

CARTILHA DE ORIENTAÇÃO

# DICAS PARA EVITAR GOLPES



PROTEJA-SE: **GOLPES FINANCEIROS**  
MIRAM NAS PESSOAS IDOSAS.



CUIDADO COM  
LIGAÇÕES E MENSAGENS



PROTEJA SEUS  
DADOS E SENHAS



DESCONFIE DE  
PROMESSAS FÁCEIS



CONVERSE COM  
QUEM CONFIA

# APRESENTAÇÃO

Esta cartilha foi criada para ajudar **pessoas idosas a reconhecer e evitar golpes**, principalmente aqueles realizados pelo celular e aplicativos como o WhatsApp.

Hoje em dia, criminosos usam mensagens, ligações e até fotos de familiares para enganar e **pedir dinheiro**.

**Informação e atenção** são as melhores formas de proteção.



**Informação e atenção** são as melhores formas de proteção.





Esta é uma **orientação de segurança** para a **população idosa** de Santarém, Pará, com o objetivo de prevenir golpes financeiros e patrimoniais.



## **Alerta Geral: Desconfie Sempre!**

Pessoas idosas são alvos preferenciais de golpistas devido à sua disponibilidade de tempo e, muitas vezes, menor familiaridade com tecnologias digitais. A regra de ouro é: **nunca aceite ajuda de desconhecidos em bancos e não forneça dados pessoais ou bancários a estranhos**, seja na rua, em casa ou por telefone.



## **MEDIDAS DE PROTEÇÃO (O QUE FAZER)**



### **Visitas em Casa:**

Não abra a porta para pessoas que alegam ser de órgãos públicos sem antes confirmar com um familiar ou ligar para o número oficial da Prefeitura.



### **No Banco:**

Recuse ajuda de estranhos. Se o caixa eletrônico der erro, peça auxílio apenas a funcionários fardados dentro da agência.



### **Cartão e Senha:**

Nunca escreva sua senha atrás do cartão, no celular ou em papel na carteira. Proteja o teclado ao digitar a senha.



### **Telefone/WhatsApp:**

Ao receber ligação pedindo dinheiro, desligue. Ligue você para o seu parente para confirmar.



### **Documentos:**

Não fotografe documentos e não envie para números desconhecidos.



# GOLPES VIRTUAIS

## QUE ATINGEM A PESSOA IDOSA



### DADOS CONTEXTUAIS



A Delegacia do Idoso em Santarém tem registrado um aumento frequente de **falsas ocorrências** contra pessoas idosas.



Em 2025, o Pará registrou quase **29 mil golpes virtuais**, com o estelionato sendo o crime mais comum, somando **19 mil denúncias**.



No Pará, **25%** da população relatou ter perdido dinheiro por crimes digitais, incluindo invasão de contas bancárias e fraude, no último ano.



PARA EVITAR ESSES CRIMES, A POLÍCIA CIVIL DO PARÁ ORIENTA O USO DO PROJETO:

# PROTEJA+

A PESSOA IDOSA E COM DEFICIÊNCIA NO AMBIENTE VIRTUAL.



### DICAS IMPORTANTES PARA SE PROTEGER:



**Desconfie** de contatos inesperados que envolvam dinheiro.



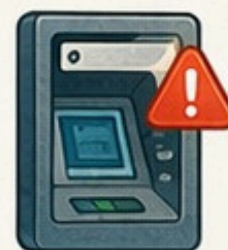
Nunca compartilhe senhas, códigos ou dados bancários com ninguém.



O CRAS, Semtras e órgãos públicos não pedem dados pessoais ou senhas por WhatsApp ou telefone.



Confirme com familiares ou pelos canais oficiais antes de realizar qualquer ação financeira.



Em caixas eletrônicos, não aceite ajuda de desconhecidos e proteja sua senha.



Em caso de dúvida ou suspeita, procure a Delegacia do Idoso ou a Polícia Civil.

# GOLPES VIRTUAIS

QUE ATINGEM A PESSOA IDOSA



## 1. FALSO REGISTRO DE OCORRÊNCIA (DELEGACIA VIRTUAL)

Pessoas idosas têm sido alvo de criminosos que criam falsas ocorrências ou entram em contato fingindo ser autoridades para **extorquir dinheiro**.

### COMO ACONTECE:

Os golpistas entram em contato por telefone, WhatsApp ou e-mail, informam sobre uma falsa ocorrência em nome da pessoa idosa e exigem pagamento para "encerrar o caso".



## 2. GOLPE DA VIDENTE / FALSA PREVISÃO

Uso de abordagens para ganhar a confiança da pessoa idosa e, em seguida, cometer golpes financeiros, incluindo **fraude de cartões**, um caso notificado recentemente na região.



### COMO ACONTECE:

Os golpistas usam simpatia, cartas ou previsões para ganhar a confiança e pedir pagamentos altos para "quebrar o mal" ou "trazer sorte".

## 3. GOLPES POR WHATSAPP E MENSAGENS

Clonagem de WhatsApp ou mensagens de estranhos fingindo ser parentes pedindo dinheiro urgente (**falso parente**).

### COMO ACONTECE:

Os criminosos clonam o WhatsApp ou enviam mensagens fingindo ser familiares em apuros e pedem dinheiro com urgência.



## 4. FRAUDE EM CAIXAS ELETRÔNICOS (INTERRUPÇÃO)

Embora comece físico, o golpe é facilitado por tecnologia. Pessoas idosas são distraídas em caixas eletrônicos por desconhecidos que tentam "auxiliar", roubando dinheiro de saques ou transferências, comum no Pará.



### COMO ACONTECE:

O golpista distrai a vítima, oferece ajuda no caixa eletrônico e observa senhas ou realiza transferências indevidas.



Cuidado com pessoas desconhecidas oferecendo ajuda nos caixas eletrônicos!

### COMO SE PROTEGER:



- **Desconfie** de contatos inesperados que envolvam dinheiro.
- **Nunca** compartilhe senhas, códigos ou dados bancários.
- **Confirme** com familiares ou ligue para os canais oficiais antes de qualquer ação.
- **Nunca** faça pagamentos para "resolver problemas" ou "quebrar maldições".
- Evite aceitar ajuda de desconhecidos em caixas eletrônicos.
- Em caso de dúvida ou suspeita, procure o CRAS ou a Polícia Civil.

PROTEJA-SE! COMPARTILHE ESSA INFORMAÇÃO.



# ALERTA IMPORTANTE

## SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE SENHAS



O compartilhamento de senhas bancárias e de aplicativos por pessoas idosas com familiares é um fator de **alto risco para violência patrimonial**, alerta que ganha força com dados recentes indicando que parentes próximos ou conhecidos estão frequentemente envolvidos em golpes, explorando a confiança e a vulnerabilidade da terceira idade.

Em **Santarém, Pará**, a situação é preocupante e tem sido alvo de alertas das autoridades locais devido à atuação de golpistas, incluindo casos que se aproximam do círculo familiar.



### POR QUE NÃO COMPARTILHAR SENHAS?



Golpistas podem usar suas senhas para esvaziar contas, fazer empréstimos ou realizar compras em seu nome.



Familiares ou conhecidos, mesmo com boas intenções, podem se aproveitar da confiança e causar prejuízos.



Isso pode gerar conflitos familiares, perdas financeiras e até consequências jurídicas para todos.

### COMO SE PROTEGER?

- ✓ Nunca compartilhe suas senhas bancárias, de aplicativos ou códigos de verificação.
- ✓ O banco ou órgãos públicos **NUNCA** pedem senhas por telefone, WhatsApp ou mensagens.
- ✓ Use senhas fortes e diferentes para cada serviço.
- ✓ Ative a verificação em duas etapas sempre que possível.
- ✓ Em caso de suspeita de golpe ou uso indevido, procure imediatamente a Delegacia do Idoso ou a Polícia Civil.



**PROTEJA-SE! COMPARTILHE ESSA INFORMAÇÃO.**



# ALERTAS DE GOLPES E VIOLÊNCIA PATRIMONIAL

DADOS E FATOS QUE VOCÊ PRECISA SABER

Fique atento! Golpes e a violência patrimonial contra pessoas idosas crescem e podem acontecer até mesmo dentro de casa ou em locais que parecem seguros.

Informação e atenção são as melhores formas de proteção.



## 1. VIOLÊNCIA FAMILIAR:

A violência patrimonial contra pessoas idosas ocorre frequentemente dentro do próprio núcleo familiar.



Práticas comuns:

- Retenção de cartões e senhas
- Contratação de empréstimos sem consentimento
- Desvio de benefícios e aposentadorias



## 2. DADOS NO PARÁ:

Aproximadamente **94 idosos** são vítimas de golpes em estabelecimentos bancários por mês no Pará.



**1.124 ocorrências** registradas pela Segup em 2025.

**94**  
**IDOSOS**  
VÍTIMAS DE GOLPES  
POR MÊS NO PARÁ



## 3. LATROCÍNIOS:

Em fevereiro de 2026, **dois idosos** foram assassinados em latrocínios (roubo seguido de morte) em Santarém.

**Evidenciando o perigo extremo e a necessidade de cuidado redobrado.**



## COMO SE PROTEGER:

- ✓ Não entregue seus cartões, senhas ou documentos a ninguém.
- ✓ Desconfie de pedidos de dinheiro, empréstimos ou transferências.
- ✓ Nunca assine documentos em branco.
- ✓ Converse com pessoas de confiança antes de tomar qualquer decisão.
- ✓ Em caso de suspeita ou violência, denuncie!



Atenção hoje  
pode evitar  
prejuízos amanhã.



Para denunciar **golpes financeiros** (como estelionato, desvio de proventos ou cartões) e outras formas de **violência contra pessoas idosas** em **Santarém, Pará**, utilize os canais locais e nacionais abaixo:



## ATENDIMENTO ESPECIALIZADO EM SANTARÉM



### Delegacia de Proteção à Pessoa Idosa (DPID):

Localizada no prédio da 16ª Seccional Urbana de Santarém.

Endereço: Av. Marechal Rondon, s/n, Bairro Santa Clara.

Delegada Titular: Não informado.



Não tenha medo de pedir ajuda! Denunciar é proteger a si e a outras pessoas idosas.



### Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS):

Órgão municipal que oferece acolhimento e acompanhamento em casos de violação de direitos.



### Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI):

Atua na fiscalização e proteção dos direitos em Santarém.



**Dica:** Ao denunciar, tente reunir o máximo de informações possíveis, como extratos bancários, mensagens de celular ou nomes de suspeitos, para facilitar a investigação pela **Polícia Civil**.



Os **golpistas** se aproveitam da **confiança** e podem se passar por bancos, familiares ou instituições. **Nunca compartilhe senhas, dados pessoais ou códigos de verificação!**



**EM CASO DE EMERGÊNCIA, LIGUE 190.**

Disque 100 – Canal nacional de denúncias de violações de direitos humanos.

# O PAPEL DA FAMÍLIA

## NO COMBATE AOS CRIMES VIRTUAIS CONTRA A PESSOA IDOSA



### UMA REDE DE APOIO QUE PROTEGE!



A família é a **principal rede de apoio** da pessoa idosa e tem um papel fundamental na prevenção de golpes virtuais.

Com **informação, atenção e cuidado**, é possível evitar perdas financeiras e garantir mais segurança e tranquilidade no ambiente digital.



### A FAMÍLIA PODE FAZER A DIFERENÇA!

#### 1 EDUCAÇÃO DIGITAL E CONSCIENTIZAÇÃO



- Converse com frequência sobre os perigos reais do ambiente virtual.
- Explique que golpistas se passam por parentes ou bancos para criar urgência.
- Mostre exemplos de mensagens falsas, e-mails de phishing e links maliciosos.
- Incentive a cultura da dúvida: **nunca clicar em links ou baixar anexos de números desconhecidos.**

#### 2 ACOMPANHAMENTO E PROTEÇÃO



- Ajude a configurar a segurança do celular, e-mail e aplicativos.
- Ative a autenticação em duas etapas sempre que possível.
- Oriente sobre senhas fortes e mantenha elas em local seguro.
- Fique atento a mudanças de comportamento ou sinais de preocupação com dinheiro.

#### 3 RESPEITO E AUTONOMIA



- Proteja sem tirar a autonomia.
- Valorize os aprendizados e conquistas digitais da pessoa idosa.
- Esteja presente para tirar dúvidas e oferecer ajuda sempre que preciso.
- O apoio da família fortalece a confiança e evita que a pessoa idosa seja vítima de golpes.

### DICAS IMPORTANTES PARA A FAMÍLIA:



Converse, oriente e ouça a pessoa idosa. Informação é proteção.



Ensine a identificar golpes e a criar senhas seguras.



Acompanhe golpes que circulam nas redes sociais e compartilhe alertas com a família.



Ajude em transações importantes e oriente sobre como confirmar com canais oficiais.



Em caso de suspeita de golpe, procure juntos a Delegacia do Idoso ou a Polícia Civil.

Família presente é proteção garantida!



**PROTEJA QUEM VOCÊ AMA!**

UM PEQUENO CUIDADO PODE EVITAR GRANDES PREJUÍZOS.

#### EM CASO DE DÚVIDA OU GOLPE:

- ☎ Ligue 181 – Disque Denúncia
- 👮 Procure a Delegacia do Idoso
- 🌐 Acesse: [www.policiacivil.pa.gov.br](http://www.policiacivil.pa.gov.br)



# FEITO POR QUEM SE IMPORTA!



Este trabalho foi elaborado com dedicação, pesquisa e compromisso por alunos que acreditam na importância da informação e da **proteção** contra golpes financeiros e violência contra **pessoas idosas**.



## ALUNOS PARTICIPANTES

- Andrea Izabelle Marinho Valente
- Ana Larissa Salomão de Oliveira
- Edna Marlene
- Erick Carvalho Dantas
- Jairo de Sousa Bruce Junior
- Janeson Bezerra da Silva
- João Lucas Viana Melo
- José Luis da Silva Neves
- Layane lourdes Martins Batista
- Luan Miranda Nunes
- Nei Vitor Barbosa Vinhote de Sousa
- Paloma Rego da Rocha
- Rafaelly Magaly Ferreira do Nascimento
- Raimundo Marcio Barroso Maia
- Raimundo William Amaral Kubiczewski
- Robson Carlos Batista Silva Filho
- Rosy Ellem Rodrigues do Nascimento
- Schiley Marth Blatt
- Thayro Juliano
- Vandricia de Souza Guerreiro



*Juntos, fazemos a diferença!*



**INFORMAR É PROTEGER.  
CONHECIMENTO É A MELHOR DEFESA!**

**OBRIGADO A TODOS PELA PARTICIPAÇÃO!**  
Continuemos espalhando informação e cuidado.



# MENSAGEM FINAL

**Golpistas existem,** mas com **atenção** é possível se proteger.

- ✓ Desconfie de urgência
- ✓ Confirme sempre
- ✓ Peça ajuda

**Você não está sozinho!**



**Compartilhe esta cartilha.**