



Hospital Universitário
João de Barros Barreto



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



DÚVIDAS SOBRE A PERÍCIA

- Em alguns casos, o INSS pode agendar uma perícia médica presencial. Quando isso acontece, a data e o local da perícia aparecem também aparece na área "Consultar Pedidos" do aplicativo. É importante acompanhar e comparecer no dia marcado.
- E se o paciente estiver internado?
Se a pessoa estiver hospitalizada no dia da perícia, um familiar pode avisar o INSS com um atestado de internação. O INSS pode reagendar ou enviar um perito ao hospital. É importante comunicar pelo app ou pelo 135.



"Ao orientar o usuário de forma clara e acessível, o Serviço Social fortalece sua autonomia diante da burocracia, permitindo que ele caminhe com firmeza na defesa dos seus direitos, sem ser tutelado, mas reconhecido como sujeito ativo do seu próprio processo."

Organização:

Alícia Moraes Palheta – Assistente Social Residente do Programa de Oncologia/HUJBB

Valdileni Lima – Assistente Social Residente do Programa de Saúde do idoso/HUJBB

Supervisão e Orientação técnica:

Carla Monteiro/HUJBB

Davidson Milanez/HUJBB

Liliam Barbosa/HUJBB



Contato:

(91)3201-6718

uab.hujbb@ebserh.gov.br

Complexo Hospitalar

UFPA – EBSEH

Hospital Universitário João de Barros Barreto

Rua dos Mundurucus, 4487
Guamá.

BELÉM – PA
2025

COMPLEXO HOSPITALAR
UFPA - EBSEH
HOSPITAL UNIVERSITARIO JOÃO
DE BARROS BARRETO

MANUAL BÁSICO DE COMO
SOLICITAR O AUXÍLIO POR
INCAPACIDADE
TEMPORÁRIA/PERMANENTE
(ANTIGO AUXÍLIO-DOENÇA)
PELO APLICATIVO MEU INSS



BELÉM – PA
2025

1 – Baixar o aplicativo Meu INSS

- Vá até a loja de aplicativos do seu celular:
- Android: Google Play Store
- iPhone: App Store
- Procure por “Meu INSS” (desenvolvedor: Governo do Brasil).
- Clique em “Instalar” e aguarde.

2– Abra o app e toque em “Entrar com gov.br”

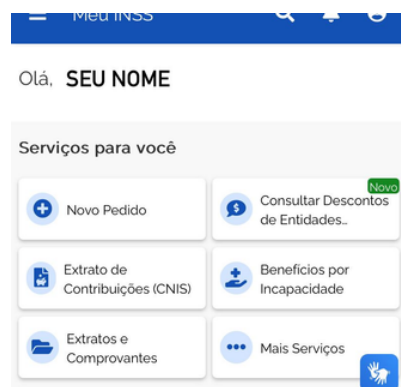
Atenção, você obrigatoriamente precisa ter a conta gov para acessar esse Aplicativo
Se ainda não tem cadastro, toque em “Crie sua conta” e siga as instruções

3– Entrar no aplicativo

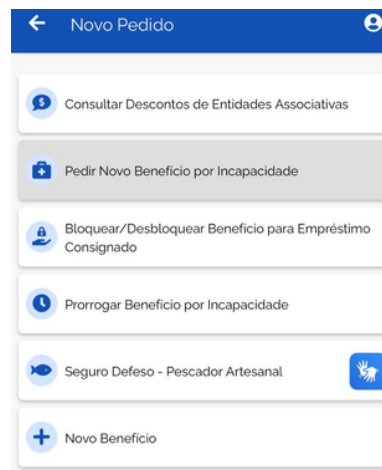
- faça o login com seu CPF e senha.
- Vai aparecer a tela inicial do Meu INSS.

PEDINDO BENEFÍCIO POR INCAPACIDADE

1 – No menu principal, toque em “Novo pedido”.



Selecione “pedir novo beneficio por Incapacidade”.



2– Preencher os dados

Leia as informações que aparecem e clique em “Avançar”.

Você vai confirmar seu CPF, nome e data de nascimento

Preencher seu e-mail, celular e número de WhatsApp

Clique em “Avançar”

3– Clique em Dados do Pedido, você irá preencher:

- Quem está fazendo o pedido
- Tipo de incapacidade , temporária ou permanente
- Se a pessoa está presa em regime fechado na data da incapacidade
- Se houve acidente de trabalho
- Tipo de trabalho que estava exercendo no momento da incapacidade

4– Anexar o laudo médico e documento oficial com foto

- Formato: PDF e JPEG (foto)

⚠️ Apenas médicos com RQE podem emitir alguns tipos de laudo especializados válidos para o INSS/BPC ⚠️

Atenção:

Não é preciso ter biometria para solicitar o auxílio por incapacidade temporária. A prova de vida, que pode usar biometria, só é exigida se o benefício durar mais de um ano.

⚠️ Revise os documentos adicionados ⚠️

5– Confira as informações dos trabalhos e contribuições. **Avance**

6– Escolha uma agência do INSS que ficará responsável pelo benefício, pode escolher a mais próxima de seu endereço

7– Revise o pedido e **confirme**

Você pode acompanhar o pedido pelo app Meu INSS, clicando em “Consultar Pedidos”. Lá aparece o status do pedido, se falta algum documento e o resultado.