

Produto Educacional

MICROCURSO EM CHATBOT SOBRE AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

BELÉM, PARÁ | ANO 2025



Elaboração e Autoria
Anna Bellisa Rodrigues



Ficha técnica



ELABORAÇÃO E AUTORIA

Anna Bellisa Silva Rodrigues



ORIENTAÇÃO

Profa. Dra. Suzana Cunha Lopes

REALIZAÇÃO

Universidade Federal do Pará - UFPA

Núcleo de Inovação e Tecnologias Aplicadas em
Pesquisa e Extensão - NITAE

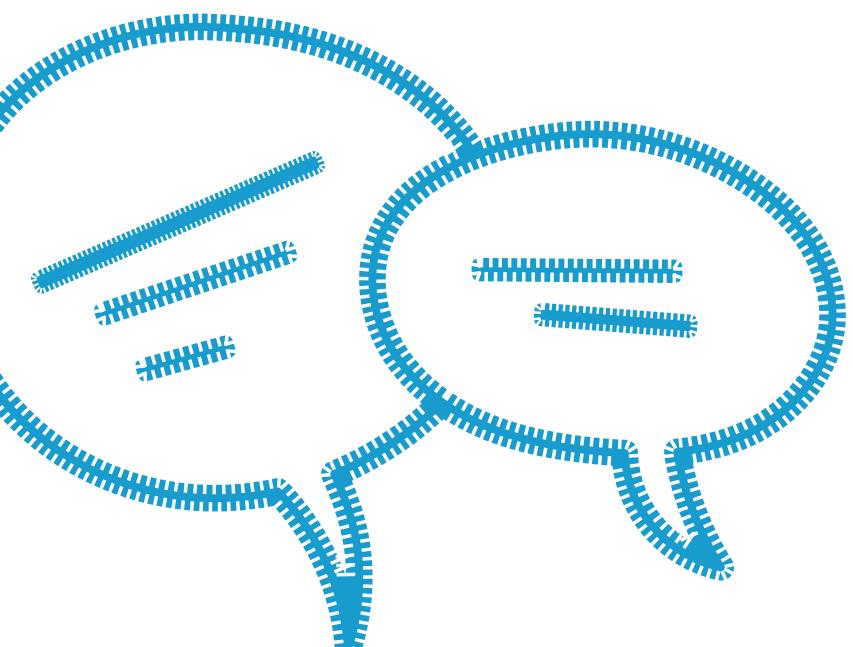
Programa de Pós-Graduação Criatividade e Inovação
em Metodologias de Ensino Superior - PPGCIMES

APOIO

Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de
Pessoal - PROGEP/UFPA

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Marcio Novelino

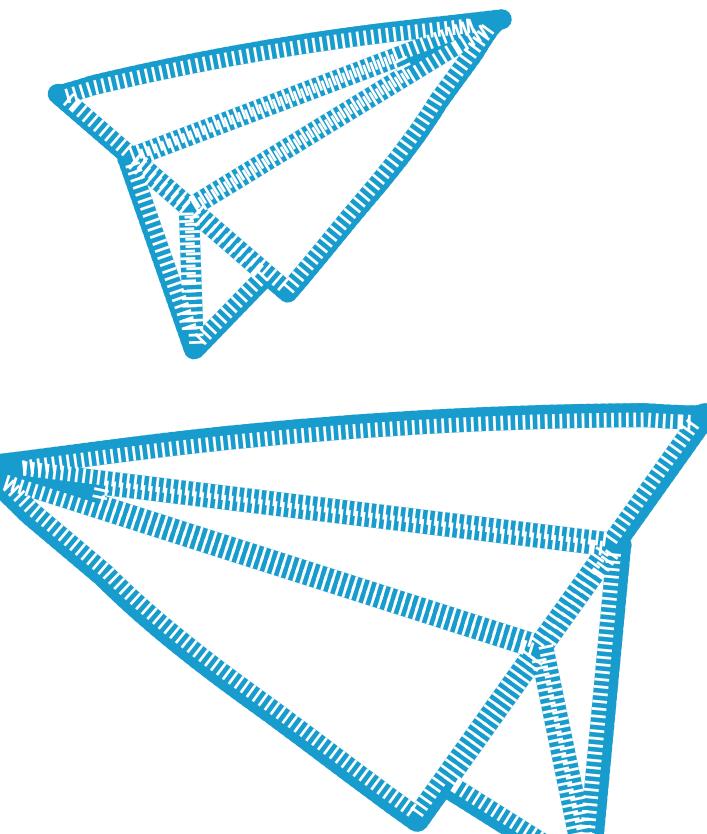




Sumário

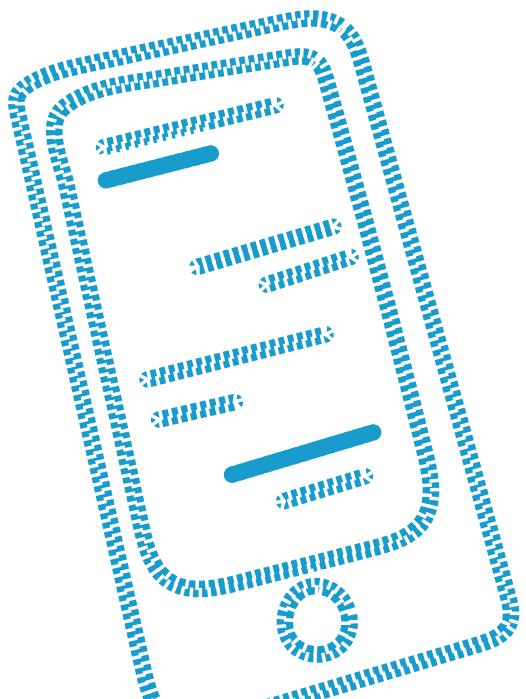


Apresentação do Produto Educacional	4
Contexto Institucional e público do produto	6
Transposição e compactação do curso original	7
Conceitos que fundamentam o produto	8
Matriz de transposição e compactação	10
Plano do microcurso	14
Exemplos das telas do microcurso	15
Como acessar o microcurso	20
Referências	22



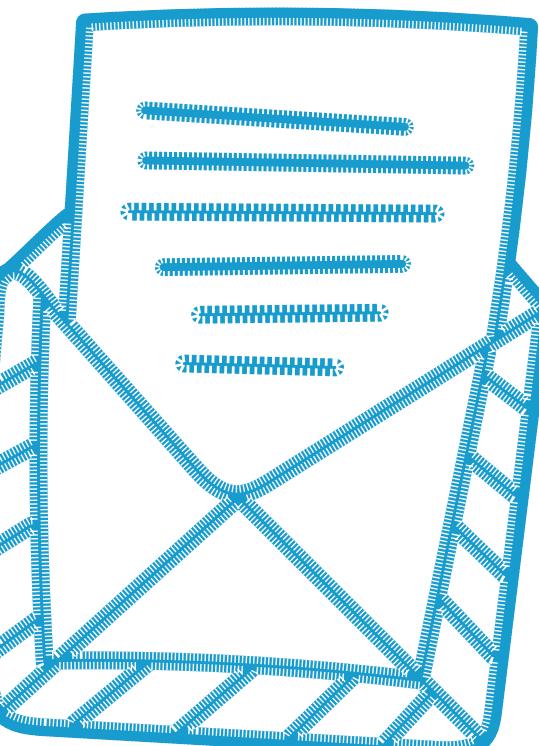


Apresentação do Produto Educacional



Este microcurso constitui o produto educacional desenvolvido no âmbito do mestrado profissional Criatividade e Inovação em Metodologias de Ensino Superior (PPGCIMES/UFPA). Foi concebido como resposta à questão-foco: como desenvolver a competência de autogerenciamento em dirigentes de faculdades da UFPA a partir do uso de microaprendizagem?

Este produto vincula-se diretamente à pesquisa de mestrado intitulada “Microaprendizagem via chatbot no WhatsApp para o desenvolvimento da competência de autogerenciamento na administração pública” que teve como objetivo geral desenvolver um microcurso fundamentado em princípios de microaprendizagem, utilizando o WhatsApp como ambiente de aprendizagem, para fomentar a competência de autogerenciamento em dirigentes de faculdades da Universidade Federal do Pará.



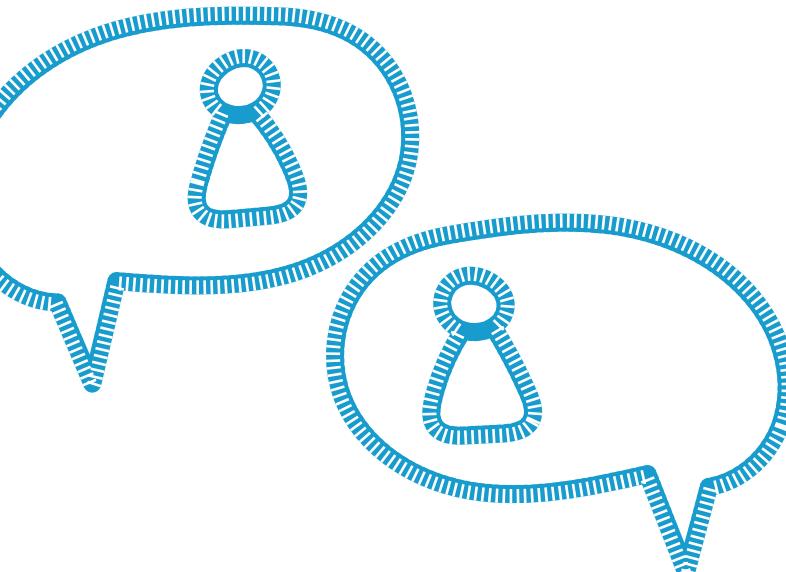
A proposta emerge da experiência acumulada na Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento (Capacit), unidade vinculada a Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoal (PROGEP), onde se observam cotidianamente os desafios impostos às(os) dirigentes de faculdades* no que se refere à gestão do tempo e ao equilíbrio entre múltiplas responsabilidades. Ao articular teoria e prática, o microcurso materializa uma possibilidade formativa, desenhada para atender às necessidades específicas desse público estratégico, integrando princípios da microaprendizagem e da mobilidade digital, com o WhatsApp como ambiente principal.

*Apesar de direcionado a este público inicialmente, o microcurso também pode ser utilizado para formações com outros perfis de dirigentes, docentes e corpo técnico de universidades.



Contexto Institucional e público do produto

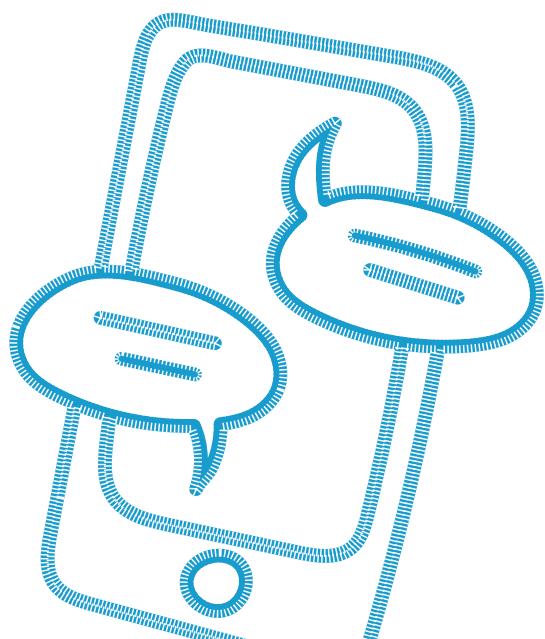
A Universidade Federal do Pará (UFPA) tem investido, desde 2011, em levantamentos periódicos de mapeamento de competências, alinhados à Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP), Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019 (BRASIL, 2019). Esses processos revelaram lacunas importantes para o alcance dos objetivos estratégicos da instituição, destacando-se o autogerenciamento como a competência de maior demanda no último levantamento (2019-2020).



O microcurso foi especialmente desenhado para dirigentes de faculdades, grupo que ocupa posições-chave na gestão universitária e na execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Todavia, sua intensa agenda administrativa e acadêmica, combinada à carência de formatos formativos mais flexíveis, tem dificultado sua participação em capacitações já ofertadas pela unidade de Capacitação e Desenvolvimento de servidores(es) da UFPA. Assim, o produto busca proporcionar uma alternativa alinhada com a realidade desse público, respeitando seu ritmo e disponibilidade.



Transposição e compactação do curso original



O microcurso nasceu da transposição e compactação do curso “Autogerenciamento na Administração Pública”, originalmente oferecido na Plataforma Moodle em 2023 pela Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento (Capacit), adaptado para a ambência do WhatsApp. Essa adaptação também envolveu a implementação de um chatbot integrado ao WhatsApp, capaz de guiar automaticamente a(o) participante por fluxos de aprendizagem interativos e personalizados. Essa escolha metodológica visou preservar o conteúdo essencial, reorganizando-o em micromódulos independentes, compatíveis com os princípios da microaprendizagem e da aprendizagem móvel.

A decisão pela fragmentação em micromódulos autônomos permite que a(o) participante escolha livremente por onde iniciar ou retomar o microcurso, promovendo autonomia e flexibilidade.



Conceitos que fundamentam o produto



A construção do microcurso apoiou-se em conceitos amplamente discutidos no referencial teórico da pesquisa:

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

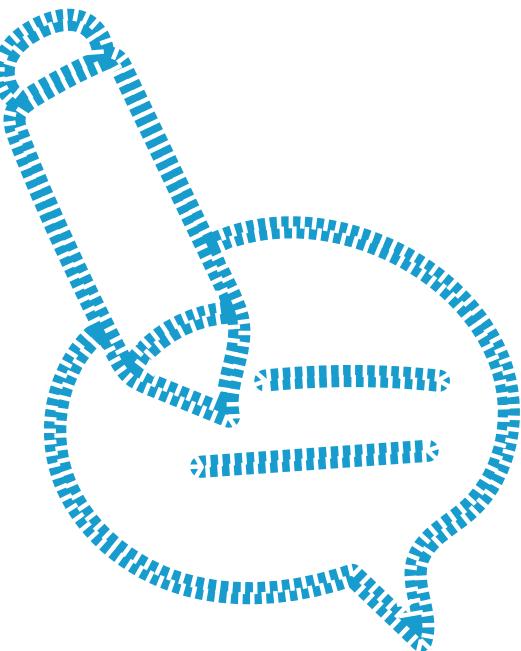
Estratégias formativas voltadas ao alinhamento institucional, que fortalecem a cultura organizacional e preparam servidoras(es) para contribuir com os objetivos estratégicos (EBOLI, 2004; NEVES; RODRIGUES, 2021).

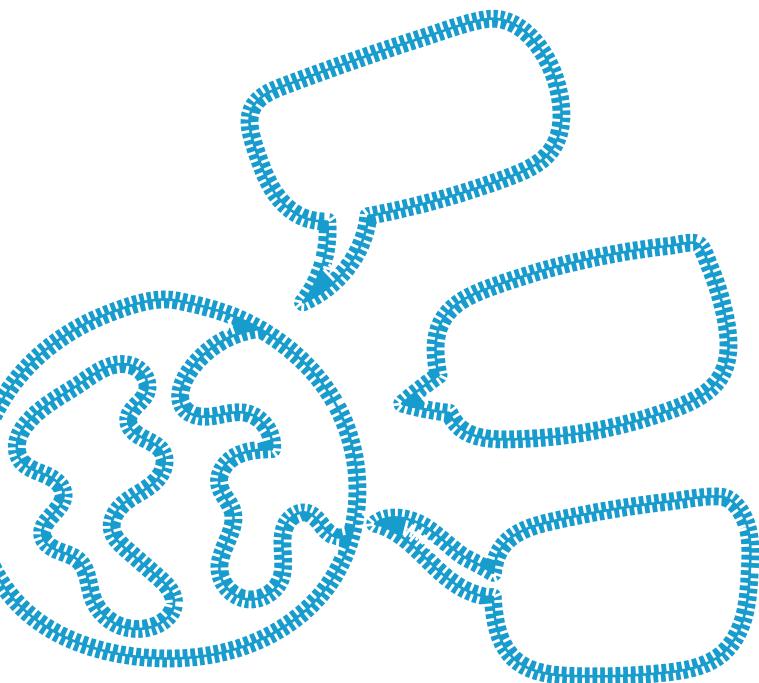
ANDRAGOGIA

Abordagem centrada na autonomia, experiências prévias e resolução de problemas práticos, tornando a aprendizagem mais relevante para adultos (KNOWLES apud BRESIANI; ROMAN, 2017).

METODOLOGIAS ATIVAS E ÁGEIS

Destacam o papel ativo do participante e a gestão eficiente do tempo e da atenção (FILATRO; CAVALCANTI, 2018).





MICROAPRENDIZAGEM

Oferta de conteúdos curtos e específicos para rápida aplicação, reforçando a retenção do conhecimento (ALVES, 2020; BUCHEM; HAMELMANN, 2010).

APRENDIZAGEM MÓVEL (M-LEARNING)

Uso de dispositivos móveis para acessar conteúdos em qualquer tempo e lugar, integrando a aprendizagem ao cotidiano (FILATRO, 2019).

LEARNING EXPERIENCE DESIGN (LXD)

Abordagem centrada no participante, que articula design, pedagogia e tecnologia para criar experiências envolventes e significativas (ESCALEIRA; PIZZATO, 2023).

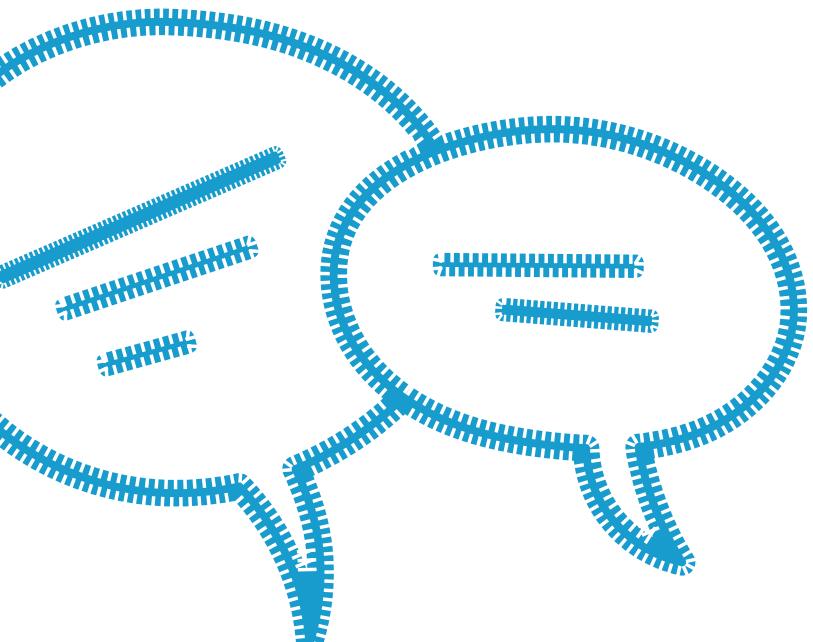


Matriz de transposição e compactação



A seguir, apresenta-se a matriz comparativa que ilustra a adaptação do curso original, oferecido no Moodle, para o microcurso implementado via WhatsApp.

Esta matriz explicita a reorganização dos conteúdos, objetivos e materiais:





MACROCURSO

NOME DO CURSO:
AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

AMBIÊNCIA (Plataforma Moodle)
<https://ead.ufpa.br/course/view.php?id=6050>

MICROCURSO

NOME DO CURSO:
MICROCURSO AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

AMBIÊNCIA (Aplicativo WhatsApp)
<https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora>

Temas das Unidades	Subtemas das Unidades	Materiais	Atividades	Carga horária ¹	TRANSPOSIÇÃO	Temas dos Micromódulos	Subtemas dos Micromódulos	Objetivos de Aprendizagem	Materiais Adaptados	Atividades Adaptadas	Tempo estimado
Boas-vindas	Proposta formativa; Estrutura do curso; Cronograma; E-book completo.	1 PDF 34 páginas		20 horas	→	Boas-vindas	Objetivos de Aprendizagem; Informes gerais; Conceito.		Narrativa (4 minutos) 2 duas imagens 1 Vídeo (2min16s)		10 min
Unidade I Estabelecendo Objetivos	1.1 Metas específicas 1.2 Metas mensuráveis 1.3 Metas atingíveis 1.4 Metas relevantes 1.5 Metas temporais	1 PDF: 15 páginas 2 Vídeos: (2 min09s e 4min11s)	Atividade: 5 questões objetivas	20 horas	→	Micromódulo I Metas SMART	Metas SMART	Estabelecer objetivos e metas claras e alcançáveis	Narrativa (2 minutos) 2 PDFs 1 páginas e 6 páginas 1 uma imagem Bonus: Template da técnica	Atividade 2 questões objeivas	25 minutos

1. No que se refere à dimensão tempo, observa-se que, na versão do macrocurso, foi estabelecida uma carga horária de 20 horas, com um período de 30 dias destinado à sua realização, conforme definido pela unidade gestora responsável pela oferta do curso. Já na proposta do microcurso, a variável tempo estimado refere-se ao tempo previsto para que a(o) cursista acesse e percorra todos os materiais disponibilizados, sendo calculada com base nas orientações do vídeo “Como calcular a carga horária dos cursos” (YOUTUBE, 2025), produzido pelo Instituto de Design Instrucional.



MACROCURSO

NOME DO CURSO:
AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 AMBIÊNCIA (Plataforma Moodle)
<https://ead.ufpa.br/course/view.php?id=6050>

MICROCURSO

NOME DO CURSO:
MICROCURSO AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 AMBIÊNCIA (Aplicativo Whatsapp)
<https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora>

Temas das Unidades	Subtemas das Unidades	Materiais	Atividades	Carga horária ¹	TRANSPOSIÇÃO	Temas dos Micromódulos	Subtemas dos Micromódulos	Objetivos de Aprendizagem	Materiais Adaptados	Atividades Adaptadas	Tempo estimado
Unidade II Estabelecendo Prioridades	2.1 Matriz GUT (Gravidade, urgência e Tendência)	1 PDF 7 páginas 1 Vídeos (6min48s)	Atividade: 2 questões objetivas	20 horas		Micromódulo II Matriz GUT	Matriz GUT	Aplicar o modelo SMART para verificar se um objetivo está bem formulado ou não	Narrativa (1 minutos) 1 PDFs 3 páginas 1 uma imagem Bonus: Template da técnica	Atividade 2 questões objetivas	15 minutos
	2.2 Matriz Eisenhower					Micromódulo III Matriz Eisenhower	Matriz Eisenhower	Priorizar tarefas usando os quadrantes da Matriz	Narrativa (1 minutos) 1 PDFs 3 páginas 1 uma imagem Bonus: Template da técnica	Atividade 2 questões objetivas	15 minutos



MACROCURSO

NOME DO CURSO:
AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 AMBIÊNCIA (Plataforma Moodle)
<https://ead.ufpa.br/course/view.php?id=6050>

MICROCURSO

NOME DO CURSO:
MICROCURSO AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
 AMBIÊNCIA (Aplicativo Whatsapp)
<https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora>

Temas das Unidades	Subtemas das Unidades	Materiais	Atividades	Carga horária ¹	TRANSPOSIÇÃO	Temas dos Micromódulos	Subtemas dos Micromódulos	Objetivos de Aprendizagem	Materiais Adaptados	Atividades Adaptadas	Tempo estimado
Unidade III Fazendo Escolhas	3.1 Escrever 3.2 Estimar 3.3 Escolher 3.4 Executar 3.5 Mapas temporais	1 PDF: 12 páginas 3 Vídeos: (4min32s, 4min58s e 6min24s)	Atividade: 5 questões objetivas	20 horas		Micromódulo IV Técnicas 4Es e 4D's	Técnicas 4Es e 4D's	Aplicar os 4 hábitos para organização; Aplicar a técnica dos 4D's para decisões rápidas	Narrativa (3 minutos) 2 uma imagem	Atividade 2 questões objeivas	10 minutos
						Micromódulo V Mapas temporais	Mapas temporais	Organizar tarefas e prioridades em um mapa temporal	Narrativa (2 minutos) 1 PDFs 4 páginas 1 Vídeo (5min28s) 1 uma imagem Bonus: Dicas de APPs	Atividade 2 questões objeivas	20 minutos



Plano do microcurso



TÍTULO DO CURSO	Microcurso Autogerenciamento na Administração Pública	
OBJETIVO GERAL	Fomentar a competência de autogerenciamento em dirigentes de faculdades da UFPA, por meio de técnicas aplicáveis à gestão do tempo e priorização de tarefas.	
MICROMÓDULOS	Boas-vindas 1. Metas SMART 2. Matriz GUT	3. Matriz Eisenhower 4. Técnicas 4Es e 4D's 5. Mapas temporais
MATERIAIS	PDFs compactados, imagens adaptadas para dispositivos móveis, vídeos curtos e templates editáveis.	
TEMPO ESTIMADO	Aproximadamente 2 horas, podendo ser distribuído livremente pela(o) participante.	
CRITÉRIO DE CONCLUSÃO	Acessar todos os micromódulos. Não há emissão automatizada de certificado, por tratar-se de piloto experimental.	



Exemplos das telas do microcurso



Primeiro acesso ao microcurso e tela de boas-vindas.



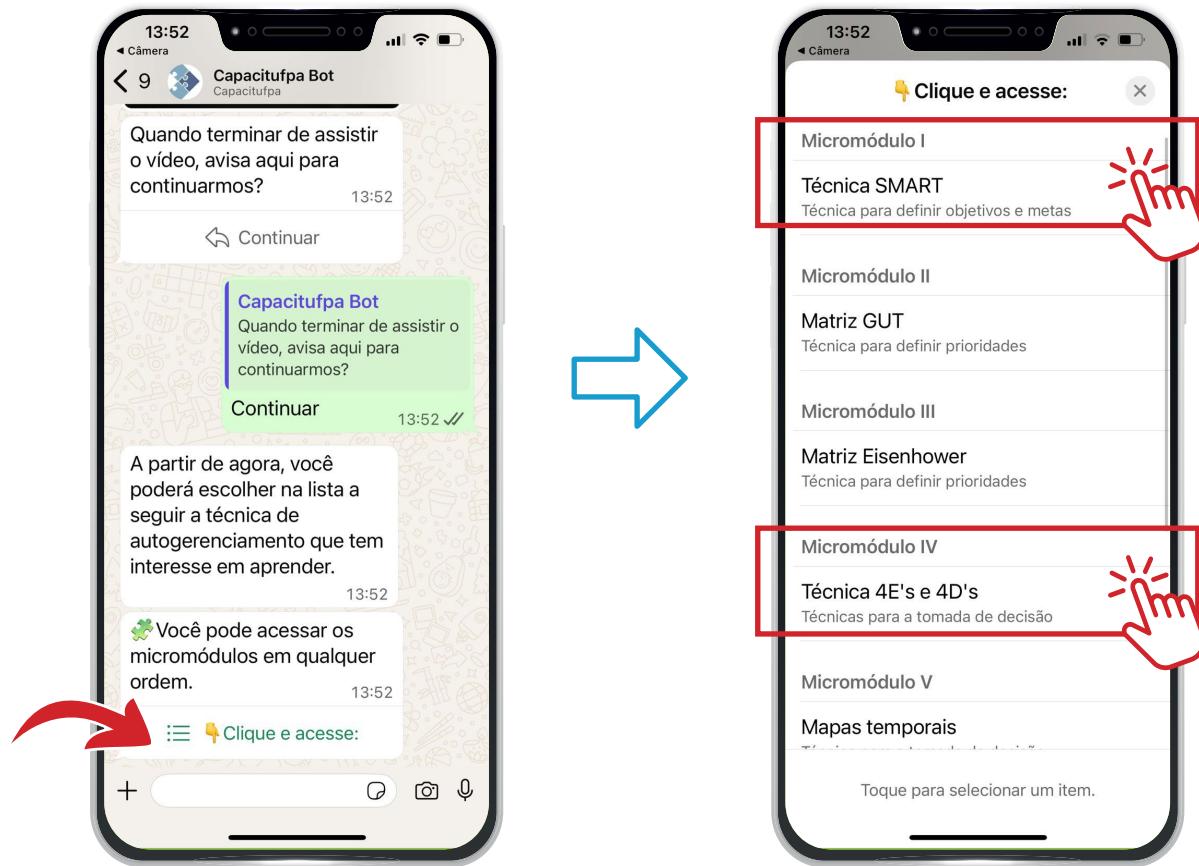
Fonte: Elaborado pela autora (2025)



#2

Selecionando um micromódulo por meio de uma lista.

Os micromódulos são independentes e podem ser acessados em ordem aleatória.



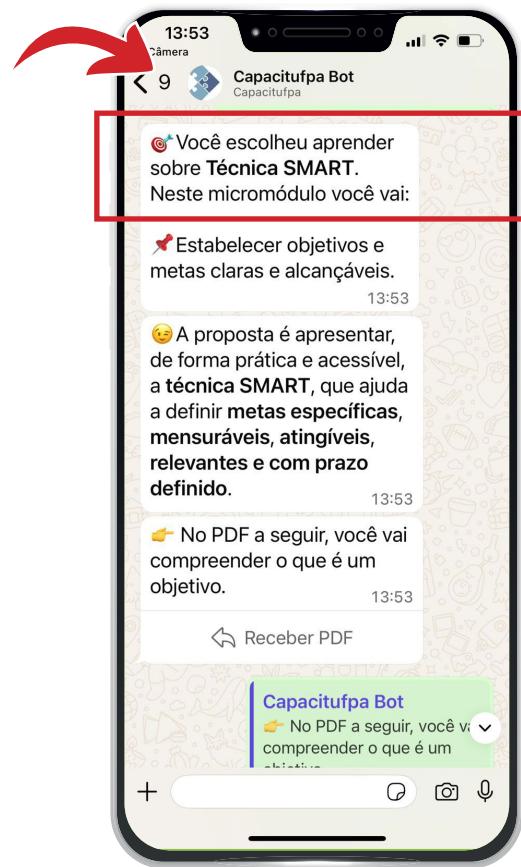
Fonte: Elaborado pela autora (2025)



#3

Início de um micromódulo.

Sempre ao selecionar um micromódulo a(o) participante terá acesso ao objetivo de aprendizagem estabelecido para o micromódulo selecionado e mais acesso aos materiais e microatividade



Fonte: Elaborado pela autora (2025)

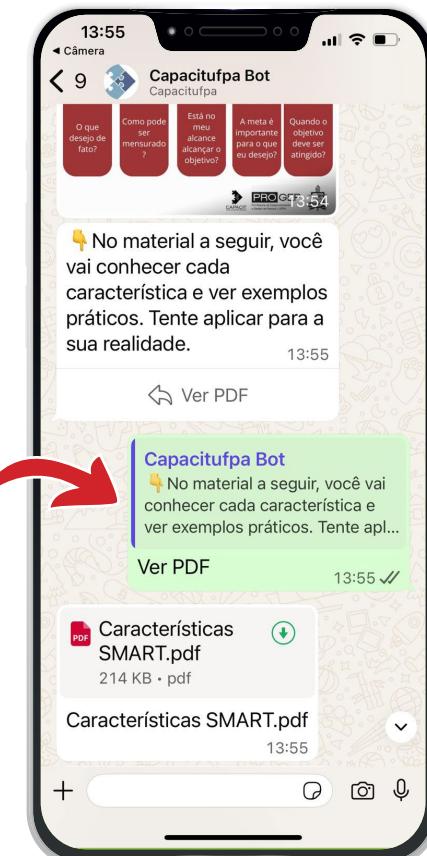


#4

Tipos de materiais do microcurso



IMAGEM



PDF



VÍDEO

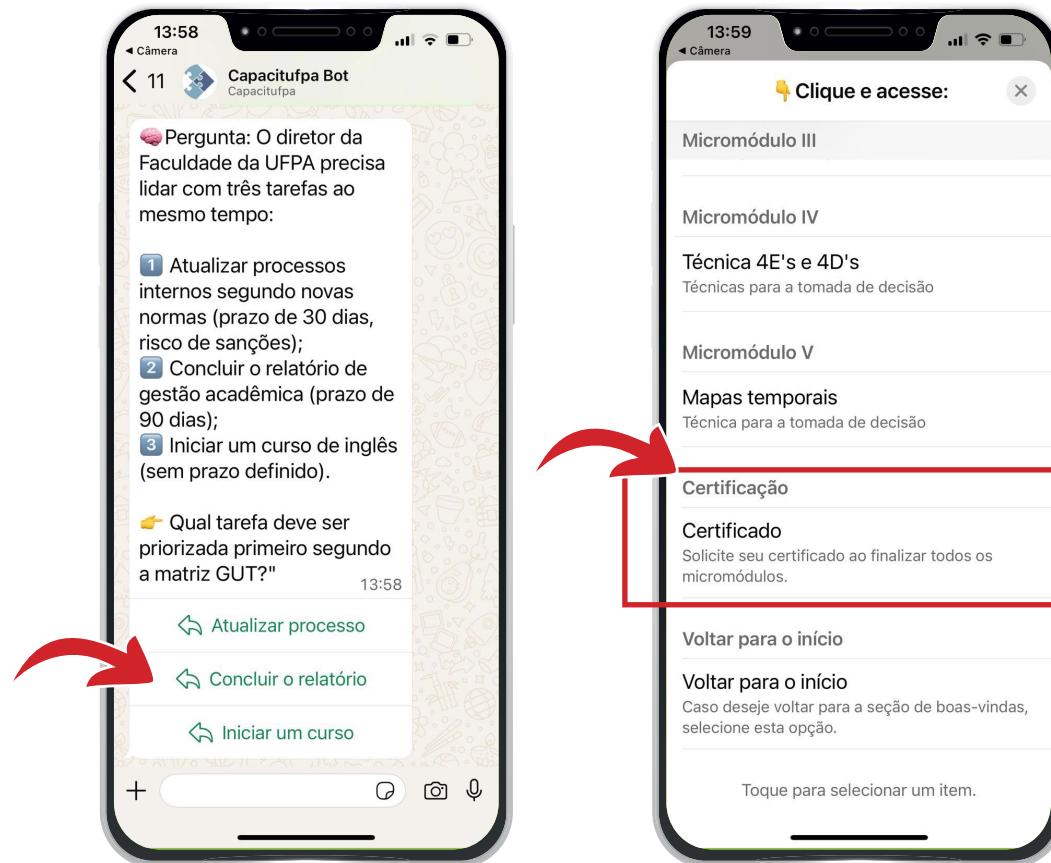


TAMPLATE



#5

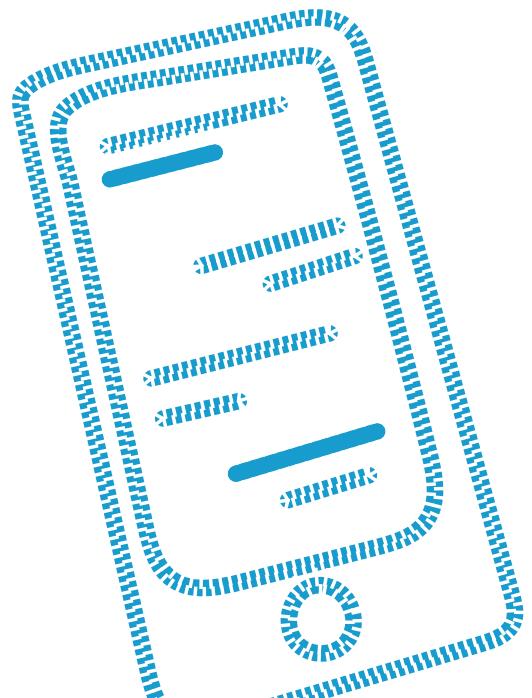
**Exemplo de
microatividade
adaptada para
o WhatsApp e
possibilidade de
certificação.**



Fonte: Elaborado pela autora (2025)



Como acessar o microcurso



O microcurso foi estruturado em um chatbot no WhatsApp, responsável por conduzir a(o) participante por fluxos automáticos e interativos de aprendizagem, disponibilizando microconteúdos, microatividades. Esse chatbot, desenvolvido na plataforma SendPulse, garante uma experiência de navegação fluida, com menus clicáveis, envio de materiais em diferentes formatos e pequenas avaliações para autoaprendizagem.



Para acessar:

QR Code



Figura 5: QR-CODE de acesso ao produto educacional

Fonte: Elaborado pela autora no site QR-CODE FÁCIL em: <https://qrcodefacil.com/>

Link direto



[https://wa.me/15557156877?-text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora](https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora)

A experiência começa com o envio automático da mensagem padrão, que aciona o fluxo configurado. Isso garante que a(o) participante seja conduzida(o) à sequência pedagógica planejada, respeitando o design instrucional do microcurso.

Boa experiência!



Referências



ALVES, Marissol de Mello. Microlearning: possibilidades e desafios na educação corporativa. 2020. 170 f. Tese (Doutorado em Tecnologias da Inteligência e Design Digital) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2020.

BRASIL. Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019. Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2019/Decreto/D9991.htm. Acesso em: 20 out. 2023.

BRESSIANI, Lucia; ROMAN, Humberto Ramos. A utilização da Andragogia em cursos de capacitação na construção civil. Gestão & Produção, São Carlos, v. 24, n. 4, p. 745–762, 2017. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-530X2245-17>. Acesso em: 15 jun. 2025.



BUCHEM, Ilona; HAMELMANN, Henrike. Microlearning: a strategy for ongoing professional development. *eLearning Papers*, v. 21, n. 7, p. 1-15, 2010. Disponível em: https://www.researchgate.net/profile/IlonaBuchem/publication/341323117_Microlearning_a_strategy_for_ongoing_professional_development/links/5ebabd26a6fdcc90d66ebfbc/Microlearning-a-strategy-for-ongoing-professional-development.pdf. Acesso em: 10 jun. 2023.

EBOLI, M. *Educação corporativa no Brasil: mitos e verdades*. São Paulo: Editora Gente, 2004.

ESCALEIRA, Juliana Eisenhardt; PIZZATO, Gabriela Zubaran de Azevedo. Learning experience design: um novo conceito ou uma extensão de ideias e práticas já existentes? In: LINDEN, Júlio Carlos de Souza Vander; ROSSETTO, Luíza Mara Mattiello; VENTURA, Daniel (orgs.). *Design, cultura e inovação: volume III [recurso eletrônico]*. Porto Alegre: Marcavisual, 2023. p. 103-121. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/267473/001188521.pdf>. Acesso em: 15 jun. 2025.



FILATRO, Andrea; CAVALCANTI, Carolina Costa. Metodologias inov-ativas na educação presencial, a distância e corporativa. 1. ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2018.

FILATRO, Andrea; CAVALCANTI, Carolina Costa (org.). DI 4.0: inovação em educação corporativa. São Paulo: Saraiva Educação, 2019.

NEVES, Natalia Araujo Souza; RODRIGUES, Eglen Sílvia Pipi. Educação corporativa no serviço público: um estudo de caso com enfoque na aprendizagem dialógica. Educação, Porto Alegre, v. 44, n. 1, e32875, jan. 2021. Epub 20 jul. 2021. Disponível em: http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-25822021000100006&lng=pt&nrm=iso. Acesso em: 17 mar. 2024. <https://doi.org/10.15448/1981-2582.2021.1.32875>.



*Dúvidas, sugestões
ou interesse em mais
informações:*

bellisa@ufpa.br