

# SEMANA 03: Revisão da Literatura

\*Adaptado de: SILVA, Edna Lúcia da; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. 4ª ed, Florianópolis, 2005.

## 1 A Revisão da Literatura

Uma das etapas mais importantes de um projeto de pesquisa é a revisão de literatura. A revisão de literatura refere-se à fundamentação teórica que você irá adotar para tratar o tema e o problema de pesquisa. Por meio da análise da literatura publicada você irá traçar um quadro teórico e fará a estruturação conceitual que dará sustentação ao desenvolvimento da pesquisa.

A revisão de literatura resultará do processo de levantamento e análise do que já foi publicado sobre o tema e o problema de pesquisa escolhidos. Permitirá um mapeamento de quem já escreveu e o que já foi escrito sobre o tema e/ou problema da pesquisa.

Para Luna (1997), a revisão de literatura em um trabalho de pesquisa pode ser realizada com os seguintes objetivos:

- ✓ Determinação do “estado da arte”: o pesquisador procura mostrar através da literatura já publicada o que já sabe sobre o tema, quais as lacunas existentes e onde se encontram os principais entraves teóricos ou metodológicos;
- ✓ Revisão Teórica: você insere o problema de pesquisa dentro de um quadro de referência teórica para explicá-lo. Geralmente acontece quando o problema em estudo é gerado por uma teoria, ou quando não é gerado ou explicado por uma teoria particular, mas por várias;
- ✓ Revisão Empírica: você procura explicar como o problema vem sendo pesquisado do ponto de vista metodológico procurando responder: quais os procedimentos normalmente empregados no estudo desse problema?

Que fatores vêm afetando os resultados? Que propostas têm sido feitas para explicá-los ou controlá-los? Que procedimentos vêm sendo empregados para analisar os resultados? Há relatos de manutenção e generalização dos resultados obtidos? Do que elas dependem?

- ✓ Revisão Histórica: você busca recuperar a evolução de um conceito, tema, abordagem ou outros aspectos fazendo a inserção dessa evolução dentro de um quadro teórico de referência que explique os fatores determinantes e as implicações das mudanças.

Para elaborar uma revisão de literatura é recomendável que você adote a metodologia de pesquisa bibliográfica. Pesquisa Bibliográfica é aquela baseada na análise da literatura já publicada em forma de livros, revistas, publicações avulsas, imprensa escrita e até eletronicamente, disponibilizada na Internet.

A revisão de literatura/pesquisa bibliográfica contribuirá para:

- ✓ Obter informações sobre a situação atual do tema ou problema pesquisado;
- ✓ Conhecer publicações existentes sobre o tema e os aspectos que já foram abordados;
- ✓ Verificar as opiniões similares e diferentes a respeito do tema ou de aspectos relacionados ao tema ou ao problema de pesquisa.

Para tornar o processo de revisão de literatura produtivo, você deverá seguir alguns passos básicos para sistematizar seu trabalho e canalizar seus esforços. Os passos sugeridos por Lakatos e Marconi (1991) são colocados nas próximas seções.

## 1.1 Escolha do Tema

O tema é o aspecto do assunto que você deseja abordar, provar ou desenvolver. A escolha do tema da revisão de literatura está vinculada ao objetivo da própria revisão que você pretende fazer. A revisão de literatura deverá elucidar o tema, proporcionar melhor definição do problema de pesquisa e contribuir na análise e discussão dos resultados da pesquisa.

Em função da explosão da informação, você deverá definir para onde ele irá dirigir e concentrar seus esforços na revisão de literatura, porque só assim não ficará perdido no emaranhado das publicações existentes. Pesquisadores experientes sabem que o risco de perder tempo e o rumo pode ser fatal neste processo. Além de travancar todo o desenvolvimento das etapas da pesquisa, pode até impedir sua realização.

## 1.2 Elaboração do Plano de Trabalho

Para evitar dispersão e perda de tempo no processo de leitura de textos, é importante levantar os aspectos que serão abordados sobre o tema. Para isso você deve elaborar um esquema provisório de sua revisão de literatura, onde serão listadas de forma lógica as abordagens que pretende fazer referentes ao tema ou problema de sua pesquisa. O esquema servirá de guia no processo de leitura e na coleta de informações nos textos. Veja o exemplo na pesquisa indicada abaixo:

ROCHA, Simone Karla da. **Qualidade de vida no trabalho**: um estudo de caso no setor têxtil. 1998. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFSC, Florianópolis.

Nesta pesquisa a autora escolheu para realização de sua revisão de literatura:

**TEMA** Pressupostos básicos que permeiam a qualidade de vida no trabalho.

**ESTRUTURA** (esquema mostrando os tópicos que seriam abordados)

EVOLUÇÃO DAS TEORIAS ADMINISTRATIVAS

O ENFOQUE DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

A origem e a evolução dos estudos de qualidade de vida no trabalho

Os conceitos de qualidade de vida no trabalho

Os modelos para avaliação da qualidade de vida no trabalho:

Modelos de Hackman e Oldham;

Modelo de Westley;

Modelo de Werther e Davis;

Modelo de Walton.

### 1.3 Identificação

Após a definição do que será abordado na revisão de literatura e a elaboração de um esquema com os aspectos a serem abordados que servirá de guia para organização do processo de leitura, você deve identificar o material.

A identificação implica fazer um levantamento bibliográfico para recuperar as informações sobre o que já foi publicado sobre o tema e os aspectos que constam no esquema/sumário dos tópicos. Esse processo requer o uso de obras de referência para minimizar esforços e recuperar a maior quantidade de informação possível. Obras de referência, usadas para levantamento bibliográfico, são organizadas especialmente para facilitar a consulta de itens específicos de informação. Possuem, geralmente, índices de autores e assuntos/palavras-chave que remetem às informações arranjadas em itens numerados para facilitar a recuperação: Bibliografias, Abstracts e Bases de Dados. Para efetuar o levantamento bibliográfico na área de Sistemas de Informação você poderá fazer uso de fontes de informação de referência, como por exemplo:

- ✓ ABI/Inform;

- ✓ Compendex;
- ✓ Computer & Control Abstracts;
- ✓ Dissertation Abstracts International;
- ✓ Ergonomics Abstracts;
- ✓ IEEE Xplore;
- ✓ Psychological Abstracts;
- ✓ Social Sciences Citation Index;
- ✓ Sociological Abstracts.

Outra forma de fazer levantamento bibliográfico é usando as ferramentas de busca da Internet, as bibliotecas virtuais e os catálogos online de bibliotecas disponibilizados na rede.

Também não devem ser desprezadas as indicações bibliográficas feitas em artigos ou livros disponíveis e lidos sobre o tema da pesquisa.

#### 1.4 Localização e Compilação

Realizada a identificação (o levantamento bibliográfico), é necessário que você obtenha os materiais considerados úteis à realização da pesquisa. É preciso, então, localizá-los. Deve-se começar pela Biblioteca que está mais próxima e, se essa não possuir, pode-se consultar outras no País ou no mundo. Veja como proceder para localização dos materiais no capítulo 6. Para fazer a compilação, reunião sistemática dos materiais selecionados e localizados, os seguintes recursos: fotocópias, impressões e a própria aquisição, quando for indispensável.

#### 1.5 Fichamento

Os materiais selecionados para leitura serão analisados e fichados. O Fichamento permite que você reúna as informações necessárias e úteis à

elaboração do texto da revisão. Podem ser elaborados diversos tipos de fichas, como:

- ✓ Bibliográfica: com dados gerais sobre a obra lida;
- ✓ Citações: com a reprodução literal entre aspas e a indicação da página da parte dos textos lidos de interesse específico para a redação dos tópicos e itens da revisão;
- ✓ Resumo: com um resumo indicativo do conteúdo do texto;
- ✓ Esboço: apresentando as principais idéias do autor lido de forma esquematizada com a indicação da página do documento lido;
- ✓ Comentário ou analítica: com a interpretação e a crítica pessoal do pesquisador com referência às idéias expressas pelo autor do texto lido.

O Fichamento irá permitir: identificação das obras lidas, análise de seu conteúdo, anotações de citações, elaboração de críticas e localização das informações lidas que foram consideradas importantes.

## 1.6 Análise e Interpretação

De posse dos Fichamentos você fará então, a classificação, a análise, a interpretação e a crítica das informações coletadas.

## 1.7 Redação

Na redação do texto final você deve observar os seguintes critérios: objetividade, clareza, precisão, consistência, linguagem impessoal e uso do vocabulário técnico.

Recomendações importantes:

- ✓ O texto deve ter começo, meio e fim.
- ✓ Faça um texto introdutório explicando o objetivo da revisão de literatura;
- ✓ Revisão de literatura não é fazer colagem de citações bibliográficas; então:
  - Faça uma abertura e um fecho para os tópicos tratados;
  - Preencha as lacunas com considerações próprias;
  - Crie elos entre as citações.

Citação, segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas (2002, p.1), é a “menção de uma informação extraída de outra fonte.”

Os tipos de citações que podem ser utilizadas no texto, segundo a ABNT (2002), são:

- ✓ Citação direta: transcrição textual de parte da obra do autor consultado;
- ✓ Citação indireta: transcrição livre do texto do autor consultado;
- ✓ Citação de citação: citação direta ou indireta de um texto em que não se teve acesso ao original.

## Referências

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR6023: informação e documentação - referências - elaboração**. Rio de Janeiro, 2002.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 1993.

LUNA, Sergio Vasconcelos de. **Planejamento de pesquisa: uma introdução**. São Paulo: EDUC, 1997.

Este trabalho está licenciado sob uma Licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Trabalho de Conclusão de Curso