

MANUAL DE INTEGRAÇÃO



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO EM SAÚDE PARA O ESTAGIÁRIO



Sumário



01 O Serviço de Saúde

02 Princípios e Diretrizes SUS

03 Segurança do paciente

07 Direitos e deveres do estagiário



O SERVIÇO DE SAÚDE

"A unidade física e/ou funcional destinada a prestar ações de saúde à população, de forma contínua, universal e igualitária, integrada à rede do SUS."

Isso significa que os serviços de saúde podem ser:

- Unidades básicas de saúde (UBS)
- Hospitais
- Prontos-socorros
- Centros de especialidades
- Serviços de vigilância sanitária, epidemiológica e ambiental
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, entre outros.



A SAÚDE

Art. 2º A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES SUS



PRINCÍPIOS

- Universalidade
- Equidade
- Integralidade

DIRETRIZES

- Descentralização
- Regionalização
- Hierarquização
- Participação da comunidade



**CLICK ou LEIA O QR CODE
PARA CONSULTAR
LEI REGULAMENTADORA**



SEGURANÇA DO PACIENTE



A Segurança do Paciente é uma dimensão do cuidado que inspirou a elaboração do Programa Nacional de Segurança do paciente, implantado pela Portaria N°529. Dentro das instituições de saúde tem por principais objetivos:

- Evitar ou minimizar erros, lesões e outros eventos adversos
- Prevenir incidentes que possam resultar em danos desnecessários através do gerenciamento dos riscos
- Diminuir o tempo de permanência hospitalar



**O que é
Evento adverso?**

UM DANO
CAUSADO
DURANTE A
ASSISTÊNCIA
AO PACIENTE



**Click ou leia o
QR code para
saber mais!**



Para atingir a proposta de manter um Serviço de Saúde seguro, e livre de EVENTOS ADVERSOS, o Ministério da Saúde, estabelece conceitos da OMS que irão facilitar a implantação de protocolos de segurança na instituição.



METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

1 IDENTIFICAÇÃO SEGURA

4 CIRURGIA SEGURA

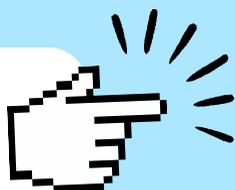
2 COMUNICAÇÃO SEGURA

5 HIGIENE DAS MÃOS

3 SEGURANÇA NO USO DE MEDICAMENTOS

6 REDUÇÃO DE QUEDAS E LESÃO POR PRESSÃO

SAIBA MAIS AQUI!



O QUE POSSO FAZER PARA CONTRIBUIR?

1º

Informe-se sobre o fluxo de notificações de incidentes na sua unidade de estágio.

2º

Sempre **NOTIFIQUE** quando detectar algum incidente!!

O QUE NOTIFICAR?



INCIDENTES



CIRCUNSTÂNCIA DE RISCOS

NEAR MISS = QUASE ERRO

EVENTO ADVERSO

VIGILÂNCIAS



↓
HEMOVIGILÂNCIA
FARMACOVIGILÂNCIA
TECNOVIGILÂNCIA

NOTIFICAÇÕES INCIDENTES

O que notificar?

- Quedas
- Lesão por pressão
- Flebite
- Erros na identificação do paciente
- Erros na administração de medicamentos
- Falhas de comunicação
- Infecções associadas ao uso de dispositivos
- Perda de dispositivos médicos (SVD e AVC)
- Extubação acidental
- Erros no procedimento cirúrgico
- Sepses
- Hemovigilância, Farmacovigilância e Tecnovigilância

**Notifique e contribua
para a segurança dos
nossos pacientes!**



DIREITOS E DEVERES



- É **OBRIGATÓRIO** utilizar o crachá de identificação, durante o estágio. O mesmo deverá ser devolvido ao fim do estágio. No caso de perda, providenciar boletim de ocorrência online.
- Respeitar as normas e a rotina do serviço de saúde;
- Manter o respeito aos profissionais e usuários da instituição;
- Ser pontual e cumprir rigorosamente os horários estipulados para o estágio;
- Todos os estagiários devem utilizar pijama cirúrgico de acordo com a cor sinalizada pela instituição de ensino e serviço de saúde;
- É **OBRIGATÓRIO** utilizar sapatos fechados e cabelo preso (quando cabelo comprido);
- É **OBRIGATÓRIO** utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) conforme necessidade estabelecida pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da instituição;
- Só poderá se apresentar no campo de prática o estagiário listado na escala enviada pela Instituição de Ensino;

- Cumprir todas as atividades de estágio conforme plano de atividades;
- Cumprir a escala de distribuição nos setores;
- Atuar com zelo e dedicação na execução de suas atividades;
- O estagiário deverá estar boas condições de saúde para permanecer em campo de prática;
- O estagiário **NÃO** deve desenvolver quaisquer técnicas na qual tenha dúvidas.
- As ausências só serão toleradas em casos graves e devidamente comprovadas (atestados e/ou declarações), as reposições ocorrerão mediante solicitação da Instituição de Ensino, através do Professor Orientador.
- É **PROIBIDO** utilizar adornos (anéis, colares, brincos, pulseiras, relógio de pulso, dentre outros);
- O prontuário é um documento onde constam todas as informações clínicas e terapêuticas registradas pela equipe multiprofissional. As informações contidas no prontuário são de acesso livre ao próprio usuário ou de seu responsável legal, aos profissionais e acadêmicos envolvidos na assistência do paciente. Porém, são sigilosas e devem ser protegidas por todos. É ilegal a adulteração ou extravio acidental ou intencional de partes do prontuário, configurando litigância de má-fé, nos termos dos artigos 17 e 18 do Código de Processo Civil;



● É **PROIBIDA** a realização de pesquisas que envolvam os usuários, os acompanhantes, os trabalhadores, os residentes, os dados contidos nos prontuários ou qualquer outro tipo de informações referentes ao Hospital da Criança, antes do desenvolvimento dos trâmites de regulamentação e dos procedimentos institucionais de autorização, realizados pela Assessoria Técnica Docente;

● É **PROIBIDA** a utilização de celulares dentro de qualquer unidade assistencial; Caso for utilizar o celular ou tablet diante dos usuários ou acompanhantes para fins acadêmicos, esclareça aos mesmos a finalidade do uso na ocasião;

● É **PROIBIDA** a realização de registros fotográficos de pacientes, trabalhadores, acadêmicos e de estrutura física interna do hospital sem prévio consentimento da Assessoria Técnica Docente;

● É **PROIBIDA** a veiculação de imagens e informações referentes aos usuários, estagiários, residentes, trabalhadores, serviços ou instituição, bem como, a divulgação de comentários e imagens de caráter discriminatórios, sensacionalistas ou pejorativos acerca dos mesmos;

● É **PROIBIDO** o consumo de líquidos e alimentos dentro dos ambientes assistenciais. Dirija-se ao refeitório/copa;



ACOLHIMENTO DO ESTAGIÁRIO

- Se o sono e o cansaço bater procure o ambiente apropriado para descansar um pouco, evite sentar/deitar no chão dos corredores.



O SUS é seu! Tenha um excelente estágio, e aproveite ao máximo essa oportunidade!



REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da saúde. ANVISA. RESOLUÇÃO - RDC N° 36, DE 25 DE JULHO DE 2013. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdc0036_25_07_2013.html.

BRASIL. Ministério da saúde. PORTARIA N° 529, DE 1° DE ABRIL DE 2013. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html

BRASIL. Ministério da saúde. ANVISA. RESOLUÇÃO-RDC N° 63, DE 25 DE NOVEMBRO DE 2011. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2011/rdc0063_25_11_2011.html

BRASIL. Lei n° 8.080, de 19 de setembro de 1990. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 20 set. 1990. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm

Cavalcanti, Santos et.al. Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas (UNCISAL). Segurança do paciente. Brasil, 2023. Recurso educacional aberto (vídeo). Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/handle/capes/722282>

Colli. Instituto de Ciências Tecnologia e Qualidade (ICTQ). Farmacovigilância na prática. Brasil, 2023. Recurso educacional aberto (Livro digital). Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/handle/capes/1000815>

Fortes, Campos et.al. Centro Universitário Christus. Hemovigilância e notificações de reações transfusionais. Brasil, 2021. Recurso educacional aberto (História em quadros). Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/handle/capes/714654>

Magalhães e Christovam. Universidade Federal Fluminense (UFF). Vídeo educativo tecnovigilância. Brasil, 2023. Recurso educacional aberto (vídeo). Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/handle/capes/748392>

Peixoto Lima e Christovam. Universidade Federal Fluminense (UFF). Segurança do paciente - redução a um mínimo aceitável, dos riscos de danos ao paciente. Brasil, 2019. Recurso educacional aberto (vídeo). Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/handle/capes/572083>.

PRODUÇÃO

AUTORIA

ELYCARLA MARQUES COSTA AMORIM

REVISÃO

HELOÍSA HELENA MOTTA BANDINI

© 2025. Este trabalho é licenciado abertamente via
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



Mestrado Profissional
Ensino em Saúde
e Tecnologia

