**Tutoria na Educação a Distância: cuidados com a comunicação**

**A tutoria**

O trabalho da tutoria, apesar de apresentar suas especificidades, guarda em si a essência da ação educativa desenvolvida pelo professor. O tutor é alguém essencial, que no estabelecimento de suas mediações entre o/a aluno/a, a instituição e o conhecimento historicamente constituído, fornece as direções, indica caminhos, possibilita o desenvolvimento e formação do/a estudante.

**É esperado do tutor:**

* orientar e acompanhar os/as estudantes em seus estudos;
* esclarecer ou encaminhar as dúvidas;
* explicar questões relativas aos conteúdos abordados;
* avaliar o desempenho dos/as estudantes em atividades virtuais;
* discutir as estratégias de aprendizagem com os/as coordenadores/as de curso, de tutoria e com os/as professores/as das disciplinas;
* incentivar a participação do/a estudante no curso, estabelecendo e manter o diálogo constante;
* envolver os/as estudantes ativamente no processo de aprendizagem, auxiliando com as dificuldades acadêmicas, tecnológicas e, algumas vezes, pessoais;
* ser uma presença (mesmo que virtual) capaz de romper a solidão e o isolamento experimentado pelos/as estudantes a distância;
* instigar as discussões, estimulando o pensamento crítico, a capacidade de pesquisa, contribuindo para a construção da autonomia do/a estudante.

**Alguns cuidados que são necessários na condução da tutoria: p**resença constante (virtual ou física); comunicação (intensa e cuidadosa), dedicação, cortesia, postura, conhecimento e sensibilidade.

A comunicação é essencial à construção individual e coletiva do conhecimento, à promoção da interação por meio do diálogo, da troca de experiência, que incentiva o desenvolvimento da autonomia do/a estudante, que mobiliza os/as estudantes para a busca do conhecimento de forma crítica e reflexiva e os estimula a participarem de atividades colaborativas e cooperativas. A habilidade de comunicar-se, tanto com estudantes, coordenadores e colegas, de forma leve e objetiva, possibilita uma vivência virtual harmônica e certamente trará grandes benefícios a todos.

**O que é Netqueta?**

Neologismo da junção dos termos “Net”(Internet) e “queta” (etiqueta), sendo assim: Etiqueta para Internet. É um termo popular para se referir as regras de bom convívio no ambiente virtual.

**Oito atitudes que devem ser evitadas no ambiente virtual:**

1. **Uso de Letras Maiúsculas**

Veja como fica estranho:

VOCÊ SABIA QUE AO DIGITARMOS TUDO EM MAÍUSCULA SIGNIFICA QUE ESTAMOS GRITANDO COM O OUTRO?

O receptor ao ler o questionamento acima imediatamente imaginará você gritando com ele ou tentará descobrir por qual razão você estaria tão bravo.

Escrita em caixa alta (letras maiúsculas) nem sempre significa que o emissor está querendo chamar atenção. Portanto, procure evitá-la, a não ser que realmente sua intenção seja essa – que está realmente gritando.

Observação: O uso de letra maiúscula é para o convívio no ambiente virtual. Não tem relação alguma com o uso em textos acadêmicos e regras da ABNT.

1. **Uso de negrito, sublinhados e itálico**

Veja o e-mail a seguir:



Lendo o texto quais são suas impressões ? As impressões de Elias foram :

• Que susto! Achei que tinha acontecido algo grave!

• Qual a razão que o Luís está gritando?

• Não precisa negritar e sublinhar as partes mais importantes. Eu entendi o que você deseja.

• Que ignorância! Como assim, ele precisa de mim para resolver a vida dele?

Percebeu como a forma que o emissor escreve pode causar reações diferentes das suas verdadeiras intenções? Luís era apenas um estudante atarefado e com curto prazo para entregar um trabalho. Não estava com raiva. Achou que destacando as partes mais importantes ia ajudar o amigo a entender o que ele queria. Por ser espontâneo e brincalhão escreveu que precisava resolver a vida, mas ao escrever deste modo fez com que Elias não entendesse o que ele queria e ficasse com raiva.

Lembramos que esse tipo de situação ocorre muito mais do que imaginamos.

1. **Compartilhar mensagens**

Muito cuidado com o que compartilha em ambientes virtuais. Uma simples imagem ou texto poderá ser replicada milhares de vezes em um único dia.

Evite mensagens estilo “correntes” (Compartilhe e ganhe ...., ajude o fulano compartilhando essa imagem com 50 pessoas, etc) .

Recebeu a divulgação de um curso, palestra ou vaga de emprego? Achou interessante e acredita que os colegas irão gostar? Antes de compartilhar, verifique a veracidade, se ainda há inscrições abertas e se as datas já não passaram. É muito inconveniente receber mensagens irreais e desatualizadas. Isso faz você perder a credibilidade naquilo que compartilha.

1. **Uso de imagens (emojis)**

Entendo que é divertido e uma forma descontraída de se comunicar, no entanto procure sempre usá-lo como um complemento do que é dito. Não responda apenas com emojis, pois quando há incompatibilidade entre os aparelhos, softwares e aplicativos a pessoa com a qual se comunica poderá não recebê-lo da forma com que visualizou anteriormente.

Há ainda o fato de que muitos emojis são indecifráveis ou possuem mais de um significado.

Use com cautela!

1. **Assuntos e títulos de fóruns**

Cuidado com o título que você escolher para nomear seus e-mails e os títulos de fóruns. Nomes chamativos devem ser evitados.

Utilize textos coerentes com o assunto:

-Dúvida sobre assunto x do capítulo y

-Informações complementares sobre assunto x

-Grupo de estudo para a x

Evite as Expressões: URGENTE! Me ajude! Rápido! Help!

1. **Não fuja do tema proposto**

Antes de responder a um fórum ou abrir um novo, leia o questionamento feito e as orientações. Veja se sua resposta não será a mesma dada anteriormente por outro colega ou se sua dúvida já foi respondida em outra oportunidade. Se o fórum é sobre determinado assunto, não é momento de tirar dúvidas de outros tópicos e muito menos tratar de questões pessoais.

Bom senso sempre!

1. **Uso de língua estrangeira**

“É cool escrever em outro idioma!”

Na verdade não é, principalmente, para quem não sabe o que significa. Ao escrever em ambientes virtuais evite o uso de estrangeirismos. Escreva em português ou traduza o que a palavra significa Ex.: Achei cool (legal)!

Esta “Netqueta” só se aplica ao se comunicar com vários receptores. Caso esteja conversando com outro colega ou com pessoas que sabe, que conhece o idioma em questão, não há problemas!

1. **Ofensas e xingamentos**

Semanalmente vemos na mídia casos de “ciberbulling” (assédio moral virtual), invasão de privacidade e ofensas aos considerados como “diferentes”. O que estas pessoas têm em comum? A falsa sensação de proteção por estar do outro lado da tela, como se naquele “mundinho virtual” o que ele faz não é crime, porém tudo o que escrevemos na Rede Mundial de Computação poderá ser rastreado. Todos os computadores ligados à Internet possuem um endereço e podem ser localizados. Neste sentido, tenha sempre cuidado com o que escreve e com a forma com que escreve, pois você pode responder por tudo aquilo que faz e diz nos ambientes virtuais.

Não esqueça: Essas regras são para a comunicação. As atividades de produção de textos, durante o curso, seguem as normas gramaticais da língua portuguesa e as normas da ABNT.

**Referências originais**

NETIQUETA: O QUE É? Disponível em <http://www.dicasdeetiqueta.com.br/netiqueta/>. Acesso em: 20 set. 2017.

DANTAS, Tiago. **Netiqueta**. Disponível em: <http://mundoeducacao.bol.uol.com.br/informatica/netiqueta.> Acesso em: 20 set. 2017.

Material original produzido por Ludmila Bianchi e Teresinha Nogueira.

Adaptação realizada por Josâne Barbosa.

