tem como objetivo criar uma estrutura de acompanhamento dos alunos dos cursos de Educação Profissional e Tecnológica a distância, levamos em consideração dois aspectos: o estudo que realizamos com alunos evadidos e o método PDCA. O estudo com os alunos evadidos, teve como objetivo identificar as causas de evasão escolar em cursos de habilitação técnica no SENAI Goiás, no qual entre os resultados, foi identificado que a maioria dos estudantes abandonaram os cursos nos primeiros noventa dias, como demonstrado no gráfico 1.

Gráfico 1 - Período de Desistência

Fonte: O autor, 2019



O método PDCA é uma ferramenta, que propõe auxiliar a execução da estratégia focando a melhoria contínua, assim está fundamentada em estabelecer processos que garantam a qualidade dos produtos. Com isso, faz com que as ideias saiam do papel, para a execução (CHIAVENATO, 2011; NUNES; PECCININ, 2012), o professor Libâneo reforça essa ideia dizendo que, trata-se do momento de diagnóstico da realidade, definição de metas e determinação de atividades e tarefas a serem cumpridas (LIBÂNEO, 2004). O acrostico PDCA, significa: planejar; direcionar ou executar; checar ou verificar; ação (DEMING, 1986). No Brasil, é conhecido como ciclo PDCA ou análise PODC (KOTLER, 1996; CHIAVENATO, 2011). Baseados nesse método divididos a presente proposta em quatro etapas: Planejamento; Execução; Verificação e Ação.

## **1ª etapa: PLANEJAMENTO**

Essa etapa por ser o nascedouro de todo método, tem como proposta realizar o levantamento e análise de informações, para que possam ser estabelecidos objetivos e metas (BATEMAN e SNELL, 2006; MAXIMIANO, 2011; NASCIMENTO-E-SILVA, 2011). Dessa maneira, está subdividido na identificação, observação, análise do problema e criação do plano de ação (MAXIMIANO, 2011; OTA, 2014).

### **Identificação do problema**

Aqui identificamos o problema e sua importância. Essa fase ocorreu ao se propor o estudo da evasão escolar em cursos de educação profissional e tecnológica a distância do SENAI Goiás. Tal problemática foi apontado como proposta de estudo, em virtude de que já é uma situação que aflige inúmeras instituições e sistemas educacionais.

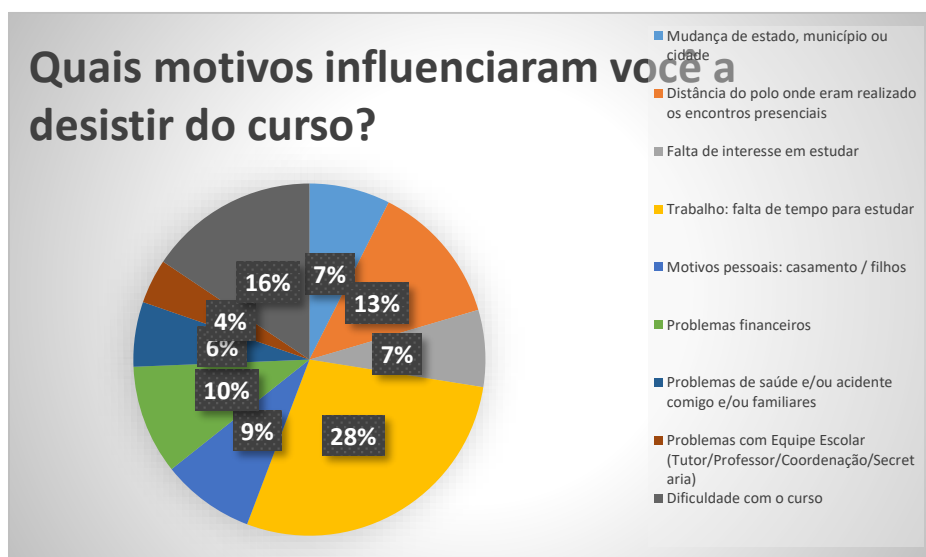
### **Análise do problema**

Ao definir esse problema, realizamos um estudo para identificar as principais causas de abandono escolar em cursos de educação profissional e tecnológica a distância do SENAI Goiás. Nessa pesquisa, fizemos o levantamento de diversos estudos que apontavam os motivos de evasão escolar e aplicamos um questionário com os alunos evadidos nos anos de 2016 e 2017 dos referidos cursos. Pelo qual encontramos os motivos descritos no gráfico 2.



Gráfico 2 - Causas de evasão

Fonte: O autor, 2019



Mediante os resultados obtidos elaboramos a proposta a qual denominamos Projeto Sem Nenhum para trás como plano de ação.

### Plano de ação

O plano ação é o momento onde criamos estratégias e ações para minimizar ou solucionar o problema levantado e analisado (MAXIMIANO, 2011). Assim, desenvolvemos o Projeto Sem Nenhum para trás, que tem como objetivo, auxiliar na redução do abandono escolar nos cursos de Educação Profissional e Tecnológica do SENAI Goiás. Na primeira fase desse projeto, fizemos o levantamento bibliográfico, para que pudéssemos conhecer estratégias e ações que contribuiriam para redução da evasão escolar. Com isso, chegamos ao resultado que os estudos que apontavam ações assertivas para a permanência dos alunos, consistiam em um acompanhamento próximo dos alunos desde o início do curso (MURTAUGH, BURNS E SCHUSTER, 1999).

Após esse levantamento, elaboramos uma planilha de acompanhamento dos alunos, a qual é estruturada em três aspectos: o acompanhamento dos acessos dos alunos ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA; o acompanhamento da frequência dos alunos aos encontros presenciais; e ações que contemplam dicas de como estudar EaD. Também desenvolvemos um site, para o monitoramento das ações realizadas, onde os atores envolvidos no projeto podem preencher a planilha de acompanhamento e que

traz os dados sobre a evasão escolar nos cursos de Educação Profissional e Tecnológica do SENAI Goiás.

O projeto proposto foi implementado em uma turma do curso Técnico em Automação Industrial. A escolha desse curso para validação da proposta foi em virtude de que nele houve maior número de respondentes do questionário aplicado para levantar as causas de evasão escolar em cursos de Educação Profissional e Tecnológica do SENAI Goiás.

No plano de ação definimos o período de aplicação da proposta, bem como as capacitações a serem realizadas com a equipe. Assim, apresentamos a síntese do plano de ação no quadro 1. Para sua elaboração utilizamos uma adaptação do método 5w2h, que tem como objetivo formular um plano de ação, respondendo: What (o que será feito?); Why (por que será feito?); Where (onde será feito?); When (quando?); Who (por quem será feito?) 2H: How (como será feito?); How much (quanto vai custar?), (CHIAVENATO, 2004). Com a adaptação, respondemos apenas as perguntas, O que será feito? Quando? Por quem será feito.

Quadro 1 - Síntese Plano de Ação

Fonte: O autor, 2019

O que?	Quando?	Quem?
Elaboração da proposta	Setembro de 2018	Pesquisador
Criação do site de monitoramento	Setembro de 2018	Pesquisador
Criação das planilhas de acompanhamento	Outubro de 2018	Pesquisador
Elaboração da capacitação	Outubro de 2018	Pesquisador
Capacitação da equipe escolar	Novembro de 2018	Pesquisador
Aplicação da planilha de acompanhamento	Novembro a Março de 2019	Equipe escolar
Análise dos resultados	Março de 2019	Pesquisador

Ressalta-se que o prazo de aplicação da proposta, levou em consideração os noventa dias iniciais do curso. Esse período está endossado, por ser quando ocorre o maior índice de evasão escolar, conforme relatado anteriormente.

## **2ª etapa: EXECUÇÃO**

Essa etapa tem como objetivo, colocar em prática o plano de ação criado (CHIAVENATO, 2010). Assim, o primeiro passo na execução dessa proposta foi realizar a capacitação de toda a equipe escolar que atuaria na implementação da proposta. Após a capacitação



tais como: número de matrículas, de concluintes, de reprovados e de evadidos da referida instituição. Já na planilha de acompanhamento, temos a forma que cada ator deverá realizar o contato com os alunos do curso, como descrito no quadro 2.

Quadro 2 – Acompanhamento

Fonte: O autor, 2019

Ações integradas NIEaD e Unidades					
2º dia de Curso	3º dia de Curso	5º dia de Curso	6º dia de Curso	9º dia de Curso	10º dia de Curso
Envio de dica de como estudar EaD	Contato Monitor	Envio de mensagem realidade mercado de trabalho	Contato Tutor	Contato Monitor	Envio de mensagem com vaga de emprego
12º dia de Curso	14º dia de Curso	15º dia de Curso	18º dia de Curso	20º dia de Curso	21º dia de Curso
Contato Tutor	Envio de dica de como estudar EaD	Contato Coordenação Técnica e Pedagógica	Contato Monitor	Envio de mensagem realidade mercado de trabalho	Contato Tutor
24º dia de Curso	25º dia de Curso	27º dia de Curso	28º dia de Curso	30º dia de Curso	33º dia de Curso
Contato Monitor	Envio de mensagem com vaga de emprego	Contato Tutor	Envio de dica de como estudar EaD	Participação no encontro presencial (Coordenadores/tutores)	Contato Monitor
35º dia de Curso	36º dia de Curso	39º dia de Curso	40º dia de Curso	41º dia de Curso	42º dia de Curso
Envio de mensagem realidade mercado de trabalho	Contato Tutor	Contato Monitor	Envio de mensagem com vaga de emprego	Contato Tutor	Envio de dica de como estudar EaD
45º dia de Curso	48º dia de Curso	50º dia de Curso	51º dia de Curso	54º dia de Curso	55º dia de Curso
Reunião para avaliação do andamento da turma	Contato Coordenação Técnica e Pedagógica	Envio de mensagem realidade mercado de trabalho	Contato Tutor	Contato Monitor	Envio de mensagem com vaga de emprego
57º dia de Curso	58º dia de Curso	60º dia de Curso	63º dia de Curso	65º dia de Curso	66º dia de Curso
Contato Tutor	Envio de dica de como estudar EaD	Contato Coordenação Técnica e Pedagógica	Contato Monitor	Envio de mensagem realidade mercado de trabalho	Contato Tutor
69º dia de Curso	70º dia de Curso	72º dia de Curso	75º dia de Curso	78º dia de Curso	80º dia de Curso
Contato Monitor	Envio de mensagem com vaga de emprego	Contato Tutor	Participação no encontro presencial (Coordenadores/tutores)	Contato Monitor	Envio de mensagem realidade mercado de trabalho
81º dia de Curso	84º dia de Curso	85º dia de Curso	87º dia de Curso	89º dia de Curso	90º dia de Curso
Contato Tutor	Contato Monitor	Envio de mensagem com vaga de emprego	Contato Tutor	Contato Coordenação Técnica e Pedagógica	Reunião para avaliação do andamento da turma

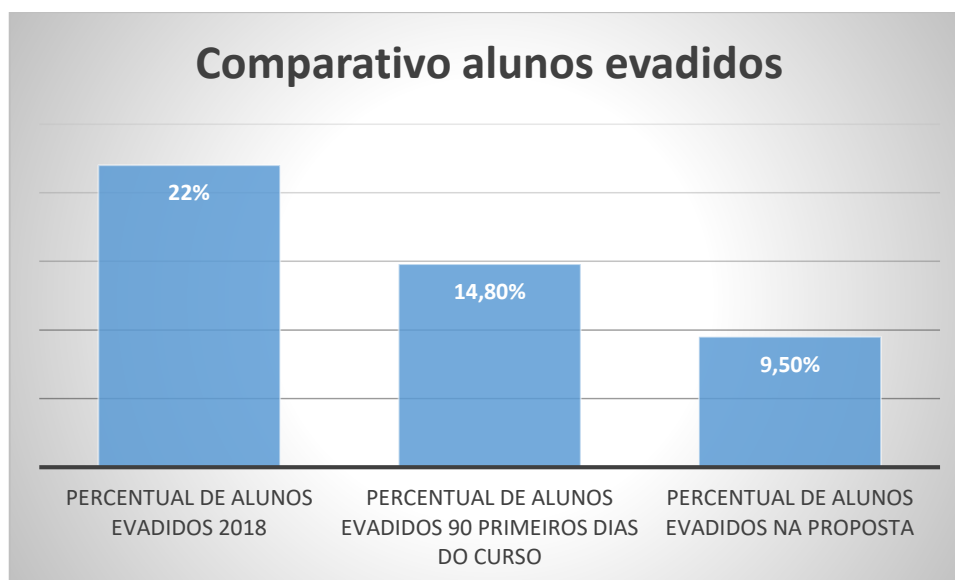
Assim, no período de execução, tivemos cinco aspectos observados, sendo eles, o contato do tutor: que teve como objetivo auxiliar os alunos com relação ao conteúdo e atividades propostas no curso; o contato do monitor: que estava relacionado a ajudar os educandos a acessarem o ambiente virtual de aprendizagem – AVA e as esclarecer de dúvidas administrativas; o contato das coordenações técnica e pedagógica, possuindo como meta avaliar o processo de ensino-aprendizagem realizado; envio de mensagens de dicas de como estudar a distância: para auxiliar os alunos a romper com as barreiras iniciais de estudo nessa modalidade; e por último envio de mensagens de informações sobre o mercado de trabalho: essa ação é para contribuir com a inserção dos educandos no mundo do trabalho e apresentar a correlação do curso realizado com área de atuação do profissional.

### 3ª etapa: VERIFICAÇÃO

A verificação, também conhecida por checagem, é o momento dentro do ciclo do PDCA que devemos observar se o que foi ou está sendo executado e os resultados obtidos estão em coerência com o plano de ação (LIBÂNEO, 2004; TAYO, 2015). Dessa maneira, durante todo o processo de execução e posterior a ele, fizemos o monitoramento das atividades, por meio da análise da planilha de acompanhamento, onde cada ator responsável por implementar a atividade proposta relatava, os resultados obtidos. Assim, mediante essas informações, fomos percebendo ao longo de todo o processo que mesmo alunos que davam indício inicial que iria abandonar o curso, tais como: o não acesso ao AVA ou não frequência no momento presencial, eram conduzidos a retomar o curso. Diante disso tivemos como resultado principal, que ocorreu uma redução no número de abandono dos alunos nos 90 primeiros dias do curso, como apresentado no gráfico 3.

Gráfico 3 - Comparativo entre percentual de evadidos nos 90 dias iniciais do curso

Fonte: O autor, 2019



#### **4ª etapa: AÇÃO**

A quarta e última etapa é a ação ou ajustar, momento em que nos é oportunizado avaliar o trajeto a ser seguido após a conclusão do ciclo (CHIAVENATO, 2011). Também, permite ajustarmos o proposto no primeiro giro do PDCA, para que na próxima volta, ou aplicação do ciclo possamos ser mais assertivos, para que tenhamos um processo de melhoria contínua implementado (GRABAN, 2013). Com isso, ao contemplar os resultados obtidos, fizemos a sugestão para a proposta apresentada seja implantada nos demais cursos de Educação Profissional e Tecnológica a distância, ofertados pela instituição de ensino.

#### **Considerações Finais**

Este estudo demonstrou que quando implementamos um processo de acompanhamento técnico-pedagógico dos alunos desde o início do curso, teremos bons resultados, além de fornecer uma estrutura para a avaliação do processo de ensino-aprendizagem e a aplicação de métodos de melhoria contínua. Entre os resultados obtidos destaca-se a permanência dos estudantes, fruto de nossa pesquisa, pois houve uma redução significativa no número de desistentes nos primeiros 90 dias de curso.

Perante os resultados obtidos, o acompanhamento dos alunos por meio da proposta apresentada torna-se uma possibilidade importante a ser utilizada pela equipe escolar, ou seja, tutores, monitores e coordenadores. Pois, tem-se como principal motivo, auxiliar a equipe escolar a perceber as barreiras iniciais que os educandos possam ter desde sua entrada nessa modalidade de ensino. Assim, conduzindo tutores, monitores e coordenadores na propositura de planos e projetos que se adaptem a realidade de cada estudante e promovam a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem.

#### **Referências**

ABBAD, Gardênia; CARVALHO, Renata Silveira, ZERBINI, Thaís. Evasão em curso via internet: explorando variáveis explicativas. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1676-56482006000200008](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-56482006000200008). Acesso em: 13 fev. 2019.

ABED, Censo EaD. EaD 2011. Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil. Disponível em: [http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/censo\\_ead/](http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/censo_ead/). Acesso em: 10 de mar. 2019.

ABED, Censo EaD. EaD 2017-2018. Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil. Disponível em: [http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/censo\\_ead/](http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/censo_ead/). Acesso em: 10 de mar. 2019.

ALLEN, I. Elaine; SEAMAN, Jeff. Online Report Card: Tracking Online Education in the United States. Babson Survey Research Group. Babson College, 231 Forest Street, Babson Park, MA 02457, 2016.

ALMEIDA, Onília Cristina de Souza de; ABBAD, Gardênia; MENESES, Pedro Paulo Murce; ZERBINI, Thaís. Evasão em Cursos a Distância: Fatores Influenciadores. Disponível em: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1679-33902013000100004](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-33902013000100004). Acesso em: 13 fev. 2019.

ARAÚJO, Ronaldo Marcos de Lima; RODRIGUES, Doriedson do Socorro. Referências sobre práticas formativas em educação profissional: o velho travestido de novo frente ao efetivamente novo. Disponível em: <http://profep.ifes.edu.br/selecao/001-2017?showall=&start=1>. Acesso em: 12 out. 2018.

ASSIS, Deire; LIMA, Dehovan. Da carpintaria à automação industrial/SENAI-DR/Goiás. Goiânia, 2012. (SENAI Goiás 60 anos).

BATEMAN Thomas S.; SNELL Scott A. Administração: novo cenário competitivo. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

BRASIL. Capes. Revista Brasileira de Pós-Graduação. Disponível em: <http://ojs.rbpg.capes.gov.br/index.php/rbpg/article/view/87/83>. Acesso em: 14 jul. 2018.

BRASIL. Capes. Revista Brasileira de Pós-Graduação. Disponível em: <http://ojs.rbpg.capes.gov.br/index.php/rbpg/article/view/88/84>. Acesso em: 14 jul. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/d2208.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2208.htm). Acesso em: 13 out. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Decreto Nº 2.208, de 17 de abril de 1997. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/d2208.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2208.htm). Acesso em: 13 out. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Lei nº 4.024: LDB 1961. Disponível em: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/1960-1969/lei-4024-20-dezembro-1961-353722-publicacaooriginal-1-pl.html>. Acesso em: 13 out. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Lei nº 4.048: Cria o Serviço Nacional de Aprendizagem dos Industriários (SENAI) 1942. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/1937-1946/Del4048.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/Del4048.htm). Acesso em: 13 out. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Decreto Nº 5.154 de 23 de julho de 2004. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5154.htm#art9](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5154.htm#art9). Acesso em: 13 out. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Lei nº 9.392: LDB 1996. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9394.htm). Acesso em: 13 out. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Lei nº 11.892: Da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm). Acesso em: 13 out. 2018.

BRASIL. Casa Civil. Lei nº 13.500: Plano Nacional de Educação - PNE. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2014/lei/l13005.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l13005.htm). Acesso em: 22 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Brasil Profissionalizado. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12325&Itemid=663](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=12325&Itemid=663). Acesso em: 14 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Documento orientador para a superação da evasão e retenção na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. Disponível em: <http://r1.ufrj.br/ctur/wp-content/uploads/2017/03/Documento-Orientador-SETEC.pdf>. Acesso em 27 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. MEC cria grupo para examinar causa de evasão escolar. Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/educacao/2013/11/mec-cria-grupo-para-examinar-causa-de-evacao-escolar>. Acesso em 29 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. MEC institui modalidade de doutorado profissional. Disponível em: <http://www.capes.gov.br/sala-de-imprensa/noticias/8328-portaria-institui-doutorado-profissional>. Acesso em: 14 jul. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Mediotec. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/mediotec/apresentacao-mediotech>. Acesso em: 15 jul. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Novo Ensino Médio. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=40361#nem\\_01](http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=40361#nem_01). Acesso em: 15 jul. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Observatório do PNE. Disponível em: <http://www.observatoriodopne.org.br/metas-pne/11-educacao-profissional/estrategias/11-8-avaliacao>. Acesso em: 25 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa nº 7, de 22 de junho de 2009. Disponível em: <http://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/2075>. Acesso em: 14 jul. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa nº 17, de 28 de dezembro de 2009. Disponível em: <http://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/2074/portaria-normativa-n-17>. Acesso em: 14 jul. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Proeja. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?Itemid=562&catid=259:proeja-&id=12288:programa-nacional-de-integracao-da-educacao-profissional-com-a-educacao-basica-na-modalidade-de-educacao-de-jovens-e-adultos-proeja&option=com\\_content&view=article](http://portal.mec.gov.br/index.php?Itemid=562&catid=259:proeja-&id=12288:programa-nacional-de-integracao-da-educacao-profissional-com-a-educacao-basica-na-modalidade-de-educacao-de-jovens-e-adultos-proeja&option=com_content&view=article). Acesso em: 14 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. ProfEPT. Disponível em: <http://profeppt.ifes.edu.br/regulamentoprofeppt?showall=&start=1>. Acesso em: 14 jul. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Profucionário. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12364:profucionario-saiba-mais&catid=306:profucionario](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=12364:profucionario-saiba-mais&catid=306:profucionario). Acesso em: 14 out. 2018.



BRASIL. Ministério da Educação. Programa Mulheres Mil. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12299:programa-mulheres-mil-&catid=267:programa-mulheres-mil-&Itemid=602](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=12299:programa-mulheres-mil-&catid=267:programa-mulheres-mil-&Itemid=602). Acesso em: 14 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Pronatec. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/pronatec>. Acesso em: 14 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Rede e-Tec. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/rede-e-tec-brasil>. Acesso em: 14 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Referencial de Qualidade para Cursos a Distância. Disponível em: [portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/ReferenciaisdeEAD.pdf](http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/ReferenciaisdeEAD.pdf). Acesso em: 25 out. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Referencial de Qualidade para Educação Superior à Distância. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/programa-saude-da-escola/193-secretarias-112877938/seed-educacao-a-distancia-96734370/12777-referenciais-de-qualidade-para-EaD>. Acesso em: 25 out. 2018.

BRASIL. Senado Federal. Proposta de oferta de 40% do ensino médio à distância. Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2018/03/27/proposta-de-oferta-de-40-do-ensino-medio-a-distancia-sera-debatida-na-ce>. Acesso em: 15 jul. 2018.

BRASIL. Universidade Federal de Juiz de Fora. Brasil tem 3ª maior taxa de evasão escolar entre 100 países, diz Pnud. Disponível em: <http://www.ufjf.br/ladem/2013/03/15/brasil-tem-3%C2%AA-maior-taxa-de-evacao-escolar-entre-100-paises-diz-pnud/>. Acesso em 29 out. 2018.

BRAXTON, John M.; HIRSCHY, Amy S. Theoretical Developments in the Study of College Student Departure. In.: SEIDMAN, Alan (ed.). College Student Retention: formula for student success. Westport, CT: Greenwood Publishing Group, 2005. 364p

CARDON, P., and Christensen, K. (1998). Technology-Based Programs and Drop-Out Prevention. The Journal of Technology Studies. Disponível em: <http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTS/Winter-Spring-1998/cardon.html>. Acesso em: 12 de mar. 2019.

CLARO, Marcelo. 5 países que lideram o setor de cursos a distância no mundo. Moodle Livre. 02 Jun 2018. Disponível em: <https://www.moodlelivre.com.br/noticias/3200-5-paises-que-lideram-o-setor-de-cursos-a-distancia-no-mundo>. Acesso em: 02 abr. 2019.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração. 7ed. São Paulo: Campus, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração dos novos tempos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração, teoria, processo e prática. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

CNI. Confederação Nacional da Indústria. Mapa do Trabalhador da Indústria. Disponível em: <http://www.portaldaindustria.com.br/agenciacni/noticias/2016/10/industria-precisa-qualificar-13-milhoes-de-trabalhadores-ate-2020/>. Acesso em: 13 out. 2018.

DE FREITAS, Sara Isabella; MORGAN, John; GIBSON, David. Will MOOCs transform learning and teaching in higher education? Engagement and course retention in online learning provision. *British Journal of Educational Technology*, v. 46, n. 3, p. 455-471, 2015.

DEMING, William Edwards. *Out of the crisis*. Cambridge: MIT Center for advanced Engineering Study, 1986.

DORE, Rosemary; LÜSCHER, Ana Zuleima. Permanência e evasão na educação técnica de nível médio em Minas Gerais. *Cadernos de Pesquisa*. São Paulo, v. 41, n. 144, p. 772-789, set./dez. 2011.

FARIA, Débora S. A.; MOURA, Dante Henrique. Desistência e permanência de estudantes de ensino médio do proeja. Disponível em: <https://doaj.org/article/50fafda8453c42faa595aaa7909ade48>. Acesso em: 13 set. 2018.

FIGUEIREDO. Natália Gomes da Silva, SALLES. Denise Medeiros Ribeiro. Educação Profissional e evasão escolar em contexto: motivos e reflexões. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S010440362017000200356&lng=pt&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010440362017000200356&lng=pt&tlng=pt). Acesso em: 12 out. 2018.

GIL, A. C. *Métodos e técnicas de pesquisa social*. 5.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

GIL, A. C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GOMEZ, Gregorio R; FLORES, Javier; JIMÉNEZ, Eduardo (1996). *Metodologia de la Investigacion Cualitativa*. Malaga: Ediciones Aljibe. 378p.

GRABAN, Mark. *Hospitais Lean*. 2. ed. Bookman: Porto Alegre, 2013.

KOTLER, Philip; FOX, Karen F. A. *Marketing Estratégico para Instituições Educacionais*. São Paulo: Atlas, 1994. 444p.

KOTLER, Philip. *Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e controle*. 4 ed., São Paulo: Atlas, 1996.

LIBÂNIO, José Carlos. *Gestão e organização da escola: teoria e prática*. 5 ed. Goiânia: Alternativa, 2004.

MATTAR, F. N. *Pesquisa de marketing*. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2001.

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. *Fundamentos de administração: manual compacto para as disciplinas TGA e introdução à administração*. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MÉNDEZ, Xavier; ANTÓN, Diego Maciá. Programa para la prevención del abandono escolar en formación profesional. Disponível em: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/70196>. Acesso em: 17 jan. 2019.

MORA, Luis Fabian Moncada. La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo : un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador RIED. *Revista iberoamericana de educación a distancia*. Disponível em: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/issue/view/812>. Acesso em: 17 jan. 2019.

MOURA, Dante Henrique. *Educação básica e educação profissional e tecnológica: dualidade histórica e perspectivas de integração*. vol. 2. Natal RN: Holos, 2007.

MURTAUGH, Paul A.; BURNS, Leslie D.; SCHUSTER, Jill. Predicting the retention of university students. *Research in Higher Education*. v.40, n.3, p.355-371, 1999.

NASCIMENTO-E-SILVA, Daniel. Compreendendo o processo gerencial. Manaus: Ifam, 2018. Disponível em: [http://www.ifam.edu.br/cms/images/stories/arquivos/planej\\_estrategico/processo\\_gerencial.pdf](http://www.ifam.edu.br/cms/images/stories/arquivos/planej_estrategico/processo_gerencial.pdf). Acesso em: 12 jan. 2018.

NUNES, Ana Carla; PECCININI, Alejandro Alvarado. O planejamento estratégico na gestão dos serviços hospitalares no Brasil. CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE ESTRATÉGIA EM GESTÃO, EDUCAÇÃO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, 1, 2012. Anais ... Goiânia: UEG, 2012, p. 615-631. Disponível em [www.anais.ueg.br/index.php/ciegesi/article/view/1157/917](http://www.anais.ueg.br/index.php/ciegesi/article/view/1157/917). Acesso em 12 jan. 2019.

OTA, Eric Tatsuya. Os desafios para o uso do planejamento estratégico nas organizações públicas: uma visão de especialistas. São Paulo: Fundação Getúlio Vargas, 2014. 212f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração Pública). Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas, Disponível em <http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/11825>. Acesso em: 13 jan. 2018.

PUNCH, K. F. (1998). Introduction to Social Research: Quantitative and Qualitative Approaches (1st ed.). London, Thousand Oaks California, New Delhi: SAGE Publications.

RUMBLE, G. (1992). The Management of Distance Learning Systems. Paris: UNESCO / IIEP.

SANTOS, Anderson George Rafael. A evasão nos cursos de graduação a distância UAB/Unimontes no polo de São João da Ponte/MG. Disponível em: <https://doaj.org/article/3f06cd590b2047f1a2a9ba76c7dd71da>. Acesso em: 13 fev. 2019.

SAVIANI, Dermeval. Trabalho e educação: fundamentos ontológicos e históricos. Disponível em: <http://profep.ifes.edu.br/selecao/001-2017?showall=&start=1>. Acesso em: 12 out. 2018.

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, SESI - Serviço Social da Indústria. Glossário da Educação Profissional e Tecnológica. Goiânia, 2016.

SILVA, Claudio Nei Nascimento da; CONCIANI, Fernanda; AZEVEDO, Márcio Adriano de; BONFIM, Cristiane Jorge Lima; VAZ JÚNIOR, Oswaldo Junqueira; MIRANDA, Evelynne Katriny Silva de Sousa; SOUZA, Maiane Araújo. Dualidade estrutural no ensino técnico profissionalizante em Brasília (IFB): uma análise do discurso oficial de inclusão e as dificuldades de permanência dos alunos. Disponível em: <https://doaj.org/article/d5264f9db15a448c97678dc9f732bee1>. Acesso em: 13 fev. 2019.

SILVA, Juana; DIAS, Paulo Coelho; SILVA, Maria Cristina Madeira. Fatores de influência no processo de evasão escolar em três cursos técnicos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília. Disponível em: <https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oai:ojs.revistas.rcaap.pt:article/14522>. Acesso em: 16 jan. 2019.

SILVA, Nélio Fernando da Fonsêca Aguiar e. Educação profissionalizante e evasão escolar: um estudo sobre o programa Senac de Gratuidade - Recife. Disponível em: <https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oai:recil.grupolusofona.pt:10437/8358>. Acesso em: 16 jan. 2019.

SOUZA, Ana Célia de. A evasão no Curso Técnico Subsequente em Secretaria Escolar no campus São Sebastião do Instituto Federal de Brasília: uma questão de gênero? Disponível em: <https://www.rcaap.pt/detail.jsp?id=oai:repositorio.ipsantarem.pt:10400.15/1579>. Acesso em: 16 jan. 2019.

TAYO, Michelle Alexandra Morales. Propuesta de um manual de procedimientos internos a la empresa Logika Inteligencia de Mercados. Quito: Pontificia Universidad Católica, 2015. 160f. Tese (Facultad de Ciencias Administrativas Y Contables), Pontificia Universidad Católica. Disponível em: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9108/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 12 jan. 2018.

TINTO, Vincent. Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*. n.45, p. 89-125, 1975.

TINTO, Vincent. *Leaving College: rethinking the causes and cures of student attrition*. 2 ed. Chicago: University of Chicago Press, 1993. 312p.

TINTO, Vincent. Taking retention seriously: rethinking the first year of college. *NACADA Journal*. v.19, n.2, p.5-9, 1999

VALLDOSERA, Josep Grau; MINGUILLÓN, Julià Alfonso. Redefinendo o abandono escolar no ensino superior on-line: um estudo de caso do UOC. Disponível em: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/6261>. Acesso em: 17 jan. 2019.

VERGARA, Sylvia C. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. 3.ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2000

YIN, R. K. (1994). *Pesquisa Estudo de Caso - Desenho e Métodos* (2 ed.). Porto Alegre: Bookman.