



PPG ESA UEPA
ENSINO EM SAÚDE
NA AMAZÔNIA
MESTRADO E DOUTORADO



Josie Pereira da Mota
Katiane da Costa Cunha

Curso de formação profissional em segurança do paciente em saúde mental



**Curso de formação
profissional em
segurança do
paciente em saúde
mental**

Josie Pereira da Mota
Katiane da Costa Cunha

Curso de formação profissional em segurança do paciente em saúde mental



Nota

O conhecimento em ciências da saúde, impulsionado por novas pesquisas e pela experiência clínica em constante expansão, está sujeito a revisões e atualizações frequentes. As informações contidas neste livro, embora baseadas em fontes confiáveis e refletindo o estado da arte no momento da publicação, podem ser suplantadas por novos achados científicos ou por mudanças nas práticas clínicas. Diante da natureza dinâmica das ciências da saúde, o leitor assume um papel indispensável na busca pelo conhecimento atualizado e seguro. A consulta a outras fontes confiáveis, como periódicos científicos indexados e diretrizes clínicas, é fundamental para complementar e confirmar as informações aqui apresentadas. As ciências da saúde, em constante evolução, exigem do leitor uma postura ativa e crítica na busca pelo conhecimento. A informação médica, embora valiosa, deve ser sempre confrontada com outras fontes e discutida com profissionais de saúde qualificados, que podem fornecer orientação personalizada e segura.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) elaborada por
Editora Neurus – Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

M917g

Mota, Josie Pereira da

Curso de formação profissional em segurança do paciente em saúde mental / Josie Pereira da Mota, Katiane da Costa Cunha. – Belém: Neurus, 2025. Programa de Pós-graduação em Ensino em Saúde na Amazônia da Universidade do Estado do Pará

Produto educacional em PDF

52 p.

ISBN 978-65-5446-392-8

DOI 10.29327/5724188 / <https://doi.org/10.29327/5724188>

1. Segurança do paciente. 2. Saúde mental. 3. Produto educacional. I. Mota, Josie Pereira da. II. Cunha, Katiane da Costa. III. Título.

CDD 610.695

O conteúdo, os dados, as correções e a confiabilidade são de inteira responsabilidade dos autores.

Todos os direitos sobre este conteúdo são reservados. Nenhuma parte desta obra pode ser copiada ou reproduzida, seja eletrônica ou fisicamente, por gravação, fotocópia, distribuição pela internet ou qualquer outro meio, sem a autorização expressa e por escrito da EDITORA NEURUS LTDA.

Editora Neurus
Belém/PA
2025

Editor-chefe

Tássio Ricardo Martins da Costa

Editora-executiva

Raynara Bandeira da Costa

Editora-técnica

Niceane dos Santos Figueiredo

Teixeira

Assistente editorial

Jobson da Mota Fonseca

Bibliotecária

Janaina Ramos

2025 by Grupo Editorial Neurur

Copyright © Grupo Editorial Neurur

Copyright do texto © 2025 Os autores

Copyright da edição © 2025 Grupo

Editorial Neurur

Direitos para esta edição cedidos ao

Grupo Editorial Neurur pelos autores

e organizadores.

Preparação: Os autores

Revisão: Os autores

Projeto gráfico do miolo: Os autores

Capa: Grupo Neurur

Imagens das capas e do miolo: www.canva.com

A fim de assegurar a qualidade e a confiabilidade do conteúdo publicado, todos os artigos submetidos a esta editora passam por um processo de revisão por pares, realizado por membros do Conselho Editorial. A avaliação é conduzida de forma anônima, garantindo a imparcialidade e o rigor acadêmico.

O Grupo Editorial Neurur preza pela ética e integridade em suas publicações, adotando medidas para prevenir plágio, falsificação de dados e conflitos de interesse. Qualquer suspeita de má conduta científica será rigorosamente investigada, com base em critérios acadêmicos e éticos.

CONSELHO EDITORIAL

Sting Ray Gouveia Moura

Doutor, Universidade Católica de
Brasília (UCB). Brasil.

**Adriana Letícia dos Santos
Gorayeb**

Doutora, Universidade do Estado
do Pará (UEPA). Brasil.

**Ana Caroline Guedes Souza
Martins**

Doutora, Fundação Oswaldo Cruz
(INI-FIOCRUZ-RJ). Brasil.

**Simone Aguiar da Silva
Figueira**

Doutora, Universidade do Estado
do Pará (UEPA). Brasil.

**Selma Kazumi da Trindade
Noguchi**

Doutora, Universidade do Estado
do Pará (UEPA). Brasil.

Sarah Lais Rocha	Doutora, Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Suanne Coelho Pinheiro Viana	Mestra, Universidade Federal do Pará (UFPA). Brasil.
Anne Caroline Gonçalves Lima	Doutora, Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Isis Ataíde da Silva	Doutoranda, Universidade Federal do Pará (UFPA). Brasil.
Daniel Figueiredo Alves da Silva	Doutor, Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Elcilane Gomes Silva	Doutora, Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Alfredo Cardoso Costa	Doutor, Docente na Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Renata Campos de Sousa Borges	Doutora, Docente na Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Nathalie Porfirio Mendes	Mestra, Universidade Federal do Pará (UFPA). Brasil.
Leopoldo Silva de Moraes	Doutor, Universidade Federal do Pará (UFPA). Brasil.
David José Oliveira Tozetto	Doutor, Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Elisângela Claudia de Medeiros Moreira	Doutora, Universidade Federal do Pará (UFPA). Brasil.
Benedito do Carmo Gomes Cantão	Doutorando, Universidade do Estado do Pará (UEPA). Brasil.
Vanessa Costa Alves Galúcio	Doutora, Universidade do Estado do Amazonas (UEA). Brasil.
Ilza Fernanda Barboza Duarte Rodrigues	Doutoranda, Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Brasil.

SOBRE AS AUTORAS



Josie Pereira da Mota

Doutoranda no Programa de Pós-graduação em Ensino em Saúde na Amazônia, Universidade do Estado do Pará (UEPA). Linha de Pesquisa: Fundamentos e Metodologias de Ensino na Amazônia. Mestra em Planejamento do Desenvolvimento no Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Sustentável do Trópico Úmido. Linha de pesquisa: Sociedade, Desenvolvimento Regional e Políticas Públicas, Universidade Federal do Pará (UFPA).

Especialização em Gestão em Saúde Pública, UEPA. MBA Executivo em Gestão da Qualidade em Saúde e Acreditação Hospitalar, FACUVALE. Curso de Excelência Operacional *Len Six Sigma Green Belts*, SETEC. Graduação em Psicologia, UFPA. Atualmente é psicóloga efetiva na Secretaria Executiva de Saúde Pública do Estado do Pará (cedida a FHCGV) e na Fundação Pública Estadual do Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FHCGV).

Atua no Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, na presidência da Comissão de Prevenção à Coibição de Práticas de Assédio no Ambiente de Trabalho, na Vice Coordenação do Comitê de Humanização da FHCGV, e na Comissão de Sustentabilidade.

Tem experiência na área da Saúde Pública, Qualidade e Segurança em Saúde, Política Nacional de Humanização e Saúde Mental, com experiência como preceptora e orientadora do Programa de Residência Multiprofissional da Universidade do Estado do Pará e Hospitais Associados.



Katiane da Costa Cunha

Professora Adjunto II. Pós-doutora da Universidade do Estado do Pará (UEPA) e Professora do Curso de Medicina do CESUPA.

Professora Permanente do Programa de Pós-graduação Ensino em Saúde na Amazônia (ESA)-UEPA e do Programa de Pós-graduação em Reabilitação e Desempenho Funcional, UEPA.

Coordenadora do Programa de Pós-graduação Ensino em Saúde na Amazônia, Coordenadora do Laboratório de Fisiologia e Saúde Baseada em Evidências- LABFISBE- UEPA. Líder do Grupo de pesquisa certificado pelo CNPQ: Saúde e interdisciplinaridade na Amazônia, UEPA e do grupo Reabilitação Cardiorrespiratória, Oncologia e Terapia Intensiva, UEPA.

Orientadora de Iniciação Científica pelo PIBIC- CNPQ e PIBIC- UEPA. Atua principalmente nas áreas: fisiologia humana e médica, neonatologia, saúde mental docente e discente, ensino em saúde, epidemiologia, prática clínica baseada em evidências. Docente vinculada ao Curso de Medicina na Tutoria - Método PBL e do Curso de especialização em neonatologia para médicos. Experiência em fisioterapia em terapia intensiva pediátrica e adulto e terapia intensiva neonatal.

APRESENTAÇÃO DA OBRA

O Curso de Formação Profissional em Segurança do Paciente em Saúde Mental é uma iniciativa da, do Programa de Pós-Graduação em Ensino em Saúde na Amazônia da Universidade do Estado do Pará (PPGESA/UEPA) com a Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FHCGV).

Voltado à qualificação de residentes médicos e multiprofissionais, o curso responde à necessidade crescente de fortalecer a cultura de segurança nos serviços de saúde mental, especialmente diante dos desafios clínicos, éticos e logísticos que marcam o contexto amazônico.

Com carga horária total de 20 horas, o curso propõe uma imersão teórico-prática que integra ensino, pesquisa e assistência, apoiando-se em metodologias ativas de aprendizagem — como estudos de caso, simulações clínicas e oficinas colaborativas — para desenvolver competências críticas à gestão do cuidado seguro.

A formação contempla os principais protocolos assistenciais relacionados à psicose aguda, agitação e agressividade, contenções física, mecânica e ambiental, além da prevenção e manejo do comportamento suicida.

O público-alvo abrange residentes médicos em psiquiatria, residentes multiprofissionais das áreas de psicologia, enfermagem, terapia ocupacional, nutrição, educação física, serviço social e fisioterapia, além de preceptores, tutores e profissionais que atuam na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e em serviços hospitalares de saúde mental. Essa diversidade multiprofissional reflete o compromisso do curso com a formação integrada e colaborativa, fundamental para a efetivação de práticas seguras e humanizadas.

Ao término da formação, espera-se que os participantes estejam aptos a identificar riscos críticos, aplicar protocolos de segurança adaptados à realidade

regional, conduzir análises de incidentes e propor melhorias nos fluxos de cuidado.

O curso também estimula o protagonismo do residente e o desenvolvimento de atitudes éticas, comunicativas e empáticas — valores indispensáveis à segurança do paciente e à promoção de ambientes de trabalho mais saudáveis.

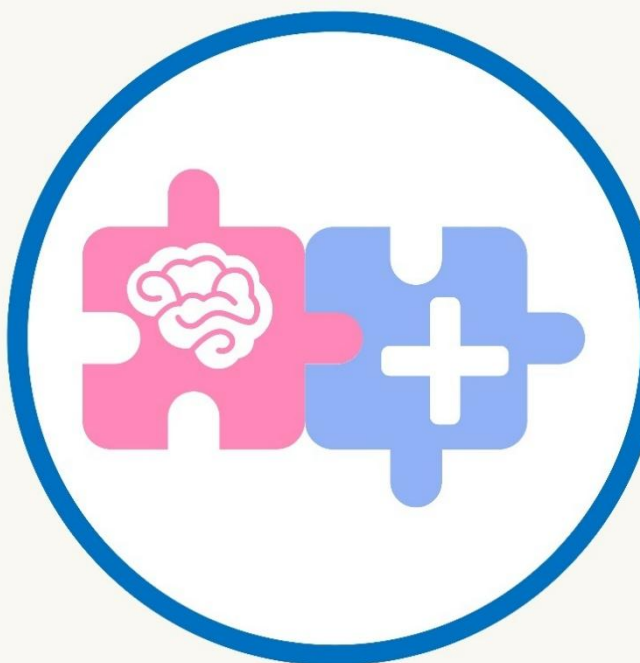
A contribuição científica e social desta formação se expressa em dois eixos principais: na produção de conhecimento aplicado sobre segurança do paciente em saúde mental na Amazônia, campo ainda incipiente na literatura nacional; e na transformação prática dos serviços de saúde, por meio da disseminação de protocolos assistenciais contextualizados e da incorporação de estratégias inovadoras, como o uso da telepsiquiatria e a atuação de equipes itinerantes.

Assim, o curso consolida-se como uma ação de impacto social e acadêmico, comprometida com a qualificação profissional, a redução de eventos adversos e o fortalecimento de uma cultura de cuidado seguro, ético e humanizado na saúde mental amazônica.

As autoras.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	11
IDENTIFICAÇÃO, OBJETIVO E PÚBLICO-ALVO	
CAPÍTULO 2	15
MODALIDADE DE CERTIFICAÇÃO, DIFERENCIAIS REGIONAIS E ORIGEM METODOLÓGICA	
CAPÍTULO 3	18
COMPETÊNCIAS ESPERADAS AO TÉRMINO DO CURSO	
CAPÍTULO 4	20
ESTRUTURA DO CURSO	
CAPÍTULO 5	24
COMPETÊNCIAS, HABILIDADES E ATITUDES (QUADRO CHA)	
CAPÍTULO 6	26
METODOLOGIA DE ENSINO	
CAPÍTULO 7	29
AVALIAÇÃO	
CAPÍTULO 8	31
RECURSOS NECESSÁRIOS, EQUIPE PRECEPTORA E PRODUTOS ESPERADOS DOS RESIDENTES	
REFERÊNCIAS	34
APÊNDICE	37



1

IDENTIFICAÇÃO, OBJETIVO E PÚBLICO-ALVO

➤ IDENTIFICAÇÃO

Título do Curso: Formação Profissional em Segurança do Paciente em Saúde Mental.

Instituição: Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna.

Número de Vagas: 34 vagas anuais.

Carga Horária: 20h teórico-práticas com metodologias ativas.

Autora: Josie Pereira da Mota.

Orientadora: Katiane da Costa Cunha.

Coordenação Geral do Curso: Josie Pereira da Mota (doutoranda do Programa de Pós-graduação Ensino em Saúde na Amazônia- UEPA-UEPA) e Katiane da Costa Cunha (Profa. Adjunto I - Programa de Pós-graduação Ensino em Saúde na Amazônia- UEPA).

➤ OBJETIVO

Este curso tem como propósito capacitar residentes médicos e residentes multiprofissionais em saúde mental, bem como equipes multiprofissionais em segurança do paciente na saúde mental, com foco na prevenção de danos, redução de eventos adversos e fortalecimento da cultura de segurança.

O curso busca integrar teoria e prática de forma aplicável, considerando as especificidades da região Amazônica, como desafios logísticos e culturais.

Serão abordadas estratégias para otimizar o cuidado no contexto da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), com uma ênfase na adaptação de protocolos e uso de tecnologias como telepsiquiatria.

➤ PÚBLICO-ALVO

Primário: Residentes médicos em psiquiatria e multiprofissionais em saúde mental, incluindo psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros, terapeutas ocupacionais, nutricionistas, profissionais de educação física, entre outros, preceptores e tutores envolvidos em serviços de saúde mental.

Secundários: Profissionais da Atenção Terciária a Saúde mental, Centros de Atenção Psicossociais (CAPS), Atenção Primária à Saúde (APS), e gestores interessados na implementação de práticas seguras e protocolos assistenciais.



2

**MODALIDADE DE
CERTIFICAÇÃO,
DIFERENCIAIS REGIONAIS E
ORIGEM METODOLÓGICA**

➤ MODALIDADE DE CERTIFICAÇÃO

Curso de capacitação profissional com carga horária de 20h com certificado fornecido pela FHCGV e PPGESA/UEPA.

➤ DIFERENCIAIS REGIONAIS

Adaptação às condições da Amazônia, com ênfase em telepsiquiatria e equipes itinerantes.

Estratégias de implementação com materiais impressos para locais de baixa conectividade.

➤ ORIGEM METODOLÓGICA

A metodologia do curso é baseada em uma abordagem interativa entre ensino em serviço, prática clínica e pesquisa aplicada. Os principais fundamentos incluem:

Análise de Conteúdo e Prática: Relevância de integrar preceptores e residentes na análise crítica de protocolos de segurança do paciente.

Integração de Evidências e Protocolos Locais:

Mapeamento de protocolos de segurança adaptados às condições regionais da Amazônia.

Ensino em Serviço: A metodologia foca no aprendizado contextualizado, envolvendo discussões colaborativas, simulações clínicas, e construção conjunta de soluções.



3

**COMPETÊNCIAS ESPERADAS
AO TÉRMINO DO CURSO**

Ao finalizar o curso, espera-se que os residentes/participantes sejam capazes de:

Identificação de Riscos Críticos: Detectar riscos em pacientes com transtornos mentais, aplicando ferramentas de triagem e escalas de avaliação de risco, como a escala de risco suicida.

Manejo de Situações de Risco: Aplicar protocolos relacionados à contenção, psicose aguda, agitação, prevenção ao comportamento suicida, e uso racional de medicamentos.

Encaminhamentos e Planejamento de Alta: Articular encaminhamentos eficazes na RAPS, incluindo planejamento para alta segura e acompanhamento pós-alta.

Análise de Incidentes: Participar ativamente de processos de análise de incidentes, propondo melhorias nos fluxos de atendimento.



ESTRUTURA DO CURSO

Carga horária total: 20h (4 horas por dia, em um total de 5 dias na semana), sendo que as atividades realizadas como oficinas, *role-playing* e produção de materiais etc. serão integradas aos módulos).

➤ **MÓDULOS E CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Módulo 1: Introdução ao Ensino em Segurança do Paciente

Objetivo: Discutir os fundamentos da segurança do paciente, focando na prevenção de danos e aplicação de protocolos.

Carga Horária: 2h.

Módulo 2: Fundamentos de Segurança do Paciente

Objetivo: Apresentar teoria sobre protocolos de segurança e suas implicações práticas.

Carga Horária: 3h.

Módulo 3: Ensino, Pesquisa e Conhecimento Teórico

Objetivo: Explorar a pesquisa aplicada e o conhecimento teórico em segurança do paciente.

Carga Horária: 3h.

Módulo 4: Cenários de Prática em Segurança do Paciente

Objetivo: Proporcionar simulações de situações críticas para treinar respostas adequadas.

Carga Horária: 3h.

Módulo 5: Ensino em Serviço e Articulação com a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)

Objetivo: Integrar os cuidados de segurança do paciente com a RAPS.

Carga Horária: 3h.

Módulo 6: Trilhas Específicas em Saúde Mental

Objetivo: Explorar contextos específicos, como saúde mental em jovens e usuários de substâncias.

Carga Horária: 3h.

Módulo 7: Protocolos Assistenciais de Segurança do Paciente

Objetivo: Aplicar protocolos para segurança do paciente, focando em psicose aguda e prevenção ao suicídio.

Carga Horária: 3h.



**COMPETÊNCIAS,
HABILIDADES E ATITUDES
(QUADRO CHA)**

➤ **CONHECIMENTOS (C):**

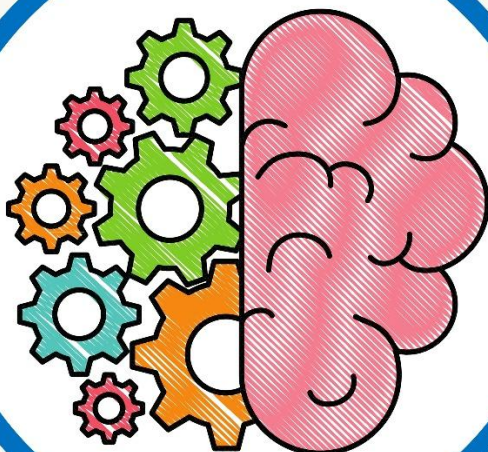
Fundamentos e importância do ensino em segurança do paciente na saúde mental, protocolos assistenciais, epidemiologia dos transtornos psiquiátricos na Amazônia, articulação com a RAPS.

➤ **HABILIDADES (H):**

Reconhecer, intervir e aplicar protocolos em situações de risco para a segurança do paciente em saúde mental, trabalhar de forma colaborativa em equipe multiprofissional, conduzir discussões baseadas em evidências, identificar fatores de risco em populações vulneráveis.

➤ **ATITUDES (A):**

Responsabilidade ética no cuidado seguro, comunicação empática com equipe, pacientes e familiares, postura colaborativa e compromisso com a melhoria contínua, respeito à diversidade da população amazônica.



METODOLOGIA DE ENSINO

O curso adota uma combinação de metodologias ativas para garantir a aprendizagem colaborativa e prática:

Aulas Dialogadas: Fomentar discussão crítica sobre protocolos e práticas assistenciais. Facilitam a troca de experiências e aproximam teoria da prática (Pereira *et al.*, 2022).

Estudos de Caso: Explorar situações desafiadoras da prática clínica, com resolução de problemas baseada em evidências. Estimulam o raciocínio clínico e a aprendizagem significativa (Borges & Almeida, 2023).

Simulações Clínicas: Proporcionar treinamentos realistas em ambientes controlados para aumentar a segurança do atendimento. Aumenta a segurança do treinamento em situações críticas e reduz erros na prática real (Oliveira *et al.*, 2021).

Aprendizagem Colaborativa: Envolvimento dos participantes na criação de soluções em grupo. Fortalece o trabalho em equipe e a comunicação multiprofissional (Silva & Moreira, 2024).

Discussões em grupo: Incentivam a reflexão crítica e o protagonismo do residente (Carvalho & Santos, 2020).

Oficinas temáticas: Trabalhar aspectos práticos de protocolos assistenciais e fluxogramas. Possibilitam a experimentação prática e o desenvolvimento de habilidades (Martins *et al.*, 2021).



7

AVALIAÇÃO

➤ AVALIAÇÃO

A avaliação do curso será contínua e formativa, baseada em critérios objetivos e instrumentos específicos. Para aprovação, o participante deverá cumprir os seguintes requisitos:

- **Frequência mínima:** 75% de presença na carga horária total do curso.
- **CrITÉrios de avaliação formativa:**
 - Participação ativa em discussões, atividades em grupo e simulações (**peso:** 30%).
 - Desempenho em provas práticas: resolução de casos clínicos reais com aplicação dos protocolos de segurança do paciente (**peso:** 40%).
 - Autoavaliação crítica: reflexão escrita sobre as competências desenvolvidas, identificação de pontos fortes e áreas de aprimoramento (**peso:** 20%).
 - *Feedback* dos facilitadores: observação direta e registro do desempenho em atividades práticas e dinâmicas (**peso:** 10%).
- **CrITÉrio de aprovação final:** média mínima de **7,0 (sete)**, além do cumprimento do percentual de frequência exigido.



**RECURSOS NECESSÁRIOS,
EQUIPE PRECEPTORA E
PRODUTOS ESPERADOS DOS
RESIDENTES**

➤ RECURSOS NECESSÁRIOS

Infraestrutura: Salas de aula e ambientes para simulações clínicas.

Materiais Didáticos: Protocolos impressos e digitais, estudos de caso, e fluxogramas.

➤ EQUIPE PRECEPTORA

A equipe será composta por profissionais de diversas áreas da saúde mental, incluindo:

- Psiquiatras
- Psicólogos
- Enfermeiros
- Assistentes sociais
- Terapeutas ocupacionais
- Nutricionistas
- Profissionais de Educação física
- Fisioterapeutas

➤ PRODUTOS ESPERADOS DOS RESIDENTES

- Aplicação prática de protocolos assistenciais em simulações.
- Relatórios reflexivos sobre estudos de caso.
- Plano de ação multiprofissional para situações de risco.
- Produção de material educativo para a RAPS.



REFERÊNCIAS

BORGES, R. A.; ALMEIDA, S. L. Metodologias ativas no ensino da saúde: simulação e estudos de caso. Revista Brasileira de Educação Médica, v. 47, n. 3, p. 112-126, 2023. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/373175314_METODOLOGIAS_ATIVAS_NO_ENSINO_EM_SAUDE. Acesso em: 27 set. 2025.

CARVALHO, P. R. et al. Role-playing e simulação em segurança do paciente: integração teórico-prática. Cadernos de Saúde Pública, v. 39, n. 6, 2023. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/3FQXcztPcHCng6YRKFY3fzh/?lang=pt>. Acesso em: 05 set. 2025.

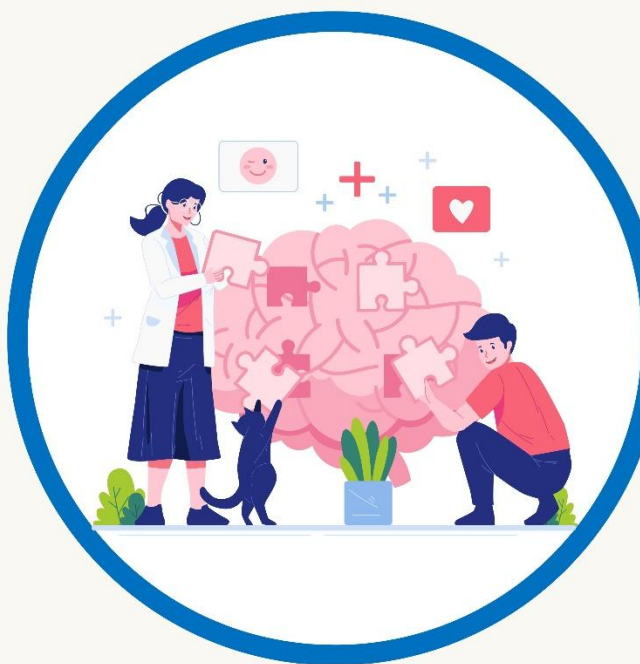
FERREIRA, M. C. et al. Aprendizagem baseada em casos clínicos na formação em saúde mental. Revista Latino-Americana de Enfermagem, v. 29, e3432, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rlae/i/2021.v29/>. Acesso em: 16 set. 2025.

LIMA, F. R. et al. Simulação clínica como ferramenta pedagógica em residências multiprofissionais. Revista de Ensino em Saúde, v. 16, n. 2, p. 78-90, 2022. Disponível em: <https://fi-admin.bvsalud.org/document/view/b64nh>. Acesso em: 29 set. 2025.

OLIVEIRA, T. R. et al. Segurança do paciente em saúde mental: fundamentos e práticas. Revista Brasileira de Saúde Mental, v. 13, n. 2, p. 45-60, 2021. Disponível em: <https://rbsp.sesab.ba.gov.br/index.php/rbsp/article/download/4084/3465/30696>. Acesso em: 05 set. 2025.

PEREIRA, A. L. et al. Ensino e aprendizagem em segurança do paciente: abordagens críticas e colaborativas. Revista Educação e Saúde, v. 18, n. 1, p. 23-37, 2022. Disponível em: <https://rsdjournal.org/rsd/article/download/22199/19655/265822>. Acesso em: 07 set. 2025.

SANTOS, D. R. et al. Aprendizagem ativa em educação em saúde: conceitos e práticas. Educação em Foco, v. 12, n. 1, p. 51-65, 2022. Disponível em: <https://rsdjournal.org/rsd/article/download/42637/34449/451407>. Acesso em: 12 set. 2025.



APÊNDICE

PLANO DETALHADO DE AULAS – CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM SEGURANÇA DO PACIENTE EM SAÚDE MENTAL (20H)

Módulo 1: Introdução ao Ensino em Segurança do Paciente

- ❑ **Objetivo:** Discutir os fundamentos da segurança do paciente, focando na prevenção de danos e aplicação de protocolos.
- ❑ **Carga horária:** 2 horas.
- ❑ **Metodologias:** Aula dialogada, discussão colaborativa, *brainstorming*.
- ❑ **Avaliação:** Participação em discussões e registro reflexivo.
- ❑ **Material de Apoio:**
 - **Caso Clínico:** Paciente com transtorno de personalidade borderline e risco de suicídio.
 - **Roteiro de Simulação:** Avaliação de risco suicida e aplicação de protocolos.
 - **Fluxograma:** Protocolos de triagem de risco suicida.

☐ **Caso Clínico:**

- **Paciente:** 32 anos, transtorno de personalidade borderline, histórico de tentativas suicidas.
- **Situação Atual:** Relata ideação suicida, sem planos imediatos. Solicita ajuda emocional.
- **Objetivo:** Avaliar o risco suicida e implementar medidas de segurança e acompanhamento.

☐ **Roteiro de Simulação:**

- **Cenário:** O residente, em equipe multidisciplinar, deve avaliar o risco suicida e propor intervenções adequadas.
- **Intervenções:** Aplicar escala de risco, discutir ações a seguir e planejar monitoramento contínuo.

☐ **Fluxograma:**

- **Triagem de Risco Suicida:** Identificação, classificação de risco (baixo, moderado, alto), e intervenções (aconselhamento, monitoramento, internação).

Módulo 2: Fundamentos de Segurança do Paciente

- ☐ **Objetivo:** Apresentar teoria sobre protocolos de segurança e suas implicações práticas.
- ☐ **Carga horária:** 3 horas.
- ☐ **Metodologias:** Aula expositiva com estudo de caso, quiz interativo.
- ☐ **Avaliação:** Participação e resolução de estudo de caso.
- ☐ **Material de Apoio:**
 - **Caso Clínico:** Paciente com transtorno psicótico em surto, agitação extrema e risco de violência.
 - **Roteiro de Simulação:** Contenção física e mecânica.
 - **Role Playing:** Comunicação entre equipe e familiares.
 - **Fluxograma:** Contenção física e mecânica.
- ☐ **Caso Clínico:**
 - **Paciente:** 42 anos, esquizofrenia paranoide, delírios persecutórios e agressividade.
 - **Objetivo:** Treinar aplicação de protocolos de contenção física e mecânica.

□ **Roteiro de Simulação:**

- **Cenário:** Contenção de paciente em surto psicótico, com comunicação adequada durante a intervenção.
- **Intervenções:** Avaliar risco, aplicar contenção segura e manter comunicação com a família.

□ ***Role Playing:***

- **Objetivo:** Explicar à família a necessidade da contenção mecânica de forma empática.

□ **Fluxograma:**

- **Contenção Física e Mecânica:** Identificação do risco, aplicação de contenção, comunicação e acompanhamento pós-contensão.

Módulo 3: Ensino, Pesquisa e Conhecimento Teórico

- ☐ **Objetivo:** Explorar a pesquisa aplicada e o conhecimento teórico em segurança do paciente.
- ☐ **Carga horária:** 3 horas
- ☐ **Metodologias:** Estudo dirigido, discussão colaborativa, análise de artigos recentes
- ☐ **Avaliação:** Relatório reflexivo sobre estudo de caso
- ☐ **Material de Apoio:**
 - **Caso Clínico:** Paciente com transtornos alimentares e risco de desnutrição.
 - **Roteiro de Simulação:** Intervenção clínica para segurança alimentar.
 - **Estudo de Caso:** Análise de falhas em alimentação hospitalar.
- ☐ **Caso Clínico:**
 - **Paciente:** 50 anos, transtorno de personalidade antissocial, comportamento impulsivo e agressivo.
 - **Objetivo:** Desenvolver estratégias de manejo para transtornos de personalidade, aplicando protocolos baseados em evidências.

□ **Roteiro de Simulação:**

- **Cenário:** Manejo de paciente impulsivo e agressivo utilizando intervenções psicoterapêuticas e medicamentos.
- **Intervenções:** Aplicar estratégias de manejo de impulsividade e garantir intervenção psiquiátrica imediata.

Módulo 4: Cenários de Prática em Segurança do Paciente

- ❑ **Objetivo:** Proporcionar simulações de situações críticas para treinar respostas adequadas.
- ❑ **Carga horária:** 3 horas.
- ❑ **Metodologias:** Simulações baseadas em casos clínicos, vídeos institucionais, *role-playing*
- ❑ **Avaliação:** Desempenho nas simulações e participação na discussão.
- ❑ **Material de Apoio:**
 - **Caso Clínico:** Paciente com transtorno bipolar em crise maníaca, com risco de agressão.
 - **Roteiro de Simulação:** Contenção e administração de medicação.
 - **Role Playing:** Comunicação para minimizar risco de violência.
 - **Simulação:** Planejamento de contenção e comunicação.
- ❑ **Caso Clínico:**
 - **Paciente:** 28 anos, transtorno bipolar, agitação extrema e comportamento impulsivo.

- **Objetivo:** Treinar aplicação de contenção física e medicação para manejo de crise maníaca.

□ **Roteiro de Simulação:**

- **Cenário:** Paciente em crise maníaca, equipe precisa intervir para prevenir riscos.
- **Intervenções:** Contenção física, administração de medicação, comunicação com a família.

□ **Role Playing:**

- **Objetivo:** Explicar à família os desafios e medidas de segurança durante a crise.

□ **Fluxograma:**

- **Contenção e Medicação em Crises Maníacas:** Identificação da crise, manejo imediato (contenção, medicação), e acompanhamento pós-crise.

Módulo 5: Ensino em Serviço e Articulação com a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)

- ☐ **Objetivo:** Integrar os cuidados de segurança do paciente com a RAPS.
- ☐ **Carga horária:** 3 horas.
- ☐ **Metodologias:** Análise de fluxogramas, estudo de caso colaborativo.
- ☐ **Avaliação:** Participação em discussão e elaboração de mini-fluxograma.
- ☐ **Material de Apoio:**
 - **Fluxograma:** Encaminhamento para a RAPS.
 - **Caso Clínico:** Paciente com transtorno depressivo maior em alta hospitalar, necessitando de acompanhamento contínuo.
 - **Roteiro de Simulação:** Planejamento de alta segura e articulação com a RAPS.
 - **Estudo de Caso:** Análise de falha no acompanhamento pós-alta.
- ☐ **Caso Clínico:**
 - **Paciente:** 60 anos, transtorno depressivo maior, histórico de tentativas de suicídio.

- **Objetivo:** Ensinar os residentes a planejar a alta e a continuidade do cuidado com a RAPS.

□ **Roteiro de Simulação:**

- **Cenário:** Planejamento de alta com encaminhamento para CAPS e acompanhamento na APS.
- **Intervenções:** Planejamento de alta, encaminhamentos, comunicação clara com a paciente e família.

□ **Role Playing:**

- **Objetivo:** Explicar à paciente e família a importância do acompanhamento contínuo.

□ **Fluxograma:**

- **Alta e Encaminhamento para RAPS:** Planejamento de alta, encaminhamentos para APS e CAPS, e acompanhamento contínuo.

Módulo 6: Trilhas Específicas em Saúde Mental

- ❑ **Objetivo:** Explorar contextos específicos, como saúde mental em jovens e usuários de substâncias.
- ❑ **Carga horária:** 3 horas.
- ❑ **Metodologias:** Estudo de protocolos, discussão de casos clínicos, simulação de situações críticas.
- ❑ **Avaliação:** Análise de caso clínico e debate em grupo.
- ❑ **Material de Apoio:**
 - **Caso Clínico:** Adolescente com uso de substâncias psicoativas e transtorno de ansiedade.
 - **Roteiro de Simulação:** Manejo de crise com risco de overdose.
 - **Role Playing:** Desintoxicação e engajamento familiar.
 - **Simulação de Caso Crítico:** Preparação para situações críticas com usuários de drogas.
- ❑ **Caso Clínico:**
 - **Paciente:** 16 anos, uso de substâncias e transtorno de ansiedade.

- **Objetivo:** Desenvolver estratégias para manejar pacientes com transtornos concomitantes.

Roteiro de Simulação:

- **Cenário:** Manejo de crise com protocolos de desintoxicação e controle da ansiedade.
- **Intervenções:** Desintoxicação, uso de medicação ansiolítica, e comunicação com a família.

Role Playing:

- **Objetivo:** Comunicar à família sobre os riscos do uso de substâncias e o plano de tratamento.

Fluxograma:

- **Desintoxicação e Manejo de Transtornos Combinados:** Identificação do uso de substâncias, manejo imediato, e acompanhamento contínuo.

Módulo 7: Protocolos Assistenciais de Segurança do Paciente

- ☐ **Objetivo:** Aplicar protocolos para segurança do paciente, focando em psicose aguda e prevenção ao suicídio.
- ☐ **Carga horária:** 3 horas.
- ☐ **Metodologias:** Simulações baseadas em protocolos, estudo de casos, discussões colaborativas.
- ☐ **Avaliação:** Desempenho em simulações e avaliação do plano de ação.
- ☐ **Material de Apoio:**
 - **Caso Clínico:** Paciente com psicose aguda, comportamento agressivo e risco de suicídio.
 - **Roteiro de Simulação:** Manejo de crise psiquiátrica com contenção e uso de medicamentos.
 - **Simulação de Caso Crítico:** Exercício de contenção para prevenção ao suicídio.
- ☐ **Caso Clínico:**
 - **Paciente:** 45 anos, transtorno esquizoafetivo, surto psicótico e ideação suicida.
 - **Objetivo:** Aplicar protocolos de contenção e prevenção ao suicídio.

□ **Roteiro de Simulação:**

- **Cenário:** Contenção de paciente em surto psicótico e risco de suicídio.
- **Intervenções:** Contenção física, administração de medicação, monitoramento contínuo.

□ **Role Playing:**

- **Objetivo:** Explicar à família as intervenções de contenção e prevenção ao suicídio.

□ **Fluxograma:**

- **Contenção e Prevenção ao Suicídio:** Identificação de risco, intervenção imediata (contenção e medicação), e acompanhamento pós-crise.

Recursos Gerais:

- **Plataforma Online:** Para estudos de caso, discussões e materiais de apoio.
- **Material Didático:** Protocolos, artigos, vídeos institucionais e guias.

Preceptores Participantes Colaboradores:

Amanda Corrêa Pires – Terapeuta Ocupacional.

Carlos José Reis Teixeira – Médico.

Eliane Nazaré De Sales Dantier – Psicóloga.

Elizabeth das Dores Silva – Assistente Social.

Jeane Kelly Tavares Saráty – Nutricionista.

Kleber Roberto da Silva Gonçalves de Oliveira – Médico.

Lilian Vaughan Lima Oliveira – Terapeuta Ocupacional.

Mayara Santiago Silva Nascimento – Terapeuta Ocupacional.

Mário Antônio Moraes Vieira – Enfermeiro.

Pâmela Oliveira da Silva – Profissional de Educação Física.

Rita de Cássia Araújo Teixeira – Nutricionista.

Rômulo Teixeira dos Santos - Profissional de Educação Física.

Rosileide de Souza Torres do Nascimento – Nutricionista.

Estagiária de Psicologia Colaboradora:

Ananda Sousa Sena de Araújo.

