



PPG ESA UEPa
ENSINO EM SAÚDE
NA AMAZÔNIA
MESTRADO E DOUTORADO



Curso de Formação Profissional em Segurança do Paciente em Saúde Mental

Módulo 4: Cenários de Prática em Segurança do Paciente

Simulações práticas para fortalecer competências técnicas, comunicativas e de tomada de decisão em crises psiquiátricas.

Autora: Josie Pereira da Mota

Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Katiane da Costa Cunha

2026



Objetivo do Módulo 4

Treinamento prático

Proporcionar simulações de situações críticas para treinar respostas adequadas.

Desenvolvimento de habilidades

Focar em contenção segura, administração de medicação e comunicação em crise.

Carga Horária

3 horas de atividades práticas e reflexivas.





Metodologias Ativas de Aprendizagem

- Simulações baseadas em casos clínicos reais, com debriefing estruturado.
- Vídeos institucionais que ilustram boas práticas e erros a evitar.
- Role-playing para treinar comunicação, negociação e desescalonamento.
- Avaliação contínua: desempenho nas simulações e participação nas discussões.

Caso Clínico Central

Paciente: 28 anos, diagnóstico de transtorno bipolar em episódio maníaco.

Sintomas: agitação extrema, impulsividade, risco de agressão.

Objetivo da simulação: treinar contenção física segura e administração medicamentosa adequada.





Roteiro da Simulação

- Cenário: paciente em crise maníaca; equipe multiprofissional precisa intervir.
- Intervenções-chave: contenção física proporcional, administração de medicação conforme protocolo, comunicação clara com familiares.
- Foco: priorizar segurança do paciente e da equipe, registrar ações e justificar decisões clínicas.

Role-Playing: Comunicação com a Família



Objetivo

Demonstrar como explicar a crise, medidas de segurança e plano de cuidado de forma clara e empática.



Mensagens-chave

Descrever riscos, justificar contenção quando necessária e oferecer orientações pós-crise.



Resultados esperados

Redução do estresse familiar, maior colaboração e entendimento sobre medidas de segurança.



Fluxograma orienta a sequência: identificar sinais, intervir de forma segura, monitorar efeitos e garantir suporte pós-crise para prevenção de recorrência.

Por que simular?
Ambiente
controlado para
praticar decisões
críticas sem risco
real.

Importância da Simulação para a **Segurança do Paciente**

- Treino de habilidades técnicas (contenção, medicação) com protocolos atualizados.
- Desenvolvimento de comunicação assertiva e empática entre equipe e família.
- Redução de eventos adversos e proteção legal e ética da equipe.



Resultados Esperados



Segurança

Profissionais aptos a agir com protocolos que minimizam riscos.



Humanização

Atendimento com empatia e respeito aos direitos do paciente.



Comunicação

Fluxos claros entre equipe, paciente e familiares.



Conclusão & Próximos Passos

O Módulo 4 prepara a equipe para intervir em crises maníacas com foco na segurança, legalidade e acolhimento. Recomenda-se prática periódica, registro sistemático dos aprendizados e aplicação imediata das rotinas em sua unidade.

Próximo passo

Agendar sessões de refresher a cada 6 meses.

Material de apoio

Caso clínico detalhado, roteiro de simulação e checklist de contenção e medicação.

Referências

AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION. *The American Psychiatric Association practice guideline for the treatment of patients with schizophrenia*. 3. ed. Washington, DC: American Psychiatric Association Publishing, 2021. DOI:

10.1176/appi.books.9780890424841. Disponível em:

<https://psychiatryonline.org/doi/book/10.1176/appi.books.9780890424841>. Acesso em: 27/02/26.

INTERNATIONAL NURSING ASSOCIATION FOR CLINICAL SIMULATION AND LEARNING (INACSL). Hallmark, B.; Brown, M.; Peterson, D.; Fey, M.; Decker, S.; et al. *Healthcare Simulation Standards of Best Practice®: Professional Development*. *Clinical Simulation in Nursing*, v. 58, p. 5-8, 2021. DOI: 10.1016/j.ecns.2021.08.007. Disponível em:

<https://doi.org/10.1016/j.ecns.2021.08.007>. Acesso em: 27/02/26.

INTERNATIONAL NURSING ASSOCIATION FOR CLINICAL SIMULATION AND LEARNING (INACSL). Watts, P. I.; McDermott, D. S.; Alinier, G.; Charnetski, M.; Ludlow, J.; et al. *Healthcare Simulation Standards of Best Practice®: Simulation Design*. *Clinical Simulation in Nursing*, v. 58, p. 14-21, 2021. DOI: 10.1016/j.ecns.2021.08.009. Disponível em:

<https://doi.org/10.1016/j.ecns.2021.08.009>. Acesso em: 15/02/26.

INTERNATIONAL NURSING ASSOCIATION FOR CLINICAL SIMULATION AND LEARNING (INACSL). Decker, S.; Alinier, G.; Crawford, S. B.; Gordon, R. M.; Jenkins, D.; Wilson, C. *Healthcare Simulation Standards of Best Practice®: The Debriefing Process*. *Clinical Simulation in Nursing*, v. 58, p. 27-32, 2021. DOI: 10.1016/j.ecns.2021.08.011. Disponível em:

<https://doi.org/10.1016/j.ecns.2021.08.011>. Acesso em: 08/02/26.

THE JOINT COMMISSION. *National patient safety goals for behavioral health care*. Oakbrook Terrace, IL: The Joint Commission, 2023. Disponível em: <https://www.jointcommission.org/en-us/knowledge-library/suicide-prevention> (seção NPG.08.01.01 - recursos de prevenção ao suicídio). Acesso em: 21/02/26.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. *Global Patient Safety Action Plan 2021-2030: Toward eliminating avoidable harm in health care*. Geneva: WHO, 2021. Disponível em: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240032705>. Acesso em: 27/02/26.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. *Guidance on community mental health services: promoting person-centred and rights-based approaches*. Geneva: WHO, 2021. Disponível em: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240032705> (ou similar). Acesso em: 26/02/26.

LEONARD, M.; GRAHAM, S.; BONACUM, D. The human factor: the critical importance of effective teamwork and communication in providing safe care. *Quality and Safety in Health Care*, v. 13, supl. 1, p. i85-i90, 2004.