



FÓRUM DA ÁREA  
DE ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA

INSTITUIÇÃO : UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS (UFGD)

AUTORES : VERA LUCI DE ALMEIDA; SILVIA APARECIDA OESTERREICH; PEDRO RODRIGUES DE OLIVEIRA

ORIENTADORA : SILVIA REGINA BERTOLINI

## O CURSO DE GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL DA UFGD: RELATO DE EXPERIÊNCIA

### APRESENTAÇÃO

A educação e seus processos estão cada vez mais em discussão na nova sociedade do conhecimento. Esses processos geraram grande alcance e impacto social sobre as crescentes demandas da população (SILVA; SILVA, 2011). Neste sentido, a Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), em parceria com a Universidade Aberta do Brasil (UAB) e o Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP), ofereceu de março/2013 a agosto/2014 o curso de Especialização em Gestão Pública Municipal, nos polos de Bela Vista e Porto Murtinho, no Mato Grosso do Sul. Este estudo teve como objetivo relatar o modelo de gestão de ensino adotado na primeira edição do curso PNAP de Especialização em Gestão Pública Municipal da UFGD.

### METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de caso, com abordagem exploratória-descritiva e análise documental. Foram utilizados dados da avaliação institucional EaD/UFGD realizada durante o período de oferta de disciplinas, analisando-se e as dimensões: pedagógica (professor formador e tutor a distância), administrativa (coordenação de curso e coordenação de tutoria), institucional (sala virtual moodle e material didático), polo de apoio presencial (coordenação de polo, estrutura física, recursos tecnológicos e atuação do tutor presencial) e auto avaliação de desempenho (aluno); dados de pesquisa realizada com os alunos, na finalização do curso, utilizando questionário online. A seleção da amostra foi intencional.

### RESULTADOS

O Curso foi concluído em 18 meses, dividido nas etapas: de oferta de disciplinas e de elaboração do Trabalho de Conclusão do Curso. Em cada disciplina o aluno foi acompanhado e avaliado pelo professor formador e pelo tutor a distância por meio de avaliações a distância e uma avaliação presencial escrita no polo. O conceito final foi realizado dando-se um peso para avaliação presencial de 51% e para média das avaliações a distância de 49%. Como diferencial, o curso foi estruturado tendo uma semana de revisão em cada disciplina, antes da prova presencial, e uma aula presencial de revisão. Ingressaram 83 alunos, nos polos de Bela Vista e Porto Murtinho, de Mato Grosso do Sul, com aprovação de 29 alunos. O índice de evasão foi de 65,1% e de conclusão 34,9%.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações da coordenação UAB/UFGD e coordenação do curso auxiliaram na minimização dos índices de evasão, incorporando ao grupo de gestão os tutores de acompanhamento, responsáveis por monitorar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), que semanalmente relatavam as dificuldades dos alunos, possibilitando ações pontuais para diminuição da taxa de evasão, que embora elevada, está abaixo da média nacional do PNAP. A semana de revisão também contribuiu para a diminuição dessa taxa. Os TCCs versaram principalmente sobre aplicações dos princípios de Gestão Pública Municipal, trazidos à realidade dos próprios alunos. A pesquisa com os alunos revelou que todos recomendam o Curso desenvolvido pela EaD/UFGD, o que representa importante indicador de satisfação e qualidade, levando à conclusão que a proposta prevista para o curso foi plenamente realizada. Espera-se que o curso traga impactos na vida profissional do cursista, alcançando um dos objetivos do PNAP, que é melhorar a qualidade da Gestão Pública, principalmente no interior do Brasil.

### REFERÊNCIAS

SILVA, H. C.; SILVA, M. N. Gestão dos sistemas e instituições de ensino. Universidade Estadual de Montes Claros. Montes Claros: Editora Unimontes, 2011.

APOIO

**CAPES**  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ORGANIZAÇÃO



**CSE**  
CENTRO SOCIOECONÔMICO



**PNAP**  
PROGRAMA NACIONAL  
DE FORMAÇÃO EM  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA