

CAROLINE DUTCOVSKY SANTOS

Instrumento para Avaliação das Competências Digitais de Docentes do Ensino Superior em Saúde na Modalidade de Educação a Distância (EAD): Aplicação e Resultados Visando o Diagnóstico e o Aperfeiçoamento Profissional



CC BY-NC: Esta licença permite que outros remixem, adaptem e criem a partir do seu trabalho para fins não comerciais, e embora os novos trabalhos tenham de lhe atribuir o devido crédito e não possam ser usados para fins comerciais, os usuários não têm de licenciar esses trabalhos derivados sob os mesmos termos.

São Paulo

2026

RESUMO

O presente produto educacional consiste no desenvolvimento de um instrumento para avaliar as competências digitais de docentes do ensino superior em saúde que atuam na modalidade de educação a distância (EAD), servindo ao propósito diagnóstico e de aperfeiçoamento profissional docente. O instrumento foi elaborado para apoiar instituições, gestores e programas de formação docente na identificação de habilidades necessárias para o uso pedagógico das tecnologias digitais, favorecendo práticas de ensino mais eficazes, interativas e alinhadas às demandas contemporâneas da educação. Sua estrutura em itens organizados por dimensões de competência digital permite mapear o nível de preparo dos docentes para integrar recursos tecnológicos de forma crítica e intencional às atividades de ensino. Assim, como já o dissemos, o instrumento contribui para diagnósticos institucionais, planejamento de ações formativas e promoção da qualidade na educação superior, especialmente em contextos mediados por tecnologias.

Palavras-chave: Alfabetização digital. Docente. Educação à distância.

JUSTIFICATIVA

A transformação digital tem provocado mudanças na educação superior, especialmente na área da saúde, onde se intensificam as demandas por inovação pedagógica e uso qualificado de ambientes virtuais. Nesse cenário, torna-se importante que docentes desenvolvam competências digitais, que ultrapassem o domínio técnico das ferramentas e incorporem dimensões pedagógicas, comunicacionais, éticas e críticas. Na modalidade EAD, torna-se ainda mais relevante compreender como os docentes utilizam as tecnologias digitais em suas práticas pedagógicas. A simples disponibilização de recursos não garante sua incorporação efetiva ao processo de ensino, o que reforça a necessidade de identificar como esses profissionais mobilizam conhecimentos e habilidades relacionados ao uso pedagógico das ferramentas digitais. Entretanto, a literatura indica uma carência de instrumentos específicos para avaliar essas competências no ensino superior em saúde. Essa ausência dificulta processos de diagnóstico, planejamento educacional e definição de ações formativas que respondam às demandas atuais da educação mediada por tecnologias.

Diante dessa lacuna, o presente produto educacional apresenta um instrumento estruturado em dimensões de competências digitais, fundamentado em uma referencial internacional amplamente reconhecida e adaptado à realidade brasileira da educação superior em saúde. O instrumento foi desenvolvido com o propósito de: mapear, de forma objetiva, o nível de competência digital de docentes; subsidiar processos de formação continuada e desenvolvimento profissional; apoiar a formulação de políticas institucionais de inovação pedagógica; oferecer base empírica para pesquisas e avaliações relacionadas à educação digital em saúde. Trata-se, portanto, de uma ferramenta estratégica, com potencial para qualificar processos formativos, fortalecer práticas pedagógicas mediadas por tecnologias e promover ambientes educacionais mais interativos, críticos e alinhados às exigências contemporâneas da formação em saúde.

INSTRUMENTO

ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS DIGITAIS DE DOCENTES DO ENSINO SUPERIOR EM SAÚDE

Este questionário tem 14 questões e levará de 10 a 15 minutos para ser preenchido. Usamos uma escala Likert, que oferece várias opções para você expressar sua opinião, incluindo uma opção neutra, caso não tenha uma posição definida. Não se preocupe, não existem respostas certas ou erradas, apenas diferentes maneiras de ver o tema. As opções de resposta não têm ordem de "melhor" ou "pior"; cada escolha é válida de acordo com o seu ponto de vista. O importante é escolher a alternativa que mais reflete o que você pensa.

Área 01 - Compreender as TIC na política educativa

A primeira área foca na habilidade dos educadores de entender, aplicar e inovar as políticas de TIC na educação. Isso inclui conhecer as diretrizes, alinhar as práticas às políticas institucionais e nacionais, garantir segurança e acessibilidade, e também contribuir para a evolução dessas políticas, sugerindo melhorias e refletindo sobre os impactos delas.

Avalie seu nível de conhecimento e aplicação das políticas nacionais de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na Educação, escolhendo a frase que melhor descreve sua situação:

1. Não possuo conhecimento das políticas nacionais de TIC na Educação e não entendo como elas impactam as práticas educacionais.
2. Tenho conhecimento das políticas nacionais de TIC na Educação, mas não sei como aplicá-las/relacioná-las com a minha prática no ensino.
3. Não vejo vínculo ou correlação entre as políticas nacionais de TIC e sua aplicação na minha prática de ensino.

4. Tenho um bom entendimento das políticas nacionais de TIC na Educação e consigo adaptar minhas práticas de ensino para apoiá-las.
5. Tenho um amplo conhecimento das políticas nacionais de TIC na Educação, aplico-as com frequência nas minhas práticas de ensino e participo de discussões sobre o uso de TIC, oferecendo sugestões de melhorias com base na minha experiência e nas necessidades dos alunos.

Área 02 – Currículo e Avaliação

Esta área explora como as TIC podem transformar a educação, começando pela compreensão dos benefícios das ferramentas digitais no ensino e na avaliação. Ela destaca a aplicação dessas tecnologias no currículo, criando um ambiente de aprendizado mais dinâmico e colaborativo. Por fim, enfoca a adaptação do currículo para desenvolver habilidades essenciais nos alunos, como resolução de problemas, pensamento crítico e o uso inteligente da tecnologia para pesquisa e avaliação.

Escolha a frase que melhor descreve sua percepção relacionada ao uso das TIC na educação, tendo em vista o plano de ensino e análise de desempenho dos alunos:

1. Não reconheço os benefícios das TIC na educação e não as utilizo na minha prática de ensino e avaliação.
2. Reconheço alguns benefícios das TIC na educação, mas ainda não as aplico regularmente em minhas práticas de ensino e avaliação.
3. Sou indiferente a possíveis benefícios das TIC na educação.
4. Consigo relacionar as TIC com meus objetivos de ensino, mas ainda não sei como utilizar de forma eficaz aplicativos e softwares específicos para alcançar esses objetivos.
5. Consigo identificar e aplicar as TIC para apoiar estratégias de ensino e avaliação, ajustando as ferramentas às necessidades dos alunos.

Escolha a frase que melhor descreve seu uso de tecnologias na educação, considerando o plano de ensino e a avaliação do desempenho dos alunos:

1. Tenho dificuldade em identificar e aplicar ferramentas digitais no processo de ensino e aprendizagem. Por exemplo, não costumo utilizar softwares ou aplicativos para melhorar a compreensão dos alunos.
2. Consigo utilizar algumas ferramentas digitais para o aprendizado, como processadores de texto, mas ainda não desenvolvi estratégias para avaliar os alunos usando recursos digitais.
3. Não vejo necessidade de incorporar recursos digitais às estratégias de ensino.
4. Uso algumas ferramentas digitais nas minhas aulas para ajudar os alunos a aprender e também utilizo recursos online para avaliar o conteúdo.
5. Uso ferramentas digitais nas minhas aulas para tornar o aprendizado mais interessante e envolvente, adaptando o conteúdo às necessidades dos alunos. Utilizo também recursos online para apoiar a avaliação e promover a compreensão dos estudantes de forma mais personalizada.

Escolha a frase que melhor descreve como você utiliza ferramentas digitais no plano de ensino para ajudar os alunos a pensar criticamente, resolver problemas e se comunicar:

1. Tenho dificuldade em incluir atividades que incentivem o pensamento crítico e a resolução de problemas usando recursos digitais.
2. Tenho alguma habilidade em usar recursos digitais que incentivem a colaboração e a comunicação entre os alunos, mas nem sempre esses aspectos fazem parte do meu planejamento de aula.
3. Não vejo necessidade de aprimorar minhas habilidades para usar recursos digitais que promovam o pensamento crítico e a comunicação dos alunos.
4. Tenho habilidade em usar ferramentas digitais nas disciplinas para apoiar o pensamento crítico e a reflexão dos alunos. Planejo atividades que incentivam a colaboração, o uso responsável da tecnologia e ajudam os alunos a aplicar o que aprendem em situações práticas.
5. Uso ferramentas digitais para promover a aprendizagem colaborativa e centrada no aluno. Crio formas de avaliar o progresso dos alunos e os ajudo a desenvolver habilidades, como pensamento crítico e comunicação, para que possam dominar o conteúdo de forma prática.

Área 03 – Pedagogia

Esta área destaca a habilidade dos educadores em usar as TIC para enriquecer o ensino. Foca na escolha de recursos digitais que tornam as aulas mais atraentes e adaptadas aos alunos, criando experiências em que os estudantes resolvem problemas reais e colaboram em projetos. Por fim, visa estimular a autonomia dos alunos, incentivando a aprendizagem colaborativa e a construção conjunta de conhecimento, com o professor facilitando a criação de projetos e a reflexão sobre o processo de aprendizagem..

Escolha a opção que melhor descreve o seu conhecimento e uso de ferramentas digitais na educação:

1. Não tenho familiaridade em selecionar ou utilizar TIC para apoiar métodos de ensino. Tenho dificuldade em integrar tecnologias como softwares interativos nas aulas.
2. Tenho alguma familiaridade em escolher TIC para apoiar metodologias específicas de ensino. Consigo usar algumas ferramentas digitais básicas, como apresentações de slides, mas com limitada variedade.
3. Não tenho interesse em utilizar recursos adicionais aos que já aplico para apoiar métodos de ensino.
4. Tenho habilidade em escolher e integrar TIC para enriquecer métodos de ensino. Utilizo diferentes plataformas e recursos digitais, adaptando o conteúdo de acordo com as necessidades dos alunos.
5. Tenho boa habilidade em selecionar e aplicar TIC no ensino. Desenvolvo aulas interativas, utilizando ferramentas digitais para promover engajamento e facilitar a aprendizagem dos alunos

Escolha a opção que melhor descreve sua abordagem ao usar a tecnologia para envolver os alunos em atividades colaborativas ou na resolução de problemas reais:

1. Tenho dificuldade em incorporar tecnologia para envolver os alunos em projetos práticos ou na resolução de problemas reais

2. Consigo oferecer atividades simples de projeto, mas sem utilizar muitos recursos tecnológicos para aprimorar a experiência dos alunos.
3. A abordagem que utilizo atualmente, sem depender de novos recursos tecnológicos, parece satisfazer as necessidades pedagógicas, não sentindo a necessidade de incorporar tecnologia para envolver os alunos.
4. Utilizo uma variedade de recursos digitais para criar projetos desafiadores e relevantes que engajam os alunos no processo de resolução de problemas reais.
5. Desenvolvo e implemento projetos complexos que utilizam diversas ferramentas digitais para envolver os alunos em soluções criativas e práticas.

Avalie sua percepção sobre o nível de autonomia dos alunos em suas aulas, selecionando a frase que mais se adequa à sua situação:

1. Tenho dificuldade em fornecer espaços para que os alunos assumam responsabilidade por suas próprias atividades de aprendizado.
2. Consigo fornecer algumas oportunidades para que os alunos trabalhem juntos, mas com pouca autonomia.
3. Compreendo que o nível de autonomia e interação dos alunos associam-se mais diretamente ao interesse de cada um na matéria relativamente às diferentes dinâmicas de aula e acompanhamento docente.
4. Consigo guiar os alunos para planejarem e executarem projetos de forma independente, colaborando ativamente.
5. Capacito os alunos a gerenciarem seus projetos, trabalhando juntos de forma produtiva e independente.

Área 04 – Competências Digitais

Essa competência destaca a habilidade dos professores em usar e ensinar tecnologias, como dispositivos e softwares (ex: processadores de texto, navegação na internet), além de abordar segurança de dados e o uso de redes sociais na educação. Inclui a criação de documentos, apresentações, e-mails e a solução de problemas técnicos básicos. Também capacita os professores a integrar diversas ferramentas digitais para apoiar o pensamento crítico dos alunos, gerenciar registros

acadêmicos e oferecer suporte a alunos com deficiência. Por fim, foca em criar comunidades de aprendizagem online, promovendo colaboração entre alunos e incentivando-os a desenvolver suas próprias ferramentas digitais.

Avalie seu nível de conhecimento, aplicação e transformação das TIC no ambiente educacional, escolhendo a frase que melhor descreve sua situação:

1. Não possuo conhecimento sobre o uso de tecnologias no ambiente educacional nem sobre como integrá-las no ensino. Tenho dificuldades com ferramentas digitais simples e não sei como criar ou gerenciar ambientes de aprendizagem online.
2. Tenho algum conhecimento básico sobre ferramentas digitais, como navegação na internet e e-mails, mas não consigo integrá-las de forma eficaz nas aulas. Ainda não sei como criar ou gerenciar ambientes online para apoiar o ensino.
3. Estou satisfeito com o uso das ferramentas digitais no ambiente educacional e acredito que meu conhecimento atual atende às minhas necessidades para o ensino e aprendizagem
4. Tenho habilidade em utilizar e integrar várias ferramentas digitais no ambiente educacional, criando um espaço interativo que apoia a aprendizagem e estimula a colaboração.
5. Posso um bom domínio na aplicação de ferramentas digitais para apoiar o ensino e a aprendizagem, criando ambientes interativos e colaborativos, e utilizando as TIC para promover o desenvolvimento contínuo dos alunos.

Área 05 - Organização e gestão do processo educativo

Esta área foca na organização dos espaços físicos, como salas de aula, para promover o uso eficiente e inclusivo das TIC. Envolve garantir acesso igualitário à tecnologia, coordenar o uso de dispositivos digitais e proteger equipamentos e software acadêmico. Além disso, os educadores utilizam ferramentas digitais para criar ambientes colaborativos, coordenando projetos de aprendizagem, acessando recursos digitais e aplicando estratégias tecnológicas específicas para as disciplinas. A meta é transformar a instituição em um ambiente de aprendizagem dinâmico,

liderando a estratégia tecnológica e aprimorando a comunicação entre todos os envolvidos.

Avalie sua capacidade de organizar o ambiente físico para potencializar o uso das TIC na aprendizagem, escolhendo a frase que melhor descreve sua situação:

1. Não possuo conhecimento sobre a organização do ambiente físico para apoiar o uso efetivo das TIC na aprendizagem. Tenho dificuldade em integrar a tecnologia no ambiente de sala de aula.
2. Tenho conhecimento sobre a organização do ambiente físico, mas ainda não ajusto de forma eficiente para integrar as TIC na aula. Consigo posicionar dispositivos digitais na sala de aula, mas ainda não promovo um ambiente inclusivo de aprendizagem.
3. Não creio que a organização do ambiente físico seja relevante para apoiar o uso efetivo das TIC na aprendizagem.
4. Tenho habilidade em organizar o ambiente físico para apoiar o ensino e a aprendizagem com TIC. Consigo organizar grupos de alunos para colaborar usando a tecnologia de forma inclusiva na sala de aula.
5. Possuo boa habilidade em organizar o ambiente físico para apoiar o uso das TIC na aprendizagem. Procuro garantir que todos os alunos, independentemente de suas habilidades, tenham acesso à tecnologia de forma segura na sala de aula.

Avalie suas habilidades na utilização de ferramentas digitais para promover a aprendizagem em equipe, escolhendo a frase que melhor descreve sua situação:

1. Não tenho habilidade na utilização de ferramentas digitais para facilitar a aprendizagem colaborativa. Tenho dificuldade em organizar atividades online que incentivem a colaboração entre os alunos, como fóruns de discussão ou projetos compartilhados.
2. Possuo habilidades na utilização de ferramentas digitais para atividades colaborativas, mas com limitações na administração e integração. Consigo criar

atividades colaborativas simples, como apresentações em grupo usando softwares, mas ainda não consigo gerenciar adequadamente o trabalho de equipe online.

3. Não utilizo ambientes interativos online, bem como documentos compartilhados entre alunos.
4. Possuo habilidades na integração de ferramentas digitais para a colaboração, administração de recursos e avaliação de alunos. Consigo estruturar atividades de aprendizagem colaborativa usando uma variedade de ferramentas digitais, gerenciando o progresso dos alunos e avaliando sua participação.
5. Tenho boa habilidade no uso de ferramentas digitais para criar ambientes colaborativos, gerenciar recursos e apoiar a avaliação do aprendizado dos alunos. Consigo criar ambientes de aprendizagem digitais, facilitando atividades colaborativas e acompanhando o desempenho dos alunos.

Avalie seu nível de habilidade na criação de ambientes de aprendizagem digitais, escolhendo a frase que melhor descreve sua situação:

1. Não tenho habilidade em criar ambientes de aprendizagem digitais. Tenho dificuldades em identificar e utilizar diferentes plataformas digitais para envolver os alunos em atividades online.
2. Possuo habilidade básica na criação de ambientes de aprendizagem digitais. Consigo utilizar algumas ferramentas digitais para fornecer materiais suplementares aos alunos, mas com limitada interatividade.
3. Não faz parte de minha estratégia implementar ambientes virtuais interativos.
4. Tenho habilidades no uso de ferramentas digitais para criar ambientes de aprendizagem interativos. Consigo implementar ambientes colaborativos, utilizando plataformas de aprendizagem online para apoiar projetos e atividades em sala de aula.
5. Tenho boa habilidade na criação de ambientes digitais de aprendizagem. Consigo desenvolver ambientes virtuais que atendem a diferentes estilos de aprendizagem, integrando recursos digitais para apoiar os alunos de forma eficaz.

Área 06 - Desenvolvimento profissional dos professores

Esta área foca no desenvolvimento profissional dos educadores por meio das TIC. A competência inicial envolve o letramento digital, com ênfase na aplicação de habilidades tecnológicas para tarefas administrativas, ensino, gestão de demandas online, modelagem de comportamentos éticos e avaliação de recursos digitais. Em seguida, destaca o uso da tecnologia para conectar-se a redes profissionais, participar de comunidades de aprendizagem online e acessar recursos e cursos na web para ampliar as habilidades. Por fim, os educadores lideram mudanças no ensino com tecnologia, implementando práticas avançadas, compartilhando conhecimento com colegas e oferecendo recursos educativos além da instituição.

Com base em sua experiência, avalie seu nível de familiaridade e uso de ferramentas digitais para aprimorar sua prática profissional, selecionando a afirmação que melhor descreve sua situação:

1. Não tenho experiência em usar ferramentas digitais para melhorar minha prática profissional. Nunca utilizei softwares ou aplicativos para agilizar tarefas administrativas ou para me comunicar com colegas ou alunos.
2. Tenho conhecimentos básicos em utilizar ferramentas digitais para melhorar a minha produtividade. Utilizei algumas ferramentas digitais para manter registros ou gerar relatórios, mas com pouca frequência ou familiaridade.
3. Estou satisfeito em utilizar os recursos que já domino para organizar aulas e não busco interação digital com colegas.
4. Tenho boas habilidades em utilizar TIC para aprimorar diferentes aspectos da minha prática profissional. Regularmente, aplico ferramentas digitais em atividades educacionais, como aulas, administração e comunicação.
5. Tenho uma boa experiência no uso de TIC para melhorar minha prática profissional. Utilizo uma ampla gama de ferramentas digitais para otimizar o ensino, a comunicação e as tarefas administrativas dentro da instituição.

Escolha a afirmação que melhor descreve sua experiência no uso de comunidades profissionais para desenvolvimento profissional:

1. Não tenho experiência em utilizar redes profissionais para desenvolvimento profissional. Nunca participei de grupos online de educação ou redes sociais voltadas para professores.
2. Tenho pouca experiência em utilizar redes profissionais para desenvolvimento profissional. Participei de algumas comunidades online de professores, mas raramente interagi ou compartilhei recursos nelas.
3. Não sinto necessidade de explorar redes profissionais para desenvolvimento profissional.
4. Tenho experiência em utilizar redes profissionais para o meu desenvolvimento profissional. Participo de grupos de discussão online, compartilho recursos e colaboro com outros professores na comunidade online.
5. Tenho boa experiência em utilizar redes profissionais para o desenvolvimento profissional. Participo ativamente de comunidades educacionais online, contribuo com recursos e ajudo a orientar outros professores em suas práticas.

Escolha a frase que melhor descreve sua postura em relação a testar e compartilhar práticas inovadoras de ensino:

1. Eu não estou confortável com a exploração de novas práticas ou o compartilhamento de recursos inovadores de ensino. Raramente ou nunca compartilho minhas estratégias de ensino com outros colegas ou comunidades educacionais online.
2. Estou disposto a experimentar e compartilhar algumas práticas inovadoras de ensino com meus colegas, mas não regularmente. Já compartilhei algumas estratégias de ensino inovadoras em reuniões de equipe.
3. Estou satisfeito em utilizar os recursos que já domino para organizar aulas e não busco interação digital com colegas.
4. Sou ativamente envolvido na inovação educacional, frequentemente compartilhando minhas experiências e recursos com colegas em diferentes plataformas.

5. Sou um agente de mudança ativo na educação, liderando iniciativas de desenvolvimento profissional, colaborando em comunidades online, e disponibilizando recursos inovadores para outros professores.

REFLEXÕES E PERSPECTIVAS

Este instrumento construído como parte do Mestrado Profissional, demonstrou consistência metodológica e precisão para avaliar as dimensões essenciais da competência digital em docência. A análise dos dados indicou que a competência digital não depende apenas de características individuais, mas é influenciada por aspectos institucionais formativos e pedagógicos. Nesse sentido a formação acadêmica, o acesso a oportunidades de desenvolvimento profissional e o apoio institucional surgem como fatores decisivos para a integração efetiva das tecnologias ao processo educativo. Constatou-se ainda que a competência digital vai além do domínio técnico: envolve intencionalidade pedagógica senso crítico, capacidade de adaptação e abertura à inovação. Esses elementos reforçam a necessidade de políticas educacionais que favoreçam o desenvolvimento contínuo das competências digitais docentes bem como ambientes institucionais que valorizem a reflexão sobre a prática.

Por fim, o instrumento, sua aplicação e análise, representam uma contribuição concreta para educação superior em saúde oferecendo uma ferramenta capaz de identificar necessidades formativas e de orientar estratégias de aprimoramento pedagógico.

REFERÊNCIAS

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). ICT competency framework for teachers [Internet]. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization; 2018 [citado 22 ago. 2023]. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265721>.

Silva KKA, Behar PA. Competências digitais na educação: uma discussão acerca do conceito. Educ Rev. 2019;35:e209940. doi: 10.1590/0102-4698209940.