



FÓRUM DA ÁREA  
DE ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA

INSTITUIÇÃO : UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS (UFGD)

AUTORES : SILVIA APARECIDA OESTERREICH; VERA LUCI DE ALMEIDA; PEDRO RODRIGUES DE OLIVEIRA

## O CURSO DE GESTÃO EM SAÚDE DA UFGD: RELATO DE EXPERIÊNCIA

### APRESENTAÇÃO

Este estudo analisa uma experiência de gestão universitária, observando a relação entre proposições e efetivação de um projeto oferecido em nível nacional, considerando a mudança na gestão universitária. Teve como objetivos destacar o modelo de gestão de ensino adotado na primeira edição do curso de Especialização de Gestão em Saúde do Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP) da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD). A partir dos resultados espera-se contribuir para a gestão de ensino, enfocando as potencialidades e fragilidades identificadas nessa primeira oferta de especializações a distância, visando maior qualidade de ensino nas próximas edições dos cursos, bem como contribuir para a gestão de outros cursos de graduação e pós-graduação a distância ofertados na UFGD e outras IES.

### METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de caso, com abordagem exploratória-descritiva, do curso de Especialização em Gestão em Saúde oferecido em parceria com a Universidade Aberta do Brasil (UAB) nos polos de Bela Vista e Porto Murtinho, no estado do Mato Grosso do Sul. A técnica de análise consiste de uma análise documental e uma descrição dos fatos mais relevantes ocorridos. O curso foi organizado em duas etapas: módulos teóricos, de março a dezembro de 2013 e a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) a partir de janeiro de 2014. Os alunos cursaram as disciplinas em blocos, num total de oito, sendo que em cada bloco foram oferecidas no máximo duas disciplinas simultaneamente. Cada bloco teórico teve duração de cinco semanas. Em cada disciplina, o aluno desenvolveu as atividades sugeridas pelo professor, sendo acompanhado e avaliado pelo tutor à distância. Além destas avaliações no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o aluno teve que fazer uma avaliação escrita no polo de apoio presencial. A média final do aluno correspondeu a 51% para a avaliação escrita presencial e 49% para a média de avaliações no AVA.

### RESULTADOS

Durante os módulos teóricos, o setor de avaliação institucional da EaD/UFGD realizou avaliações permanentes analisando as seguintes dimensões: pedagógica (professor formador e tutor a distância), administrativa (coordenação de curso e coordenação de tutoria), institucional (sala virtual moodle e material didático), polo de apoio presencial (coordenação de polo, estrutura física, recursos tecnológicos e atuação do tutor presencial) e auto avaliação de desempenho (aluno). Foram produzidos relatórios por disciplina, destacando potencialidades e fragilidades, que fundamentaram as ações pedagógicas e de gestão do curso.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Destacam-se como potencialidades as ações para minimizar a evasão, como a participação do tutor de acompanhamento, o qual teve como atribuição acompanhar o aluno no AVA, visando detectar fragilidades no processo (perceber quando o aluno deixava de acessar o AVA, participar e realizar as atividades avaliativas da disciplina). Essa medida de gestão contribuiu para estabilizar a taxa de evasão, que embora elevada, foi abaixo da média nacional do PNAP. O curso também foi estruturado tendo uma semana de revisão, no AVA, em cada disciplina antes da avaliação presencial, o que possibilitou aos alunos melhor preparo para a sua realização. Durante a semana de recuperação também houve um encontro presencial de revisão, o que foi importante no âmbito pedagógico do ensino a distância. Como fragilidades, a dificuldade de o aluno a distância se familiarizar com o AVA e adquirir hábito de estudos independentes. O fato de estudar e trabalhar e residir distante dos polos de apoio presencial. Entretanto, uma pesquisa realizada com os alunos matriculados revelou que todos recomendariam o curso oferecido pela EaD/UFGD, o que representa um importante indicador de satisfação e qualidade. A proposta prevista para o curso foi plenamente realizada e atendeu aos objetivos do Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP) para o curso de Gestão em Saúde

### REFERÊNCIAS

DEMARCO, D. Um balanço do programa nacional de formação em administração pública (PNAP) como estratégia de fortalecimento da gestão pública: o caso da Escola de Administração da UFRGS. Anais do VI Congresso CONSAD de Gestão Pública. Brasília, 2013.

APOIO

**CAPES**  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ORGANIZAÇÃO



**CSE**  
CENTRO SOCIOECONÔMICO

