

Produto Educacional

# MICROCURSO EM CHATBOT SOBRE AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

BELÉM, PARÁ | ANO 2025



Programa de Pós-Graduação  
Criatividade e Inovação em  
Metodologias de Ensino Superior



NÚCLEO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIAS  
APLICADAS A ENSINO E EXTENSÃO



Elaboração e Autoria

**Anna Bellisa Rodrigues**



# Ficha técnica



ELABORAÇÃO E AUTORIA

Anna Bellisa Silva Rodrigues

ORIENTAÇÃO

Profa. Dra. Suzana Cunha Lopes

REALIZAÇÃO

Universidade Federal do Pará - UFPA

Núcleo de Inovação e Tecnologias Aplicadas em  
Pesquisa e Extensão - NITAE

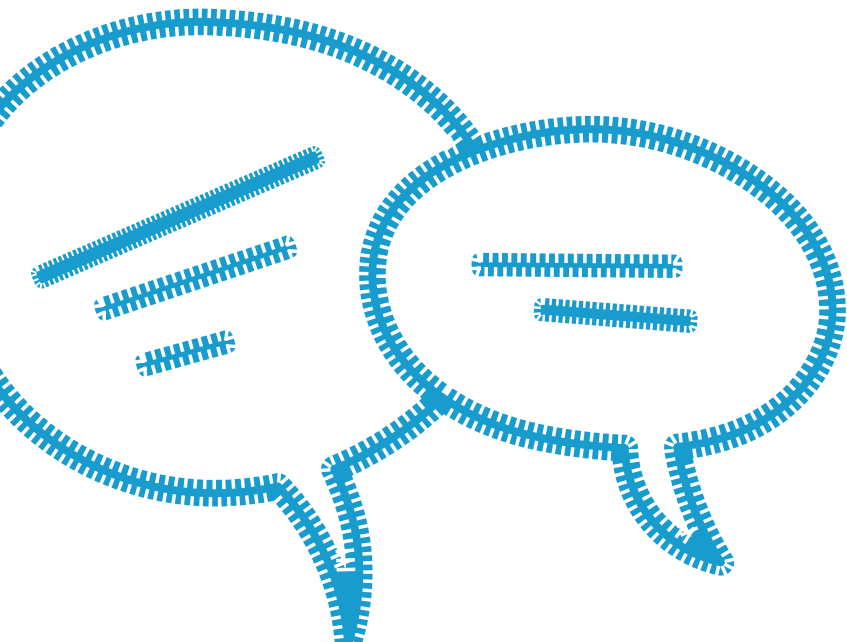
Programa de Pós-Graduação Criatividade e Inovação  
em Metodologias de Ensino Superior - PPGCIMES

APOIO

Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de  
Pessoal - PROGEP/UFPA

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Marcio Novelino





# Sumário



Apresentação do Produto Educacional .....	4
Contexto Institucional e público do produto .....	6
Transposição e compactação do curso original .....	7
Conceitos que fundamentam o produto .....	8
Matriz de transposição e compactação .....	10
Plano do microcurso .....	14
Exemplos das telas do microcurso .....	15
Como acessar o microcurso .....	20
Referências .....	22

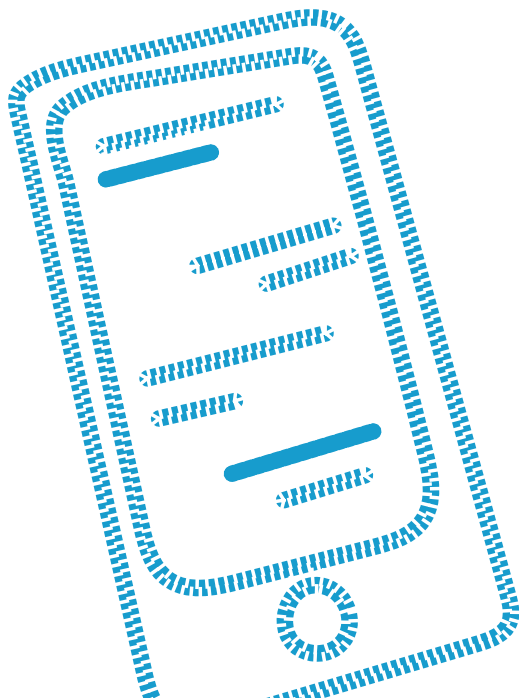


# Apresentação do Produto Educativo



Este microcurso constitui o produto educacional desenvolvido no âmbito do mestrado profissional Criatividade e Inovação em Metodologias de Ensino Superior (PPGCIMES/UFGA). Foi concebido como resposta à questão-foco: como desenvolver a competência de autogerenciamento em dirigentes de faculdades da UFGA a partir do uso de microaprendizagem?

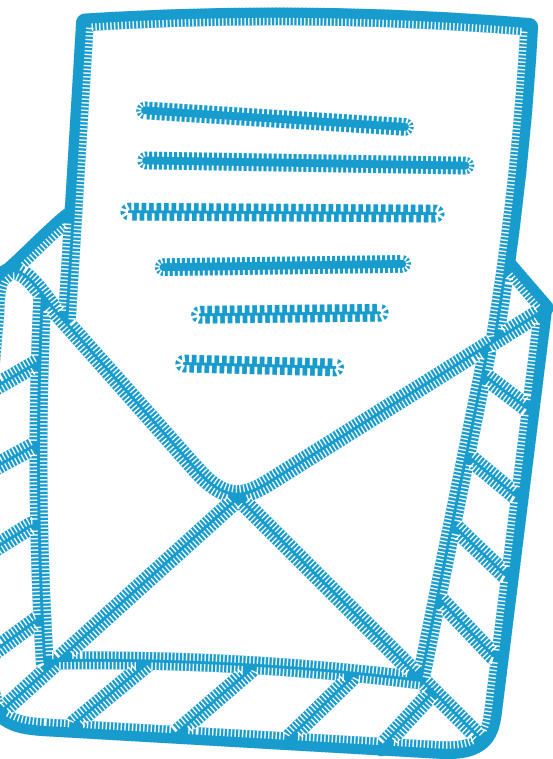
Este produto vincula-se diretamente à pesquisa de mestrado intitulada “Microaprendizagem via chatbot no WhatsApp para o desenvolvimento da competência de autogerenciamento na administração pública” que teve como objetivo geral desenvolver um microcurso fundamentado em princípios de microaprendizagem, utilizando o WhatsApp como ambiência de aprendizagem, para fomentar a competência de autogerenciamento em dirigentes de faculdades da Universidade Federal do Pará.





A proposta emerge da experiência acumulada na Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento (Capacit), unidade vinculada a Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoal (PROGEP), onde se observam cotidianamente os desafios impostos às(os) dirigentes de faculdades\* no que se refere à gestão do tempo e ao equilíbrio entre múltiplas responsabilidades. Ao articular teoria e prática, o microcurso materializa uma possibilidade formativa, desenhada para atender às necessidades específicas desse público estratégico, integrando princípios da microaprendizagem e da mobilidade digital, com o WhatsApp como ambiência principal.

\*Apesar de direcionado a este público inicialmente, o microcurso também pode ser utilizado para formações com outros perfis de dirigentes, docentes e corpo técnico de universidades.





## Contexto Institucional e público do produto

A Universidade Federal do Pará (UFPA) tem investido, desde 2011, em levantamentos periódicos de mapeamento de competências, alinhados à Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP), Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019 (BRASIL, 2019). Esses processos revelaram lacunas importantes para o alcance dos objetivos estratégicos da instituição, destacando-se o autogerenciamento como a competência de maior demanda no último levantamento (2019-2020).

O microcurso foi especialmente desenhado para dirigentes de faculdades, grupo que ocupa posições-chave na gestão universitária e na execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Todavia, sua intensa agenda administrativa e acadêmica, combinada à carência de formatos formativos mais flexíveis, tem dificultado sua participação em capacitações já ofertadas pela unidade de Capacitação e Desenvolvimento de servidoras(es) da UFPA. Assim, o produto busca proporcionar uma alternativa alinhada com a realidade desse público, respeitando seu ritmo e disponibilidade.

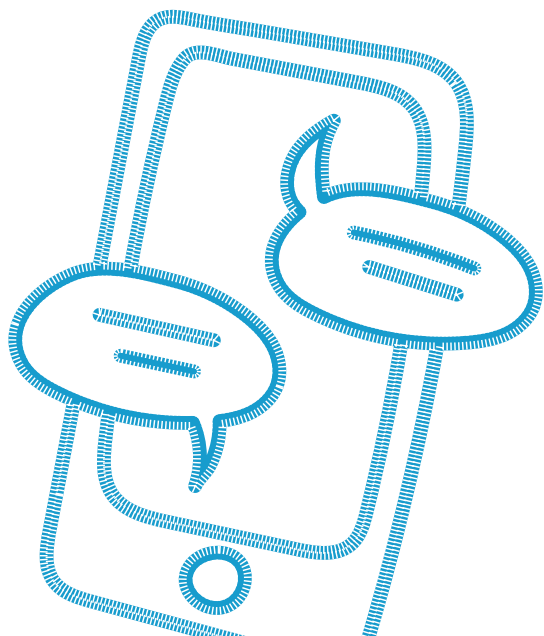


## Transposição e compactação do curso original



O microcurso nasceu da transposição e compactação do curso “Autogerenciamento na Administração Pública”, originalmente ofertado na Plataforma Moodle em 2023 pela Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento (Capacit), adaptado para a ambiência do WhatsApp. Essa adaptação também envolveu a implementação de um chatbot integrado ao WhatsApp, capaz de guiar automaticamente a(o) participante por fluxos de aprendizagem interativos e personalizados. Essa escolha metodológica visou preservar o conteúdo essencial, reorganizando-o em micromódulos independentes, compatíveis com os princípios da microaprendizagem e da aprendizagem móvel.

A decisão pela fragmentação em micromódulos autônomos permite que a(o) participante escolha livremente por onde iniciar ou retomar o microcurso, promovendo autonomia e flexibilidade.





## Conceitos que fundamentam o produto

A construção do microcurso apoiou-se em conceitos amplamente discutidos no referencial teórico da pesquisa:

### EDUCAÇÃO CORPORATIVA

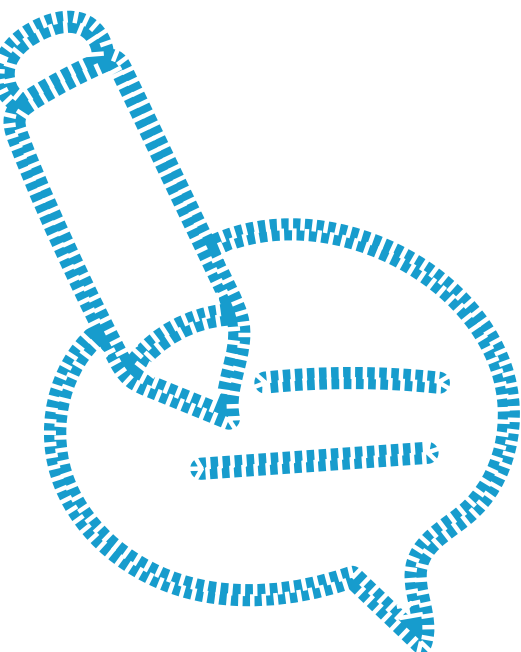
Estratégias formativas voltadas ao alinhamento institucional, que fortalecem a cultura organizacional e preparam servidoras(es) para contribuir com os objetivos estratégicos (EBOLI, 2004; NEVES; RODRIGUES, 2021).

### ANDRAGOGIA

Abordagem centrada na autonomia, experiências prévias e resolução de problemas práticos, tornando a aprendizagem mais relevante para adultos (KNOWLES apud BRESSIANI; ROMAN, 2017).

### METODOLOGIAS ATIVAS E ÁGEIS

Destacam o papel ativo do participante e a gestão eficiente do tempo e da atenção (FILATRO; CAVALCANTI, 2018).







## MICROAPRENDIZAGEM

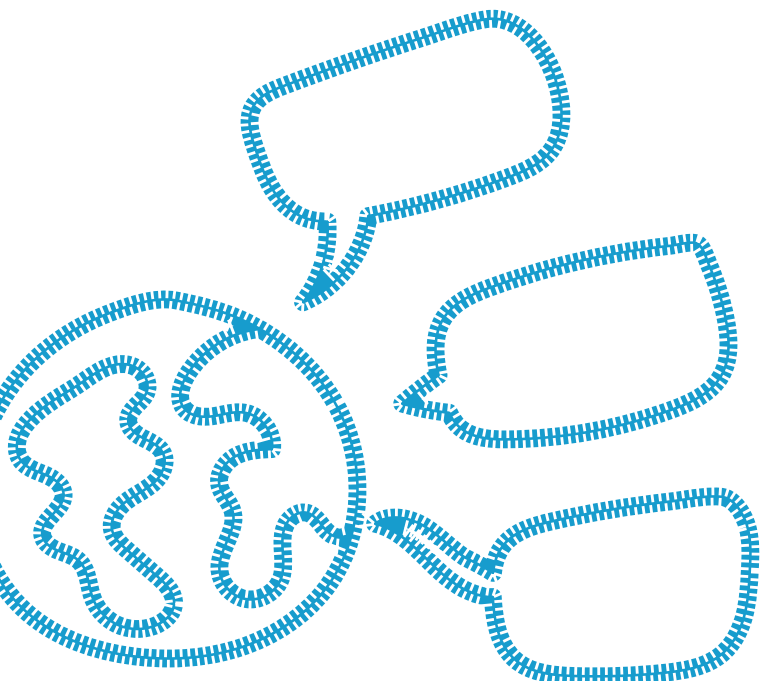
Oferta de conteúdos curtos e específicos para rápida aplicação, reforçando a retenção do conhecimento (ALVES, 2020; BUCHEM; HAMELMANN, 2010).

## APRENDIZAGEM MÓVEL (M-LEARNING)

Uso de dispositivos móveis para acessar conteúdos em qualquer tempo e lugar, integrando a aprendizagem ao cotidiano (FILATRO, 2019).

## LEARNING EXPERIENCE DESIGN (LXD)

Abordagem centrada no participante, que articula design, pedagogia e tecnologia para criar experiências envolventes e significativas (ESCALEIRA; PIZZATO, 2023).



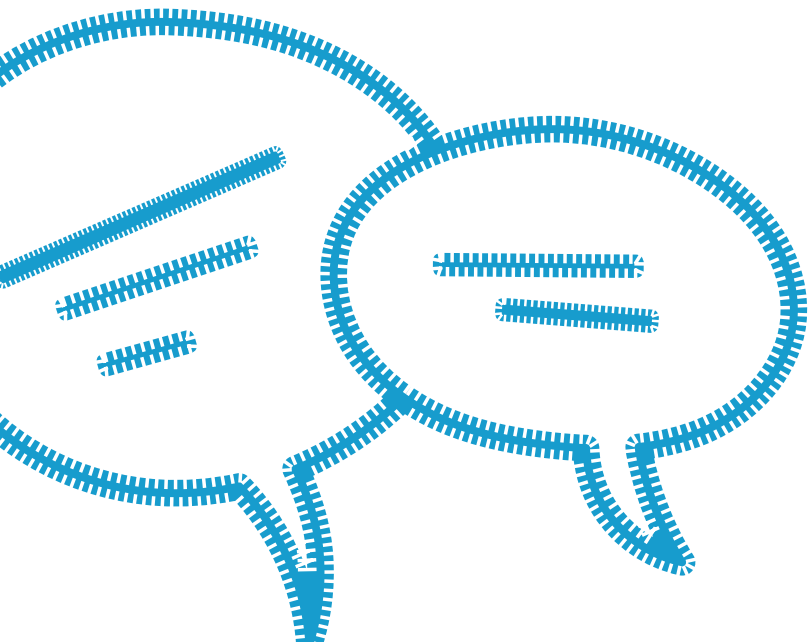


## Matriz de transposição e compactação



A seguir, apresenta-se a matriz comparativa que ilustra a adaptação do curso original, ofertado no Moodle, para o microcurso implementado via WhatsApp.

Esta matriz explicita a reorganização dos conteúdos, objetivos e materiais:





## MACROCURSO

NOME DO CURSO:

**AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

AMBIÊNCIA (Plataforma Moodle)

<https://ead.ufpa.br/course/view.php?id=6050>

Temas das Unidades	Subtemas das Unidades	Materiais	Atividades	Carga horária <sup>1</sup>
Boas-vindas	Proposta formativa; Estrutura do curso; Cronograma; E-book completo.	1 PDF 34 páginas		20 horas
Unidade I Estabelecendo Objetivos	1.1 Metas específicas 1.2 Metas mensuráveis 1.3 Metas atingíveis 1.4 Metas relevantes 1.5 Metas temporais	1 PDF: 15 páginas  2 Vídeos: (2 min09s e 4min11s)	Atividade: 5 questões objetivas	20 horas

TRANSPOSIÇÃO



## MICROCURSO

NOME DO CURSO:

**MICROCURSO AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

AMBIÊNCIA (AplicativoWhatsapp)

<https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora>

Temas dos Micromódulos	Subtemas dos Micromódulos	Objetivos de Aprendizagem	Materiais Adaptados	Atividades Adaptadas	Tempo estimado
Boas-vindas	Objetivos de Aprendizagem; Informes gerais; Conceito.		Narrativa (4 minutos) 2 duas imagens 1 Vídeo (2min16s)		10 min
Micromódulo I Metas SMART	Metas SMART	Estabelecer objetivos e metas claras e alcançáveis	Narrativa (2 minutos) 2 PDFs 1 páginas e 6 páginas 1 uma imagem  Bonus: Template da técnica	Atividade 2 questões objetivas	25 minutos

1. No que se refere à dimensão tempo, observa-se que, na versão do macrocurso, foi estabelecida uma carga horária de 20 horas, com um período de 30 dias destinado à sua realização, conforme definido pela unidade gestora responsável pela oferta do curso. Já na proposta do microcurso, a variável tempo estimado refere-se ao tempo previsto para que a(o) cursista acesse e percorra todos os materiais disponibilizados, sendo calculada com base nas orientações do vídeo “Como calcular a carga horária dos cursos” (YOUTUBE, 2025), produzido pelo Instituto de Design Instrucional.



## MACROCURSO

NOME DO CURSO:

**AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

AMBIÊNCIA (Plataforma Moodle)

<https://ead.ufpa.br/course/view.php?id=6050>

Temas das Unidades	Subtemas das Unidades	Materiais	Atividades	Carga horária¹
Unidade II Estabelecendo Prioridades	2.1 Matriz GUT (Gravidade, urgência e Tendência)	1 PDF 7 páginas	Atividade: 2 questões objetivas	20 horas
	2.2 Matriz Eisenhower	1 Vídeos (6min48s)		

TRANSPOSIÇÃO



## MICROCURSO

NOME DO CURSO:

**MICROCURSO AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

AMBIÊNCIA (AplicativoWhatsapp)

<https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora>

Temas dos Micromódulos	Subtemas dos Micromódulos	Objetivos de Aprendizagem	Materiais Adaptados	Atividades Adaptadas	Tempo estimado
Micromódulo II Matriz GUT	Matriz GUT	Aplicar o modelo SMART para verificar se um objetivo está bem formulado ou não	Narrativa (1 minutos) 1 PDFs 3 páginas 1 uma imagem Bonus: Template da técnica	Atividade 2 questões objetivas	15 minutos
Micromódulo III Matriz Eisenhower	Matriz Eisenhower	Priorizar tarefas usando os quadrantes da Matriz	Narrativa (1 minutos) 1 PDFs 3 páginas 1 uma imagem Bonus: Template da técnica	Atividade 2 questões objetivas	15 minutos



## MACROCURSO

NOME DO CURSO:

**AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

AMBIÊNCIA (Plataforma Moodle)

<https://ead.ufpa.br/course/view.php?id=6050>

Temas das Unidades	Subtemas das Unidades	Materiais	Atividades	Carga horária¹
<b>Unidade III</b> Fazendo Escolhas	3.1 Escrever	<b>1 PDF:</b> 12 páginas  <b>3 Vídeos:</b> (4min32s, 4min58s e 6min24s)	<b>Atividade:</b> 5 questões objetivas	<b>20 horas</b>
	3.2 Estimar			
	3.3 Escolher			
	3.4 Executar			
	3.5 Mapas temporais			

TRANSPOSIÇÃO



## MICROCURSO

NOME DO CURSO:

**MICROCURSO AUTOGERENCIAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

AMBIÊNCIA (AplicativoWhatsapp)

<https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora>

Temas dos Micromódulos	Subtemas dos Micromódulos	Objetivos de Aprendizagem	Materiais Adaptados	Atividades Adaptadas	Tempo estimado
<b>Micromódulo IV</b> Técnicas 4Es e 4D's	<b>Técnicas 4Es e 4D's</b>	Aplicar os 4 hábitos para organização; Aplicar a técnica dos 4D's para decisões rápidas	<b>Narrativa</b> (3 minutos)  <b>2 uma imagem</b>	<b>Atividade</b> 2 questões objetivas	<b>10 minutos</b>
<b>Micromódulo V</b> Mapas temporais	<b>Mapas temporais</b>	Organizar tarefas e prioridades em um mapa temporal	<b>Narrativa</b> (2 minutos)  <b>1 PDFs</b> 4 páginas  <b>1 Vídeo</b> (5min28s)  <b>1 uma imagem</b>  <b>Bonus:</b> Dicas de APPs	<b>Atividade</b> 2 questões objetivas	<b>20 minutos</b>



# Plano do microcurso



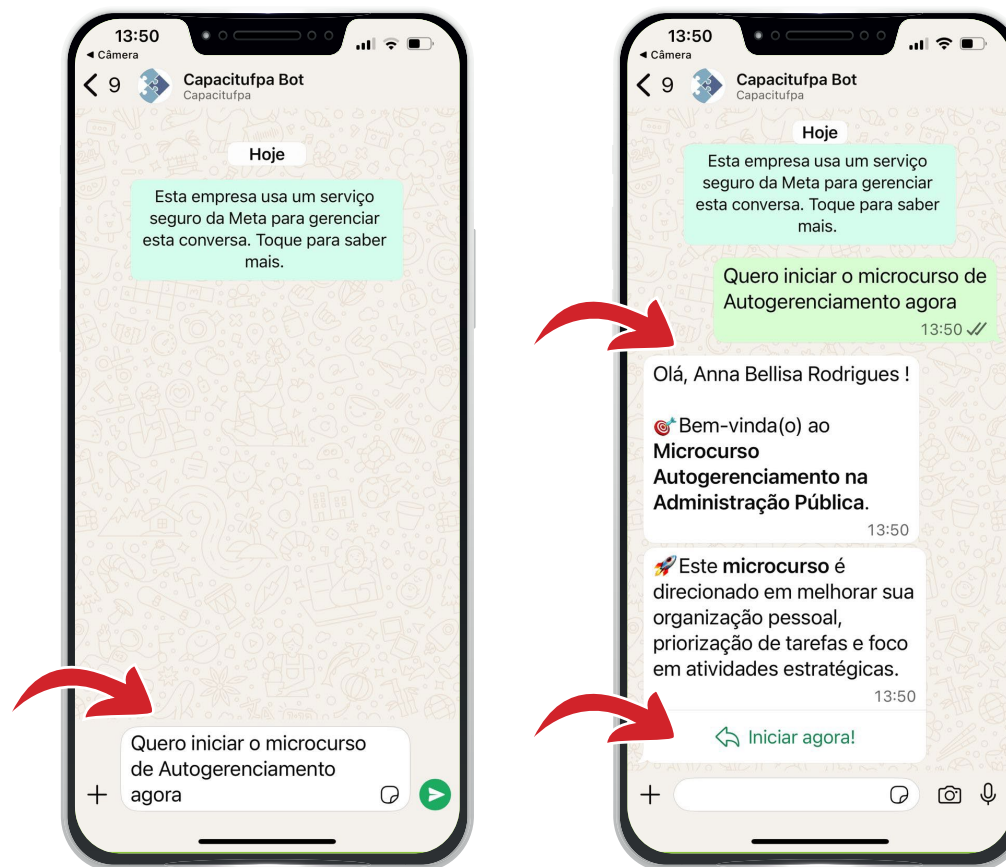
<b>TÍTULO DO CURSO</b>	Microcurso Autogerenciamento na Administração Pública	
<b>OBJETIVO GERAL</b>	Fomentar a competência de autogerenciamento em dirigentes de faculdades da UFPA, por meio de técnicas aplicáveis à gestão do tempo e priorização de tarefas.	
<b>MICROMÓDULOS</b>	Boas-vindas 1. Metas SMART 2. Matriz GUT	3. Matriz Eisenhower 4. Técnicas 4Es e 4D's 5. Mapas temporais
<b>MATERIAIS</b>	PDFs compactados, imagens adaptadas para dispositivos móveis, vídeos curtos e templates editáveis.	
<b>TEMPO ESTIMADO</b>	Aproximadamente 2 horas, podendo ser distribuído livremente pela(o) participante.	
<b>CRITÉRIO DE CONCLUSÃO</b>	Acessar todos os micromódulos. Não há emissão automatizada de certificado, por tratar-se de piloto experimental.	



# Exemplos das telas do microcurso

## #1

Primeiro acesso ao microcurso e tela de boas-vindas.



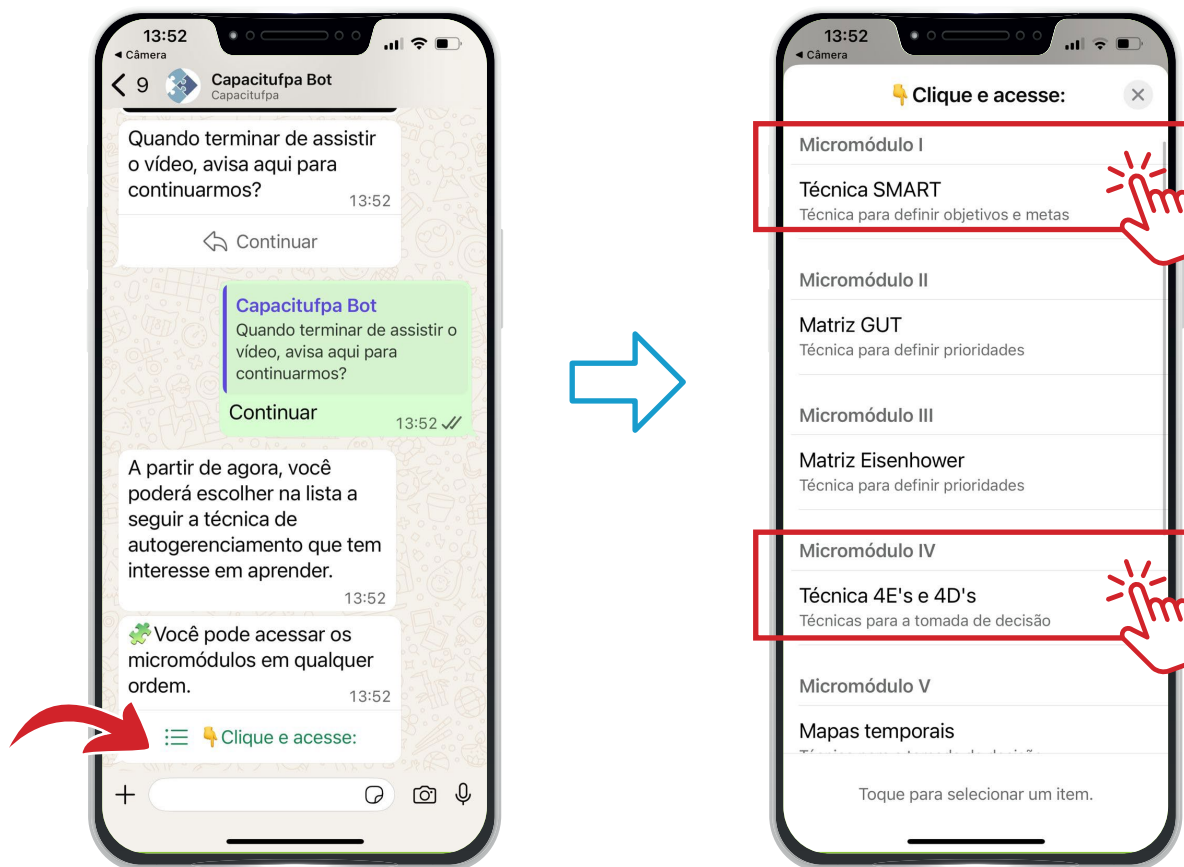
Fonte: Elaborado pela autora (2025)



# #2

Selecionando um micromódulo por meio de uma lista.

Os micromódulos são independentes e podem ser acessados em ordem aleatória.



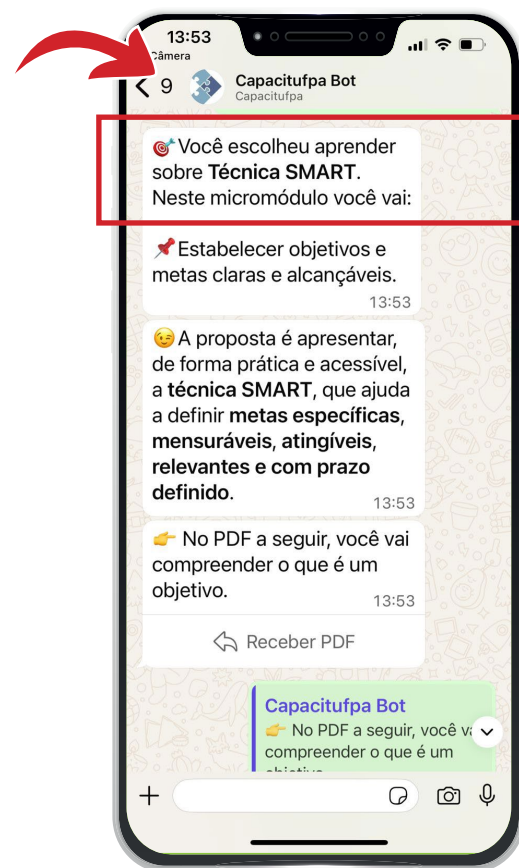




# #3

Início de um micromódulo.

Sempre ao selecionar um micromódulo a(o) participante terá acesso ao objetivo de aprendizagem estabelecido para o micromódulo selecionado e mais acesso aos materiais e microatividade

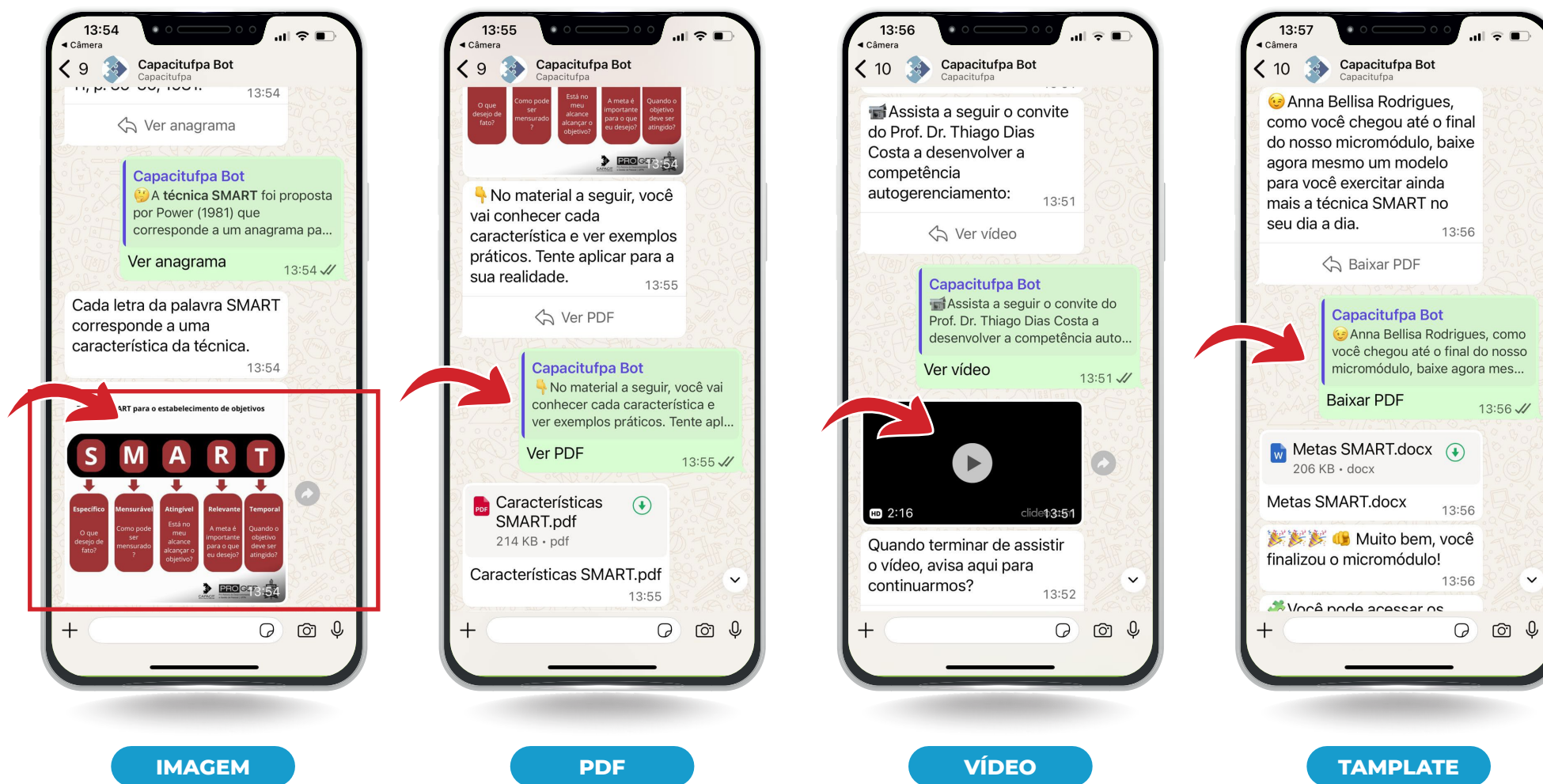


Fonte: Elaborado pela autora (2025)



## #4

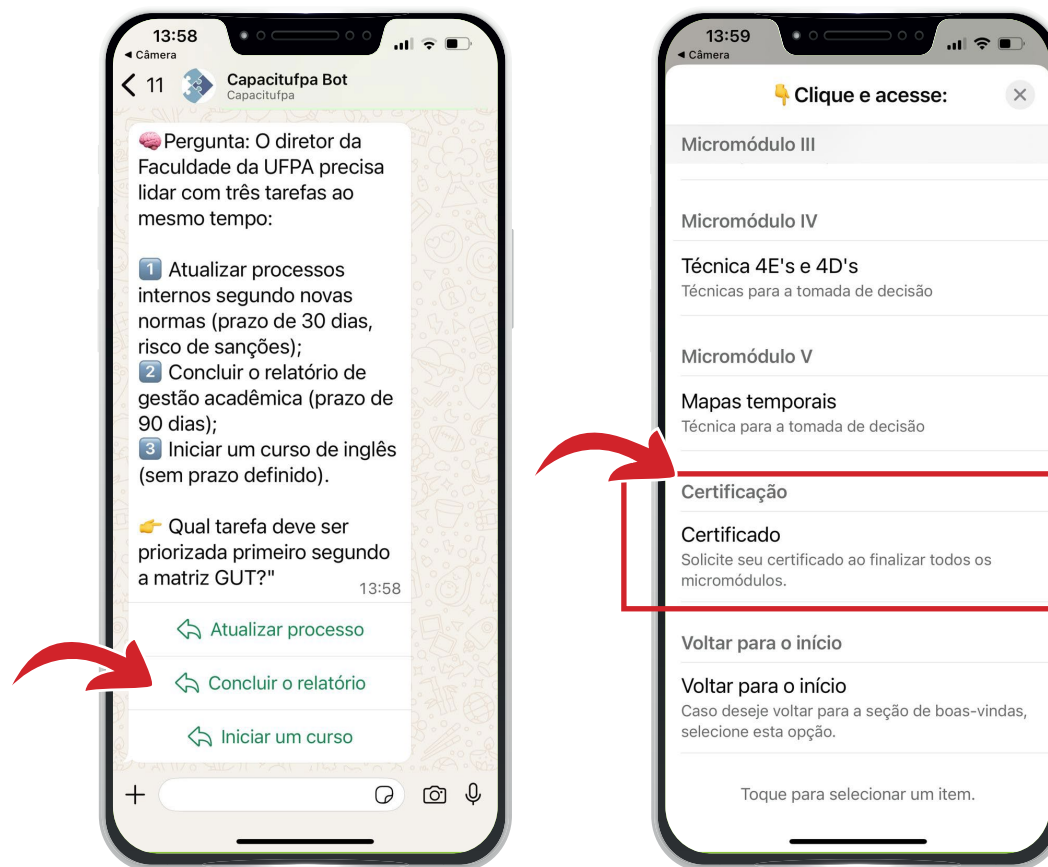
## Tipos de materiais do microcurso





# #5

Exemplo de microatividade adaptada para o WhatsApp e possibilidade de certificação.

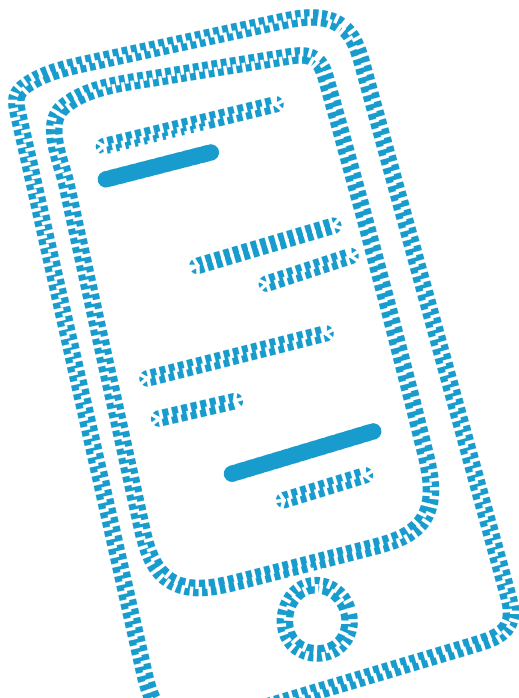




## Como acessar o microcurso



O microcurso foi estruturado em um chatbot no WhatsApp, responsável por conduzir a(o) participante por fluxos automáticos e interativos de aprendizagem, disponibilizando microconteúdos, microatividades. Esse chatbot, desenvolvido na plataforma SendPulse, garante uma experiência de navegação fluida, com menus clicáveis, envio de materiais em diferentes formatos e pequenas avaliações para autoaprendizagem.





## Para acessar:

### QR Code



**Figura 5:** QR-CODE de acesso ao produto educacional

**Fonte:** Elaborado pela autora no site QR-CODE FÁCIL em: <https://qrcodefacil.com/>

### Link direto



**[https://wa.me/15557156877?-text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora](https://wa.me/15557156877?text=Quero%20iniciar%20o%20microcurso%20de%20Autogerenciamento%20agora)**

A experiência começa com o envio automático da mensagem padrão, que aciona o fluxo configurado. Isso garante que a(o) participante seja conduzida(o) à sequência pedagógica planejada, respeitando o design instrucional do microcurso.

**Boa experiência!**



## Referências



**ALVES, Marissol de Mello.** Microlearning: possibilidades e desafios na educação corporativa. 2020. 170 f. Tese (Doutorado em Tecnologias da Inteligência e Design Digital) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2020.

**BRASIL. Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019.** Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2019-2022/2019/Decreto/D9991.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2019/Decreto/D9991.htm). Acesso em: 20 out. 2023.

**BRESSIANI, Lucia; ROMAN, Humberto Ramos.** A utilização da Andragogia em cursos de capacitação na construção civil. Gestão & Produção, São Carlos, v. 24, n. 4, p. 745–762, 2017. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-530X2245-17>. Acesso em: 15 jun. 2025.



**BUCHEM, Ilona; HAMELMANN, Henrike.** Microlearning: a strategy for ongoing professional development. eLearning Papers, v. 21, n. 7, p. 1–15, 2010. Disponível em: [https://www.researchgate.net/profile/IlonaBuchem/publication/341323117\\_Microlearning\\_a\\_strategy\\_for\\_ongoing\\_professional\\_development/links/5ebabd26a6fdcc90d66ebfbc/Microlearning-a-strategy-for-ongoing-professional-development.pdf](https://www.researchgate.net/profile/IlonaBuchem/publication/341323117_Microlearning_a_strategy_for_ongoing_professional_development/links/5ebabd26a6fdcc90d66ebfbc/Microlearning-a-strategy-for-ongoing-professional-development.pdf). Acesso em: 10 jun. 2023.

**EBOLI, M. Educação corporativa no Brasil: mitos e verdades.** São Paulo: Editora Gente, 2004.

**ESCALEIRA, Juliana Eisenhardt; PIZZATO, Gabriela Zubarán de Azevedo.** Learning experience design: um novo conceito ou uma extensão de ideias e práticas já existentes? In: LINDEN, Júlio Carlos de Souza vander; ROSSETTO, Luíza Mara Mattiello; VENTURA, Daniel (orgs.). Design, cultura e inovação: volume III [recurso eletrônico]. Porto Alegre: Marcavisual, 2023. p. 103-121. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/267473/001188521.pdf>. Acesso em: 15 jun. 2025.



**FILATRO, Andrea; CAVALCANTI, Carolina Costa.** Metodologias inov-ativas na educação presencial, a distância e corporativa. 1. ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2018.

**FILATRO, Andrea; CAVALCANTI, Carolina Costa (org.).** DI 4.0: inovação em educação corporativa. São Paulo: Saraiva Educação, 2019.

**NEVES, Natalia Araujo Souza; RODRIGUES, Eglen Sílvia Pípi.** Educação corporativa no serviço público: um estudo de caso com enfoque na aprendizagem dialógica. Educação, Porto Alegre, v. 44, n. 1, e32875, jan. 2021. Epub 20 jul. 2021. Disponível em: [http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1981-25822021000100006&lng=pt&nrm=iso](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-25822021000100006&lng=pt&nrm=iso). Acesso em: 17 mar. 2024. <https://doi.org/10.15448/1981-2582.2021.1.32875>.





*Dúvidas, sugestões  
ou interesse em mais  
informações:*

**bellisa@ufpa.br**