



MANUAL PARA UTILIZAÇÃO DO INSTRUMENTO SBAR (SITUATION-BACKGROUND-ASSESSMENT- RECOMMENDATION) NA PASSAGEM DE PLANTÃO HOSPITALAR

Comunicação segura para
continuidade do cuidado



SITUAÇÃO



CONTEXTO



AValiação



RECOMENDAÇÃO

Classificação principal:
TECNOLOGIA GERENCIAL (TG)

Aluna: Bianca Danielle Barbosa da Silva

Orientador: Rafael André de Barros

Maceió | 2026

INTRODUÇÃO

A comunicação segura é um dos pilares da qualidade assistencial e da segurança do paciente em ambientes hospitalares. Durante a passagem de plantão, informações clínicas, administrativas e assistenciais devem ser transmitidas de forma clara objetiva e organizada para garantir a continuidade do cuidado.

A ausência de padronização pode resultar em falhas comunicacionais, atrasos terapêuticos, retrabalho e aumento do risco de eventos adversos.

Nesse contexto, o método SBAR (situação, contexto, avaliação, recomendação) é uma ferramenta estruturada que padroniza a comunicação entre profissionais de saúde, promovendo clareza, assertividade e segurança nas transições assistenciais.

Este manual apresenta orientações práticas para aplicação do SBAR na passagem de plantão hospitalar, contribuindo para a qualificação da comunicação e fortalecimento da segurança do paciente.



OBJETIVO DO MANUAL

Padronizar a comunicação entre profissionais durante a passagem de plantão por meio da aplicação do instrumento SBAR, segurança, continuidade e qualidade assistencial.

OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

Desenvolver um manual para utilização do instrumento SBAR na passagem de plantão hospitalar, a fim de padronizar a comunicação segura entre os profissionais de saúde durante as trocas de turno.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Identificar as principais falhas relacionadas à comunicação durante a passagem de plantão hospitalar;



Estruturar um modelo padronizado de comunicação baseado no SBAR;



Elaborar orientações técnicas para utilização prática do instrumento pelos profissionais;



Desenvolver modelos de formulários e checklists de apoio à comunicação assistencial;



Estratégias de implantação institucional e capacitação das equipes;



Apresentar indicadores de monitoramento para avaliação da efetividade comunicacional;



Contribuir para o fortalecimento da segurança do paciente e continuidade da assistência hospitalar.

O QUE É O MÉTODO SBAR

O SBAR é uma ferramenta de comunicação padronizada que organiza as informações em quatro etapas sequenciais e integradas.

S**SITUAÇÃO**

Apresentar de forma objetiva o problema atual do paciente.

B**CONTEXTO**

Fornecer informações relevantes do histórico e condição do paciente.

A**AVALIAÇÃO**

Descrever a análise profissional sobre a situação atual do paciente.

R**RECOMENDAÇÃO**

Propor condutas, orientações ou ações necessárias.

**BENEFÍCIOS DO SBAR**

- ☒ Comunicação clara, objetiva e organizada
- ☒ Redução de falhas e eventos adversos
- ☒ Melhoria da continuidade do cuidado
- ☒ Fortalecimento do trabalho em equipe
- ☒ Maior segurança para o paciente

FLUXO DA COMUNICAÇÃO NA PASSAGEM DE PLANTÃO



MODELO DO INSTRUMENTO SBAR

S**SITUAÇÃO**

- Qual é o problema atual do paciente?
- Qual minha principal preocupação?
- O que está acontecendo agora?

B**CONTEXTO**

- Quais são as informações relevantes do histórico?
- Quais diagnósticos, alergias e medicações importantes?
- Quais eventos ocorreram?

A**AVALIAÇÃO**

- Qual sua avaliação da situação atual?
- Quais sinais e sintomas importantes?
- Quais riscos identificados?

R**RECOMENDAÇÃO**

- O que precisa ser feito?
- Quais condutas ou ações são necessárias?
- Há necessidade de avaliação médica?

**DICA**

Seja claro, objetivo e utilize linguagem técnica adequada.

Transmita apenas informações relevantes

CHECKLIST DE COMUNICAÇÃO SEGURA

ITEM	SIM	NÃO
 Ambiente adequado para a comunicação	☐	☐
 Profissional que passa o plantão utilizou SBAR	☐	☐
 Informações completas e relevantes transmitidas	☐	☐
 Dúvidas esclarecidas entre as equipes	☐	☐
 Registro realizado no prontuário	☐	☐
 Responsabilidades definidas	☐	☐
 Assinatura/ciência das informações	☐	☐



OBSERVAÇÃO

O uso deste checklist fortalece a segurança e padronização da passagem de plantão

ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO

- ✓ **Execute a comunicação em local adequado, com privacidade e sem interrupções.**
- ✓ **Utilize linguagem clara, objetiva e profissional.**
- ✓ **Siga a sequência do SBAR para evitar omissões e a perda de informações.**
- ✓ **Mantenha postura profissional e escuta ativa.**
- ✓ **Confirme o entendimento das informações transmitidas.**
- ✓ **Registre as informações essenciais no prontuário do paciente.**



**A COMUNICAÇÃO É RESPONSABILIDADE DE TODOS.
QUANDO BEM APLICADA, SALVA VIDAS.**

ESTRATÉGIAS DE IMPLANTAÇÃO

A implementação do SBAR deve ocorrer de forma gradual, com apoio da gestão e participação da equipe multidisciplinar hospitalar. Inicialmente, recomenda-se a apresentação do método aos profissionais, seguida de treinamentos práticos sobre sua utilização durante a passagem de plantão.

Após a capacitação, o instrumento deve ser incorporado à rotina assistencial com apoio de formulários, checklist e materiais de consulta rápida e o acompanhamento periódico da utilização do protocolo permitirá identificar oportunidades de melhoria e fortalecer a comunicação segura entre os profissionais.



1. SENSIBILIZAÇÃO

Apresentar o método SBAR à equipe e demonstrar seus benefícios.



2. CAPACITAÇÃO

Promover treinamentos teóricos e práticos com simulações.



3. APLICAÇÃO

Implantar o instrumento na rotina da instituição, disponibilizar formulários e materiais de apoio.



4. AVALIAÇÃO CONTÍNUA

Monitorar indicadores e promover melhorias contínuas.

INDICADORES DE MONITORAMENTO

O monitoramento dos indicadores permite avaliar a adesão ao SBAR e a qualidade da comunicação durante a passagem de plantão. Os resultados auxiliam na identificação de melhorias e no fortalecimento da segurança do paciente e da continuidade da assistência.

INDICADOR	OBJETIVO
% de adesão do SBAR	Avaliar a utilização do protocolo pela equipe.
% de registros adequados	Verificar completude das informações registradas.
Nº de eventos adversos relacionados à comunicação	Monitorar a redução de falhas comunicacionais.
Satisfação da equipe	Avaliar percepção sobre a eficácia do protocolo.
Tempo médio de passagem de plantão	Avaliar eficiência e a organização do processo.



ADESÃO



REGISTROS



EVENTOS



SATISFAÇÃO



TEMPO MÉDIO

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERNE, Eric. *Games people play: the psychology of human relationships*. New York: Grove Press, 1964.

BRASIL. Ministério da Saúde. *Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)*. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2013. Disponível em: <https://bvsms.saude.gov.br>. Acesso em: 27 maio 2026.

CECÍLIO, Luiz Carlos de Oliveira. As necessidades de saúde como conceito estruturante na luta pela integralidade e equidade na atenção em saúde. In: PINHEIRO, Roseni; MATTOS, Rubem Alves (org.). *Os sentidos da integralidade na atenção e no cuidado à saúde*. 8. ed. Rio de Janeiro: IMS/UERJ, 2012. p. 117-130.

CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à teoria geral da administração*. 9. ed. Barueri: Manole, 2014.

JOINT COMMISSION. *Sentinel event data: root causes by event type 2004-2021*. Oakbrook Terrace, IL: The Joint Commission, 2021. Disponível em: <https://www.jointcommission.org>. Acesso em: 27 maio 2026.

LEONARD, Michael; GRAHAM, Suzanne; BONACUM, David. The human factor: the critical importance of effective teamwork and communication in providing safe care. *Quality and Safety in Health Care*, London, v. 13, supl. 1, p. i85-i90, 2004. DOI: 10.1136/qshc.2004.010033.

MENDES, Eugênio Vilaça. *O cuidado das condições crônicas na atenção primária à saúde: o imperativo da consolidação da Estratégia da Saúde da Família*. Brasília, DF: Organização Pan-Americana da Saúde, 2012.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. *Global patient safety action plan 2021-2030: towards eliminating avoidable harm in health care*. Geneva: World Health Organization, 2021. Disponível em: <https://www.who.int>. Acesso em: 27 maio 2026.

PAIM, Jairnilson Silva; SILVA, Lúcia Rodrigues. *Saúde coletiva: teoria e prática*. Rio de Janeiro: MedBook, 2014.

RANDMAA, Maria et al. SBAR improves communication and safety climate and decreases incident reports due to communication errors in an anesthetic clinic: a prospective intervention study. *BMJ Open*, London, v. 4, n. 1, e004268, 2014. DOI: 10.1136/bmjopen-2013-004268.

HAIG, Karen M.; SUTTON, Stephen; WHITTINGTON, Joan. SBAR: a shared mental model for improving communication between clinicians. *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, Oakbrook Terrace, v. 32, n. 3, p. 167-175, 2006.

INSTITUTE FOR HEALTHCARE IMPROVEMENT. *SBAR tool: situation-background-assessment-recommendation*. Boston: IHI, 2023. Disponível em: <https://www.ihl.org>. Acesso em: 27 maio 2026.



UNIVERSIDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL
CENTRO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA - CED
COORDENAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO
HOSPITALAR

MANUAL PARA UTILIZAÇÃO DO INSTRUMENTO SBAR (SITUATION-BACKGROUND- ASSESSMENT-RECOMMENDATION) NA PASSAGEM DE PLANTÃO HOSPITALAR

COMUNICAÇÃO SEGURA PARA A CONTINUIDADE DO CUIDADO

Classificação principal:
TECNOLOGIA GERENCIAL (TG)



SITUAÇÃO



CONTEXTO



AVALIAÇÃO



RECOMENDAÇÃO

Aluna: Bianca Danielle Barbosa da Silva
Orientador: Rafael André de Barros

Maceió | 2026