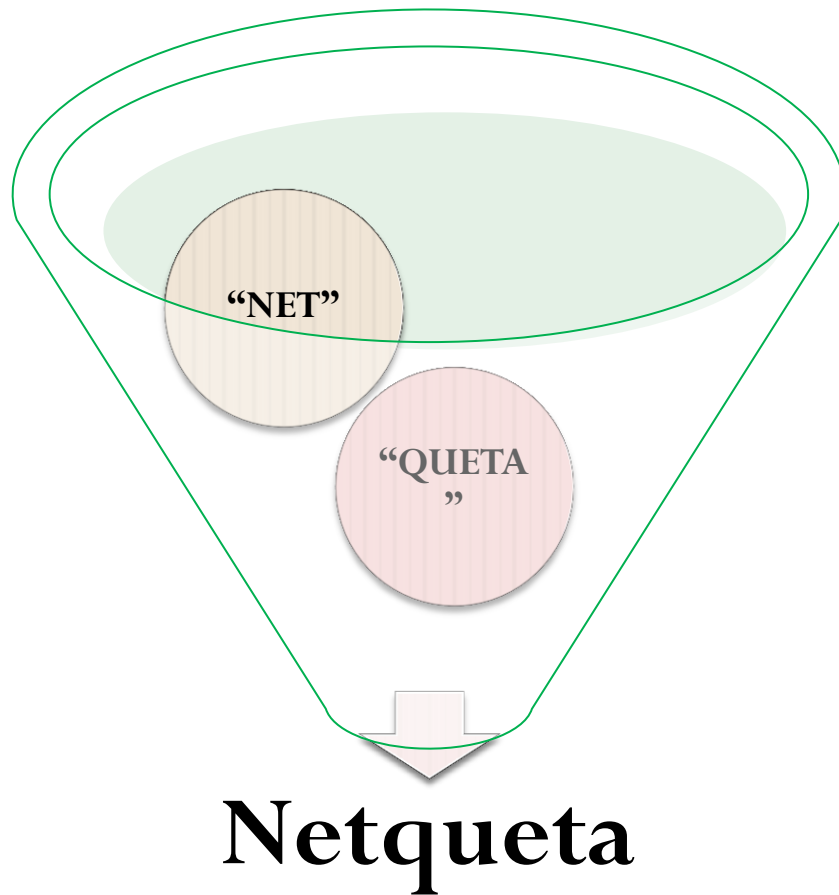


# O QUE É NETQUETA?

---

**Como conviver em ambientes  
virtuais**

# Conceitualizando...



Neologismo da junção dos termos “Net”(Internet) e “queta” (etiqueta), sendo assim Etiqueta para Internet.

É um termo popular para se referir as regras de bom convívio no ambiente virtual.

# E por que estudar sobre isso?

Passaremos aproximadamente 18 meses juntos, interagindo em ambiente virtuais. Iremos nos relacionar com professores, tutores e colegas e precisamos fazer com que essa comunicação ocorra da melhor forma possível. Seguindo algumas regras, podemos nos comunicar de forma leve e objetiva, possibilitando uma boa comunicação e uma vivência virtual harmônica.

Aos estudos =)

**8**

**atitudes que  
devem ser evitadas  
no ambiente virtual**

# 1-Uso de Letras Maiúsculas

VOCÊ SABIA QUE AO DIGITARMOS TUDO EM MAÍUSCULA SIGNIFICA QUE ESTAMOS GRITANDO COM O OUTRO ?

Viu como fica estranho?

O receptor ao ler o questionamento acima imediatamente imaginará você gritando com ele ou tentará descobrir por qual razão você estaria tão bravo.

❑ Escrita em caixa alta ( letras maiúsculas ) nem sempre significará que o emissor está querendo chamar atenção.

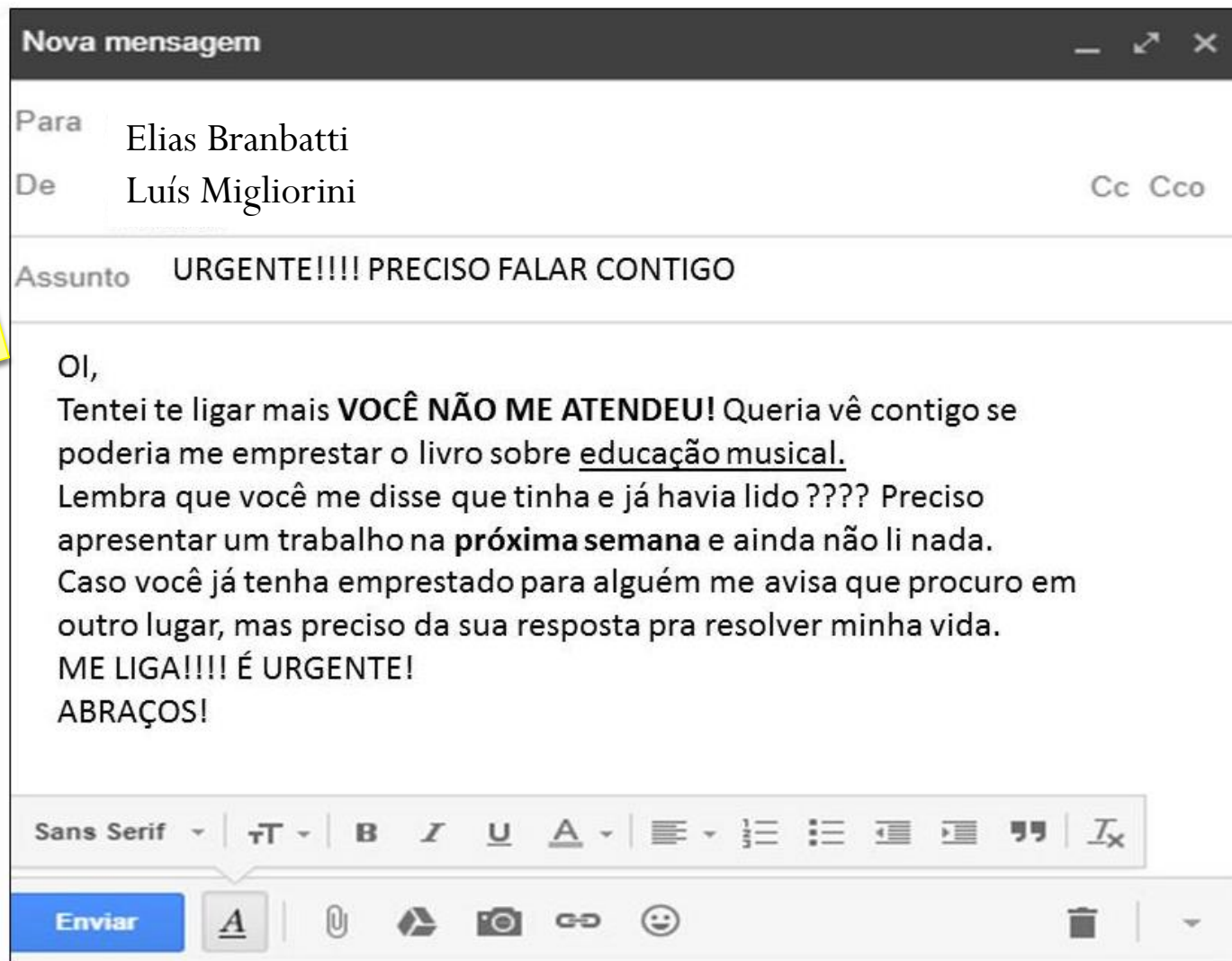
**Dica:** Procure evitá-la, a não ser que realmente sua intenção seja essa – que está realmente gritando;)

**Atenção**

O uso de letra maiúscula é para o convívio no ambiente virtual. Não tem relação alguma com o uso em textos acadêmicos e regras da ABNT.

## 2- Uso de **negrito**, sublinhados e *itálico*

Leia o e-mail  
que Luís  
escreveu  
para Elias



Você pode estar pensando: Que exagero! Ninguém escreve assim. Minha resposta, infelizmente, é que sim! Há quem escreva dessa forma.

Lendo o texto quais são suas impressões ?

As impressões de Elias foram :

- Que susto! Achei que tinha acontecido algo grave!
- Qual a razão que o Luís está gritando ?
- Não precisa negritar e sublinhar as partes mais importantes.  
Eu entendi o que você deseja.
- Que ignorância! Como assim, ele precisa de mim para resolver a vida dele?



- Percebeu como a forma que o emissor escreve pode causar reações diferentes das suas verdadeiras intenções?

Luís era apenas um estudante atarefado e com curto prazo para entregar um trabalho. Não estava com raiva, achou que destacando as partes mais importantes ia ajudar o amigo a entender o que ele queria e por ser espontâneo e brincalhão escreveu que precisava resolver a vida, mas ao escrever deste modo fez com que Elias não entendesse o que ele queria e ficasse com raiva.

Elias e Luís são personagens fictícios.

Lembramos que esse tipo de situação ocorre muito mais do que imaginamos.

# 3 Compartilhar mensagens

- Muito cuidado com o que compartilha em ambientes virtuais. Uma simples imagem ou texto poderá ser replicada milhares de vezes em um único dia.
- Evite mensagens estilo “correntes” (Compartilhe e ganhe ....., ajude o fulano compartilhando essa imagem com 50 pessoas etc) .

- Recebeu a divulgação de um curso, palestra ou vaga de emprego? Achou interessante e acredita que os colegas irão gostar?

Antes de compartilhar, verifique a veracidade, se ainda há inscrições abertas e se as datas já não passaram. É muito inconveniente receber mensagens irreais e desatualizadas. Isso faz você perder a credibilidade naquilo que compartilha.

## 4- Uso de imagens ( emojis)



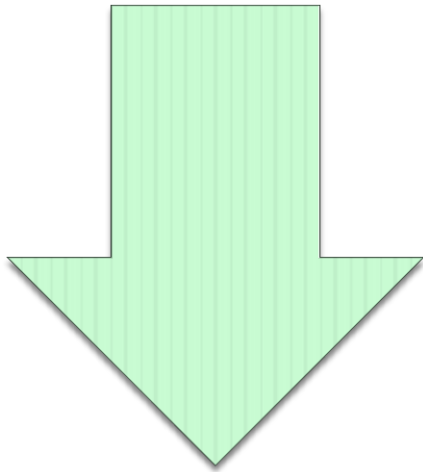
Entendo que é divertido e uma forma descontraída de se comunicar, no entanto procure sempre usá-lo como um complemento do que é dito, não responda apenas com emojis, pois quando há incompatibilidade entre os aparelhos, softwares e aplicativos a pessoa com a qual se comunica poderá não recebê-lo da forma com que visualizou anteriormente.

Há ainda o fato de que muitos emojis são indecifráveis ou possuem mais de um significado.



**Use com cautela!**

# 5- Assuntos e títulos de fóruns



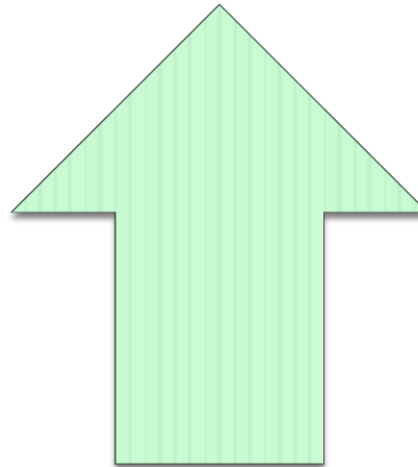
**Evite as Expressões:**  
URGENTE!  
Me ajude!  
Rápido!  
Help!

Cuidado com o título que você escolher para nomear seus e-mails e os títulos de fóruns.

Nomes chamativos devem ser evitados

**Utilize textos coerentes com o assunto:**

- Dúvida sobre assunto x do capítulo y
- Informações complementares sobre assunto x
- Grupo de estudo para a x



## 6 - Não fuja do tema proposto

- Antes de responder a um fórum ou abrir um novo, leia o questionamento feito e as orientações.
- Veja se sua resposta não será a mesma dada anteriormente por outro colega ou se sua dúvida já foi respondida em outra oportunidade.
- Se o fórum é sobre determinado assunto, não é momento de tirar dúvidas de outros tópicos e muito menos tratar de questões pessoais.

**Bom senso sempre!**

# 7- Uso de língua estrangeira

- “É cool escrever em outro idioma! “

Na verdade não é, principalmente, para quem não sabe o que significa. Ao escrever em ambientes virtuais evite o uso de estrangeirismos. Escreva em português ou traduza o que a palavra significa Ex.: Achei cool (legal)!

Esta “Netiqueta” só se aplica ao se comunicar com vários receptores. Caso esteja conversando com outro colega ou com pessoas que sabe, que conhece o idioma em questão, não há problemas!



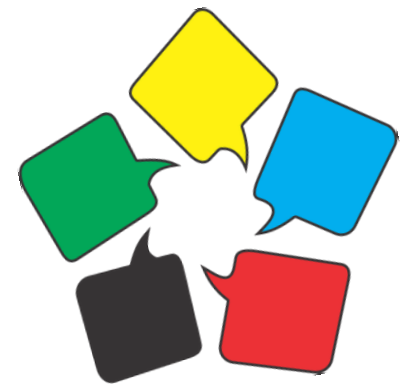
## 8- Ofensas e xingamentos

- Semanalmente vemos na mídia casos de “ciberbulling” (assédio moral virtual), invasão de privacidade e ofensas aos considerados como “diferentes”. O que estas pessoas tem em comum ? A falsa sensação de proteção por estar do outro lado da tela, como se naquele “mundinho virtual” o que ele faz não é crime, porém tudo o que escrevemos na Rede Mundial de Computação poderá ser rastreado. Todos os computadores ligados à Internet possuem um endereço e podem ser localizados. Neste sentido, tenha sempre cuidado com o que escreve e com a forma com que escreve, pois você pode responder por tudo aquilo que faz e diz nos ambientes virtuais.



# Não esqueça!

- Essas regras são para a comunicação.
- As atividades de produção de textos, durante o curso, seguem as normas gramaticais da língua portuguesa e as normas da ABNT.



# Referências

NETIQUETA: O QUE É? Disponível em

<<http://www.dicasdeetiqueta.com.br/netiqueta/>>. Acesso em: 20 set. 2017.

DANTAS, Tiago. **Netiqueta**. Disponível em:

<<http://mundoeducacao.bol.uol.com.br/informatica/netiqueta>>. Acesso em: 20 set. 2017.

Material produzido por Ludmila Bianchi e Teresinha Nogueira.

