



FÓRUM DA ÁREA
DE ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA

INSTITUIÇÃO : ESP. EM GESTÃO EM SAÚDE - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO (UNIFESP)

AUTORA : NORMA DE OLIVEIRA PENIDO

ORIENTADORA : SILVIA REGINA BERTOLINI

COMPETÊNCIAS DO GESTOR DAS UNIDADES BÁSICAS EM SAÚDE E O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

APRESENTAÇÃO

A operacionalização da assistência à saúde é hoje extremamente complexa devido à grandiosidade e diversidade do SUS. Novos e inúmeros desafios surgiram para os gestores das unidades básicas de saúde, necessitando, assim, o desenvolvimento de competências gerenciais específicas para produzir respostas adequadas às diferentes demandas apresentadas pela população nas distintas regiões em todo o território nacional com práticas ético-humanitárias (CLAUS 2007).

O principal objetivo foi identificar as competências profissionais necessárias para que o gestor das unidades básicas de saúde no SUS possa desenvolver habilidades específicas gerenciais com base nas melhores práticas para criar soluções estratégicas e obter resultados eficazes.

METODOLOGIA

Estudo de revisão bibliográfica pontuando as competências necessárias para articular conhecimento, procedimentos, habilidades e atitudes específicas da área de saúde que atendam às exigências da legislação brasileira para o SUS visando o desenvolvimento de práticas ético-humanitárias. Para a pesquisa da literatura foram utilizados os seguintes descritores ou MeSH: Gestão em saúde, Gerência de serviços de saúde, Health Management, Gestión en Salud e Competências. Utilizando a base de dados da Biblioteca Virtual da Saúde (BVS), LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde), PubMed - Medline (National Center for Biotechnology Information e Google acadêmico foram avaliados 207 artigos sendo que desses apenas 48 se enquadraram nos objetivos desse estudo.

Trabalho submetido à Plataforma Brasil CAAE: 23544713.0.0000.5505 com parecer aprovado sob nº464.779, 22/11/2013, pelo CEP da UNIFESP/EPM.

RESULTADOS

QUADRO 1: Principais Competências e Atributos Gerenciais na Área de Saúde.		
ARTIGO	AUTOR(s) e ANO	COMPETÊNCIAS e ATRIBUTOS
A gestão dos serviços públicos de saúde: características e exigências.	DUSSALT GA (1992)	<ul style="list-style-type: none">➤ Conhecimento/saber: teorias, conceitos, dados sobre o ambiente, o processo de organizações.➤ Habilidades/saber-fazer: a capacidade de se utilizar do saber para analisar as situações, problemas, definir, difundir e implementar estratégias, organizar o trabalho, gerir o pessoal.➤ Atitudes/saber-ser: disposições compatíveis com uma gerência eficiente, como a abertura empática, o pragmatismo e o sentido ético.
Talento para liderar	BOWER M (1999)	<ul style="list-style-type: none">➤ Confiabilidade; Justiça; Comportamento despretensioso;➤ Capacidade de ouvir;➤ Mente aberta;➤ Sensibilidade às pessoas e às instituições;➤ Iniciativa; Liberdade; Flexibilidade e adaptabilidade; Bom senso;➤ Capacidade de motivar e tomar decisões precisas e oportunas com senso de urgência.
Perfil do executivo no mercado globalizado	ECHVEST et al (1999)	<ul style="list-style-type: none">➤ Visão estratégica e Visão da empresa;➤ Capacidade de liderança e Capacidade de decisão;➤ Foco no resultado;➤ Integridade e Ética no trato de questões profissionais e sociais;➤ Capacidade de negociação e Motivação;➤ Coordenação de trabalhos em equipe;➤ Habilidade em relações interpessoais e Atitude proativa.
Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente	MOTTA PR. (2001)	<ul style="list-style-type: none">➤ Estratégia;➤ Racionalidade Administrativa;➤ Processo decisório organizacional;➤ Reativar e reconstituir constantemente a ideia da missão e dos objetivos comuns.
Competências para a gestão de Unidades Básicas de Saúde: percepção do gestor	ANDRÉ AM, CIAMPONE MHT (2007)	<ul style="list-style-type: none">➤ Dimensões técnica, administrativa, política, ética e psicossocial;➤ Conjunto de valores éticos, morais e sociais.
Organização e Funcionamento do SUS	BARBOSA PR, CARVALHO AI (2012)	<ul style="list-style-type: none">➤ Profissionalização; Governança; Gestão de pessoas;➤ Tecnologia da informação;➤ Financiamento e Qualidade;➤ Pesquisa, Desenvolvimento e Ensino;➤ Inserção no SUS e Eficiência;➤ Organização do cuidado e Assistência centrada no paciente.
Gestão da Atenção à Saúde 2013	PADILHA RQ et. al. (2013)	<ul style="list-style-type: none">➤ Gestão nos âmbitos macro e micro organizacional.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As competências gerenciais são imprescindíveis para o bom funcionamento do SUS e do atendimento em saúde. Essas competências no campo do conhecimento não estão inseridas nos currículos de graduação dos profissionais de saúde e se faz necessário o desenvolvimento de profissionais em processo contínuo de aperfeiçoamento voltados para instrumentos e ferramentas gerenciais. Todo profissional da saúde com atividade gerencial deve adquirir competências específicas concebidas sob uma ótica flexível, dinâmica e adaptável conforme as diferentes realidades organizacionais cujo perfil exige não somente conhecimentos técnicos de gestão mas também responsabilidade ética e comprometimento social.

REFERÊNCIAS

- ANDRÉ AM, CIAMPONE MHT. Competências para a gestão de Unidades Básicas de Saúde: percepção do gestor. Rev Esc Enferm USP 2007; 41(Esp):835-40.
- BARBOSA PR, CARVALHO AI. Organização e funcionamento do SUS. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES : UAB, – 2. ed. reimp. – 2012.188p
- BOWER M. Talento para liderar. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- CLAUS SM. Gestão dos sistemas locais de saúde: desafios cotidianos para o desenvolvimento de competências profissionais. Caxias do Sul: Educus, 2007.176p.
- DUSSALT GA. A gestão dos serviços públicos de saúde: características e exigências. Rev Adm Pública 1992;26(2):8-19

APOIO

CAPES
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ORGANIZAÇÃO



CSE
CENTRO SOCIOECONÔMICO



PNAP
PROGRAMA NACIONAL
DE FORMAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA