



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS CAMPUS  
UNIVERSITÁRIO DE PALMAS PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO  
DO MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA**

**SANDRO ROGÉRIO CARDOSO DE PAULO**

**Relatório técnico de pesquisa:** avaliação dos serviços de saúde bucal em Araguaína-TO.

**Orientadora: Profa. Dra. Kelly Cristina Gomes Alves**

**Palmas, TO  
2024**

**Sandro Rogério Cardoso de Paulo**

**Relatório técnico de pesquisa:** avaliação dos serviços de saúde bucal em Araguaína-TO.

Relatório Técnico de Pesquisa (PTP) do TCM do Mestrado Profissional em Saúde da Família da Universidade Federal do Tocantins (UFT). O Produto Técnico Tecnológico (PTT) é requisito à obtenção do título de Mestre em Saúde da Família.

Orientadora: Profa. Dra. Kelly Cristina Gomes Alves

**Palmas, TO**  
**2024**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**  
**Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Tocantins**

P331r Paulo, Sandro Rogério Cardoso de.

Relatório técnico de pesquisa: avaliação dos serviços de saúde bucal em Araguaína-TO: avaliação dos serviços de saúde bucal em Araguaína-TO.. / Sandro Rogério Cardoso de Paulo. – Palmas, TO, 2024.

29 f.

Relatório Técnico (Mestrado Profissional) - Universidade Federal do Tocantins – Câmpus Universitário de Palmas - Curso de Mestrado Profissional em Saúde da Família, 2024.

Orientador: Profa. Dra. Kelly Cristina Gomes Alves

1. Avaliação em Saúde. 2. Atenção Primária à Saúde. 3. Estratégia Saúde da Família. 4. Serviços de Saúde Bucal. I. Título

**CDD 610**

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS** – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

**Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica da UFT com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).**

## 1 INTRODUÇÃO, JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA DO RTP

A Atenção Primária em Saúde (APS) tem sido avaliada por diversos pesquisadores no mundo e no Brasil. O *Primary Care Assessment Tool (PCATool)* e Starfield (2002) destacam-se pelos estudos dos atributos da APS, medindo escores com variações de escala de 0 a 10, em que resultados  $\geq 6,6$  são considerados satisfatórios e orientados por esses critérios. Logo, os serviços com escores  $< 6,6$  necessitam de ajustes, pois não conferem um grau de satisfação adequado, não indicam eficiência e são considerados ineficazes nos serviços de saúde.

Diante disso, é essencial aos serviços públicos de saúde a avaliação desses atributos e seus componentes, com verificação de sua presença e extensão. Dessa forma, é possível promover melhorias nos indicadores de saúde e aumentar a satisfação dos usuários desses serviços.

A avaliação de serviços de saúde bucal para mensurar a qualidade na APS por meio de ferramentas específicas como o *PCATool* Brasil ainda são escassos, principalmente em Araguaína. A aplicação dessa ferramenta pode oferecer uma visão detalhada sobre a eficácia dos serviços odontológicos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), com identificação dos pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias. Isso pode viabilizar ajustes para alcançar uma orientação dos serviços prestados mais adequada para a APS, conforme preconizado por Starfield (2002) e contribuir para a melhoria da qualidade e satisfação dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Este relatório foi idealizado a partir da necessidade de um Produto Técnico Tecnológico (PTT), denominado Relatório Técnico de Pesquisa (RTP), proposto como um Trabalho de Conclusão de Mestrado (TCM) do Mestrado Profissional em Saúde da Família do PROFSAUDE/UFT. O curso possui uma concepção pedagógica baseada em três eixos: atenção, educação e gestão, centrados na aprendizagem do sujeito. Esses eixos visam atender os anseios de melhoria da qualidade da APS, com foco nas equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF) do SUS. O curso valoriza as vivências dos alunos, trabalhadores do SUS, em seus locais de trabalho em equipes multiprofissionais, com a perspectiva da formar docentes na área de saúde coletiva. Durante o curso, os estudantes têm um papel importante na produção de trabalhos de intervenção em seus territórios de atuação (Guilam *et al.*, 2020).

Diante disso, este RTP visa promover a melhoria da APS em Araguaína e contribuir com a gestão municipal, por meio deste estudo de avaliação dos atributos da APS, propostos por Starfield (2002), na área de Saúde Bucal no município. Para tal, foi investigado o perfil sociodemográfico dos participantes voluntários deste estudo e foi aplicado o *PCATool*.

Este relatório apresenta uma análise detalhada das UBS em Araguaína com base nos escores obtidos em vários atributos de desempenho, conforme avaliados pelo *PCATool* Brasil. A avaliação abrange os seguintes atributos: acesso de primeiro contato, longitudinalidade, coordenação (integração de cuidados e sistema de informações), integralidade (serviços disponíveis e serviços prestados), orientação familiar, orientação comunitária e competência cultural.

Além disso, este documento é pioneiro na avaliação dos atributos da APS em UBS no município de Araguaína. Pode-se futuramente, ser reproduzido com enfoque em outros profissionais de saúde e usuários dos serviços, para compor uma série histórica.

O RTP foi destinado à Secretaria Municipal de Saúde de Araguaína e nele estão identificados escores de cada atributo para cada UBS, discriminando quais delas obtiveram altas e baixas orientações dos componentes da APS. Esses resultados apontam para aquelas UBS que necessitam de intervenções para a melhoria da qualidade da saúde bucal.

Este relatório pode se tornar um elemento importante para a gestão, pelo fato de permitir identificar os problemas e possibilitar a intervenção de maneira mais eficaz e eficiente. Diante disso, este RTP traz algumas recomendações e observações no intuito de melhorar a qualidade dos serviços e dos usuários do SUS em Araguaína.

Para fornecer atenção integral centrada nas reais necessidades da comunidade usuária do SUS, é necessária consistente evidência científica. Desta forma, a avaliação da qualidade da APS é essencial para as tomadas de decisões eficazes, otimizando recursos e potencializando resultados, considerando o orçamento limitado e a crescente demanda por serviços.

## 2 OBJETIVO

Produzir e encaminhar para a Secretaria Municipal de Saúde de Araguaína um Relatório Técnico de Pesquisa (RTP) dos resultados alcançados do TCM do Mestrado Profissional em Saúde da Família.

## 3 MÉTODOS

Este relatório de pesquisa foi produzido a partir dos resultados obtidos do TCM do Curso do Mestrado Profissional em Saúde da Família do PROFSAUDE/UFT, desenvolvido por meio de um estudo transversal, de caráter quantitativo e analítico, conduzido de outubro a novembro de 2023, com questionários distribuído via *WhatsApp* e aplicados por meio do

*Google forms*, aos CD, após a explicação dos objetivos, justificativas e relevâncias do estudo para os voluntários, bem como as considerações éticas pertinentes. Os questionários respondidos foram armazenados no *Drive* do *Google* do pesquisador.

### **3.1 As variáveis**

Neste estudo, foram verificados, por meio de questionários, o perfil sociodemográfico dos CD e os atributos e componentes do instrumento de avaliação *PCATool-Brasil*. O primeiro questionário incluiu 8 perguntas sociodemográficas com a finalidade de caracterizar e descrever o perfil dos CD na APS, composto das seguintes variáveis: sexo, idade, cor ou raça, situação conjugal, tempo de atuação na ESF, se trabalha em outro local, cargo que ocupa na UBS (efetivo ou temporário) e o maior grau de pós-graduação. Na sequência, foram feitas perguntas fechadas com 81 itens de 9 componentes relacionados aos 7 atributos da APS, oriundos do instrumento *PCATool* (Brasil, 2020).

### **3.2 Cenário de estudo e coleta de dados**

Situada na Região Médio Norte Araguaia, uma das oito regiões de saúde do estado do Tocantins, Araguaína atua como referência para mais 16 municípios nos serviços de média e alta complexidade. Sua localização estratégica no Norte do Brasil, próxima dos estados do Pará e Maranhão, Araguaína localiza-se a 383 km da capital Palmas, possui uma população estimada em 171.301 habitantes, é o cenário deste relatório. Sua estrutura na APS inclui 22 UBS, 48 EqSB, 59 EqSF, 3 EAP, uma Equipe de Consultório na Rua (eCR), uma Equipe de Saúde Prisional (eABP) e duas Equipes Multiprofissionais (eMulti), até novembro de 2023 (Brasil, 2023; IBGE, 2022).

### **3.3 Públíco-alvo**

Para a produção deste RTP, o estudo envolveu dos 48 CD da APS, sendo 34 voluntários atuando nas EqSB há seis meses ou mais, vinculados a uma das 59 EqSF, no momento da pesquisa.

### 3.4 Análise estatística

As variáveis categóricas foram analisadas quanto à frequência absoluta e relativa, enquanto variáveis numéricas passaram pelo teste de Shapiro-Wilk para análise de distribuição. Para variáveis com distribuição normal ( $P$ -Valor  $\geq 0,05$ ), utilizou-se média e desvio padrão; para as não normais, mediana e intervalo interquartil. A confiabilidade do questionário foi verificada pelo coeficiente  $\alpha$  de Cronbach ( $\geq 0,6$  indica confiabilidade aceitável). Respostas da Escala de Likert foram transformadas em variáveis numéricas. Calculou-se a média dos componentes e transformaram-se em escores de 0 a 10. Foram calculados os escores essencial e geral da APS em saúde bucal.

Atributos com escores abaixo de 6,6 foram considerados baixos. Representações gráficas da distribuição espacial dos escores foram elaboradas usando Qgis 3.3, com base em mapas shapefile de Araguaína. A tabulação foi feita no Excel e as análises estatísticas no Stata 16.0.

### 3.5 Ética e pesquisa

Todos os participantes leram, concordaram e assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), após esclarecimentos sobre a pesquisa. Esta pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos (UNITPAC), com o Parecer nº 5.937.098.

## 4 RESULTADOS, DISCUSSÃO E RECOMENDAÇÕES

Por meio de um questionário confiável ( $\alpha = 0,78$ ) com 34 CD de Araguaína – TO, provenientes das descobertas do TCM do Mestrado Profissional em Saúde da Família, temos a seguinte situação: a maioria dos respondentes era mulher (73,5%), com idade mediana de 37 anos, branca (52,9%) e casada (50%). Profissionalmente, tinham em média 9,4 anos de experiência na APS e não trabalhavam em outro local (70,6%). Metade dos entrevistados ocupava cargos efetivos e metade estava em contratos temporários, com 64,7% em especialização, principalmente em odontologia (41,2%)

Baseado nesses resultados, foram organizados os achados da pesquisa para este RTP, com as recomendações e observações sugeridas para a gestão (Quadro 1).

Quadro 01 – Perfil sociodemográfico dos CDs de Araguaína com Recomendações e Observações para gestão

Aspecto	Detalhe/discussão	Recomendações/observações
Gênero	A maioria dos cirurgiões-dentistas entrevistados era mulheres, refletindo uma tendência crescente da presença feminina na APS (Ferreira Góes, 2023).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar promovendo a inclusão e a valorização das mulheres na profissão, reconhecendo suas contribuições específicas para a APS;</li> <li>- Priorizar este gênero para as UBS que têm menor escores no atributo acesso de primeiro contato.</li> </ul>
Idade	A idade mediana dos odontólogos foi de 37 anos, indicando uma força de trabalho relativamente jovem e produtiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional e carreira que atendam às necessidades de uma força de trabalho jovem e em crescimento.</li> </ul>
Cor/raça	A maioria dos entrevistados era branca, não refletindo a demografia local, onde 60,09% da população é parda (IBGE, 2022).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar políticas de diversidade e inclusão, como a abertura de editais de concursos com cotas para profissionais pardos e negros para garantir a igualdade de oportunidades.</li> </ul>
Tempo de profissão	O tempo médio de profissão foi de aproximadamente 9,4 anos, indicando uma certa experiência no campo odontológico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorizar a experiência dos profissionais e implantar plano de carreira para motivar os profissionais na educação continuada e no desempenho individual no processo de trabalho.</li> </ul>
Dedicação ao Serviço Público	A maioria dos entrevistados não trabalha em outro local além da APS, indicando alta dedicação ao serviço público.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar políticas que promovam a dedicação exclusiva e ofereçam benefícios e incentivos apropriados, como plano de cargos e carreira.</li> </ul>
Especialização	Cerca de 64,7% dos CD's iniciaram alguma especialização, principalmente em áreas específicas da odontologia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar especializações centradas na saúde pública, coletiva ou de família e comunidade para melhorar a resolutividade e transformação nos territórios das ESF, abordando os Determinantes Sociais de Saúde. Essas especializações podem ser feitas na Escola de Saúde Pública de Araguaína (ESPA).</li> </ul>
Integração ao Sistema SUS	Houve avanços na integração dos CD's ao SUS, mas há necessidade de ampliar o número de equipes de saúde bucal na APS (Gurgel e Amaral, 2021).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar, equiparando à quantidade dos outros profissionais na Estratégia Saúde da Família (ESF), o número de equipes de saúde bucal e promover a participação ativa dos CD's no planejamento nas ESF.</li> </ul>
Trabalho em Equipe	Identificou-se resistência de alguns CD's em relação ao trabalho em equipe e falta de participação no planejamento, principalmente, no envolvimento com a comunidade (Mattos et al., 2014; Costa, 2023).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar programas de capacitação e sensibilização para promover a integração dos CD's nas reuniões e no planejamento estratégico das unidades de saúde com Estimativa Rápida Participativa (ERP).</li> <li>- Executar a ERP como ferramenta no planejamento na APS.</li> </ul>
Vínculo/ Situação Contratual	Metade dos entrevistados ocupava cargos efetivos e metade estava em contratos temporários.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover abertura de edital para concurso público com vagas para cotas e revisar a política de contratação para oferecer mais estabilidade e benefícios aos profissionais, reduzindo a dependência de contratos temporários.</li> <li>- Abertura de vagas em concursos públicos para Gerentes de UBS ou promover os servidores efetivos mais qualificados para o cargo</li> </ul>

Fonte: Elaborado pelo autor

Dos nove componentes da APS avaliados pelos CD no TCM, três tiveram escores baixos (<6,6): Acessibilidade (média de 5,60), Orientação Comunitária (média de 6,15) e Competência

Cultural (média de 5,86). A maior média foi para Integralidade dos Serviços Prestados (8,93). O Escore Essencial foi de 7,43 e o Escore Geral da APS foi de 7,07, ambos considerados altos. Não houve diferença estatisticamente significativa entre as características dos entrevistados e o Escore Geral da APS.

A seguir, apresenta-se a distribuição espacial dos escores em cada UBS de Araguaína, por meio de mapas espaciais (figuras 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11), consolidados e organizados nos quadros 1 e 2.

Fez-se um consolidado dos escores detalhando as UBS que alcançaram valores  $<6,6$  e  $\geq 6,6$  e as que tiveram os mais altos escores como  $\geq 8$ , com as respectivas recomendações para a gestão (quadros 1 e 2).

Figura 1 - Distribuição espacial do escore do atributo acesso de primeiro contato: utilização/acessibilidade, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína

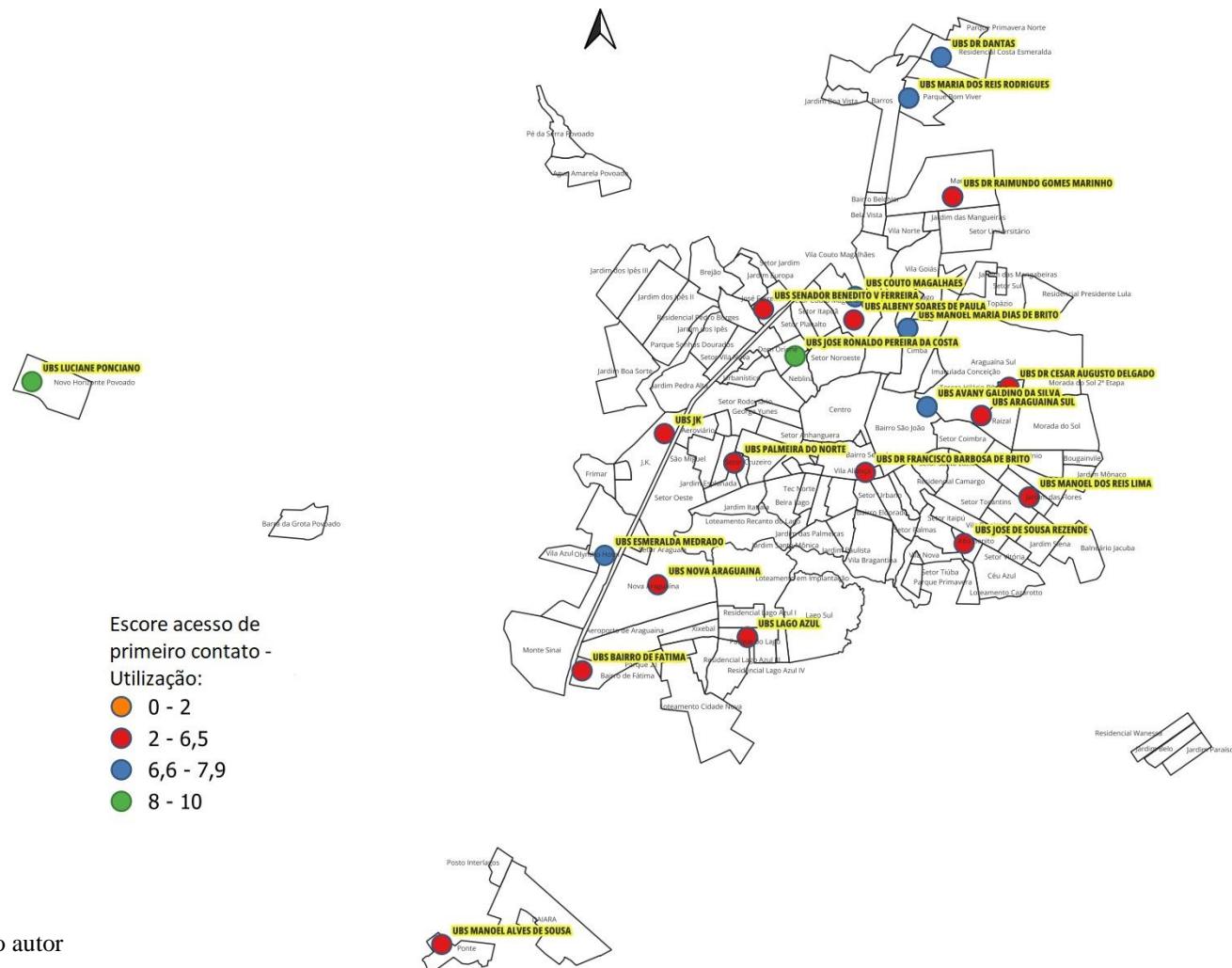
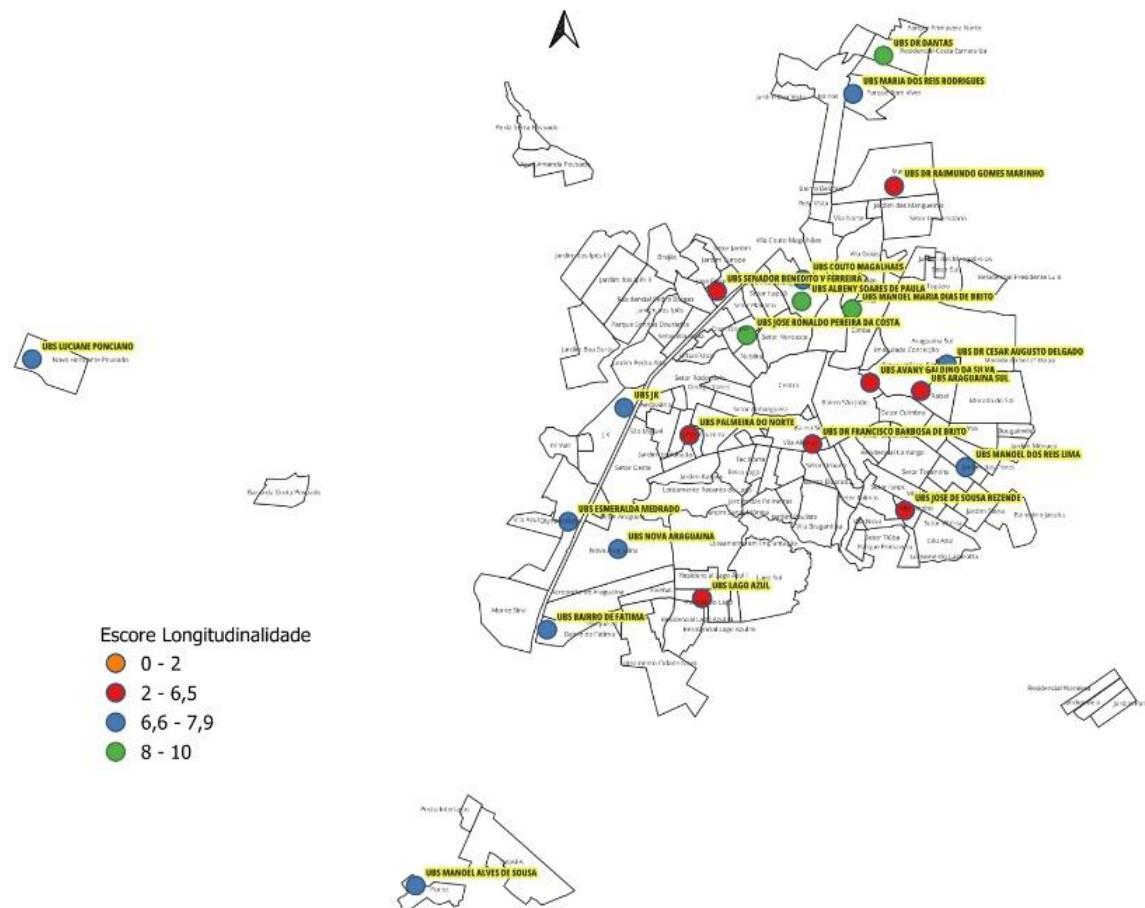
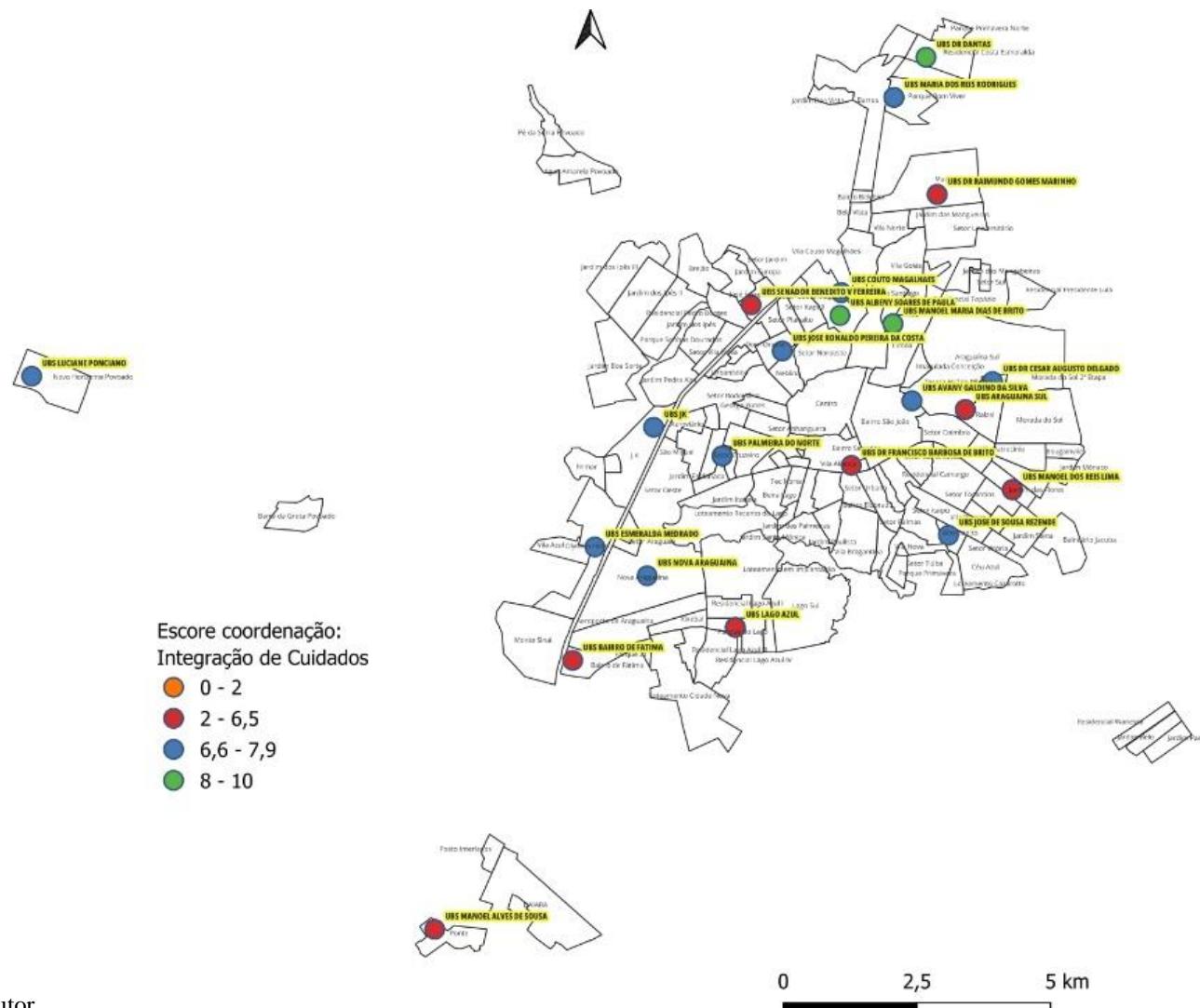


Figura 2 - Distribuição espacial do atributo longitudinalidade, conforme avaliação do PCATool com os CDs em Araguaína



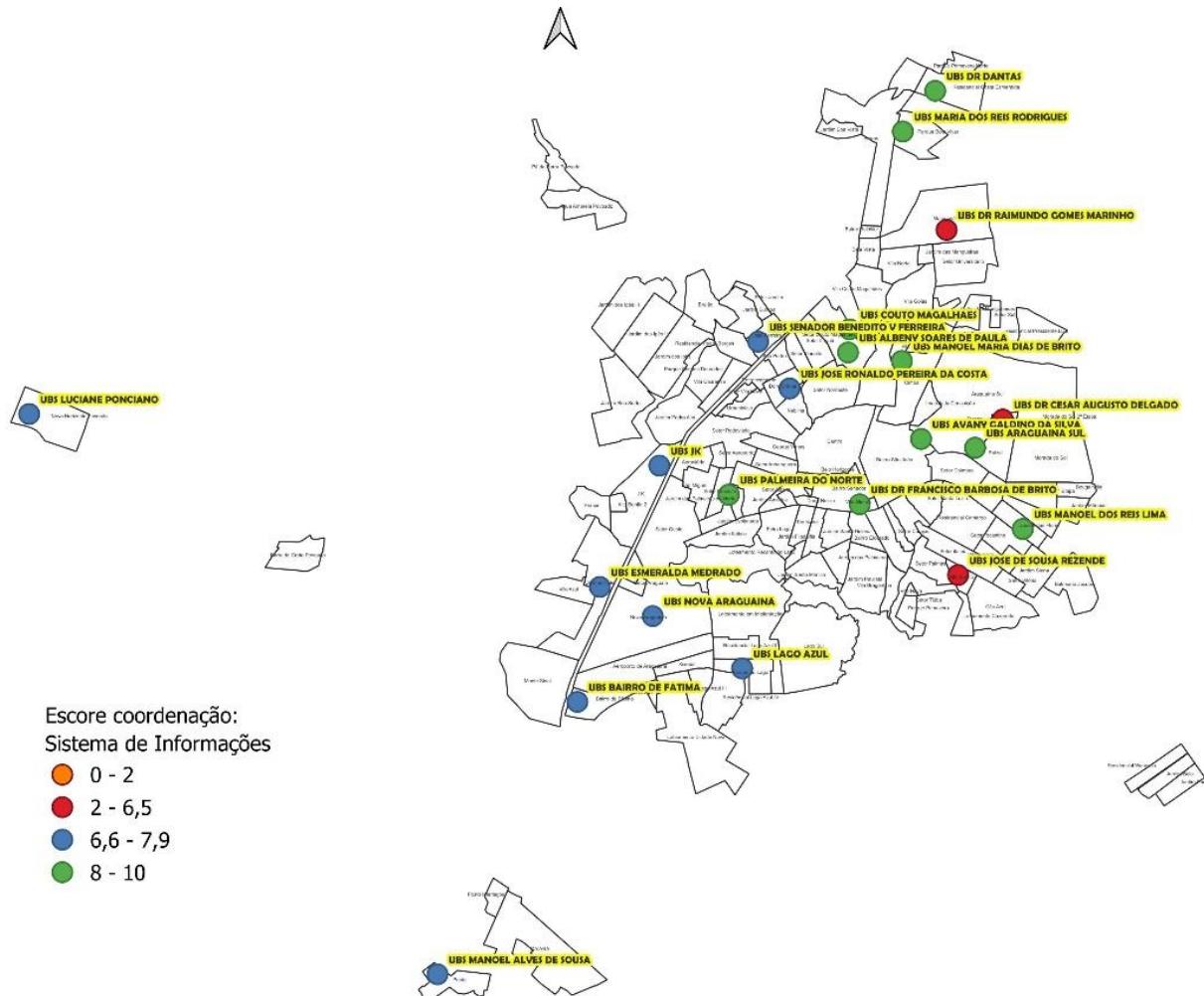
Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 3 - Distribuição espacial do atributo coordenação: integração de cuidados, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína



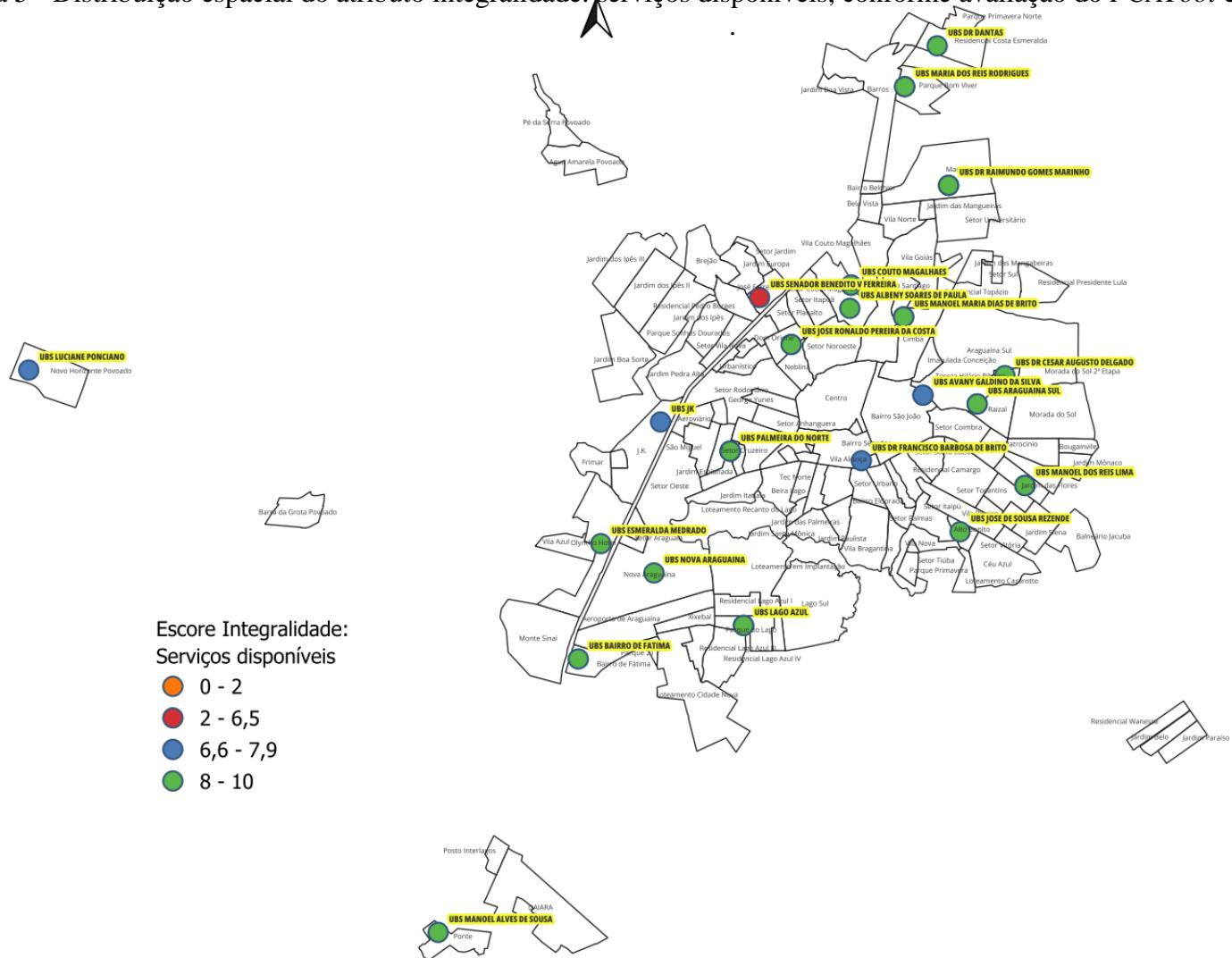
Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 4 - Distribuição espacial do atributo coordenação: sistemas de informações, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína



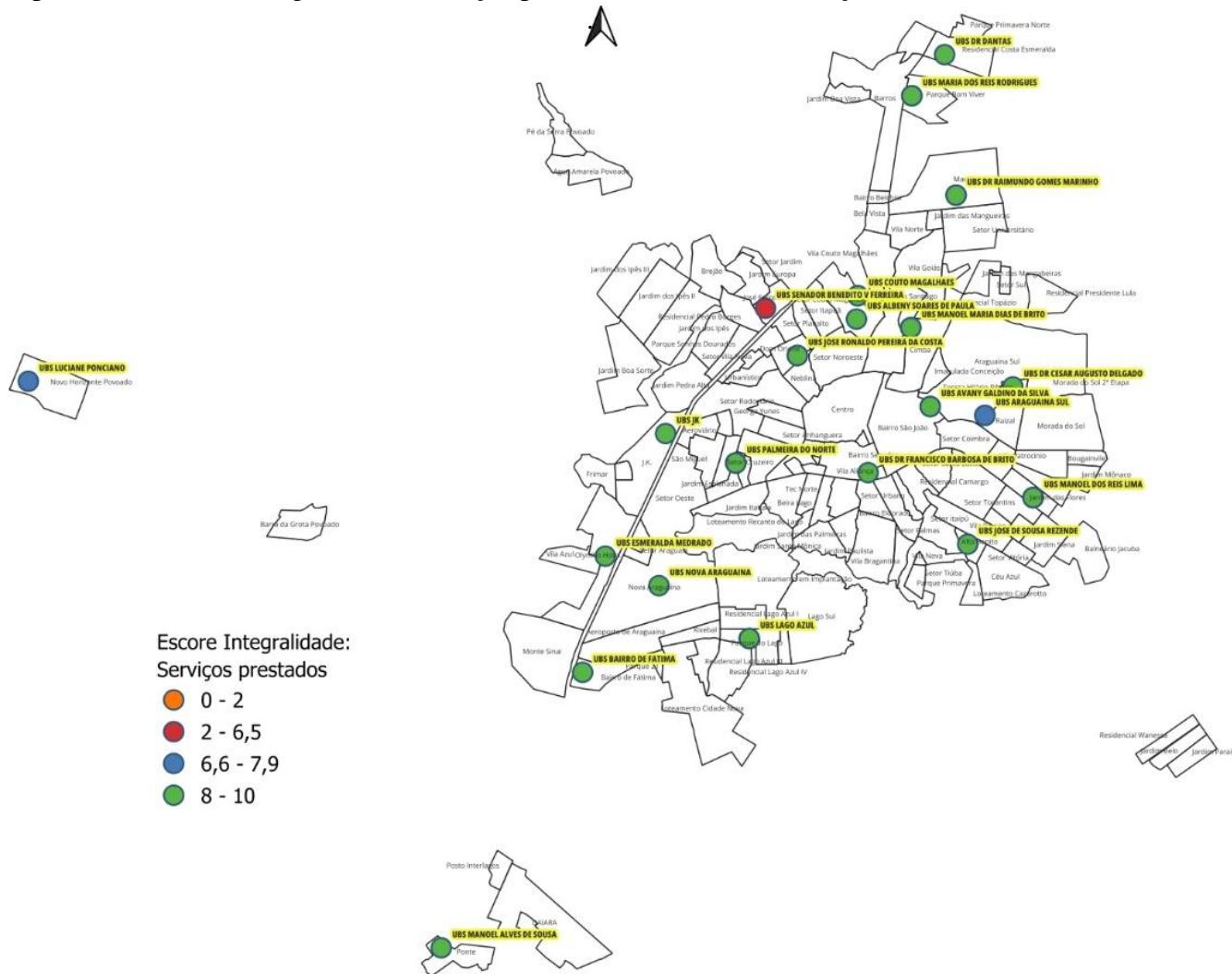
Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 5 - Distribuição espacial do atributo integralidade: serviços disponíveis, conforme avaliação do PCATool com os CDs em Araguaína



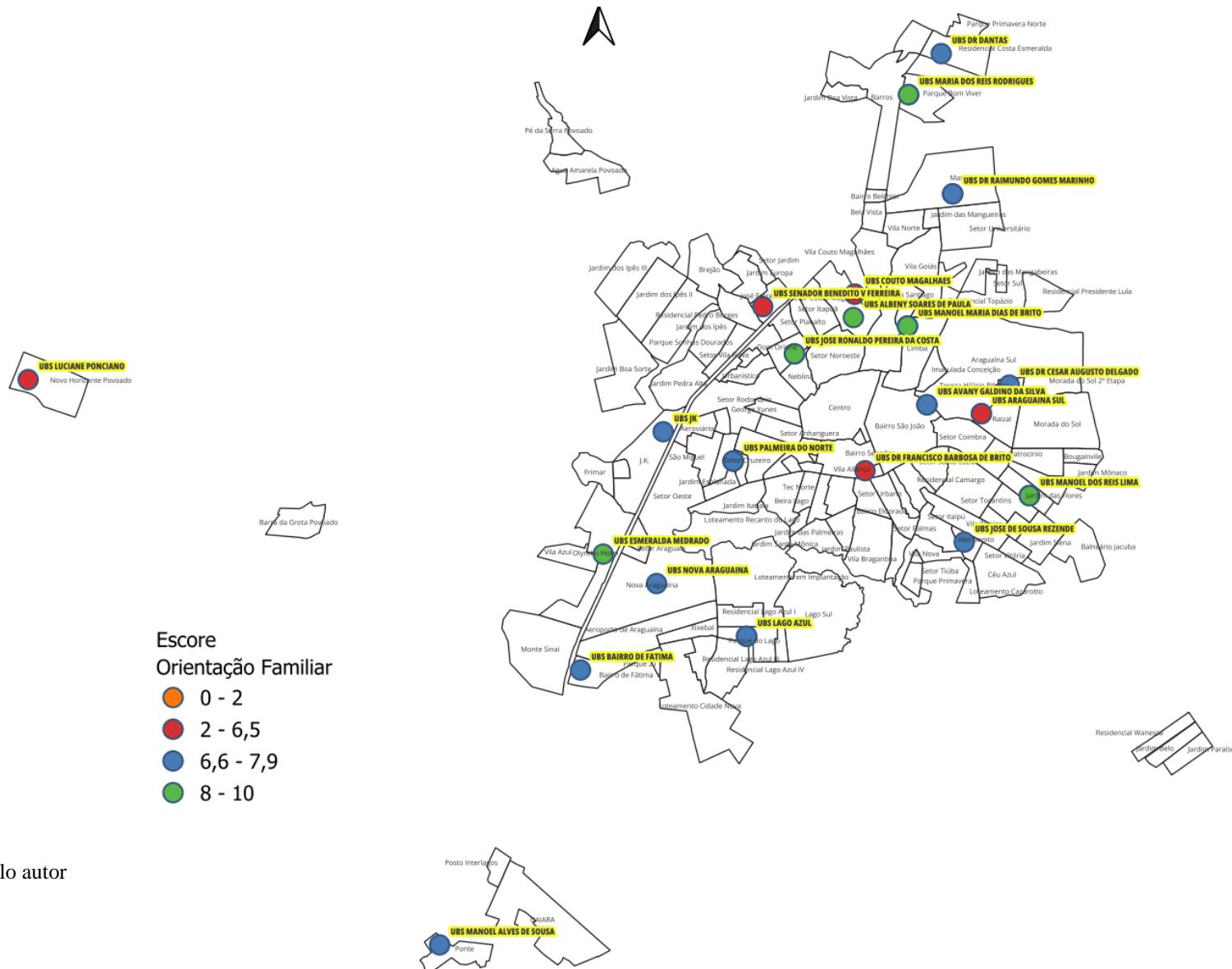
Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 6 - Distribuição espacial do atributo integralidade: serviços prestados, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína



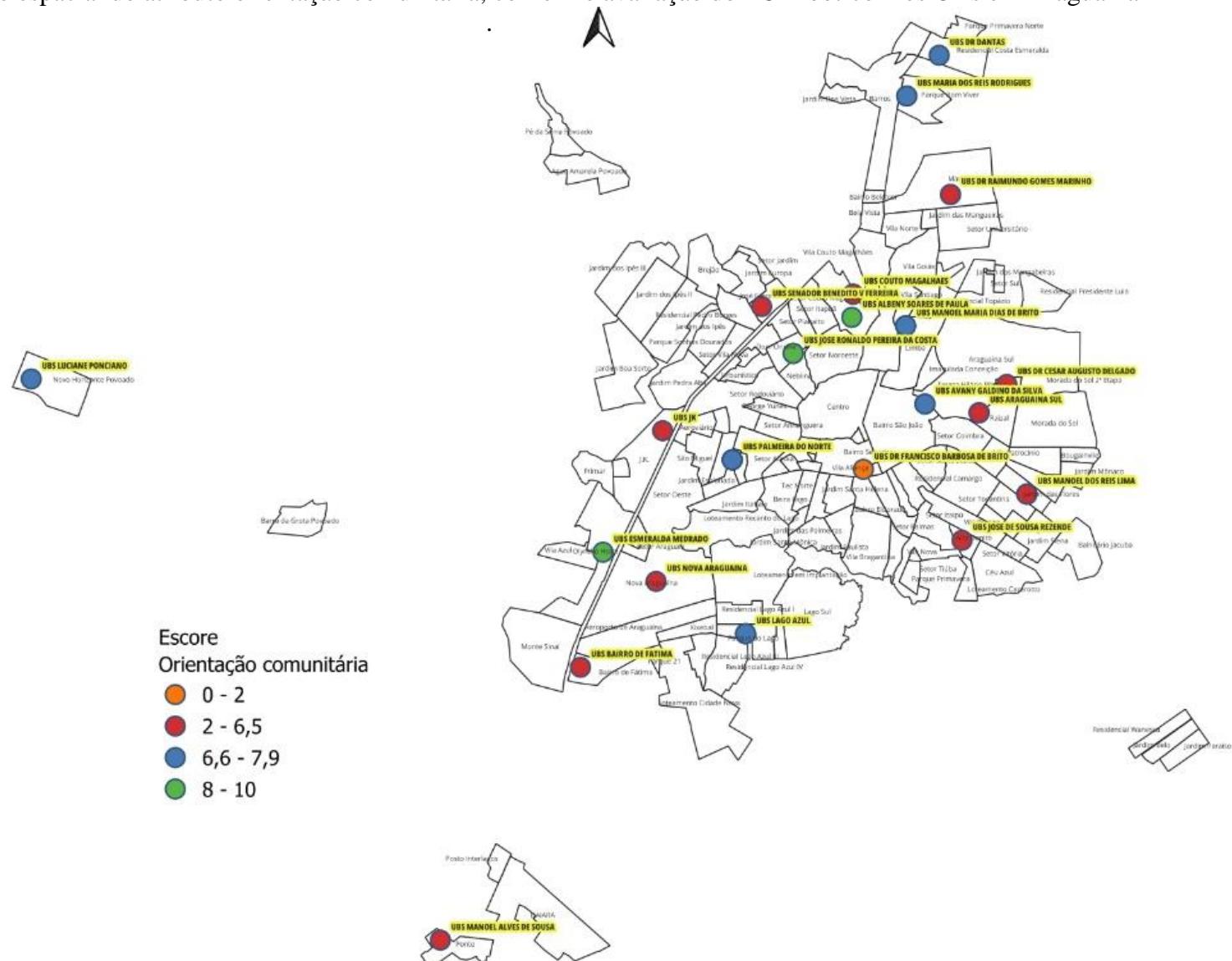
Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 7 - Distribuição espacial do atributo orientação familiar, conforme avaliação do PCATool com os CDs em Araguaína



Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 8 - Distribuição espacial do atributo orientação comunitária, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína



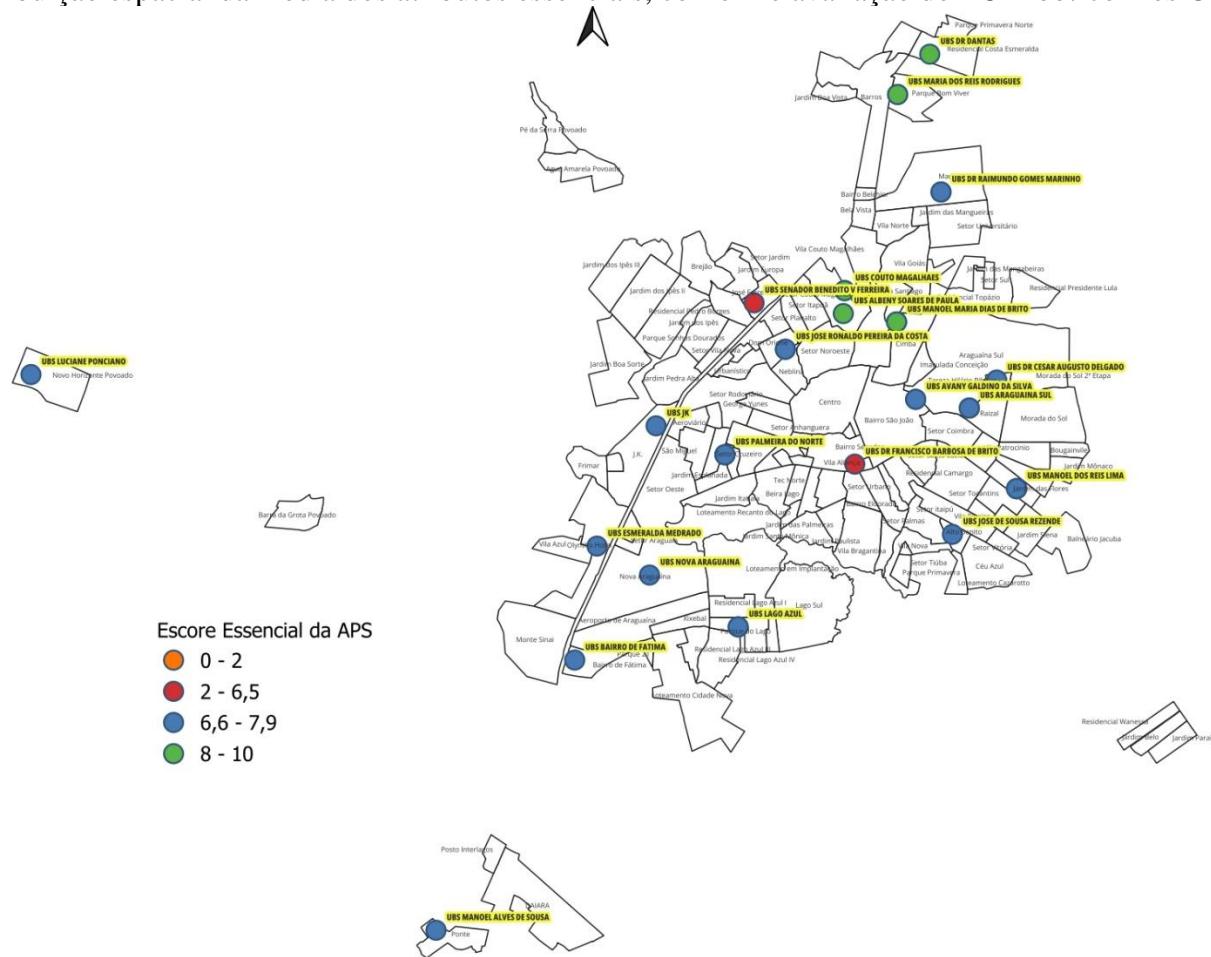
Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 9 - Distribuição espacial do atributo competência cultura, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína



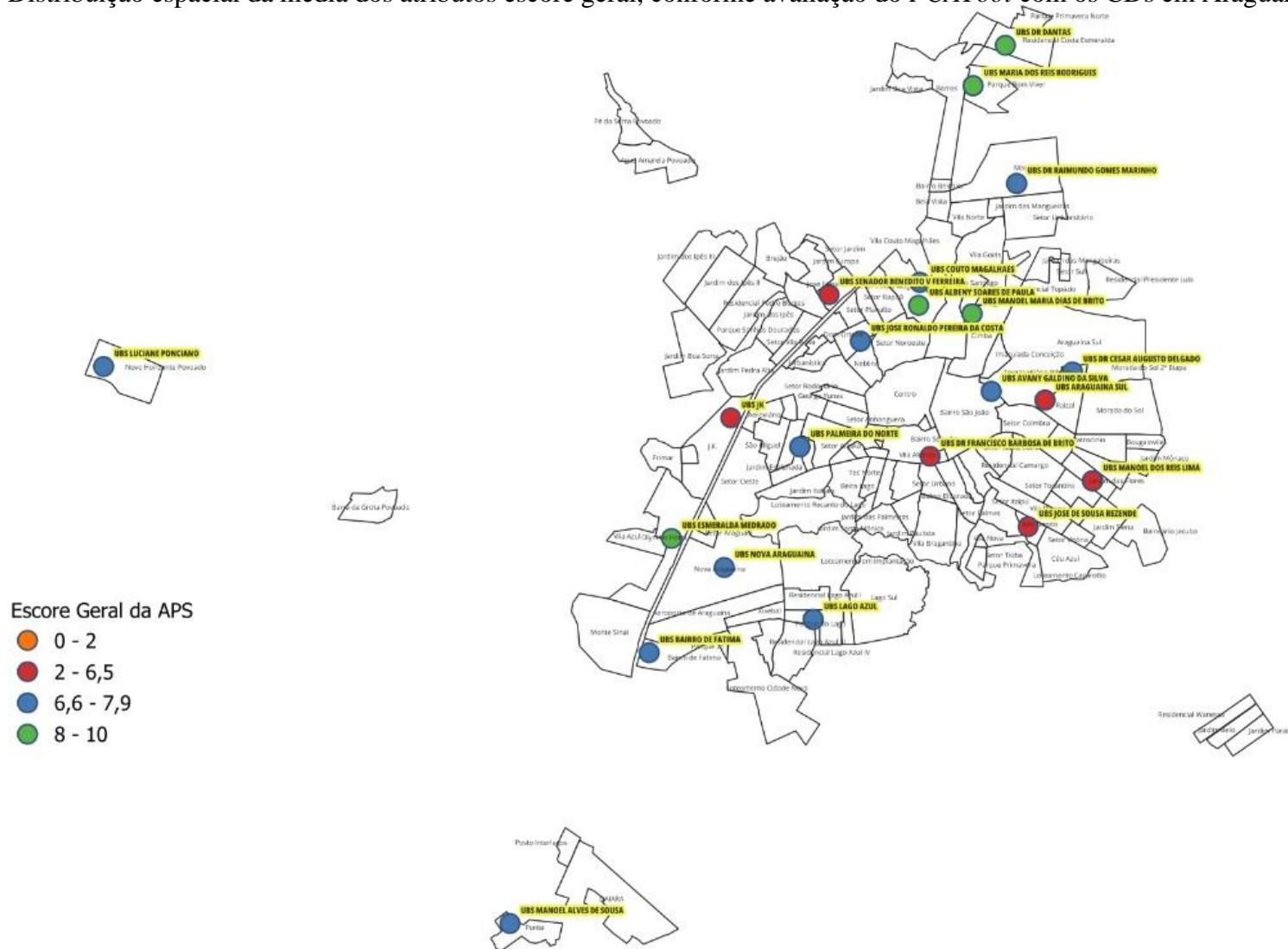
Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 10 - Distribuição espacial da média dos atributos essenciais, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína



Legenda: Elaborado pelo autor

Figura 11 - Distribuição espacial da média dos atributos escore geral, conforme avaliação do *PCATool* com os CDs em Araguaína



Legenda: Elaborado pelo autor

Quadro 2 - Consolidado de escores das UBS  $\leq$  6,6 e Recomendações e Observações para a Gestão

Atributos/Componentes da APS	UBS com escores $\leq$ 6,6	Recomendações
<b>Acesso de Primeiro Contato</b>	Dr. Francisco B. de Brito, Senador Benedito V. Ferreira, José de Sousa Rezende, Manoel dos Reis Lima, Araguaína Sul, JK, Manoel Alves de Sousa, Bairro de Fátima, Nova Araguaína, Palmeiras do Norte, Dr. César Augusto Delgado, Dr. Raimundo Gomes Marinho, Albeny Soares de Paula e Lago Azul.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expansão dos horários de funcionamento para melhorar a acessibilidade</li> <li>- Implementação de acolhimento com classificação de risco</li> <li>- Implantar acesso avançada e uso de telefone e redes sociais para melhorar o <i>feedback</i> com os usuários.</li> <li>- Abertura de Edital de concurso público para profissionais CDs e ASBs, equiparando o número de médicos e enfermeiros na ESF em todas as UBS.</li> <li>- Mudanças nos processos de trabalho.</li> <li>- Construção de novas UBS para atender territórios da região da Vila Couto Magalhães, Vila Norte e Setor Bela Vista que são bairros longe da UBS de referência (UBS Couto Magalhães).</li> </ul>
<b>Longitudinalidade</b>	Dr. Francisco B. de Brito, Senador Benedito V. Ferreira, José de Sousa Rezende, Araguaína Sul, Palmeiras do Norte, Dr. Raimundo Gomes Marinho, Avany Galdino, Lago Azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investir em treinamento contínuo para todos os profissionais de saúde, garantindo que estejam qualificados no uso do sistema e de informações e suas funcionalidades. para garantir a continuidade do cuidado</li> <li>- Integrar o prontuário eletrônico com sistemas de agendamento, laboratoriais e de prescrição, e realizar avaliações periódicas para medir a qualidade do atendimento ao paciente.</li> <li>- Testar utilizando o telefone ou outros meios de comunicação que permitam ao paciente esclarecer suas dúvidas, diretamente com os profissionais da UBS.,</li> </ul>
<b>Coordenação: Integração de Cuidados</b>	Dr. Francisco B. de Brito, Senador Benedito V. Ferreira, Manoel dos Reis Lima, Araguaína Sul, Bairro de Fátima, Dr. Raimundo Gomes Marinho, Lago Azul, Manoel Alves de Sousa,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecimento de protocolos de referência e contrarreferência</li> <li>- Fortalecimento da integração entre atenção básica e atenção especializada</li> <li>- Implementar os protocolos organizacionais e clínicos na APS</li> </ul>
<b>Coordenação: Sistema de Informações</b>	José de Sousa Rezende, Dr. Raimundo Gomes Marinho, Dr. César Augusto Delgado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhoria e ampliação do uso de sistemas de informação para gestão do cuidado</li> <li>- Capacitação contínua dos profissionais no uso dos sistemas de informação</li> </ul>
<b>Integralidade: Serviços Disponíveis e</b>	Senador Benedito V. Ferreira	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantia de oferta de serviços de promoção, prevenção, tratamento e a reabilitação.</li> </ul>

<b>Integralidade: Serviços Disponíveis</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de ações intersetoriais para abordar determinantes sociais da saúde</li> </ul>
<b>Orientação Familiar</b>	Dr. Francisco B. de Brito, Senador Benedito V. Ferreira, Araguaína Sul, Luciane Ponciano, Couto Magalhães	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento da cobertura das visitas domiciliares</li> <li>- Promoção do envolvimento da família no processo de cuidado</li> </ul>
<b>Orientação Comunitária</b>	Dr. Francisco B. de Brito, Senador Benedito V. Ferreira, José de Sousa Rezende, Manoel dos Reis Lima, Araguaína Sul, JK, Manoel Alves de Sousa, Bairro de Fátima, Nova Araguaína, Dr. César Augusto Delgado, Couto Magalhães, Dr. Raimundo Gomes Marinho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de diagnósticos locais participativos</li> <li>- Fortalecimento da participação social e controle social no planejamento das ações de saúde</li> </ul>
<b>Competência Cultural</b>	Dr. Francisco B. de Brito, Senador Benedito V. Ferreira, José de Sousa Rezende, Araguaína Sul, JK, Nova Araguaína, Dr. César Augusto Delgado, Avany Galdino, Couto Magalhães,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitação contínua dos profissionais em competência cultural</li> <li>- Adaptação dos serviços de saúde para atender às especificidades culturais da população</li> </ul>
<b>Escore Essencial</b>	Senador Benedito V. Ferreira, Dr. Francisco B. de Brito,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicação de todas as recomendações acima para melhorar os escores essenciais</li> </ul>
<b>Escore Geral</b>	José de Sousa Rezende, Manoel dos Reis Lima, Araguaína Sul, JK, Senador Benedito V. Ferreira, Dr. Francisco B. de Brito,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicação de todas as recomendações acima para melhorar os escores gerais</li> </ul>

Fonte: Elaborado pelo autor

Quadro 3 - Consolidado de escores nas UBS  $\geq 6,6$  e  $\geq 8$  com Recomendações e Observações para a Gestão

Atributos/Componentes da APS	UBS com escores $\geq 6,6$	Recomendações
<b>Acesso de Primeiro Contato</b>	Esmeralda Medrado, Avany Galdino, Couto Magalhães, Manoel Maria Dias de Brito, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas,	- Assegurar que a população tenha fácil acesso aos serviços de saúde quando necessário, melhorando a acessibilidade física e a disponibilidade de horários.
<b>Acesso de Primeiro Contato <math>\geq 8,0</math></b>	José Ronaldo Pereira da Costa, Luciane Ponciano	
<b>Longitudinalidade</b>	Manoel Alves de Sousa, Luciane Ponciano, Bairro de Fátima, Nova Araguaína, JK, Manoel dos Reis Lima, Couto Magalhães, Esmeralda Medrado, César Augusto Delgado, Maria dos Reis Rodrigues	- Manter um acompanhamento contínuo dos pacientes, com a presença de uma equipe de saúde que conheça a história de saúde do paciente ao longo do tempo.
<b>Longitudinalidade <math>\geq 8,0</math></b>	José Ronaldo Pereira da Costa, Manoel Maria Dias de Brito, Albeny Soares de Paula, Dr. Dantas.	
<b>Coordenação (Integração de Cuidados)</b>	Luciane Ponciano, Nova Araguaína, JK, Esmeralda Medrado, Palmeiras do Norte, José Ronaldo, Couto Magalhães, Maria dos Reis Rodrigues, César Augusto Delgado, José de Sousa Rezende, Avany Galdino	- Garantir que haja uma coordenação eficaz entre os diferentes níveis de atenção e os serviços de saúde, para que o paciente receba um cuidado integral.

<b>Coordenação (Integração de Cuidados) <math>\geq 8,0</math></b>	Dr. Dantas, Manoel Maria Dias de Brito, Albeny Soares de Paula	
<b>Coordenação (Sistema de Informações)</b>	Manoel Alves de Sousa, Luciane Ponciano, Bairro de Fátima, Nova Araguaína, Esmeralda Medrado, JK, José Ronaldo Pereira da Costa, Senador Benedito V. Ferreira, Lago Azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar e utilizar sistemas de informação de saúde que permitam o registro adequado dos dados dos pacientes e a troca de informações entre os profissionais de saúde.</li> </ul>
<b>Coordenação (Sistema de Informações) <math>\geq 8,0</math></b>	Palmeiras de Norte, Dr. Francisco Barbosa de Brito, Manoel dos Reis Lima, Araguaína Sul, Manoel Maria Dias de Brito, Albeny Soares de Paula, Couto Magalhães, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas, Avany Galdino.	
<b>Integralidade: Serviços Disponíveis</b>	Luciane Ponciano, JK, Dr. Francisco Barbosa de Brito, Avany Galdino,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar uma ampla gama de serviços que atendam às diversas necessidades de saúde da população, tanto no âmbito preventivo quanto curativo.</li> </ul>
<b>Integralidade: Serviços Disponíveis <math>\geq 8,0</math></b>	Manoel Alves de Sousa, Bairro de Fátima, Lago Azul, Nova Araguaína, Esmeralda Medrado, Palmeiras de Norte, José de Sousa Rezende, José Ronaldo Pereira da Costa, Albeny Soares de Paula, Couto Magalhães, Manoel Maria Dias de Brito Manoel dos Reis Lima, Araguaína Sul, Dr. César Augusto Delgado, Dr. Raimundo Gomes Marinho, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas.	
<b>Integralidade: Serviços Prestados</b>	Lucine Ponciano, Araguaína Sul	
<b>Integralidade: Serviços Prestados <math>\geq 8,0</math></b>	Manoel Alves de Sousa, Bairro de Fátima, Lago Azul, Nova Araguaína, Esmeralda Medrado, Palmeiras de Norte, José de Sousa Rezende, José Ronaldo Pereira da Costa, Albeny Soares de Paula, Couto Magalhães, Manoel Maria Dias de Brito Manoel dos Reis Lima, Dr. César Augusto Delgado, Dr. Raimundo Gomes Marinho, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas, Avany Galdino, JK, Dr. Francisco,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferecer serviços de saúde que abordem a pessoa como um todo, considerando todos os aspectos da saúde, incluindo promoção, prevenção, tratamento e reabilitação.</li> </ul>

<b>Orientação Familiar</b>	Manoel Alves de Sousa, Bairro de Fátima, Lago Azul, Nova Araguaína, , Palmeiras de Norte, José de Sousa Rezende, Dr. César Augusto Delgado, Dr. Raimundo Gomes Marinho, , Dr. Dantas, Avany Galdino, JK,	
<b>Orientação Familiar <math>\geq 8,0</math></b>	Esmeralda Medrado, José Ronaldo Pereira da Costa, Albeny Soares de Paula, Manoel Maria Dias de Brito, Manoel dos Reis Lima, Maria dos Reis Rodrigues	- Envolver a família no processo de cuidado à saúde, reconhecendo sua importância no suporte ao paciente.
<b>Orientação Comunitária</b>	Lago Azul, Palmeira do Norte, Avany Galdino, Manoel Maria Dias Brito, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas, Luciane Ponciano	- Trabalhar em conjunto com a comunidade, entendendo suas necessidades específicas e desenvolvendo ações que promovam a saúde coletiva.
<b>Orientação Comunitária <math>\geq 8,0</math></b>	Esmeralda Medrado, José Ronaldo Pereira da Costa, Albeny Soares de Paula	
<b>Competência Cultural</b>	Luciane Ponciano, Manoel Alves de Sousa, Bairro de Fátima, Esmeralda Medrado, Palmeira do Norte, Manoel dos Reis Lima, Dr. Raimundo Gomes Marinho, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas	- Respeitar e incorporar as diferenças culturais dos pacientes no atendimento de saúde, garantindo que os serviços sejam culturalmente apropriados.
<b>Competência Cultural <math>\geq 8,0</math></b>	José Ronaldo Pereira da Costa, Albeny Soares de Paula, Manoel Maria Dias de Brito, , Lago Azul	
<b>Escore Essencial</b>	Manoel Alves de Sousa, Luciane Ponciano, Bairro de Fátima, Lago Azul, Nova Araguaína, Esmeralda Medrado, Palmeiras de Norte JK,, José de Sousa Rezende, José Ronaldo Pereira da Costa, Avany Galdino, Araguaína Sul, Manoel dos Reis Lima, Dr. César Augusto Delgado, Dr. Raimundo Gomes Marinho,	- Monitorar e melhorar continuamente os componentes essenciais dos serviços de saúde..
<b>Escore Essencial <math>&gt; 8</math></b>	Albeny Soares de Paula, Couto Magalhães, Manoel Maria Dias de Brito, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas,	
<b>Escore Geral</b>	Manoel Alves de Sousa, Luciane Ponciano, Bairro de Fátima, Lago Azul, Nova Araguaína, Palmeiras de Norte, José Ronaldo Pereira da Costa, Avany Galdino, Dr. César Augusto Delgado, Dr. Raimundo Gomes Marinho,	- Buscar a excelência em todas as dimensões avaliadas, assegurando que os serviços de saúde fornecidos são de alta qualidade em todos os aspectos.
<b>Escore Geral <math>&gt; 8</math></b>	Esmeralda Medrado, Albeny Soares de Paula, Manoel Maria Dias Brito, Maria dos Reis Rodrigues, Dr. Dantas	

Fonte: elaborado pelo autor

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na gestão de Araguaína, o Plano Municipal de Saúde (2022-2025) não incluiu um instrumento específico para avaliar e mensurar a qualidade da APS com a participação dos profissionais da ESF. Assim, tornou-se crucial avaliar os atributos definidos por Starfield (2002) neste trabalho, utilizando o *PCATool* Brasil. Com essas informações, foi possível identificar quais UBS, na perspectiva dos CDs, estão alinhadas a esses atributos, fornecendo à gestão evidências para melhorar a qualidade dos serviços, economizar recursos e aumentar a satisfação dos usuários do SUS. Além disso, os escores baixos podem orientar os gestores a intervir nos processos de trabalho, visando modificar a realidade local.

Outra contribuição do TCM foi o desenvolvimento deste RTP destinado à Secretaria Municipal de Saúde de Araguaína-TO. Esse produto, por meio de mapas espaciais, permitiu analisar individualmente a situação das UBS em relação à orientação dos atributos da APS, conforme avaliados pelo *PCATool* para profissionais odontólogos. Os resultados mostraram que o escore geral e a média dos atributos essenciais foram altos, indicando uma forte orientação da APS em Araguaína. No entanto, os escores para o acesso de primeiro contato, orientação comunitária e competência cultural foram baixos na média de todas as UBS. A maior média dos escores das UBS foi observada na integralidade dos serviços prestados. Entre as UBS, as que tiveram as piores avaliações na média de todos os atributos foram Senador Benedito V. Ferreira e Dr. Francisco B. de Brito. Já a UBS José Ronaldo Pereira da Costa obteve a melhor pontuação geral.

A análise do perfil sociodemográfico dos CDs revelou que a APS de Araguaína é majoritariamente composta por profissionais do sexo feminino, brancas, jovens e experientes, casadas ou em união estável, preocupadas com a capacitação profissional, mas que não buscaram por especializações que abordam os DSS ou voltadas para a área de saúde coletiva. Um fator preocupante é que metade dos profissionais está em situação de vínculo precário, com contratos temporários.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARAGUAÍNA. Secretaria de Saúde. Plano Municipal de Saúde (2022-2025). 2022. 225 p.

BRASIL. Atenção Primária à Saúde. Brasília: Ministério da Saúde. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/brasil-soridente/aps>. Acesso em: 24 jan. 2024.

BRASIL. Manual do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária à Saúde: PCATool-Brasil – 2020. Brasília: Ministério da Saúde, 2020. 237 p.

BRASIL. Ministério da Saúde 2023: Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS/MS). Disponível em: <https://egestorab.saude.gov.br/paginas/acessoPublico/relatorios/relatoriosPublicos.xhtml>. Acesso em: 10 nov. 2023.

BRASIL. Ministério da Saúde 2023: Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS/MS). 2023. Disponível em: <https://egestorab.saude.gov.br/paginas/acessoPublico/relatorios/relatoriosPublicos.xhtml>. Acesso em 10 de nov de 2023.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Diário Oficial da Rep. 2017.

BRASIL. Relatório: Conferência Livre Nacional APS do Futuro: a saúde que queremos. 1. ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2023. 98 p.

COSTA, L. R. O. Desafios de uma cirurgiã-dentista na Atenção Básica. 2023. Fundação Estatal de Saúde da Família e Fundação Oswaldo Cruz, 2023.

FERREIRA, P. V. S.; GÓES, R. W. L. Perfil do Cirurgião Dentista na Atenção Primária: uma Revisão de Literatura. *Scientia Generalis*, v. 4, n. 2, p. 447–459, 2023.

FERREIRA, R. A. D. A. et al. Avaliação da atenção primária à saúde: comparação entre modelos organizativos. *Interações*, Campo Grande, 2022.

GUILAM, M. C. R.; TEIXEIRA, C. P.; MACHADO, M. F. A. S. et al. Professional master's in family health (PROFSAÚDE): A network educational experience. *Interface: Communication, Health, Education*, v. 24, p. 1-15, 2020.

GURGEL FILHO, A. A. G.; AMARAL, R. C. do. O papel do cirurgião dentista na equipe multiprofissional da Atenção Básica em Saúde, após 19 anos de sua implantação. *Archives of Health Investigation*, v. 10, n. 8, p. 1287-1291, 2021.

HARZHEIM, E. et al. Consistência interna e confiabilidade da versão em português do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária (PCATool-Brasil) para Serviços de Saúde Infantil. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 22, n. 8, p. 1649-1659, 2006.

IBGE. Censo Demográfico 2022: Características da população e dos domicílios. Araguaína. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/censo2010>. Acesso em: 27 mar.

MATTOS, G. C. M. *et al.* A inclusão da equipe de saúde bucal na Estratégia Saúde da Família: entraves, avanços e desafios. *Ciência & Saúde Coletiva*, v. 19, n. 2, p. 373–382, fev. 2014.

MELO E. A. *et al.* Mudanças na Política Nacional de Atenção Básica: entre retrocessos e desafios. *Saúde debate* 42 (spe1) Set 2018: 38-51

OCKÉ-REIS, C. O. *et. al.* SUS: avaliação da eficiência do gasto público em saúde. [s.l: s.n.]2023. 320 p.

PAIM, J. S. A atenção básica e a saúde da família. *Ciência & Saúde Coletiva*, v. 21, n. 3, p. 1595-1605, 2016.

PAIM, J. S. Os sistemas universais de saúde e o futuro do Sistema Único de Saúde (SUS). *Saúde em Debate*, v. 43, n. spe5, p. 15–28, 2019.

PASCALE, G. S.; HOLANDA, F. A. F.; CARVALHO, S. D. B. O planejamento em saúde como dispositivo para o fortalecimento da Atenção Primária à Saúde. *Saúde e Sociedade*, São Paulo, v. 16, n. 2, p. 199-212, 2018.

PEREIRA, J. F. C.; ROSA, A. M.; NEVES, R. S. Avaliação de usuários da Estratégia Saúde da Família na cidade de Recife, PE, Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 37, p. 87-99, 2021.

PEREIRA, J. F. C.; ROSA, A. M.; NEVES, R. S. Quality in primary healthcare: the Brazilian Family Health Strategy. *Journal of Healthcare Management*, v. 56, n. 3, p. 109-123, 2020.

PEREIRA, R. O modelo de atenção primária na perspectiva do cuidado integrado. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 35, n. 4, p. 112-128, 2019.

PINTO, L. F.; SILVA, V. S. T. M. Primary care assessment tool (PCAT): Developing a new baseline for evaluating Brazilian health services. *Ciência e Saúde Coletiva*, v. 26, n. 2, p. 651–656, 2021.

PIRES, L. A. S. et al.. Acesso Avançado em uma Unidade de Saúde da Família do interior do estado de São Paulo: um relato de experiência. *Saúde em Debate*. 2019. Vol. 43, N. 121, p. 605–613.

PIVATTO, V. M.; SILVEIRA, D. S. DA. Presença e extensão dos atributos da Atenção Primária à Saúde nos serviços de saúde bucal de Florianópolis, SC. *APS EM REVISTA*, v. 4, n. 2, p. 122–130, 2022. Disponível em: <<https://apsemrevista.org/aps/article/view/243>>..

PORTELA, G. B. et al. Avaliação da qualidade da Atenção Primária à Saúde em municípios brasileiros. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 31, p. 148-159, 2018.

PORTELA, M. C. Avaliação da qualidade em saúde. 2000, p. 259–269,

REIS DE SÁ, C.; KUHNEN, M.; FONSECA DOS SANTOS, I.; PATRICIO ARRUDA, M.; FERNANDA C.T., R. Planejamento em Saúde Bucal na Atenção Primária à Saúde: da Teoria à Prática. *Rev. APS*. 2015, p 92 - 101.

ROSA, Roberto. Análise Espacial em Geografia. *Revista da ANPEGE*, [S. l.], v. 7, n. 01, p. 275–289, 2017. DOI: 10.5418/RA2011.0701.0023. Disponível em: <https://ojs.ufgd.edu.br/anpege/article/view/6571>. Acesso em: 10 jul. 2024.

ROUQUAYROL, M. Z. *Epidemiologia & Saúde*. Rio de Janeiro: Medsi Editora Médica e Científica Ltda., 1994, 527p.

SALMÓRIA, A. M. et al. Estratégias para avaliar o acesso aos serviços de saúde na Atenção Primária à Saúde. *Ciência e Saúde Coletiva*, v. 26, p. 2145-2156, 2021.

SANTOS, G. G. de S. et al. Avaliação da orientação familiar prestada a usuários de uma Unidade Básica de Saúde no município de Lagarto. *Research, Society and Development*, v. 11, n. 4, p. e59111427786, 27 mar. 2022.

SANTOS, R. N. R. dos. et al. A Utilização das Ferramentas Google pelos Alunos do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da UFPB. Disponível em: <<https://periodicos.ufpb.br/index.php/mpgoa/article/view/19767>>. Acesso em: 9 fev. 2024.

SHI, L.; STARFIELD, B.; XU, J. Validating the Adult Primary Care Assessment Tool. Disponível em: <<https://publichealth.jhu.edu/sites/default/files/2023-04/shi-2001.pdf>>. Acesso em 10 out. 2023.

SOUSA, M. A. DE; B. E. P. DE. A expansão territorial e urbana de Araguaína: algumas considerações. Disponível em: <<https://ojs.ufgd.edu.br/index.php/entre-lugar/article/download/1254/1387/7235>>. Acesso em: 8/5/2024.

STARFIELD, B. Atenção primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia. Brasília: UNESCO, 2002. 726 p.

STOROPOLI, J. E.; CHERBULIEZ, T.; FERRAZ, M. S. et al. A percepção de usuários sobre o cuidado primário e seus efeitos na adesão ao tratamento. *Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade*, v. 14, p. 99-114, 2019.

TANCREDI, F. B.; ROSA, S.; BARRIOS, L. Planejamento em saúde, e-Coleções FSP/USP. Disponível em: <https://colecoes.abcd.usp.br/fsp/items/show/2378>. Acesso em: 29 jul. 2024.

WHO. Primary Health Care: Now More Than Ever. World Health Organization. Geneva: WHO, 2008.