



FÓRUM DA ÁREA  
DE ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA

INSTITUIÇÃO : UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS (UFGD)

AUTOR : PEDRO RODRIGUES DE OLIVEIRA; VERA LUCI DE ALMEIDA; SILVIA APARECIDA OESTERREICH

## O CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA DA UFGD: RELATO DE EXPERIÊNCIA

### APRESENTAÇÃO

Este estudo apresenta as práticas e experiências do Curso de Especialização em Gestão Pública da Universidade Federal da Grande Dourados – UFGD. Este curso foi ofertado pela primeira vez na UFGD a partir de março de 2013 até julho de 2014, sendo, portanto, a primeira experiência da IES com especialização a distância.

O curso foi ofertado em três polos do interior do Estado de Mato Grosso do Sul, nas cidades de Bela Vista, Porto Murtinho e Costa Rica. Estas cidades distam 222, 401 e 552 quilômetros de distância de Dourados, respectivamente.

### METODOLOGIA

Este estudo foi baseado na perspectiva exploratório-descritiva para analisar a primeira edição do Curso ofertado na UFGD. A técnica de análise consiste de uma análise documental e uma descrição dos fatos mais relevantes ocorridos.

### RESULTADOS

Em cada polo foram ofertadas 50 vagas, num total de 150, sendo que foram preenchidas 141 vagas. Ao final do curso 55 alunos concluíram, o que configura uma taxa de conclusão de 39% e uma taxa de evasão de 61%. Esta taxa é similar a taxas observadas em outras localidades (ver DEMARCO 2013), contudo ainda é elevada.

Apesar de alta, a evasão poderia ter sido ainda maior, não fossem algumas ações de gestão para evitar desistências e reprovações. A Seção de Educação a Distância (EaD) da UFGD instituiu, no segundo semestre de 2013, os tutores de acompanhamento. Estes são incumbidos de checar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) buscando aqueles alunos que deixaram de acessar o ambiente. Isto permitiu com que rapidamente a equipe entrasse em contato com o aluno para discutir sua situação.

Todas as disciplinas foram desenvolvidas de tal forma que, durante a última semana da mesma, fosse desenvolvida uma revisão do conteúdo estudado nas semanas anteriores, tendo uma melhor preparação para a prova presencial, realizada no final desta semana. Durante esta mesma semana o aluno teve uma aula presencial com seu tutor a distância.

Este é um outro diferencial do EaD da UFGD: os tutores à distância vão aos polos ministrar aulas, além de aplicar a prova presencial. Isto permite uma maior proximidade com o aluno.

O estabelecimento de uma especialização a distância também trouxe ganhos de experiência à UFGD. A universidade teve de se adaptar à nova realidade, buscando adaptar seus regulamentos, normatizações e procedimentos às demandas estabelecidas pelos cursos à distância. Esta ainda é uma adaptação em curso.

Contudo, alguns desafios ainda se colocam. Muitos alunos não moram no polo, o que faz com que o aluno tenha que se deslocar frequentemente ao polo para as aulas e provas presenciais. Isto cria um desincentivo a continuar no curso. Ademais, a rotatividade na equipe também foi elevada. As reedições do curso considerarão soluções e alternativas para estas questões.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência pode ser considerada bem-sucedida. Cita-se os tutores de acompanhamento como um avanço para diminuir a evasão dos alunos no EaD, que já é naturalmente elevada. O mesmo pode ser dito da semana de revisão. Apesar dos desafios colocados, a conscientização do aprimoramento do desenho institucional da universidade figura como um importante legado.

### REFERÊNCIAS

DEMARCO, D. Um balanço do programa nacional de formação em administração pública (PNAP) como estratégia de fortalecimento da gestão pública: o caso da Escola de Administração da UFRGS. Anais do VI Congresso CONSAD de Gestão Pública. Brasília, 2013.

APOIO

**CAPES**  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ORGANIZAÇÃO

