



FÓRUM DA ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INSTITUIÇÃO: UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS (UFMG)

AUTORES : RICARDO JORGE DA CUNHA NOGUEIRA; LUIZ SOARES

ORIENTADOR : CARLOS ALBERTO GONÇALVES

ESTRATÉGIAS GERENCIAIS E O FLUXO DE VALOR: ESTUDO NO SISTEMA PÚBLICO DE ENSINO A DISTÂNCIA

APRESENTAÇÃO

A proposta deste trabalho foi mapear o fluxo de valor futuro – VSM para o processo tutorial do Programa Nacional de Administração Pública do Amazonas - PNAP/AM, a partir de diferentes percepções (coordenadores, tutores e discentes), identificando as representações das estratégias para a persistência no fluxo de valor por meio das melhores práticas e possíveis ajustes no processo, com vistas a reduzir os índices de evasão discente. Para isso, foi necessário identificar, a partir de uma visão multidimensional das diferentes percepções, que estratégias gerenciais aplicadas no processo de tutoria têm correlação com a motivação e persistência no curso, mitigando a evasão acadêmica; levantar o perfil dos tutores a distância do PNAP/AM e as características gerenciais que geram efetiva contribuição para motivação e persistência dos alunos; analisar de que forma os Institutos Públicos de Ensino Superior - IPES de diferentes polos regionais de EaD no Brasil lidam com as limitações e desenvolvem suas estratégias gerenciais junto ao processo de tutoria e mapear o estado atual e propor um estado futuro desejável, via fluxo de valor – VSM, para o modelo de tutoria aplicado ao processo de correção de atividades do PNAP/AM.

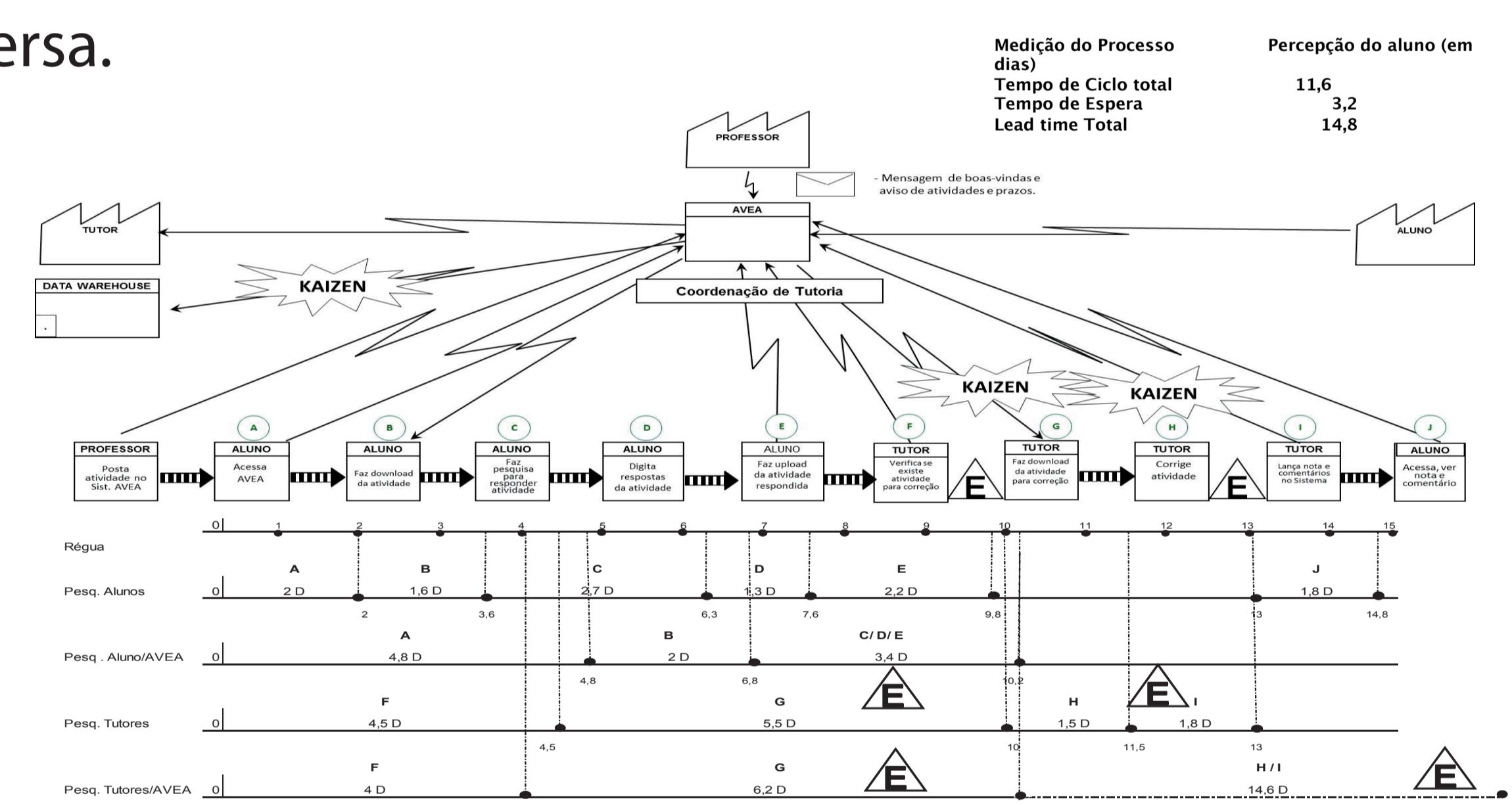
METODOLOGIA

Quanto à metodologia utilizada, destaca-se que a unidade de observação foi delimitada ao curso de Graduação em Administração do PNAP e a unidade de análise foi constituída pelos alunos do Curso de Bacharelado em Administração Pública do PNAP da Universidade Federal do Amazonas – UFAM, os tutores do Curso de Bacharelado em Administração Pública do PNAP da UFAM e os coordenadores de Curso do PNAP de diferentes polos regionais de EaD no Brasil. Quanto às suas finalidades, esta pesquisa enquadra-se como exploratória, descritiva e explicativa. Quanto aos meios de investigação, esta pesquisa foi realizada em duas etapas básicas: pesquisa de campo com os coordenadores PNAP/UAB e com os tutores, e pesquisa documental com os alunos. Quanto às estratégias de pesquisa, no que tange à natureza da pesquisa e o tipo de abordagem, a tese contemplou a um só tempo as perspectivas qualitativa e quantitativa.

RESULTADOS

No que se refere aos resultados alcançados na pesquisa com os alunos, detectou-se que, dos que gostam e concordam com a estratégia utilizada pelo tutor para reter a atenção da turma e buscar a motivação do aluno.

detectou-se que, dos que gostam e concordam com a estratégia utilizada pelo tutor para reter a atenção da turma e buscar a motivação do aluno para o aprendizado, a variável avaliação das atividades é a de maior importância, com 80,2% de contribuição do modelo fatorial, seguida da participação em fóruns, com 77,7% da carga fatorial de contribuição. Já na pesquisa com os coordenadores, detectou-se que, dentre as possíveis estratégias desenvolvidas junto ao processo de tutoria objetivando a redução dos índices de evasão estão: a necessidade de contato sistemático para resgate do aluno, com 25%, e foco na capacitação dos tutores, com 25%. Outras estratégias, como reuniões sistemáticas com os tutores, cobrança de tarefas, respostas rápidas para o aluno, dentre outras, aparecerem, porém de forma bem dispersa.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Quanto às conclusões, pode-se inferir que, nesta pesquisa, a ferramenta VSM apenas indica os pontos de melhorias, a partir daí as ações dependem de cada um dos atores. A tese apresentou constatações importantes quanto aos processos efetuados pela tutoria do PNAP/AM, mas, por tratar-se de um mapeamento experimental, existem ainda aspectos que demandam melhorias futuras.

REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, I.C.; ILDETE, M. Educação a Distância: um estudo dos motivos de desistência de um curso a distância via internet, 04/05/2008. Disponível em: <http://www.abed.org.br/congresso2008/tc/552008112738PM.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2014.

ALVES, E.D.; SILVA, E.X. Estudo motivacional de diferentes ferramentas de edição do conteúdo didático virtual no ensino a distância, abr. 2007. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/429200732607PM.pdf>>. Acesso em: 20 jun. 2014.

FLORES, A.M. O feedback como recurso para a motivação e avaliação da aprendizagem na educação a distância, mar. 2009. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2009/CD/trabalhos/1552009182855.pdf>>. Acesso em: 20 jun. 2014.

APOIO

CAPES

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ORGANIZAÇÃO

